

Бекітемін
«Облыстық қан
орталығы» КМК директоры
_____ Садвакасов Т.М.
« _____ » _____ 20__ ж.

**«Облыстық қан орталығы» КМК
2017 жылға арналған
жылдық есептемесі**

Бекітемін
«Облыстық қан
орталығы» КМК директоры
_____ Садвакасов Т.М.
« _____ » _____ 20__ ж.



Мазмұны

1.БӨЛІМ	КӘСПОРЫН ТУРАЛЫ	
1.1.	Ұйымның және көрсетілетін медициналық қызметтер туралы қысқаша сипаттама (миссия, болашаққа көзқарас, есептік жыл цифрларда)	4-20 бет.
1.2.	Даму стратегиясы (стратегиялық мақсаттар мен міндеттер)	20 бет.
2. БӨЛІМ	КОРПОРАТИВТІК БАСҚАРУ (корпоративтік басқарылатын ұйымдар үшін)	
2.1.	Корпоративтік басқару құрылымы, байқау кеңесінің/директорлар кеңесінің құрылымы	21 бет.
2.2.	Ішкі аудит қызметінің құрамы мен әрекеті	22-23 бет.
3. БӨЛІМ	КӘСПОРЫННЫҢ БӘСЕКЕГЕ ҚАБЫЛЕТТІЛІГІН БАҒАЛАУ	
3.1.	Қызметтің түйіндік көрсеткіштері (даму жоспары бойынша)	23-27 бет.
3.2.	Негізгі медико-экономикалық көрсеткіштері (соңғы 3 жылда)	27-28 бет.
4. БӨЛІМ	ҚАРЖЫЛЫҚ ЕСЕПТЕМЕ ЖӘНЕ ҚАРЖЫ ҚАРАЖАТЫН ТИІМДІ ПАЙДАЛАНУ. БЮДЖЕТТІҢ КІРІС БӨЛІГІН АРТТЫРУ МЕХАНИЗМІ	
4.1.	Қаржы жағдайы туралы есептеме (қаржылық-экономикалық көрсеткіштер)	28 бет.
4.2.	Пайда, шығын және жиынтық кіріс туралы есептеме	29 бет.
4.3.	Капиталдағы өзгерістер туралы есептеме	29 бет.
4.4.	Ақша қаражаты қозғалысы туралы есептеме	29 бет.
4.5.	Негізгі құралдарды пайдалану тиімділігін бағалау	29 бет.
4.6.	Кіріс көлемінде бюджеттен тыс қаржы үлесін арттыру	30 бет.
5. БӨЛІМ	ПАЦИЕНТТЕР	
5.1.	Пациенттерді тарту (бекіту)	31 бет.
5.2.	Пациенттердің медициналық қызметтерге қанағаттанушылықтары, шағымдармен жұмыс.	31-32 бет.
5.3.	Пациенттермен жұмыс, емдеуге жатқызылған пациенттердің құрылымын басқару.	32 бет.
5.4.	Пациенттердің қауіпсіздігі	32-33 бет.
5.5.	Пациенттермен жұмыс жасауда қатерлерді басқару	33-38 бет.

6. БӨЛІМ	КАДРЛАР. ЫНТАЛАНДЫРУДЫҢ КЕШЕНДІ ЖҮЙЕСІ ЖӘНЕ ПЕРСОНАЛДЫ ДАМЫТУ	
6.1.	HR-менеджмент тиімділігінің негізгі көрсеткіштері: түйінді мамандарды оқыту және қайта даярлау, кадрлар тұрақсыздығы (барлық санат бойынша), қызметкерлердің еңбек талаптарына қанағаттанушылықтары	38 бет.
6.2.	Еңбекке сараланған ақы төлеу, оның ішінде еңбек ақы төлемінің бонустық жүйесі	38 бет.
6.3.	Материалдық емес ынталандыру, оның ішінде әлеуетті арттыру (инвестицияның үлесі және кадрларды ұстау)	39 бет.
6.4.	Персоналмен жұмыс қатерін басқару	40 бет.
7. БӨЛІМ	ҰЙЫМНЫҢ РЕСУРСТАРЫН ТИІМДІ ПАЙДАЛАНУ	
7.1.	Клиниканы, зертханалық қызметті, бейінді қызметтерді аккредиттеу (ұлттық және/немесе халықаралық)	40 бет.
7.2.	Пациенттері құрылымын басқару (салмақтық коэффициенттер бойынша саралау, стационар алмастырғыш технологияларды дамыту)	41 бет.
7.3.	Дәрілік препараттарды, медициналық бұйымдарды басқару.	41 бет.
7.4.	Жаңа технологиялар, патенттер, ғылыми және клиникалық зерттеулер.	41 бет.
8. БӨЛІМ	ҚОСЫМША	42-45 бет.

1. КӘСПОРЫН ТУРАЛЫ

1.1. Ұйымды және көрсетілетін медициналық қызметтерді қысқаша сипаттау (миссия, болашаққа көзқарас, есептеме жыл цифрда)

МИССИЯ

«Адам өмірін донорлық қозғалыстар, жоғары технологиялар, зияткерлік әлеует және кәсіби шеберлік арқылы құтқару».

БОЛАШАҚҚА КӨЗҚАРАСЫМЫЗ:

Жоғары деңгейдегі медициналық қызмет көрсетілетін, сапаның халықаралық стандарттарына сай келетін, қанның қауіпсіз компоненттерін шығаратын алдыңғы қатарлы өңірлік қан орталығы.

ҚҰНДЫЛЫҚТАР

1. Сапа.
2. Жауапкершілік.
3. Уақыттылық.
4. Инновациялар.
5. Кәсіби шеберлік.

«Облыстық қан орталығы» КМК 18.04.2013 жылғы № 000979 лицензияға сәйкес келесі медициналық қызметті көрсетеді:

-Қан және оның компоненттерін дайындай, консервілеу және қайта өңдеу;

- Қан және оның компоненттерін сақтау және жүзеге асыру;

- Зертханалық диагностика:

-адамның иммунтапшылығы вирусын анықтау;(АИТВ-диагностика)

-жалпы клиникалық зерттеулер

-серологиялық зерттеу

-бактериологиялық зерттеу

-биохимиялық зерттеу

-иммунологиялық зерттеу

-ересек халыққа трансфузиология бойынша консультативтік-диагностикалық медициналық көмек көрсету

Орталықта 9 құрылымдық бөлімше жұмыс істейді:

- Донорларды толықтыру бөлімшесі
- Қанды тестілеу бөлімшесі
- Қан және оның компоненттерін дайындау бөлімшесі
- Жұқпалы ауруларды алдын-алу зертханасы
- Қан компоненттерін карантиндеу, жарамсыздарын алу және уақытша сақтау блогымен өнімдерді беру бөлімшесі
- Сапаны бақылау бөлімі
- Персоналдарды басқару қызметі
- Инженерлік –техникалық қызмет және шаруашылық персоналы
- Қаржы-экономикалық бөлім

Кадрлық ресурстармен жасақталу және біліктілік сипаттамалары

Медициналық және әкімшілік-басқару персоналдың кадрлық әлеуетін арттыру бәсекеге қабылеттіліктің мен экономикалық тұрақты дамудың түйінді элементтері болып табылады. Қызметкерлердің жалпы саны 128 адам, оның ішінде:

- дәрігерлер- 2017 - 22 (2016 жыл- 25, 2015 жыл- 24);
- орта медициналық қызметкерлер - 2017 - 34 (2016 жыл – 37, 2015 жыл - 42);
- кіші медициналық персонал- 2017 - 20 (2016 ж. – 20, 2015 жыл -25);
- өзге медициналы емес персонал - 2017 - 49 (2016 ж. – 50, 2015 жыл -54).

Орта медициналық персоналдар санының азаюы Жезқазған қ., Балқаш қ. өнімдерді беру бөлімшесінің (экспедиция) жабылуына байланысты болды.

2017 жылы жоғары медициналық білімді 5 маман жұмысқа қабылданды, 5 дәрігер жұмыстан босатылды (оның ішінде өз бастамасы бойынша - 4, зейнеткерлік жасқа жету бойынша - 1). Зейнеткерлік жасқа жеткен қызметкерлер саны - 7 (оның ішінде дәрігер -2, өзге персонал - 5). Дәрігерлік кадрдың тапшылығы 1 бірлік (дәрігер-зертханашы).

Орталықтың штат кестесі 247 (2016ж.) бастап 195,75 (2017ж.) дейін 51,25 бірлік:

Атауы	2015 жыл	2016 жыл	2017 жыл
Дәрігерлер, барлығы	24	25	22
Оның ішінде, 2 санатты	1	1	2
Оның ішінде, 1 санатты	6	3	4
Оның ішінде, жоғары санатты	5	2	3
Оның ішінде санатсыздар	12	19	13

Дәрігерлердің санаттылықтары (%)	50	24	41
Дәрігерлік штаттардың жинақтылықтары (%)	100	100	100
Орта медициналық персоналдар	42	37	34
Оның ішінде, 2 санатты	8	5	6
Оның ішінде, 1 санатты	8	6	7
Оның ішінде, жоғары санатты	9	10	10
Оның ішінде санатсыздар	17	16	11
ОМП санаттылықтары (%)	60	57	68
ОМП жинақтылықтары (%)	100	100	100

Біліктілікті арттыру - қажеттіліктен 100%. Дәрігерлердің санаттылығы 41%, ОМП 60 дейін 68% көбейді.

Орталықта кадрлық құрамды оқыту бойынша жоспарлы жұмыстар жүргізілген.

Оқыту мен аттестаттауды қаржыландыру

Атауы	2015 жыл		2016 жыл		2017 жыл	
	Қызметкер саны	Сома (теңге)	Қызметкер саны	Сома (теңге)	Қызметкер саны	Сома (теңге)
Дәрігерлердің жыл сайынғы біліктіліктерді арттыруы, қайта даярлау	8	12 450	6	206 520	8	861 360
Орта медициналық қызметкерлердің жыл сайынғы біліктіліктерді арттыруы, қайта даярлау	14	81 800	13	75 000	9	163 800
Дәрігерлердің аттестаттаудан өтулері	2	-	3	-	4	76 574
Орта медициналық қызметкерлердің аттестаттаудан өтулері	3	-	2	21 300	6	79 824
Жиыны	27	94 250	24	302 820	27	1 181 558

2017 жылы 8 дәрігер және 9 орта медициналық персонал біліктілікті арттыру және қайта даярлаудан өтті, біліктілік санатты 4 дәрігер және 6 орта медициналық қызметкерлер алды. Есеп беру кезеңінде орталық дәрігерлері Германия, АҚШ, Санкт-Петербургте тағылымдамадан өтті.

«Облыстық қан орталығы» КМК ғимараты «100 мектеп 100 аурухана» бағдарламасын жүзеге асыру шеңберінде құрылды, аумағы 1,9 га, әкімшілік ғимараты мен қосалқы бөлмелерінің ауданы - 13 272 кв.м.

«Облыстық қан орталығы» КМК ғимараты:

1)Бас корпус:

- Блок А –әкімшілік-қызметтің және қосалқы бөлмелерден, техқабаттан тұратын 2 қабатты ғимарат;
- Блок Б- донорларға және донорлық қанмен жұмыс істеуге арналған, техқабатпен жертөлесі бар 2 қабатты.

2)Қосалқы ғимараттар блогы:

- Бір қабатты ғимарат, донорлардан қан алуға және қанды тұтынуыға жеткізу үшін экспедицияға кіре беріс алдында автокөлікті сақтауға, жинақтауға, жабдықтауға және техқарауға арналған.

-

Материалдық-техникалық жабдықтау - 85% жалпы сомаға 1 571 611мың. теңге оның ішінде:

- медициналық және технологиялық жабдық 662 бірлік, сомасы 546 019 мың. теңге;
- ғимараттар және басқа да негізгі құралдар, сомасы 1 025 592 мың. теңге.

Медициналық жабдықтарға техникалық және сервистік қызмет жабдықтарға қойылатын техникалық талаптарға сәйкес жүргізіледі. Медициналық және техникалық жабдықтардың техникалық және сервистік қызмет көрсетуіне кететін шығын сомасы 21 036 мың. теңге, оның ішінде жыл бойынша:

Атауы	2015 жыл		2016 жыл		2017 жыл .	
	Жабдықтар саны	Сома (мың теңге)	Жабдықтар саны	Сома (мың теңге)	Жабдықтар саны	Сома (мың теңге)
Техникалық қызмет көрсету, медициналық және технологиялық жабдықтарды жөндеу (мың. теңге)	109	1 684	36	6 597	37	12 755

2015-2017 кезеңде жабдықтар сатып алынды:

Атауы	2015ж.	2016ж.	2017.
Барлығы, оның ішінде	2 912,2	6 906,8	4 586,0
"Матрикс –ВЛОК лазерлік терапевтік аппарат	187,7	-	-
Бейнебақылау жүйесі	124,9	-	-
Қан гемоглабині деңгейінің фотометрі	214,6	-	-
"Compodock" стерильді бірігу құрылғысы	2 450,0	-	-
Аквадистильатор PHS Agua 4	154,0	-	-
Жабдықтау сервері	-	6 906,8	-
Ноутбук	-	-	241,0

Автокөлік құралы	-	-	4 345,0
------------------	---	---	---------

2015-2017жж. қаржы-шаруашылық қызметін талдау

2015 жылы кәсіпорынның жалпы қаржыландыру 84 % пайызға жетті, оның ішінде 91 % ТММКК шеңберінде ақылы қызметтерді 14 % өсті.

Қаржыландыру түрі	2015ж.	2016ж.	2017ж.	Ауытқу 2015 жылы (-,+)
Оның ішінде	494 342,3	549 761,0	910 013,4	+ 415 671,1
Мемлекеттік тапсырыс	450 400,0	498 012,9	859 709,3	+ 409 309,3
Ақылы қызметтер	43 942,3	48 748,1	50 304,1	+ 6 361,8

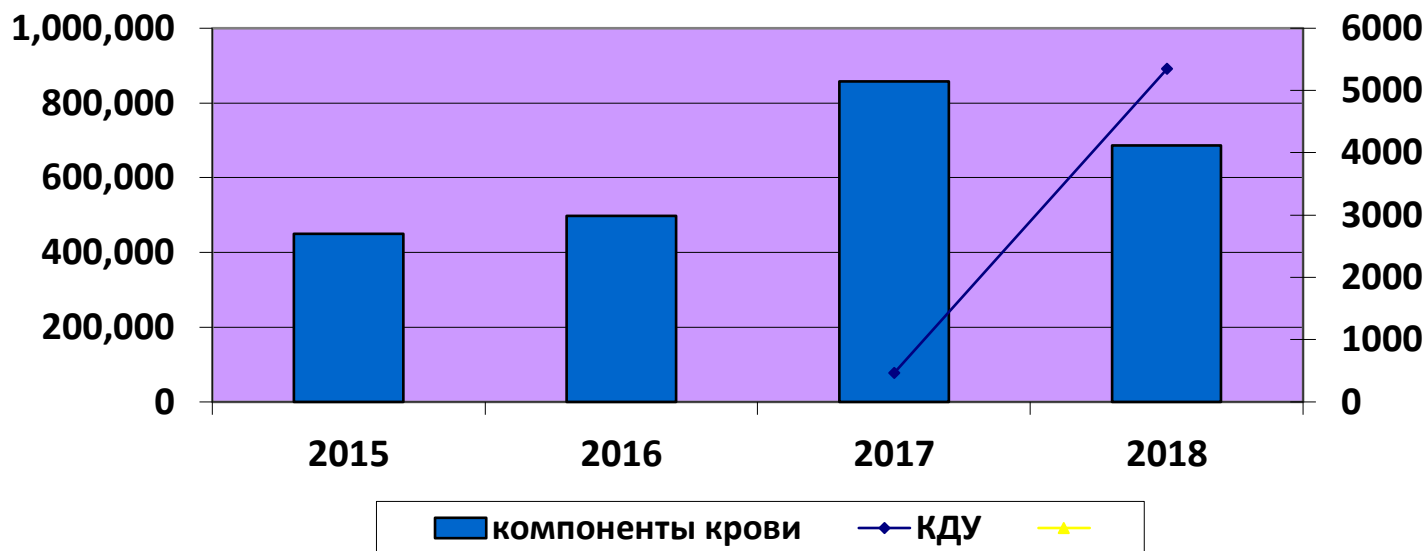
ТММКК шеңберінде қаржыландыруды талдау 2015-2017жж.

ТММКК бағдарламасы	2015ж.	2016ж.	2017ж.	Ауытқу 2015 жылы (-,+)
Оның ішінде	450 400	498 012,9	858 359,8	+ 407 959,8
Қан, оның компоненттері және препараттарының өндірісі	450 400,0	498 012,9	857 897,8	+ 407 497,8
КДҚ қызметтер	-	-	462,0	+ 462,0

«Жергілікті денсаулық сақтау ұйымдарына арналған қан, оның компоненттері және препараттарының өндірісі» бағдарламасы бойынша 2015 жылмен салыстырғанда 90 % өсті.

КДҚ 2017 жылы қызметтер енгізілген.

ТМККК қаржыландыру динамикасы (мың. теңге)



Жалақы қоры 2017 жылы 157 889,8 мың.теңгені құрады, 2016 жылға қарағанда 3 408,9 мың.теңгеге көп. Оның ішінде 2 646,1 мың. теңге Тәуелсіздік күні қарсаңында және 2017 жылғы қорытынды бойынша сыйақы ретінде 10 146,8 мың.теңге ынталандыру төлемақысына жұмсалды.

Жалақы қоры 2016 жылы 154480,9 мың.теңгені құрады, ол 2015 жылға қарағанда 12 900,7 мың.теңгеге көп. Ынталандырушы төлем ретінде 2016 жылы 652,1 мың теңге және 4 692,0 мың теңге сыйақы төленді.

Ынталандыру төлемақысы ретінде 2015 жылы 467,3 мың. теңге және 1 952,5 мың теңге сыйақы төленді.

Облыстық қан қызметінің жұмысын 2015-2017 жж. талдау

«Облыстық қан орталығы» КМК Қарағанды облысындағы қан компоненттері өндірісі бойынша жалғыз ұйым болып табылады және қан компоненттері мен диагностикалық стандарттармен 43 медициналық ұйымдарды қамтамасыз етеді.

Қарағанды облысының денсаулық сақтау басқармасының медициналық ұйымдарға трансфузиологиялық көмек көрсету бойынша мониторингті ұйымдастыру бойынша «Облыстық қан орталығы» КМК жыл сайынғы бұйрықтарына сәйкес «Облыстық қан орталығы» КМК 2017 жылы 39 медициналық ұйымдарға тәжірибелік және әдістемелік көмек көрсетті (2015ж-37, 2016-38) және В және С гепатиттеріне анықталған оң нәтижелері анықталған қан компоненттері реципиенттері мен донорларды тексеру және трансфузиологи сұрақтары бойынша 25 амбулаториялық-емханалық ұйымдарға (2015ж-24, 2016-25 көмек көрсетті. Медициналық ұйымдарда жұмысшылар тобының сапарлары

ұйымдастырылған, трансфузиологиялық көмектің ұйымдарының мәселелері зерделеніп, ҚР ДСМ бекітілген қолданыстағы нормативтердің қызметіне сәйкестіктері зерттелді (лицензияның болуы, тиісті кадрлардың, маман сертификаттарының болуы, медициналық құрылғылармен жабдықталу, зертханалық зерттеу нәтижелерін өткізу, медициналық құжаттамалар жүргізу, реципиенттерді зерттеу, амбулаториялық-емханалық деңгейде трансфузиологиялық инфекцияларға донорларды тексеру). 2017 жылы 2 селекторлық жиналыс өткізілді, онда медициналық ұйымдарға трансфузиологиялық көмек көрсетуді ұйымдастыру және қан компоненттері, реагенттерімен қамтамасыз ету бойынша сұрақтар қарастырылды. (2015ж- 5, 2016г - 3).

«Облыстық қан орталығы» КМК қан және оның компоненттерін құюмен айналысатын облыстық медициналық ұйымдарының дәрігерлеріне арналған қан тоы мен резус-факторды анықтау әдістемесін меңгеретін «Трансфузиологияның өзекті мәселелері» тақырыбы бойынша 3-күндік күндізгі тағылымдама өткізу ұйымдастырылды. 2017 жылы- 87 дәрігер оқыды (2015ж - 83, 2016 - 81)

2017 жылғы маусымда Қазақстан Республикасының денсаулық сақтау Министрлігінің донорлық қанды клиникалық қолдану, қан және оның компоненттері реципиенттерін зертханалық тестілеу бөлігі ретінде заңнама талаптарын орындау пәніне кешенді тексерісі өтті. ОҚО «Қан өнімдері өндірісі ұйымын басқару», «Қан және оның компоненттерін, оның ішінде аппараттық әдістер арқылы пайдалану», «Қан компоненттерін алу, олардың процессінгі және сақтау», «Қан өнімдерін іске асыру» бағыттары бойынша қызметін бағалау нәтижелері бойынша ақаулар анықталған жоқ.

Медициналық қызметтің сапасын арттыру мақсатында 2017 жылы қарашада қан қызметі саласында қызметті жүзеге асыратын, денсаулық сақтау ұйымына арналған Ұлттық аккредиттеу стандарттарына сәйкес облыстық қан орталығы аккредиттеуден өтті. Аккредиттеу бойынша ҚР ДСМ КООЗ 08.12.2017ж. №172 –ОД бірінші санат берілді.

2017 жылы медициналық ұйымдардың өтінімдері бойынша қан компоненттерінің 23 775 дозасы берілді және 118,7 л қан препараттары берілді. (2015 жыл - 21873 доза және 150,9л; 2016 жыл - 20963 доза және 178,15л сәйкесінше).

Донорлық қанды дайындауды қан орталығы көшпелі жағдайда да жүзеге асырады. 2017 жылы 27(9%) көшпелі донорлық сессия өткізілді және 609 қан донорынан 312,4 литр консервіленген қан дайындалды. (2015 жылы - 21873 доза 150,9л; 2016 жылы - 20963 доза және 178,15л сәйкесінше). Қанды дайындау 99,6% өтеусіз донорлық есебінен болды. 2017 жылы өтеусіз донорлықты дамыту үшін 2 телебағдарлама өтті, 4 мақала жарияланды, 800 буклет таратылды, әлеуметтік желілерді жұмыстар ұйымдастырылды (Vk, mail.ru, OK.ru., Facebook, twitter, Instagram), донорларды шақыру үшін телефон қоңыраулары, sms-хабарламалар жіберіледі, сайт жұмыс істейді.

Донорлар мен донациялар

Атауы	2015 жыл.		2016 жыл		2017 жыл.	
	Абс.	Сома (мың теңге)	Абс.	Сома (мың теңге)	Абс.	Сома (мың теңге)
Консервіленген қанды дайындау (л)	7973,1		7002,9		7486,3	
Барлық донорлар:	14114		13287		11631	

Барлық донациялар, оның ішінде:	9192		8890		7908	
• Қан донациясы	14114		13287		11631	
• Жасушалар донациясы	13212	7 440	13026	7 081	11469	7 241
• Плазмалар донациясы	75	42	37	20	162	118
Өтеусіз донациялар	827	466	224	122	0	0
Өтеусіз (туыс) донациялар	13966	7360	13202	6 862	11631	7 253
Өтеусіз (ерікті) донациялар	148	588	85	361	25	106
Ақылы донациялар	10		10		8	
1000 тұрғынға донацияның көрсеткіштері	16		15		12	

ТМККК қамтамасыз ету үшін 2015-2017жж. кезең үшін жалпы сомасы 1 806 310 мың теңгеге қаржыланды, оның ішінде жылдар бойынша:

Атауы	2015ж	2016ж	2017ж
Жергілікті ұйымдар үшін қан, оның компоненттері мен препараттарының өндірісі (мың теңге)	450 400	498 013	857 897

ТМККК қаржыландыру 2015-2016 жылдары **литрларда** консервіленген қанды дайындалды, 2017 жылы ТМККК қаржыландыру қан компоненттерін беру **қауіпсіз қан компоненттерін қамтамасыз етудің қосымша әдістерін қолдану арқылы дозаларда өткізіледі.**

2017 ж.МҰ алдыңғы жылдарға қарағанда компоненттер көп берілді:



Эритроциттер 10813 доза, 2016 ж. қарағанда 289 дозаға (2,7%) көп (10524д). СЗП-10842 доза, 2016 ж. қарағанда 1838 дозаға (20%) көп. (9004д). Тромбоциттер 1432 доза, 2016 ж. қарағанда 496 доза (53%) көп. (936 д), криопреципитаттер 688, 2016 ж. қарағанда 187 доза көп (37,3%) (501д). Альбумин препаратын беру 119 литрге көп, ол өткен жылға қарағанды 59 литрге аз.

Қан компоненттері қауіпсіздігін қамтамасыз ету

Трансфузиялық терапияның иммунологиялық және инфекциялық қауіпсіздігін арттыру үшін жаңа технологиялар мен заманауи жабдықтар пайдаланылады, оның ішінде:

1. «Info DONOR» автоматтандырылған ақпараттық жүйесі қызмет етеді, ол келесіге мүмкіндік береді: донорлыққа абсолютті қарсы көрсетілімдері бар тұлғаларды шегеру, донорларды визуалды бірдейлендіру, жеке куәліктің деректерін автоматты түрде есептеу, кабинеттерге визуалды шақыру, автоматты жарамсыздықтарды алу, зертханалық зерттеу нәтижелерін есебімен таңбалау, дайындалған қан компоненттерін бақылау.

2. 2016 жылы трансмиссивтік инфекцияға 2 кезеңдік скрининг донорлық қан үлгілеріне ИХЛА және ПЦР жабық түрдегі автоматты талдауыштарда өткізілді, донорлық қан үлгілерінің скринингтік үлгісі 100% құрайды.

Трансмиссивтік инфекцияларды зерттеу

Атауы	2015 жыл		2016 жыл		2017 жыл.	
	(%)	Сома (мың теңге)	(%)	Сома (мың теңге)	(%)	Сома (мың теңге)
ИФА (ИХЛА) әдісімен донорлық қан үлгілерінің скрининг үлгісі:						
-жабық типтегі автоматты жүйелерде	74	61 126	100	88 249	100	97 886
- ашық типтегі автоматты жүйелерде	26	5 654	0		0	
жабық типтегі автоматты жүйелерде ПЦР әдісімен донорлық қан үлгілерінің скрининг үлесі	100	59 731	100	83 329	100	88 769

3. Қан үлгілеріне иммуногематологиялық зерттеулері 100% автоматты талдауыштарда жүргізіледі.

4. Қан компоненттерінің қауіпсіздігі келесі әдістері арқылы қамтамасыз етіледі:

- қан компоненттерінің лейкофльтрациясы;
- жаңадан мұздатылған карантинизациялау;
- плазмалар мен тромбоциттердің вирусинактивациясы.

Қан және оның компоненттері қауіпсіздігін қаржылық қамтамасыз ету көрсеткіштері

Қауіпсіздікті қамтамасыз ету әдістемесі	Қан компоненттері	2015 жыл		2016 жыл		2017 жыл	
		%	Сомасы (мың теңге)	%	Сомасы (мың теңге)	%	Сомасы (мың теңге)
Лейкофльтрация	Тромбоциттер	100	71 894	100	80 873	100,0	144 802
	Эритроциттер	59,0		33,0		90,0	
	Плазма	14,0		19,0		41,0	
Карантинизация	Жаңа мұздатылған плазма	99,62	20 636	81	18 096	96,0	21 370
Вирусинактивация	Плазма	0,38	888	0		4,0	14 916
	Тромбоциттер	2,0	1 307	0		92,9	61 785
Жиыны			94 725		98 969		242 873

ММБ кететін шығынды арттыру берілетін қан компоненттері сапасын арттыруға мүмкіндік береді.

2015-2017жж медициналық ұйымдарға берілетін қан өнімдері құнының динамикасы

	Қан компоненттері атауы	2015 жыл		2016 жыл		2017 жыл	
		доза	Сомасы (мың теңге)	доза	Сомасы (мың теңге)	доза	Сомасы (мың теңге)
.	Эритроцитті құрамды компоненттері, оның ішінде:	10898	146 668	10524	163 539	10813	292 751
	- лейкосүзгілі	6380	113 570	3421	75 146	9746	278 463
.	Барлық түрдегі жаңа мұздатылған плазма, оның ішінде:	9296	283 940	9004	288 942	10842	420 123
	- карантиндірілген	1311	33 438	7296	228 829	5922	197 516
	- лейкосүзгілік, карантиндірілген	7949	248 661	1708	60 113	4484	192 198
	- лейкосүзгілік, вирусбелсендірілген	0		0		436	30 409

	жаңа мұздатылған плазма аферездік вирусбелсендірілген (доза)	36	1 841	0		0	
	Барлық түрдегі тромбоциттер, оның ішінде:	1047	49 850	934	61 470	1432	168 622
	- лейкосүзгілік	1029	47 692	934	61 470	102	6 713
	- лейкосүзгілік, вирусбелсендірілген	18	2 158	0		1330	161 909
	Альбумин 10%	149,95	14 367	176,3	16 891	118,7	12 456
	Криопреципитат карантиндірілген	626	8 328	501	9 007	688	32 498
	Жиыны	21867	503 153	20963	539 849	23775	926 450

2015-2017жж. кезеңде өнімге жалпы сомасы 1 969 452 мың теңге берілді.

Сапаны бақылау

Сапаны бақылаудың негізгі міндеті - қан өнімдері сапасын бақылауды қамтамасыз ету, өндірісті жою және нормативтік құжаттамалардың талаптарына сәйкес келмейтін қан өнімдерін шығаруды жою мақсатында әрекет етеді.

Сапаны бақылау шығындары

№ р/с	Атауы	2015 жыл		2016 жыл		2017 жыл	
		%	Сомасы (мың теңге)	%	Сомасы (мың теңге)	%	Сомасы (мың теңге)
1	Сапаны зертханалық бақылау	62,5	2 466	85,1	7 304	98,4	9 771
2	Бактериологиялық бақылау	100	164	100	220	100	698
	Жиыны		2 630		7 524		10 469

Қан өнімдері сапасын зертханалық зерттеу деңгейі есеп беру кезеңінде 62,5% бастап 98,4% өсті. Бактериологиялық сапаны бақылау деңгейі 100% құрайды.

Кәсіпорын қосымша зертханалық талдау және емшаралар бойынша қызметтер көрсетілетіні (плазмаферез, ВЛОК, аутогемотерапия және т.б.):

Атауы	2015 жыл	2016 жыл	2017 жыл
Медициналық ұйымдар (саны)	32	34	35
Жеке тұлғалар (саны)	1 342	1 641	1 997

2015-2017жж. Кезеңде қызметтің аталмыш түрлері 101 медициналық ұйымдарға 4980 жеке тұлғаларға көрсетілді.

Ұсынылған деректерде заңды тұлғалардың 3%, жеке тұлғалардың 22 % өскенін көруге болады.

Кәсіпорын қан компоненттерін жүзеге асырады және бәсекелестік негізде келесі қызмет түрлерін көрсетеді: зертханалық зерттеулер – иммуногематологиялық, серологиялық, биохимиялық, иммунохемилюценттік (жабық типтегі аппаратта) иммуноферменттік талдаулар мен қызмет көрсетудің өзге түрлері:

- мамандарды бағыттау бойынша халықтың әлеуметтік осал санаты үшін диагностикалық зерттеулердің қымбат түрлері бойынша қызметтерді жеткізуші: полимераздық тізбекті реакция;
- ТМККК қызметтерін көрсетуге қосалқы орындаушы және/немесе МӘМС жүйесі;
- медициналық ұйымдарға ақылы қызметтер;
- жеке тұлғаларға ақылы қызметтер.

SWOT – талдау

	Күшті тұстары:	Осал тұстары:
Клиенттер	<ul style="list-style-type: none"> • Медициналық ұйымдарға арналған қан компоненттері өндірісі бойынша жалғыз ұйым. • Донорлар үшін қолайлы жағдай тудыратын қан орталығының инфрақұрылымдарын дамыту • Өткізілетін медициналық қызметкерлер спектрін кеңейту: зертханалық зерттеулер, емдік плазмаферез, ВЛОК. 	<ul style="list-style-type: none"> • Қан компоненттеріне қажеттіліктерді медициналық ұйымдардың дұрыс жоспарламауы. • Медициналық ұйымдарда қан компоненттері қорларына және пайдалануға АСУ (бағдарлама) болмауы.
Персоналды оқыту және дамыту	<ul style="list-style-type: none"> • Білікті кадрлардың болуы. • Мамандарды алыс және таяу шетелде оқыту. • Астана қ. және ҚР басқа қан орталықтары ТҒЗО мамандарымен тәжірибе алмасу 	<ul style="list-style-type: none"> • Дәрігерлердің (41,0%) және орта медициналық персоналдың (68%) санаттылық деңгейі жеткілікті түрде жоғары емес. • Кадрлар тұрақсыздығы

<p>Үрдістер</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Облыстың медициналық ұйымдарын қан компоненттерімен уақтылы қамтамасыз ету. • Донорлық қанды зерттеу үшін, қан және оның компоненттерімен дайындау және қайта өңдеу үрдістері заманауи медициналық жабдықтармен жабдықтау. • Донорлық қан үлгілерінің толық көлемде зерттеу жүргізу (иммуногематологиялық және трансфузиялық инфекциялар). • Қан және оның компоненттері қауіпсіздіктерін қамтамасыз ету әдістерін пайдалану: лейкофльтрация, вирусинактивация, карантинизация. • Донация ақауы 3% (рұқсат етілген мәнде – 9%). Жарамдылық мерзімі өткен өнімдері есептен шығару 4,3% (рұқсат етілген мәнде 10%). • Зертханалық зерттеу сапасын сырттай бағалауға қатысу (ВОК). • Сапа менеджменті жүйесінің болуы. • Қан компоненттері сапасын зертханалық және бактериологиялық бақылау, санитарлық-бактериологиялық және өндірістік бақылау. • АИС«Info DONOR»ақпараттық жүйелерін жүзеге асыру және кешенді медициналық ақпараттық жүйелер (КМАЖ) • 2017 ж: <ul style="list-style-type: none"> - ҚР ДСМ кешенді тексерісінде ақаулар анықталған жоқ; -Бірінші санатқа иелене отырып, Ұлттық стандарттауға сәйкестігіне аккредиттеуден өту 	<ul style="list-style-type: none"> • Қан және оның компоненттері қауіпсіздігінің қамтамасыз ету әдістерін пайдалану кемінде 100%: <ul style="list-style-type: none"> -лейкофльтрациялар: эритроциттер 90% (РК-92%), плазма 41% (РК – 19%); -вирусинактивациялар: СЗП 4% (РК-17%), тромбоциттер 92,9% (РК – 95,7%). • Қан комопненттері сапасын бақылау деңгейі 98,4%. • Жабдықтарды техникалық қызмет көрсетуді толық қамтымау. • Қорғаныс құралдардың болмауы (плазмаларға арналған қораптар). • Қажетті жабдықтардың болмауы (ҚР ДСМ 10.11.2009ж. №684 «Донорлық қан және оның компоненттері сапасы мен қауіпсіздігін бақылау Ережесін бекіту туралы» 29.05.2015ж. № 417 бұйрығына елтірілген өзгерістермен): <ul style="list-style-type: none"> 1)рН метр жабық жүйесі, СО2 шығусыз (рН деңгейін анықтау үшін); 2)автоматтық және жартылай автоматты коагулометр (VIII фактор мен фибриноген белсенділік деңгейін анықтау үшін • АИС«Info DONOR» ақпараттық бағдарламасы мен кешенді медициналық ақпараттық жүйелер (КМАЖ)
<p>Қаржылар</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Мемлекеттік бюджеттен тұрақты және уақтылы қаржыландыру, орындалған жұмыстар үшін қызметтерді сатып алушыларға уақтылы төлем. • Еңбек ақы төлемдерінің тарифтік жүйесі. • ТМККК қосалқы орындаушыларының шарттары бойынша кіріс • Ақылы қызметтерден келетін кірістер 	<ul style="list-style-type: none"> • ТМККК бойынша медициналық ұйымдарды компоненттермен қамтамасыз етуге қаржыландырудың жеткіліксіздігі • ҚР ДСМ бекітілген зертханалық зерттеулердің төмен құны. • Халықтың қымбат тұратын қызметтерге төлеу қабылеттілігінің төмендігі

	Мүмкіндіктер:	Қатерлер:
Клиенттер	<ul style="list-style-type: none"> • Донорларды қаржылай ынталандыру • Қызметтерді тұтынушылар санын арттыру. 	<ul style="list-style-type: none"> • Донорларды жеткіліксіз қаржыландырмау • Сирек кездесетін қан тобы бар донорлардың аз болуы
Персоналды оқыту және дамыту	<ul style="list-style-type: none"> • Жас мамандар арасында көтерме ақша қаражаты төлемдерін ұйымдастыру. • Жас мамандарға бекітілген НҚА жоғары төлем төлеу 	<ul style="list-style-type: none"> • Кадрлардың меншікті клиникаларға кетуі
Үрдістер	<ul style="list-style-type: none"> • Өзгертілген иммундық статустқа арналған қан компоненттері R - сәулелеу. • Жаңа технологияларды-өзек жасушаларын өндірісін енгізу • СТ РК ISO 15189-2015 талаптарына сәйкес зертхананы аккредиттеу. • АИС «Info DONOR» ГИС-те ақпараттық жүйесін интеграциялау. • Қан компоненттері өндірісін арттыру. 	<ul style="list-style-type: none"> • Материалдық-техникалық жабдықталудың жеткіліксіздігі • Аккредиттеу өткізуді қамтамасыз ету үшін қаржыландырудың жеткіліксіздігі • Жабдықтарға техникалық қызмет көрсетулердің уақытында болмауына байланысты өндірістік үдерістердің тоқтауы. • ММБ импорттауға байланысты және баға өзгерісіне байланысты қатер.
Қаржылар	<ul style="list-style-type: none"> • ТМККК және ақылы қызметтер шеңберінде медициналық қызметтер саны мен түрін арттыру 	<ul style="list-style-type: none"> • ТМККК жеткіліксіз көлеміне байланысты қаржы жүктемесіне байланысты медициналық ұйымдардың дебиторлық қарыздары; • ММБ және жабдықтарды импорттауға байланысты шығын материалдарының тұрақсыз түсуі • Ұлттық валютаның ауытқуына байланысты ММБ құнының артуы

2017 жыл цифрларда

- Барлық қан донорлары – 7908
- Барлық қан және оның компоненттері донациясы -11631
- Донация ақауы 3% (рұқсат етілген мәнде – 7%).

- Өнімдерді жарамдылық мерзімі өтуіне байланысты есептен шығару 4,3% (рұқсат етілген мәнде 10%).
- Донорлық қан үлгілерін толық көлемде зерттеу (иммуногематологиялық және трансфузиялық инфекцияларды).
- Зертханалық зерттеулер сапасын сыртта бағалауға қатысу (ВОК).
- Білікті кадрлардың болуы.
- Сапа менеджменті жүйесінің болуы .
- АИС«Info DONOR» ақпараттық жүйесін жүзеге асыру.
- Бірінші санатқа иелене отырып, Ұлттық стандарттауға сәйкестігіне аккредиттеуден өту.
- 2017 жылда келіп түскен қаржы қаражаты 960 335 мың теңгені құрайды, пайда 19 931 мың теңге.

Кесте 2 – Мүмкіндіктер матрицасы

Мүмкіндіктерді қолдану ықтималдықтары	Мүмкіндіктер ықпалы		
	Күшті (С)	Орташа (У)	Аз (М)
Жоғары (В)	<ul style="list-style-type: none"> • Жас мамандар арасында көтерме ақша қаражаты төлемдерін ұйымдастыру. • Қан компоненттері өндірісін арттыру 	<ul style="list-style-type: none"> • Қызметтерді тұтынушылар санын арттыру. • Жаңа технологияларды-өзек жасушаларын өндірісін енгізу 	<ul style="list-style-type: none"> • ТМККК және ақылы қызметтер шеңберінде медициналық қызметтердің саны мен түрлерін арттыру
Орта (С)	<ul style="list-style-type: none"> • Астана қ. және ҚР басқа қан орталықтары ТҒЗО мамандарымен тәжірибе алмасу 	<ul style="list-style-type: none"> • СТ РК ISO 15189-2015 талаптарына сәйкес зертхананы аккредиттеу. 	<ul style="list-style-type: none"> • Қаржының, басқару менеджментінің жаңа әдістерін енгізу
Төмен (Н)	<ul style="list-style-type: none"> • АИС «Info DONOR» ГИС-те ақпараттық жүйесін интеграциялау. 	<ul style="list-style-type: none"> • Донорларды қаржылай ынталандыру • Өзгертілген иммундық статустқа арналған қан компоненттері R - сәулелелеу. 	<ul style="list-style-type: none"> • Жас мамандарға бекітілген НҚА жоғары төлем төлеу

Кесте 2 – Қатер матрицасы

Қатерлердің	Қатерлер ықпалы
-------------	-----------------

жүзеге асу ықтималдықтары	Сыни (К)	Ауыр (Т)	Жеңіл (Л)
Жоғары (В)	<ul style="list-style-type: none"> Сирек кездесетін қан тобы бар донорлардың аз болуы 	<ul style="list-style-type: none"> Қан компоненттеріне қажеттіліктерді медициналық ұйымдардың дұрыс жоспарламауы. Жабдықтарға техникалық қызмет көрсетулердің уақытында болмауына байланысты өндірістік үдерістердің тоқтауы. 	
Орта (С)	<ul style="list-style-type: none"> ТМККК бойынша медициналық ұйымдарды компоненттермен қамтамасыз етуге қаржыландырудың жеткіліксіздігі ТМККК жеткіліксіз көлеміне байланысты қаржы жүктемесіне байланысты медициналық ұйымдардың дебиторлық қарыздары; 	<ul style="list-style-type: none"> ММБ және жабдықтарды импорттауға байланысты шығын материалдарының тұрақсыз түсуі Материалдық-техникалық жабдыкталудың жеткіліксіздігі Аккредиттеу өткізуді қамтамасыз ету үшін қаржыландырудың жеткіліксіздігі 	<ul style="list-style-type: none"> Кадрлардың меншікті клиникаларға кетуі
Төмен (Н)		<ul style="list-style-type: none"> Ұлттық валютаның ауытқуына байланысты ММБ құнының артуы Ұсынылған тауарларға ақы төлемеу 	<ul style="list-style-type: none"> Дәрігерлердің (41,0%) және орта медициналық персоналдың (68%) санаттылық деңгейі жеткілікті түрде жоғары емес.

1.2. Даму стратегиясы (стратегиялық мақсаттар)

«Облыстық қан орталығы» КМК стратегиялық бағытта жұмыс істейді:

Стратегиялық бағыт 1: Қаржы қаражатын тиімді бағалау.

Мақсат 1.1: Активтерді тиімді пайдалану және кредиторлық қарыздардың болмауы. Кәсіпорын кірісінің артуы (индикаторлар - 6)

Стратегиялық бағыт 2: Медициналық қызметтер көрсету

Мақсат 2.1: Тұтынушылар саны мен қызмет түрлерінің артуы (индикаторлар – 3)

Стратегиялық бағыт 3: Кадрлық саясатты жүзеге асыру және кадрларды басқару жүйесін жетілдіру

Мақсат 3.1: Білікті мамандармен қамтамасыз ету (индикаторлар - 6)

Стратегиялық бағыт 4: Қан компоненттері өндірісін нормативтік-құқықтық актілердің талаптарына сәйкес техникалық үрдістерін қамтамасыз ету

Мақсат 4.1: Қан және оның компоненттеріне облыстың медициналық ұйымдарын қамтамасыз ету (индикаторлар - 6)

Мақсат 4.2: Қан компоненттері қауіпсіздігін қамтамасыз ету (индикаторлар - 3, нәтижелер - 3)

Мақсат 4.3: Шығарылатын қан компоненттері мен медициналық қызметтерді басқару жүйесін жетілдіру (индикаторлар - 4)

2 БӨЛІМ. КОРПОРАТИВТІК БАСҚАРУ

2.1. Корпоративтік басқару құрылымы, байқау кеңесі/директорлар кеңесі (корпоративтік басқаруды ұйымдастыру үшін)

«Қарағанды облысының денсаулық сақтау басқармасы» ММ 15.05.2017ж. №346-ө бұйрығымен келесі құрамда басқау кеңесінің құрамы бекітілді:

Кульдибаева А.Б. – «Облыстық балалар психоневрологиялық диспансер» КМҚК директоры, Байқау кеңесінің төрағасы;

Байқау кеңесінің мүшелері:

1.Амиркулова С.А. – «Қарағанды облысының денсаулық сақтау басқармасы» ММ стационарлық көмекті дамыту және үйлестіру жөніндегі бөлімнің басшысы;

2.Тапин С.К. – «Арнайы медициналық жабдықтау базасы» КММ директоры;

3.Туленов Е.Е.- «Соғыс ардагерлеріне медициналық көмек көрсету облыстық орталығы» КМК директорының орынбасары;

4.Садвакасов Т.М. - «Облыстық қан орталығы» КМК директоры.

Байқау кеңесінде қоғамдық тәуелсіз мүшелер үлесі 0 % құрайды. 2017 жылы отырыстар – 4 (2016ж. -5, 2015ж. -5).

2017ж. ішінде отырыстарда 7 мәселе қарастырылып, шешілді:

1. 2016 ж, арналған ОҚО қаржы-шаруашылық қызметі бойынша есебі.

2. «Облыстық қан орталығы» КМК әкімшілік-басқару аппаратында бюджеттен тыс қаржы есеінен 01.03.2011ж. №413-IV Мемлекеттік мүлік туралы Заңның 149 бабына сәйкес қосымша төлемдерді бекіту. «Шаруашылық жүргізу құқығындағы мемлекеттік кәсіпорынның байқау кеңесінің өкілеттілігі».

3. Қаржы қаражатын 2017 жылғы бірінші тоқсанда игеру.

4. ММБ сатып алу өткізу бойынша есептеме.

5. Медициналық қызметкерлер күні қарсаңында жалақы қорын үнемдеу есебінен қызметкерлерге сыйақы төлеу.
6. «Облыстық қан орталығы» КМК 2017-2019 жылдарға арналған ұжымдық шарт жобасын қарастыру.
7. Кәсіпорынның 2018ж. арналған даму жоспарын қарастыру.
8. Кәсіпорын қызметкерлерінің сыйақы төлеу:
 - Қазақстан Республикасының Тәуелсіздік күні қарсаңына– ақылы қызметтер есебінен 30% мөлшерінде «Облыстық қан орталығы» КМК бекітілген «Еңбек ақы төлемдері туралы Ережеге» сәйкес.
 - 2017 ж. кезеңде кәсіпорын қызмет әрекетінің нәтижелері бойынша – «Облыстық қан орталығы» КМК «Еңбек ақы төлемдері туралы ережеде» бекітілген еңбек ақы төлемінің 70% мөлшері.

1.2. Донорларды қолдау және ішкі бақылау Қызметінің құрамы мен әрекеті

Донорларды қолдау және ішкі бақылау Қызметі (бұдан әрі - Қызмет) - Донорларды қолдау және ішкі бақылау Қызметінің жұмысы туралы бекітілген Ережеге және стандарттарға сәйкес ұсынылатын медициналық қызметтер мен өндірілетін өнімдердің сапасын ұдайы жақсартуды қамтамасыз ету бойынша қызмет әрекетін жүзеге асырады.

Төрағасы: Сабинова Л.Е. – директордың орынбасары

Төрағаның орынбасары: Чернышова О.Г. – донорларды толықтыру бөлімшесінің меңгерушісі

Хатшы: Никитина Е.П. – сапаны бақылау бөлімінің сапа жөніндегі менеджері

Құрамы: Икласова Р.С. – ЖА жәе ҚСУС блогымен өнімдерді беру бөлімшесінің меңгерушісі

Хамитова К.А. – қанды тестілеу бөлімшесінің меңгерушісі

Пужеева Е.П. – жұқпалы ауруларды алдын-алу зертханасының меңгерушісі

Лукьянченко Н.Г. – қан дайындау бөлімшесі меңгерушісінің м.а.

Денисенко Т.Н. – сапаны бақылау бөлімінің дәрігер - зертханашысы

Никифорова И.А. – әдіскер-дәрігер

Қызметтің жұмыс бағыты:

- Қан және оның компоненттері донорларының, халықтың және медициналық ұйымдардың мәселелерінің шешу (шағымдары, рекламациялар). 2015 жылы– донордан 1 шағым – толық көлемде қанағаттандырылды, 2016 ж. және 2017 ж. шағым болған жоқ.

- Ескерту, шектеу, болашақ қатерлерді азайту және олардың салдарынан туындаған шығындар, қатерлер мониторингі. 2015-2017жж. келесі қатерлер нақтыланды: электр энергиясын өшіру – 12; гемоконтейнердің бүтіндігін механикалық бұзу плазмамен – 14; жұмыстағы ақаулар ПЦР Cobas s201 - 51; таңдаудың үйлеспейтін критериймен донордың донацияға рұқсаты – 1; Барлық қатерлердің басталу жағдайлары бойынша тиісті түзету шаралары жүргізілді, ОҚО, медициналық ұйымдар мен реципиенттер үшін жағымсыз салдар орын алған жоқ.

- Барлық донорлар, келушілер қауіпсіздік деңгейін ұйымдастыру ОҚО көрсететін медициналық қызметтерге қанағаттану деңгейлерін сауалнама жүргізілу арқылы зерделенді. 2015 жылы 250 донорға және 76 қызметкерге, 2016 жылы 200 донорға және 83 қызметкер, 2017 жылы 160 донорға және 76 қызметкерге сауалнама жүргізілді. Сауалнама жүргізілу қорытындысы бойынша күрделі мәселелер анықталған жоқ.

- Денсаулық сақтау саласында бекітілген стандарттарға, комиссиялық бағалауға жататын жағдайларды талқылауға ішкі аудит жүргізілді. 2015 жылы ОҚО құрлымдық бөімшелеріне 13 аудит, 2016 жылы - 15, 2017 жылы – 15 аудит жүргізілді. Донорлар картасының аудиті: 2015 жылы – 1689 карта, 2016 жылы – 3846 карта, 2017 жылы – 2864 карта. Аудит нәтижелері ОҚО директорына ұсынылды, сондай-ақ сәйкессіздіктерді жою және алдын-алу бойынша басқару шешімдерін қабылдауға байланысты ОҚО медицина кеңесі мен Қызмет отырысында қарастырылды.

- ОҚО өндірістік қызметінің сәйкессіздігін ескертуге, анықтауға және оюға бағытталған бағдарламалық шараларды әзірлеу, орындау және бақылау, сондай-ақ өнімдерді ұсыну мен қызметтерді көрсету барысында сапаны және тиімділікті арттыру. Гемотрансфузиялық терапияны көрсететін медициналық ұйымдардың қызметкерлері мен әлеуетті жеткізушілер арасында қан және оның компоненттері донорларымен ақпараттық-түсіндірмелі жұмыс жүргізіледі. «Сенім телефоны» жұмыс істейді, холлда ҚОДСБ жедел байланыс туралы ақпараттары бар 3 постер орналасқан, «сұрақ-жауап» айдарымен «ОҚО» КМК ресми сайты жұмыс істейді. Екінші қабаттың холында Қызмет туралы ақпараттық стенд орналасқан, бірінші қабатта ұсыныстар мен шағымдарға арналған жәшік орналасты, тұрақты мониторинг жүргізіледі.

- Тегін медициналық көмектің кепілдік берілетін көлемі ережесі сақталады. 2015-2017 жылдары қан компоненттері бойынша мемлекеттік тапсырыстың көлемі толығымен орындалды.

- Кадрлық және материалдық-техникалық ресурстарды пайдалану жағдайы мен тиімділігі бағалау. СОП-тарды орындау мен бағалауға медициналық персоналға жазбаша сауал қойылады, сауал нәтижелері оқыту кестелерін жоспарлау үшін пайдаланылады. Жабдықтардың метрологиялық тексерістерінің кестесі мен мерзімі 2015-2016 жылдары толығымен сақталды, метрологиялық тексеріске жататын барлық жабдықтардың тиісті сертификаттары бар.

3 БӨЛІМ. КӘСІПОРЫННЫҢ БӘСЕКЕГЕ ҚАБЫЛЕТТІЛІГІН БАҒАЛАУ

3.1. Қызметтің түйінді көрсеткіштері (даму жоспары бойынша)

Стратегиялық бағыт 1: *Қаржы қаражатын тиімді пайдалану*

Мақсат 1.1: *Активтерді тиімді пайдалану мен кредиторлық қарыдың болмауы. Кәсіпорын кірісін арттыру*

Өткізілген іс-шаралар нәтижесінде негізгі міндеттер бойынша осы стратегиялық мақсаттың шеңберінде 6 индикатордан 6 индикатордың жетуі байқалады.

Мақсатты индикаторлар

№ р/с	Атауы	Өлше м бірлік	2017 жылға жоспар	Факт 2017 жыл	2016 жылға жоспар	2015 жылға жоспар	Жету туралы мәліметтер
1	2	3	4	5	6	7	8
1	Амортизациялық коэффициент	%	44,2 артық емес	44,1	36,1	27,8	Жетті
2	Активтер айналымы	%	41,6	42,5	23,3	22	Жетті
3	Пайда тиімді қызмет	%	0	2,0	0	0	Жетті
4	Активтер пайдасы (ROA)	%	0	0,8	0	0	Жетті
5	Ақылы қызметтерден келген кіріс үлесі	%	кемінде 5,5	5,5	8,9	8,8	Жетті
6	Кредиторлық қарыздың болмауы	%	жоқ	жоқ	жоқ	жоқ	Жетті

Стратегиялық бағыт 2: Медициналық қызметтер көрсету

Мақсат 2.1: Тұтынушылар саны мен қызмет түрлерін кеңейту

Осы стратегиялық мақсаттың шеңберінде негізгі міндеттер бойынша өткізілген іс-шаралар нәтижесінде 3 индикатордан 3 индикатор мақсатқа жеткізілді.

Мақсатты индикаторлар

№ р/с	Мақсатты индикатор атауы	Өлше м бірлік	2017 жылға жоспар	Факт 2017 жыл	2016 жылға жоспар	2015 жылға жоспар	Жету туралы мәліметтер
1	2	3	4	5	6	7	8
1	Қан компоненттерін тұтыну саны	Саны	43	43	43	42	Жетті
2	Өзге ақылы медициналық қызметтерді көрсетуге арналған заңды тұлғалар саны	Саны	35	35	34	32	Жетті
3	Өзге ақылы медициналық қызметтерді көрсетуге арналған жеке тұлғалар саны	Саны	1 990	1 997	1641	1 342	Жетті

Персоналды оқыту және дамыту

Стратегиялық бағыт 3: Кадрлық саясатты жүзеге асыру және кадрларды басқару жүйесін жетілдіру

Мақсат 3.1: Білікті кадрлармен қамтамасыз ету

Осы стратегиялық мақсаттың шеңберінде негізгі міндеттер бойынша өткізілген іс-шаралар нәтижесінде 7 индикатордан 5 индикатор мақсатқа жеткізілді, жетпегені – 2.

Мақсатты индикаторлар

№ р/с	Мақсатты индикатор атауы	Өлше м бірлік	2017 жылға жоспар	Факт 2017 жыл	2016 жылға жоспар	2015 жылға жоспар	Жету туралы мәліметтер
1	2	3	4	5	6	7	7
1	Ұйым қаржысы есебінен біліктіліктен өткен қызметкерлер үлесі	%	100	100	100	100	Жетті
2	Дәрігерлер біліктілігі	%	40	41	24	42	Жетті
3	Орта медициналық қызметкерлердің санаттылығы	%	80	68	57	55	Жеткен жоқ
4	Өндірістік персоналдың қанағаттану деңгейі	%	80	80	75	0	Жетті
5	Кадрлармен жасақталу: жалпы (қызметкерлердің барлық саны бойынша)	%	100	90	100	90	Жетті
6	Өндірістік персоналдардың тұрақсыздығы	%	15	20	25	20	Жеткен жоқ

Жетпеу жағдайы:

-мақсатты индикатор №3 «Орта медициналық қызметкерлердің санаттылығы» кадрлардың жылыстауына (2 қызметкер) және жеткіліксіз дайындықтың болуы (3 қызметкер).

-мақсатты индикатор №№5,6 «Кадрлармен жасақталу: жалпы (қызметкерлердің барлық санаты бойынша)», «Өндірістік персоналдың тұрақсыздығы» индикатор Жезқазған қ. өнімді беру бөлімшесінің (экспедиция) (5 адам) жабылуына байланысты, сондай-ақ қызметкерлердің зейнеткерлік жасқа жетуіге байланысты (4 адам) мақсатқа жеткен жоқ.

Стратегиялық бағыт 4: Нормативтік-құқықтық актілердің талаптарына сәйкес қан компоненттерінің техникалық үдерістерін қамтамасыз ету.

Мақсат 4.1: Қан және оның компоненттерімен облыстың медициналық ұйымдарын қамтамасыз ету.

Осы стратегиялық мақсаттың шеңберінде негізгі міндеттер бойынша өткізілген іс-шаралар нәтижесінде 6 индикатордан 6 индикатор мақсатқа жеткізілді.

Мақсатты индикаторлар

№ р/с	Мақсатты индикатор атауы	Өлше м бірлік	2017 жылға жоспар	Факт 2017 жыл	2016 жылға жоспар	2015 жылға жоспар	Жету туралы мәліметтер
1	2	3	4	5	6		7
1	Зерттелген тұрақты донорлардың үлесі	%	100	100	100	100	Жетті
2	Өтеусіз доноациялар үлесі	%	99	99,8	99	99	Жетті
3	Ақылы донациялар үлесі	%	1	0,2	1	1	Жетті
4	Барлық дайындалған консервіленген жарамсыз қанның үлесі	%	8	2,6	7,3	8,3	Жетті
5	Жарамдылығы мерзімі өтуі бойынша есептен шығарылған қанның формалық элементтер үлесі.	%	9	4,3	9,5	7,5	Жетті
6	СЗП карантиндеу деңгейі	%	60	67,4	64,2	74,6	Жетті

Мақсат 4.2: Қан компоненттерінің қауіпсіздігін қамтамасыз ету

Осы стратегиялық мақсаттың шеңберінде негізгі міндеттер бойынша өткізілген іс-шаралар нәтижесінде 3 индикатордан 3 индикатор мақсатқа жеткізілді.

Мақсатты индикаторлар

№ р/с	Мақсатты индикатор атауы	Өлше м бірлік	2017 жылға жоспар	Факт 2017 жыл	2016 жылға жоспар	2015 жылға жоспар	Жету туралы мәліметтер
1	2	3	4	5	6		7
1	Донорларды зертханалық зерттеу деңгейі (Нв, гр.кр, резус фактор, АЛаТ, жалпы ақуыз, ақуыз фракциялары, жалпы қан талдауы, бруцеллез)	%	100	100	100	100	Жетті
2	Қан компоненттері қауіпсіздігі үшін жабық типтегі ИХЛА және ЦР әдісімен донорлық қан үлгілері	%	100	100	100	75	Жетті
3	Донорлық қан үлгілерін иммуногематологиялық зерттеу жүргізу	%	100	100	100	83	Жетті

деңгейі - скрининг а/э антидене						
---------------------------------	--	--	--	--	--	--

Мақсат 4.3: Шығарылатын қан компоненттері мен медициналық қызметтерді басқару жүйесін жетілдіру

Осы стратегиялық мақсаттың шеңберінде негізгі міндеттер бойынша өткізілген іс-шаралар нәтижесінде 2 индикатордан 1 индикатор мақсатқа жеткізілді, жетпегені – 1.

Мақсатты индикаторлар

№ р/с	Мақсатты индикатор атауы	Өлше м бірлік	2017 жылға жоспар	Факт 2017 жыл	2016 жылға жоспар	2015 жылға жоспар	Жету туралы мәліметтер
1	2	3	4	5	6		7
1	Қан өнімдері сапасын бақылау деңгейі	%	97,5	99,2	92,5	81,2	Жетті
2	Медициналық жабдықтарға және ақпараттық жүйелерге техникалық қызмет көрсету деңгейі	%	100	100	100	100	Жетті
3	Шығарылатын қан компоненттері мен қызметтердің сапасына медициналық ұйымдардың қанағаттану деңгейі	%	100	100	100	99,99	Жетті
4	Кәсіпорынның аккредиттеуден өтуі	ия/жоқ	ия	ия	жоқ	жоқ	Жетті

3.2. Негізгі медико-экономикалық көрсеткіштер (соңғы 3 жылда)

Соңғы 3 жыл үшін медико-экономикалық көрсеткіштер

№	Атауы	Факт 2015 жыл	Факт 2016 жыл	Факт 2017 жыл
---	-------	---------------	---------------	---------------

1	Пациенттердің қанағаттану деңгейі	0,99	100	100
2	Персоналдың қанағаттану деңгейі	0	75	80
3	Қан компоненттері қауіпсіздігі үшін жабық типтегі ИХЛА және ПЦР әдісімен донорлық қан үлгілері тестілеу деңгейі	75	100	100
4	Эритроциттер лейкофльтрациялау деңгейі	59	33	90
5	Плазманы лейкофльтрациялау деңгейі	14	19	41
6	Тромбоциттер вирусинактивациясы деңгейі	2	0	92,9
7	Вирусинактивация деңгейі	0,38	0	4
8	Қан өнімі сапасын бақылау деңгейі	81,2	92,5	99,2
9	Есеп беру кезеңіндегі кірістер	626 564,6 мың теңге	615 655,5 мың теңге	1 029 813,0 мың теңге
10	Есеп беру кезеңіндегі шығыстар	685 563,4 мың теңге	698 734,0 мың теңге	1 009 881,7 мың теңге
11	Ақылы қызметтерден түскен кіріс	43 942,3 мың теңге	48 748,1 мың теңге	50 304,1 мың теңге
12	Төленбеген кредиторлық қарыз	0	0	0

4 БӨЛІМ. ҚАРЖЫ ЕСЕПТЕМЕСІ ЖӘНЕ ҚАРЖЫ ҚАРАЖАТЫН ТИІМДІ ПАЙДАЛАНУ. БЮДЖЕТТІҢ КІРІС БӨЛІГІНІҢ МЕХАНИЗМІ.

4.1. Қаржы жағдайы туралы есеп (қаржылық-экономикалық көрсеткіштер)

Қаржылық менеджмент тиімділігін арттыру, оның ішінде бюджеттік шығындар тиімділігін бағалау

Іс-шара 1.

Қаржы қаражатын тиімді пайдалануға арналған кәсіпорынның кірісі мен шығысын бақылау.

2017 жылы кірістен 909 604,0 мың теңге алу жоспарланды, , іс жүзінде 910 013,4 мың теңге, қалдығы 01.01.2018 ж. 17 555,2 мың теңгені құрайды. Барлық кіріс 1 029 813,0 мың теңгені құрайды.

Қаржы қаражаты кәсіпорын дамуының кезектен тыс міндеттерін шешуге бағытталған. Ай сайын қаржы ресурстарын тиімді пайдалану мақсатында өндіріс шығындарына талдау жасалады.

Іс-шара 2.

Ішкі және сыртқы қаржылық бақылау. Кәсіпорынның қаржылық шығындары туралы заңнаманы қамтамасыз ету және сақтау, бюджет қаржысын мақсатсыз пайдалануға жол бермеу мақсатында, ішкі аудит туралы комиссия құрылды. "Ішкі қаржылық аудит туралы ереже" әзірленді. Әр жасалған қаржылық аудит бойынша хаттама жасалды.

4.2 Пайда, шығын және жиынтық кіріс туралы есептеме

Іс-шара 1. ТМККК және ақылы қызметтерден түскен кіріс.

ТМККК түскен кіріс 2017 жылы 859 709,3 мың теңгені құрайды, оның ішінде : қан, оның компоненттері мен препараттарын дайындау 857 897,3 мың теңге, клиникалық-диагностикалық қызметтері 462,0 мың теңге.

2016 жылмен салыстырғанда ТМККК ойынша кіріс 360 346,4 мың теңгеге артты.

2017 жылы ақылы қызметтер бойынша атқарылған жұмыс нәтижесінде есеп беру кезеңінде ақылы қызметтерден **кірістің артуы** байқалады. 2017 жылы ақылы медициналық қызметтерден келіп түскен нақты кірістер сомасы 50 304,1 мың теңгені құрады, (2016 жылы – 48 748,1 мың теңге) (103%) жоспар кезінде – 50 100,0 мың теңге.

Жиынтық кіріс 1 029 813,0 мың теңге.

Нақты шығын 1 009 881,7 мың теңге.

Жұмыс нәтижелері бойынша 2017 жылы сомасы 19 931,3 мың теңге пайда түсті.

Іс-шара 2. Маркетинг саясатын жетілдіру.

«Облыстық қан орталығы» КМК сайтта ақпаратты жаңарту бойынша тұрақты жұмыстар атқарылады. Клиниканың ресми парақшалары «Facebook», «Instagram» әлеуметтік желілерінде бар. Облыстың емдеу мекемелерін қамтамасыз ететін клиниканың жұмысы туралы буклеттер, плакаттар, лифтеттер, бейнероликтер бар, сондай-ақ облыстың халқы арасында таратылады.

4.3. Капитал өзгерісі туралы есеп.

Капитал 138 631,6 мың теңгеге азайды және 2 052 494,0 мың теңгені құрайды. 12 682,6 мың теңге сомасында қалдық күн бойынша негізгі құралдарды беруге байланысты және резервке кіретін негізгі құралдардың тозуы 145 880,3 мың теңгені құрайды, алынған пайданың есебінен 19 931,3 мың теңгеге артты.

4.4. Ақша қаражатының қозғалысы туралы есебі.

01.01.2017 ж. ақша қаржысының қалдығы 4 062,0 мың теңгені құрайды. Есеп беру кезеңінде 906 335,0 мың теңгеге ақша қаражаты түсті, істен шығуына 892 841,8 мың теңге кетті. Ақша қаражатының қалдығы 31.12.2017 ж. 17 555,2 мың теңгені құрайды.

4.5. Негізгі құралдарды тиімді пайдалануды бағалау

Негізгі құралдарды тиімді пайдалану негізгі қордың орташа жылдық толық құнына бір жылда (кәсіпорын деңгейінде) өнімдерді шығару көлемінің қатынасы ретінде есептелетін қор қайтарымы көрсеткішін сипаттайды:

Көрсеткіштер	2016ж.	2017ж.	Жылдағы өзгерістер
1. Көрсетілген қызметтер көлемі (мың теңге.)	549 761,0	910 013,4	+ 360 252,4
2. Негізгі қордың орташа жылдық сомасы (мың теңге)	2 935 222,4	2 879 562,6	- 55 659,8

3. Қор қайтарымы (теңге) (1:2)	0,19	0,32	- 0,13
--------------------------------	------	------	--------

Қор сыйымдылығы қор қайтарымының кері мөлшері болып табылады. Ол өндірілген өнімнен қанша негізгі өндірістік қорларының 1 теңгеден келетінін сипаттайды. Қор сыйымдылығы бұл бастапқы құнның шығарылған өнімнің көлеміне бөлінген өндірістік негізгі қордың орташа сомасы.

1. Көрсетілген қызметтер көлемі (мың теңге.)	549 761,0	910 013,4	+ 360 252,4
2. Негізгі қордың орташа жылдық сомасы (мың теңге)	2 935 222,4	2 879 562,6	- 55 659,8
3. Қор қайтарымы (теңге) (2:1)	5,34	3,16	- 2,18

Қор сыйымдылығының төмендеуі еңбекті үнемдеуді білдіреді. Қормен жарақтандырылу қор қайтарымы мен қор сыйымдылығына зор әсер етеді. Қормен жасақталу қызметкерлердің еңбекпен жабдықталу деңгейін сипаттау үшін қолданылады.

Көрсеткіштер	2016ж.	2017ж.	Жылдардағы өзгерістер
1. Қызметкерлердің орта тізімдік саны	139	132	-7
2. Негізгі қордың орта жылдық сомасы (мың теңге.)	2 935 222,4	2 879 562,6	- 55 659,8
3. Қормен жасақталу (теңге) (1:2)	14 375	13 062	- 1 313

Сонымен қатар, бастапқы мәнге қаржы индикаторлары иеленді.

- «Амортизациялық коэффициент» (жоспар кезінді 44,2 %, факт – 44,1%).

- «Активтер пайдасы» (жоспар – 0,0 %, факт – 0,8 %). Жетістіктер 2017 жылы сомасы 18 088,2 мың теңге таза пайда алуға байланысты.

4.6. Кіріс көлемінде бюджеттен тыс қаржы үлесін арттыру

Есеп беру жылы ақылы қызметтерден түскен кірістер 50 304,1 мың теңгені құрайды (жоспар 50 100 мың теңге.). Ақылы қызметтерден 3,2 % кіріс үлесі откен жылмен салыстырғанда және жоспармен салыстырғанда 0,4 % өсуі байқалады.

Зертханалық зерттеулерден келіп түскен кіріс 24 649,2 мың теңгені құрайды, ол 2016 жылға қарағанда 5 404,8 мың теңгені құрайды. (28%). Емдеу шаралары сомасы 921,3 мың теңгені құрайды, ол 2016 жылға қарағанды 294,8 мың теңгеге (47 %) көп. Жұмыс орнында

медициналық қызметкерлерді тағылымдамадан өткізу кірісі 1 601,1 мың теңгені құрайды, ол 2016 жылға қарағанда 58,7 мың теңгеге көп. (3,8%).

5.БӨЛІМ ПАЦИЕНТТЕР

5.1 Пациенттерді (донорларды) тарту

2017 жылы 7 908 донордан 11631 донация өткізілді, 2016 жылмен салыстырғанда мемлекеттік тапсырыстың көлемінің азаюына байланысты 1656 донацияға азаю байқалады.

Донорлар саны 2017жылы - 7 908 (2016 жылы - 8890), оның ішінде бастапқы 2363 (2016 жыл - 3154), донор санының 982 азаюы байқалады, оның ішінде бастапқы 3154 –тен 791 (35%).

Тұрақты донорлар 2017 жылы 221 (3%), 2016 жылмен салыстырғанда тұрақты донорлар саны бұрынғы деңгейде қалды.

Өтеусіз донорлар санының арту тенденциясы 2017 жылы 99,8%, 2016 жылы - 97%, ақылы донациялар саны 0,2%, 2017 жылы, 2016жылы - 1%.

5.2. Пациенттердің медициналық қызметтерге қанағаттанушылықтары, шағымдармен жұмыс

Қызме көрсету сапасын арттыру мақсатында пікірлер мен шағымдар негізінде Кәсіпорын ай сайын қан өнімдерін жанама әсерлерге алу және құйылған гемотрансфузиялық ортаның асқинулары бойынша, гемоөнімдердің сапасы, қан компоненттері мен препараттарына қажеттіліктермен қанағаттану, трансфузиялық ортаға өтімдер жасау бойынша медициналық ұйымдардан ақпарат жинақтайды. 2016 және 2017жж. құйылған гемотрансфузиялық ортаның жанама әсерлері мен асқинулары, гемоөнімдер сапасына наразылықтар болған жоқ. Қан компоненттері мен препараттарына қажеттілік толық көлемде қанағаттандырылды.

Қызмет көрсету сапасын бағалау үшін тұтынушыларға сауалнама өткізу жылына 2 рет болады. Сауалнама нәтижелері бойынша 37 тұтынушы:

1. Қан өнімдеріне уақтылы өтім толтыруға қанағаттану - 100%
2. Өнім сапасына наразылық - 0
3. Персонал құзыреттілігіне қанағаттану - 100%
4. Өнімді беру кезінде жұмыс талабына қанағаттану - 100%. ОҚО жұмыс сапасына және ұсынылатын өнімдерге шағымдар мен рекламациялар 2016-2017жж. келіп түскен жоқ. 2017 жылы ОҚО анықтама сипатында 29 өтім келіп түсті, 2016 жылы – 85, қалған өтімдер қанағаттандырылды. Қан өнімдерін алу уақытында персоналдың қарым-қатынасына қанағаттану (қайырымдылық, сыпайылық) - 100%.

Қызмет сапасын жақсарту үшін ОҚО тоқсан сайын донорларға сауалнама жүргізеді, жүргізілген сауалнамалар нәтижелері бойынша 2016-2017жж. ОҚО қызмет сапасына қан және оның компоненттері донорларының қанағаттануы 100% .

5.3. Пациенттермен жұмыс, емдеуге жатқызылатын пациенттердің құрылымын басқару (аталмыш критерилер құзыретке жатпайды).

5.4. Пациенттер қауіпсіздігі

2017 жылы донорлар қауіпсіздігіне арналған келесі іс-шаралар атқарылды:

ҚР 1995 жылғы 30 тамыздағы Конституциясына сәйкес (1998 жылғы 7 қазанда, 2007 жылғы 21 мамырда, 2011 жылғы 2 ақпанда келтірілген өзгертулер және толықтыруларға сәйкес), (II бөлім. Адам және Азамат, 12,13,16,17,18 баптар.), Қазақстан Республикасының «Халық денсаулығы және денсаулық сақтау жүйесі туралы» 18.09.2009 ж. № 193 – IV кодексіне, Қазақстан Республикасының ҚР ДСМ м.а. 2009 жылғы 10 қарашадағы « 680 «Қан және оның компоненттерін беру (донациялау) алдында донорларды медициналық тексеру ережесін бекіту туралы» бұйрығына ҰР ДСМ 29.05.2015ж. № 417 бұйрығымен келтірілген өзгертулер және толықтыруларға сәйкес, мемлекеттік және орыс тілдерінде донордың құқықтары мен міндеттері туралы жазбаша мазмұны бар. Донорларға олардың құқықтары туралы ақпарат тіркеу орнында, донорлар сауалнама толтыратын столдарда, 2,3 қабаттағы холда ақпараттар бар. Донор құқығы туралы буклеттер бар.

Ақпараттық стенде орналасқан өтініштерді беру тәртібі әзірленді.

Қызметкерлер донорлар құқығы мен олардың ережелерді сақтаулары туралы мәлім етілген. Танысу парақтары бар. «Құпия ақпараттарлы басқару» нұсқаулығы бойынша, «Құпия ақпараттармен жұмыс жасау тәртібі» СОП бойынша әзірленген нұсқамаға сәйкес донор туралы құпия ақпараттар қамтамасыз етіледі. Қызметкерге жұмысқа тұру барысында құпия ақпараттардың сақталуын қатамасыз ету бойынша талаптар түсіндіріледі, «Құпия ақпараттарды таратпау туралы міндеттемелерге» қол қояды. Персонал бірінші басшының бұйрығымен, тәсілдік нұсқаулық пен СОП құпия ақпараттармен жұмыс жасауды үйренген соң құпия ақпараттары бар жұмысқа рұқсат алады. Құпия ақпараттары бар жұмыс бойынша тестілеуден өтеді.

Донордың қан тапсыруға келісімін алған соң және зертханалық зерттеулерді жүргізген соң, донор сауалнамасында және донор картасында қол қойылып расталады.

Дәрігерлерге, орта және кіші медициналық персоналдарға арналған 12 стандартты операциялық процедуралар (СОП тар) донорларды, донорлық қанды қан өнімдерін дайындау және қайта өңдеу және т.б. зерттеу процедуралары қайта қарастырылды. ОҚО барлығы 176 СОП және 19 донорлар, донорлық қан мен қан компоненттері бойынша және т.б. қабылданды және пайдаланылады.

Сапаның 44 индикаторы енгізілген.

Қан компоненттерін иммунологиялық және инфекциялық қауіпсіздігін арттыру үшін жаңа технологиялыр мен заманауи жабдықтар пайдаланылады, оның ішінде:

1. «Info DONOR» автоматтанырылған ақпараттық жүйесі қызмет етеді, ол: донорлыққа абсолютті қарсы көрсетілімдері бар тұлғаларды шегеріп тастайды, донорларды визуалды бірдейледіреді, жеке куәліктер деректерін автоматты түрде санайды, кабинеттерге визуалды шақырады, автоматты түрде зертханалық зерттеу нәтижелері есебінен жарасымсыздарды алады, таңбалайды, дайындалған қан компоненттерін бақылайды.

2. 2016 жылдан бастап трансмиссивтік инфекцияға жабық типтегі автоматты талдауыштарда ИХЛА және ПЦР әдісімен донорлық қан үлгілеріне 2-кезендік скрининг жасалады, донорлық қан үлгілерінің скрининг үлгісі 100% құрайды.

3. 2017 жылғы мамырдан бастап қан үлгілерін иммуногематологиялық зерттеу 100% автоматты талдауыштарда өтеді.

4. Қан компоненттері қауіпсіздігі келесі әдістерді қолдану жолымен қамтамасыз етіледі:

- қан компооненттері лейкофльтрациясы;
- жаңа мұздатылған плазманың карантинизациясы;
- плазма мен тромбоциттердің вирусинактивациясы.

2017 жылы ҚО ДСБ базасында 2 селекторлық жиналыстар өтті. (5 мамыр 2017ж., 24 мамыр 2017 жыл), мұнда медициналық ұйымдардағы трансфузиялық көмекті ұйымдастыру сұрақтары қарастырылды.

2017 жылғы маусымда Қазақстан Республикасының денсаулық сақтау министрінің донорлық қанды клиникалық қолдану бөлігіне, қан және оның компоненттері реципиенттерін зертханалық тестілеу талаптарын орындауларын кешенді тексерістен өткізді. « Қан өнімдері өндірісін ұйымдастыруды басқару», «Қан және оның компоненттерін, оның ішінде аппараттық әдістермен пайдалану», «Қан компоненттерін алу, олардың прессингі және сақтау», «Қан өнімдерін іске асыру»- бағыттары бойынша ОҚО қызметін бағалау нәтижелері бойынша ақаулар болған жоқ.

Медициналық қызметтер сапасын арттыру мақсатында 2017 жылғы қараша айында облыстық қан орталығы қызметі саласында әрекет ететін денсаулық сақтау ұйымдарына арналған Ұлттық аккредиттеу стандарттарына сәйкестікке аккредиттеуден өтті. Аккредиттеу нәтижесі бойынша Қан орталығына бірінші санат берілді.

5.5. Қатерлерді басқару

ОҚО қатерлер салдарын алдын-алу және жою үрдістерін жетілдіру бойынша жұмыстар атқарады. ОҚО қатерлерді бақсрау саясаты мен факторларынан тұратын қатерлерді басқару жоспары бар. Жоспар стратегиялық және кешенді жоспарлардан тұратын ақпараттардан, клиникалық көрсеткіштер мен жағымсыз оқиғаларды талдаулардан алынды. Қатерлерді басқару жоспары ОҚО әр бөлімшелерінде бар, жоспарға сәйкес қызметкерлердің білімі тексеріледі және іс-шаралар атқарылады. Қатерлерді басқару жоспарына мониторингті донорларды қолдау және ішкі бақылау қызметі жүргізеді. Іс-шараларды атқару және жағымсыз оқиғалардың болуына мониторингі тоқсан сайын жүргізіледі, ақпараттар қызметкерлер мен комиссиялардан келіп түседі, талдау деректері қоршаған жағдайларды талдайды.

Қатерлерді басқаруды талдау

Туындауы мүмкін қатер атауы	Осы қатер ықпал етуі мүмкін мақсат	Қатерлерді басқару бойынша шаралар қабылдамау жағдайының туындауы мүмкін салдары	Қатерлерді басқару бойынша жоспарланған іс-шаралар	Қатерлерді басқару бойынша іс-шаралардың нақты орындалуы	Орындалмау себептері
1	2	3	4	5	6
1. Сыртқы қатерлер:					
ТМККК көлемінің жеткіліксіздігі салдарынан қаржы жүктемесімен байланысты медициналы ұйымдардың дебиторлық қарыздарының болуы	Активтерді тиімді пайдалану және дебиторлық қарыздардың болмауы. Кәсіпорын кірісінің артуы. Тұтынушылар және қызмет түрлері саңының кеңеюі.	Тауарлар мен қызметтерді жеткізушілер алдында міндеттерді орындамау. Ақылы қызметтердің дамымауы	Шарттық міндеттерді орындалуын бақылау. Тауарлар мен қызметтердің уақтылы төлемдерін талдау	Шарттық міндеттердің орындалуын бақылау, тауарлар мен қызметтерге төлемдер.	
Жабдықтар мен ММБ импортқа тәуелді болуына байланысты шығын материалдарының тұрақсыз түсуі.	Облыстың медициналық ұйымдарын қажеттіліктерін қан және оның компоненттерімен қамтамасыз ету. Қан компоненттері қауіпсіздігін	Облыстың медициналық ұйымдарын қан компоненттеріне өтінімдерін қамтамасыз етпеу ПҚА сәйкес келмейтін компоненттерді	ММБ жеткізушілерімен шарттық міндеттердің орындауларын бақылау.ММБ запастары болуын бақылау.	Шарттық міндеттерді уақтылы орындау: жеткізу-төлем кестесін сақтау. Қоймадағы шығын материалын азамайтын запасын ұстану.	

	қамтамасыз ету.	беру Өндірістік үрдістің тоқтауы			
Ұлттық валтаның ауытқуына байланысты ММБ құнының артуы	Қан компоненттері қауіпсіздігін қамтамасыз ету	ММБ запасының болмауы	ММБ жеткізушілерімен шарттық міндеттемелер талаптарын орындау бойынша бақылау	Шарттық міндеттемелер талаптарын сақтау бойынша бақылау жасау	
Қанның сирек тобымен донорлардың жеткіліксіздігі	Облыстың медициналық ұйымдарын қан және оның компоненттерімен қамтамасыз ету	Облыстың медициналық ұйымдарын қан компоненттеріне өтінімдерін қамтамасыз етпеу	Ақылы негізде донацияға донорларды шақыру 2017ж. ақылы донациялар саны 0,2% - (25д. оның 11631д.), 2016 ж. бұл көрсеткіш - 1% (85д. оның 13287д., құрады көрсеткіш 0,8% төмендеді.	Донорлық қозғалысты дамыту бойынша іс-шаралар өткізу. Тұрақты негізде қанның сирек тобы бар әлеуетті донорлардан 2017ж. тіркелім толықтырылады. Қосымша қан тобы мен RH фактор 845 тұлғадан анықталды,, оның ішінде 100адам. RH(-), олар қанның сирек тобымен донорлар тіркеліміне енгізілді. Донорлар телефон қоңырауы немесе СМС хабарламасы арқылы трансфузиялық инфекцияларға қан тапсыруға немесе қайталап зерттеуге шақырылады;	
2. Ішкі қатерлер:					
Уақтылы жабықтарды жоспарлы техникалық қызмет етпеуі	Қан компоненттері қауіпсіздігін қамтамасыз ету	Жабдықтардың істен шығуы; Өндірістік үрдістің тоқтауы; Облыстың медициналық ұйымдарын өтінімдерін қамтамасыз етпеу; Қан	Істен шығу себебін анықтау Басшылыққа және инженерлік қызметке хабарлау. СОПқа сәйкес әрекет ету: «Қызметкерлердің қандай да бір сервистің істен шығу кезінде әрекет ету тәртібі»,	Қызмет көрсету бойынша шарт жасалады және орындалады; Техникалық қызмет ету және жабдықтарды метрологиялық тексеру кестесіне сәйкес іс-шаралар жасалады. Персоналдарды оқыту, Жабдықтармен жұмыс жасау барысында пайдалану және қауіпсіздік техникасы ережесін орындау және сақтау;	

		компоненттерін сақтау, реагенттер мен қан үлгілерінің сақталуы режимінің бұзылуы; Қаржылық шығынға ұшырау	«Жабдықтарды пайдаланудан шығару тәртібі»; Жабдықтарға жөндеу жүргізу; «Жабдықтарды пайдалануға енгізу тәртібі» СОП сәйкес іс-шаралар жүргізу	Тәсілдік нұсқамаға сәйкес іс-шаралар орындалады: «Техникалық құралдарды басқару», «Жабдықтардың сыни маңыздылығын басқару»	
Өрттің туындауы	Облыстың медициналық ұйымдарын қан және оның компоненттерімен қамтамасыз ету	Өндірістік үрдістің тоқтауы; Облыстың медициналық ұйымдарын өтінімдерін қамтамасыз етпеу Материалдық залал; Персоналдың, донорлардың және келушіердің денсаулығы мен өмірін жоғалту;	Шұғыл әрекет ету шараларын басқару және үйлестіруге жауапты: 1)апаттық қызметті және персоналға шұғыл байланс жүйесін пайдалан отырып, хабарлайды; 2)эвакуациялау стандарттарына сәйкес ғимараттан адамдарды және қан компоненттерін шығарады; Өрт қауіпсіздігін басқару бойынша іс-шаралар атқарылады.	Персонал өрт кезінде әрекет ету өртке қарсы қауіпсіздік техникасын оқиды; Ғимаратта көшірудің запас жолдары қамтамасыз етілген; ОҚО ғимараты және шатры монолит бетоннан тұрады; (өртке төзімді материал). Ішкі және сртқы эвакуациялық баспалдақтар бар. Щит есіктер өртке төзімді материалмен қапталған ОҚО өртке қарсы келесі құралдармен қамтамасыз етілген: 59 тиісті орындарда және тисті жазулармен өрт сөндіру мен өрт қолғаптары бар өрт шкафтары, тұрған орындары эвакуациялау жоспарларында көрсетілген, аумақта тұрған орны көрсетілген 2 өрт гидранты бар. Эвакуациялау жоспарлары блок бойынша әрбір қабатта орналасқан. Сигнал 2000 хабарламасымен өрт сигнализациясы бар.автоматты өрт сигнализациясына жыл сайынғы қызмет көрсету шарты жасалған. Өрт сөндіру құралдарының жай-күйін	

				<p>есепке алу және өрт сигнализациясын тексеруді есепке алу журнаы бар.</p> <p>Тез жанатын заттар, газ баллондары және басқа да әлеуетті қауіпті материалдар және химиялық заттар қауіпсіздік техникасы нұсқаулықтарына сәйкес сақталады және пайдаланылады:</p> <p>1) жүйелі сұрыпталады және таңбалады;</p> <p>2) бөлмелерді жабу және герметикалық оқшаулау;</p> <p>3) газ баллондарды сақтауға арналған жабу механизмдері немесе қоршаулары бар контейнерлерді пайдалану, оларға рұқсат тек өкілетті тұлғаларға ғана болады;</p> <p>4) жертөледегі арнайы поддондардағы еденнің бойымен химикаттар сақталады;</p> <p>«Өрт қауіпсіздігін басқару» тәсілдік нұсқамасы бойынша іс-шаралар орындалады.</p>	
--	--	--	--	------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	--

2017 жылы инциденттер туралы 20 есептеме берілді, донорларды зерттеу емшараларына (1), шаруашылық сұрақтары бойынша (2), жабдықтар мен шығын материалдарына (17) барлық жағдайлар талқыланды, түзету шаралары жасалды.

Донорлар картасын талаптарға сәйкестіктерін сараптау бойынша жұмыстар атқарылды: медициналық құжаттамаларды тоқсандық және жылдық қорытынды миниторингісі; бақылаушы және аумақтық ұйымдарда шұғыл хабарламаларды уақтылы жеткізу миниторингісі.

6. БӨЛІМ. КАДРЛАР. ЫНТАЛАНДЫРУДЫҢ КЕШЕНДІ ЖҮЙЕСІ МЕН ПЕРСОНАЛДЫҢ ДАМУЫ

6.1. HR-менеджмент тиімділігінің негізгі көрсеткіштері: түйінді мамандарды оқыту және қайта даярлау, кадрлар тұрақсыздығы (барлық санаттар бойынша), қызметкерлердің жұмыс талаптарына қанағаттанушылықтары

Түйінді мамандарды оқыту және қайта даярлау:

Кадрлардың кәсіби деңгейін арттыру мақсатында есеп беру кезеңінде ел ішінде ұйымның 25 қызметкері оқу оқыды, ол қызметкерлердің жалпы санының 20% құрайды, дәрігерлер – 7, ОМП – 9, ӘБП – 3, өзгелері – 6 адам. Сондай-ақ 12 қызметкер республикалық және облыстық деңгейде конференциялар мен семинарларға қатысты.

Есеп беру кезеңінде кейбір индикаторлар бойынша жағымды динамика байқалады: оқудан/қайта даярлаудан өткен персоналдың үлесі жоспарлы мәндермен салыстырғанда артады. Персоналдың қанағаттанушылықтарын анықтау мақсатында жыл сайын персоналдарды басқару қызметі еңбек шарты мен жұмыс берушіге қанағаттанушылық мәніне байланысты персоналдарға сауалнама жүргізіледі. Кадрлардың тұрақсыздығы есеп беру жылында 20% құраса, жоспар кезінде «кемінде» 15%, оның арасында дәрігерлердің тұрақсыздық деңгейі – 3,8%, ОМП – 5,4%, КМП – 2,2%, өзгелері – 9,2%.

6.2 Еңбекке сараланған төлемді енгізу, оның ішінде еңбекке бонустық төлеу жүйесі

Еңбекке сараланған ақы төлеу жүйесі кәсіпорынға 2013 жылы енгізілді

2017 жылы қосымша материалдық ынталандыру түрінде төленді:

КВФ артуы - 2 646,2 мың теңге, ол 2016ж. қарағанда 1 994,1 мың теңгеге көп ;

Сыйақы -10 146,8 мың теңге, ол 2016ж. қарағанда 8 369,8 мың теңгеге көп.

КВФ азайту және айыппұ санкциялары 2017 жылы 477,5 мың теңгеге болды, ол 2016 жылға қарағанда 50,5 мың теңге болды.

6.3 Материалдық емес ынталандыру, оның ішінде әлеуетті арттыру

Корпоративтік мәдениетті дамыту және корпоративтік құндылықтарды қолдау:

Ұйымда тұрақты негізде корпоративтік мәдениетті дамыту және корпоративтік құндылықтарды қолдау бойынша іс-шаралар өткізілді. Қызметкерлер жұмысқа қабылданғанда Әдеп кодексі және деонтологияны оқуға міндетті. Ол жерде кәсіби қызметтер мен корпоративтік мәдениет көрсетіледі.

Есеп беру кезеңінде 4 корпоративтік іс-шаралар «Халықаралық әйелдер күні», «Наурыз мейрамы», «Медицина қызметкер күні», «Тәуелсіздік күні» байланысты өткізілді.

Денсаулық сақтау басқармасының сұранысы бойынша Медицина қызметкері күні мен Тәуелсіздік күнін мерекелеу құрметіне орай, Ұйым қызметкерлерін құрмет грамоталарымен, алғыс хаттармен және бағалы сыйлықтармен марапаттау бойынша жұмыстар атқарылды.

Қызметкерлерді дамытудың жеке жоспары тиісті жылға құрылды.

Есеп беру кезеңінде барлық өз еріктерімен жұмыстан шыққан қызметкерлер саны 27, оның ішінде ӘБП – 1, дәрігерлер – 5, ОМҚ – 7, КМҚ – 3, өзгелер - 12. Белгілі себептермен кеткен қызметкерлер саны – 13, оның ішінде жұмыстан шығу себептеріне байланысты: 4 қызметкер – зейнетке шығу, 5 – штаттың қысқаруы, 3 – басқа қалаға көшу, 1 – әскерге шақырылу.

6.4 Қатерлерді басқару

Медициналық және медициналық емес персоналдардың қауіпсіз және эргономикалық талаптарды қамтамасыз ету. Есептік кезеңде:

- Еңбек қауіпсіздігі және еңбекті қорғау саласында басқарушы құрамды оқыту (3 қызметкерді оқыту);
- Өрт-техникалық минимумда саласында өрт қауіпсіздігі үшін қызметкерлер мен жауапты тұлғаларды оқыту (3 қызметкерді оқыту)
- Еңбек қауіпсіздігі және еңбекті қорғау саласында қызметкерлердің білімдерін тексеру (76 қызметкер емтиханнан өтті);
- Жұмысқа жаңадан қабылданғандарға кіріспе нұсқаулық өткізілді. (26 қызметкерге);
- Электр қондырғыларын пайдалану кезінде қауіпсіздік техникасының нормалары мен ережелерін білу бойынша аттестаттау өткізілді (4 қызметкер аттестаттаудан өтті);
- Өрт сөндіру құралдарының іске жарамдылығын жылына 2 рет бақылау
- Өрт сөндірудің бастапқы құралдарын қолдану бойынша қызметкерлерді оқыту
- «Өрт анықталған жағдайда қалай әрекет ету, хабарлау, жою» апатты жағдайлары бойынша арнайы-тәсідік оқу жаттығулар (108 адам қатысты, оның ішінде 69 персонал және 39 донор) .
- «Қазақстан Республикасының аумағында күдікті заттар мен радикалдық құрылымдардың әрекетін анықтау» тақырыбы бойынша ай сайынғы семинарлар өткізілді (айына бір бөлімшеден).
- Өндірістік травматизм мен кәсіби аурулар жағдайлар, қайғылы оқиғаларды қоса алғанда 2017 жылы олған жоқ.

7 БӨЛІМ. ҰЙЫМНЫҢ РЕСУРСТАРЫН ТИІМДІ ПАЙДАЛАНУ

7.1. Клиниканы, зертханалық қызмет, бейінді қызметті (ұлттық және/немесе халықаралық) аккредиттеу

Медициналық қызметті сапаны арттыру мақсатында 2017 жылы қан қызметі саласында әрекетті жүзеге асыруға, денсаулық сақтау ұйымы үшін, Ұлттық аккредиттеу стандарттарға сәйкес өтті.

Қан орталығы аккредиттеу нәтижелері бойынша бірінші санат берілді.

2017 жылы кәсіпорын қаржы ресурсы сома 892 841,8 мың теңгені, оның ішінде:

-ТМККК орындау шеңберінде - 859 709,3 мың теңге;

-ақылы қызметтер көрсетуге қаржы -38 267,5 мың теңге.

Кәсіпорын қызметкерлерінің біліктіліктерін арттыруға және дәрігерлер мен орта медициналық қызметкерлерді қайта даярлауға қаржы 2 454,1 мың тең дәрігерге және ге кетті, оның ішінде өндірістік персонал 1 181,6 мың теңгені құрайды. Өндірістік персоналдан біліктілікті

арттыруға және қайта даярлауға 8 дәрігер және 9 орта медициналық қызметкерлер өтті, біліктілікті арттыру 4 дәрігер мен 6 медициналық қызметкерлер біліктілік санаттарын алды. МӘМС енгізу бойынша семинарға дәрігерлерден 21 адам, өзге персоналдан 18 адам оқып, біліктіліктерін арттырады.

Жыл сайынғы медициналық қарау 115 қызметкерлерге шығындар сомасы 220 мың теңгені құрайды.

Донорлық қозғалысты дамытуға 2017 жылы 70 мың теңге қаланың көшелерінде 2 баннерді дайындау және дыбыстық жарнамаға кетті.

Медициналық ұйымдарды қамтамасыз ету үшін қанның сирек тобына қанның сирек тобымен әлеуетті донорларды тіркеу бойынша акция өтті. Аталмыш акцияға 91 мың теңге сомада қаржы кетті.

Плазманың карантиндеу үлесін арттыру үшін, бақылау зерттеуге донорларды қайтару талап етілсе, бұл мақсатта СМС арқылы хабарлау және қоңырау шалуға кететін шығын 406 мың теңгені құрайды.

Қан компоненттері қауіпсіздігі үшін жабық типтегі ИХЛА және ЦР әдісімен донорлық қан үлгілерінің екі этапты скрининг, қан компоненттерінің лейкофльтрация және вирусинактивация, сондай-ақ донорлық қанға иммуногематологиялық, серологиялық, биохимиялық және гематологиялық зерттеу жүргізіледі.

Қауіпсіздікке кеткен шығындар:

-екі этапты скрининг ИХЛА және ПЦР - 186 537 мың теңге;

-лейкофльтрация - 125 840 мың теңге;

-вирусинактивация - 82 218 мың теңге;

-иммуногематологиялық, серологиялық, биохимиялық және гематологиялық зерттеу - 60 553 мың теңге құрайды.

2017 жылы сапаны бақылауға кеткен шығындар 11 227 мың теңгені құрайды.

Сервистік және техникалық қызмет көрсету 2017 жылы 10 медициналық құрылғылар 12 431,0 мың теңге сомада болды және 27 құрылғылар мен жабдықтарға кеткен шығын 323,7 мың теңгені құрады.

"Инфодонор" бағдарламалық қамтамасыз ету тасымалдау 2017 жылы шығындар 5160,0 мың теңгені құрайды.

7.2. Ауруханалардың құрылымын басқару (салмақтық коэффициенттер бойынша саралау, стационар алмастырғыш технологияларды дамыту) (осы критерийлер құзырында емес).

7.3. Дәрілік препараттарды, медициналық мақсаттағы бұйымдарды басқару.

«Облыстық қан орталығы» КМК 28.12.2016 жылғы № 291-п бұйрығына сәйкес формулярлық комиссия қызмет етеді. Отырыс жылына 2 рет өткізіледі (қажеттілік бойынша кезектен тыс отырыстары өткізілуі мүмкін). Комиссия 7 адамнан тұрады. 2017 жылғы қорытынды бойынша 3 отырыс өткізілген (2016ж. - 4 отырыс; 2015ж. – 3 отырыс).

Формулярлық комиссияның негізгі мақсаты болып дәрілік заттардың формулярлық тізімін әзірлеу және тұрақты жаңарту болып табылады. Формулярлық комиссия жыл сайын ДЗ және ММБ тиімді бағалайды сатып алу, сақтау, дәрілік заттар мониторингі) және жылдық есептемеге қоса алғанда есептемелерді айқындайды.

Дәрілік формулярды құру нысанын Қарағанды облысының денсаулық сақтау басқармасы әзірлейді. Дәрілік формулярды ОҚО директоры бекітеді және Қарағанды облысының денсаулық сақтау басқармасы келістіреді.

«Облыстық қан орталығы» КМК 28.12.2016ж. № 291-п бұйрығымен кіріс бақылау өткізу бойынша комиссия жұмыс істейді. Жылына 2 рет отырыс өтеді, кейде туындаған мәселелерге байланысты өтеді. 2017 жылдың қорытындысы бойынша 3 отырыс өтті (2016ж. - 3 отырыс; 2015г. – 2 отырыс). Негізгі мақсаты болып нормативтік-құқықтық талаптарға сай келмейтін, техникалық құжаттамаларға, жеткізу шарттарын және өндірістік емес шығындарды қысқартатын материалдар өнімдері өндірісінде пайдалануды жою болып табылады. Кіріс бақылаушығын материалдары, өнімдер, ДЗ және ММБ тізіміне сәйкес жүргізіледі. ОҚО кіріс бақылау бойынша комиссия мүшелері бекіткен және әзірлеген тәсілдік «Дәрілік заттар мен медициналық мақсаттағы бұйымдар кіріс бақылау жүргізу тәртібі» нұсқаулығымен жүргізіледі 2017ж. кіріс бақылау комиссиясы 667 процедура өткізуді, қан өнімдері өндірісіне пайдаланатын материалдар 2016ж. – 415, в 2015ж. – 403, аталмыш кезеңде қабылданған өнімдердің сәйкессіздігі анықталмаған.

7.4. Жаңа технологиялар, патенттер, ғылыми және клиникалық зерттеулер.

«Облыстық қан орталығы» КМК материалдық-техникалық базаны нығайтуға арналған қолайлы инвестициялық тартымдылыққа ие: көбінесе қан компоненттері сапасын қамтамасыз ету және озық технологияларды дамыту.2018 – 2022жж. ішінде жаңа технологияларды енгізу тұжырымдалады:

- өнімнің жаңа түріндегі өндіріс бойынша - өзектік жасушалар;
- қан компоненттерін R-сәулелеу.

ҚОСЫМША

Қосымша 1

Стратегиялық жоспарларға сәйкес стратегиялық бағыттардың мақсатты жету нәтижелері

Стратегиялық бағыт 1: Қаржы қаражатын тиімді пайдалану

Мақсат 1.1: Активтерді тиімді пайдалану және кредитордық қарыздың болмауы. Кәсіпорын кірісін арттыру.

№	Мақсатты индикатор атауы	Өлшем бірлігі	Ақпарат көзі	жауаптылар	2017ж жоспар	Факт 2017ж	Жету статусы
1	2	3	4	5	6	7	8
	Мақсатты индикаторлар						
1	Активтер пайдасы (РАО)	%	Есептеме	Қаржы бөлімі	0	0,8	Жетті
2	Мерзімі өткен берешек	теңге	Есептеме	Қаржы бөлімі	0	0	Жетті
3	Ақылы қызметтерден түскен кірістер	%	Есептеме	Қаржы бөлімі	5,5	5,5	Жетті

Стратегиялық бағыт 2: Медициналық қызметтер көрсету.

Мақсат 2.1: Тұтынушылар саны мен қызметтер түрлерін кеңейту.

№	Мақсатты индикатор атауы	Өлшем бірлігі	Ақпарат көзі	жауаптылар	2017ж жоспар	Факт 2017ж	Жету статусы
	Мақсатты индикаторлар						
1	Қан компоненттері тұтынушылар саны	Саны	Шарт	Қаржы бөлімі	43	43	Жетті
2	Өзге медициналық ақылы қызметтерді көрсетуге арналған заңды тұлғалар саны	Саны	Шарт	Қаржы бөлімі	35	35	Жетті
3	Өзге медициналық ақылы қызметтерді көрсетуге арналған жеке тұлғалар саны	Саны	Шарт	Қаржы бөлімі	1 990	1 997	Жетті

Персоналды оқыту және дамыту

Стратегиялық бағыт 3: Кадрлық саясатты жүзеге асыру және кадрларды басқару жүйесін жетілдіру

Мақсат 3.1: Білікті кадрлармен толықтыру

№	Мақсатты индикатор атауы	Өлшем бірлігі	Ақпарат көзі	жауаптылар	2017ж жоспар	Факт 2017ж	Жету статусы
1	2	3	4	5	6	7	8
	Мақсатты индикаторлар						
1	Қоғамның ішінен байқау кеңесіндегі тәуелсіз мүшелерінің үлесі	%	ҚОДСБ бұйрығы	ПБҚ	5	0	Жетпеген
2	Корпоративтік үлгілік құжаттар пакетінің болуы (4)	ия/жоқ		ПБҚ	9	ия	Жетті
3	Ұйым қаржысы есебінен біліктілікті арттырған, қайта даярлаудан өткен қызметкерлер үлесі	%	Статистикалық деректер	ПБҚ	5	100	Жетпеген
4	Дәрігерлердің санаттылығы	%	Статистикалық деректер	ПБҚ	11	41	Жетпеген
5	Орта медициналық қызметкерлердің санаттылығы	%	Статистикалық деректер	ПБҚ	90	68	Жетті
6	Өндірістік персоналдың қанағаттану деңгейі	%	Статистикалық деректер	ПБҚ	80	80	Жетті
7	Кадрлармен жасақталу: жалпы (қызметкерлердің барлық санаттары бойынша)	%	Статистикалық деректер	ПБҚ	100	90	Жетпеген
8	Өндірістік персоналдың тұрақсыздығы	%	Статистикалық деректер	ПБҚ	15	20	Жетпеген

Стратегиялық бағыт 4: Нормативтік-құқықтық актілер талаптарына сәйкес қан компоненттері өндірісінің технологиялық үдерісін қамтамасыз ету.

Мақсат 4.1: Қан және оның компоненттері саласында медициналық ұйымдардың қажеттіліктерін қамтамасыз ету

№	Мақсатты индикатор атауы	Өлшем бірлігі	Ақпарат көзі	жауаптылар	2017ж жоспар	Факт 2017ж	Жету статусы
1	2	3	4	5	6	7	8
	Мақсатты индикаторлар						
1	Зерттелген тұрақты донорлардың үлесі	%	Донор картасы АИС «Info DONOR»	ДТБ	100	100	Жетті
2	Өтеусіз донациялар үлесі	%	Донор картасы АИС «Info DONOR»	ДТБ	99	99,6	Жетті
3	Ақылы донациялар үлесі	%	Донор картасы АИС «Info DONOR»	ДТБ	1	0,4	Жетті
4	Барлық консервіленген қаннан дайындалған жарамсыз қанның үлесі	%	Есептеме АИС «Info DONOR»	КВ және ВХ КК блогымен ӨББ	кемінде 7 %	кемінде 7 % (2,6)	Жетті
5	Жарамдылығы мерзімі бойынша есептен шығарылған қанның формалық элементтер үлесі	%	Есептеме	КВ және ВХ КК блогымен ӨББ	кемінде 10 %	(4,3)	Жетті
6	СЗП карантиндеу деңгейі	%	АИС «Info DONOR» Есептеме	КВ және ВХ КК блогымен ӨББ	60	67,4	Жетті

Мақсат 4.2: Қан компоненттері қауіпсіздігін қамтамасыз ету

№	Мақсатты индикатор атауы	Өлшем бірлігі	Ақпарат көзі	жауаптылар	2017ж жоспар	Факт 2017ж	Жету статусы
1	2	3	4	5	6	7	
	Мақсатты индикаторлар						
1	Донорларға зертханалық зерттеу жүргізу деңгейі (Нв, гр.кр, резус фактор, АЛаТ, жалпы ақуыз, ақуыз фракциялары, қанды жалпы талдау, бруцеллез)	%	Бұйрық	СПБ	100	100	Жетті
2	Донорлық қан үлгілерін трансфузиялық әдістермен тестілеу өткізу деңгейі: ИХЛА, ПЦР жабық типтегі автоматты талдауыштарды	%	Бұйрық	ЖААЗ	100	100	Жетті
3	Донорлық қан үлгілерін иммуногематологиялық зерттеу жүргізу деңгейі - скрининг а/э антидене	%	Бұйрық	СПБ	100	100	Жетті

Мақсат 4.3: Шығарылатын қан компоненттері мен медициналық қызметтер жүйесін жетілдіру.

№	Мақсатты индикатор атауы	Өлшем бірлігі	Ақпарат көзі	жауаптылар	2017ж жоспар	Факт 2017ж	Жету статусы
1	2	3	4	5	6	7	8
	Нәтижелер көрсеткіштері						
1	Қан өнімдер сапасын бақылау деңгейі	%	есептеме	СПБ	97,5	99,2	Жетті
2	Медициналық жабдықтарға және ақпараттық жүйелерге техникалық қызмет көрсету деңгейі	%	есептеме	СПБ	100	100	Жетті
3	Шығарылатын қан компоненттері мен қызметтердің сапасына медициналық ұйымдардың қанағаттану деңгейі	%	пікір	СПБ	100	100	Жетті