

«БЕКІТЕМІН»  
«Облыстық қан орталығы» ҚМК  
директоры  
Т.М.Садвақасов  
«25» наурыз 2021 ж.

**«Облыстық қан орталығы» ҚМК  
Стратегиялық жоспарының  
2021 жылғы жылдық есептемесі**



2

**МАЗМҰНЫ**

<b>1. БӨЛІМ</b>	<b>КӘСПОРЫН ТУРАЛЫ</b>	
1.1.	Ұйымның және көрсетілетін медициналық қызметтері туралы қысқаша сипаттамасы (миссия, болашаққа көз қарасы, есептік жыл цифрларда)	<b>3-18 бет</b>
1.2.	Даму стратегиясы (стратегиялық мақсаттар мен міндеттер)	<b>19 бет</b>
<b>2. БӨЛІМ</b>	<b>КОРПОРАТИВТІК БАСҚАРУ (корпоративтік басқарылатын ұйымдар үшін)</b>	
2.1.	Корпоративтік басқару құрылымы, байқау кеңесінің/директорлар кеңесінің құрамы	<b>19-20 бет</b>
2.2.	Пациентті (донорды) қолдау және ішкі сараптама қызметінің құрамы мен қызметі	<b>20-22 бет</b>
<b>3. БӨЛІМ</b>	<b>КӘСПОРЫННЫҢ БӘСЕКЕГЕ ҚАБЫЛЕТТІЛІГІН БАҒАЛАУ</b>	
3.1.	Қызметтің түйінді көрсеткіштері (даму жоспары бойынша)	<b>22-26 бет</b>
3.2.	Негізгі медико-экономикалық көрсеткіштер (соңғы 3 жылда)	<b>26-27 бет</b>
<b>4 БӨЛІМ</b>	<b>ҚАРЖЫЛЫҚ ЕСЕПТЕМЕ ЖӘНЕ ҚАРЖЫ ҚАРАЖАТЫН ТИІМДІ ПАЙДАЛАНУ. БЮДЖЕТТІҢ КІРІС БӨЛІГІН АРТТЫРУ МЕХАНИЗМІ</b>	
4.1.	Қаржы жағдайы туралы есептеме (қаржылық-экономикалық көрсеткіштер)	<b>27 бет</b>
4.2.	Пайда, шығын және жиынтық кіріс туралы есептеме	<b>27-28 бет.</b>
4.3.	Капиталдағы өзгерістер туралы есептеме	<b>28 бет</b>
4.4.	Ақша қаражаты қозғалысы туралы есептеме	<b>28 бет</b>
4.5.	Негізгі құралдарды пайдалану тиімділігін бағалау	<b>28-29 бет</b>
4.6.	Кіріс көлемінде бюджеттен тыс қаржы үлесін арттыру	<b>29 бет</b>
<b>5 БӨЛІМ</b>	<b>ПАЦИЕНТТЕР</b>	
5.1.	Пациенттерді тарту (тіркеу)	<b>29 бет</b>
5.2.	Пациенттердің медициналық ұйымның қызметтеріне қанағаттанушылықтары. Шағымдармен жұмыс	<b>30 бет</b>
5.3.	Пациенттермен жұмыс, емдеуге жатқызылған пациенттердің құрылымын басқару	<b>30 бет</b>
5.4.	Пациенттердің қауіпсіздігі	<b>30-32 бет</b>
5.5.	Пациенттермен жұмыс жасауда қатерлерді басқару	<b>32-36 бет</b>
<b>6 БӨЛІМ</b>	<b>КАДР. ПЕРСОНАЛДЫ ҢНТАЛАНДЫРУДЫҢ КЕШЕНДІ ЖҮЙЕСІ МЕН ДАМУЫ</b>	
6.1.	HR-менеджмент тиімділігінің негізгі көрсеткіштері: негізгі мамандарды оқыту және қайта даярлау, кадр тұрақсыздығы (барлық санат бойынша), қызметкерлердің еңбек талаптарына қанағаттанушылықтары	<b>36 бет</b>
6.2.	Еңбекке дифференциалдап ақы төлеуді енгізу, оның ішінде еңбекақы төлемінің бонустық жүйесі	<b>37 бет</b>
6.3.	Материалдық емес ынталандыру, оның ішінде әлеуетті арттыру (кадрды ұстап қалудағы инвестицияның үлесі)	<b>37 бет</b>
6.4.	Персоналмен жұмыс қатерін басқару	<b>37-38 бет</b>
<b>7 БӨЛІМ</b>	<b>ҰЙЫМНЫҢ РЕСУРСТАРЫН ТИІМДІ ПАЙДАЛАНУ</b>	
7.1.	Клиниканы, зертханалық қызметті, бейінді қызметтерді аккредиттеу (ұлттық және/немесе халықаралық)	<b>38-39 бет</b>
7.2.	Науқастардың құрылымын басқару (салмақтық коэффициенттер бойынша саралау, стационар алмастыратын технологияларды дамыту)	<b>39 бет</b>
7.3.	Дәрілік препараттарды, медициналық бұйымдарды басқару	<b>39-40 бет</b>
7.4.	Жаңа технологиялар, патенттер, ғылыми және клиникалық зерттеулер	<b>40 бет</b>
<b>8 БӨЛІМ</b>	<b>ҚОСЫМША</b>	<b>41-44 бет</b>

## 1. БӨЛІМ. КӘСПОРЫН ТУРАЛЫ

### МИССИЯ

«Донорлық қозғалыс арқылы адам өмірін сақтау – бұл жоғарғы технологиялар, кәсіпқойлық және интеллектуалды потенциал».

### БОЛАШАҚҚА КӨЗҚАРАСЫМЫЗ:

Жоғары деңгейдегі медициналық қызмет көрсететін, сапаның халықаралық стандарттарына сай келетін, қанның қауіпсіз компоненттерін шығаратын алдыңғы қатарлы өңірлік қан орталығы.

### ҚҰНДЫЛЫҚТАРЫ ЖӘНЕ ЭТИКАЛЫҚ ПРИНЦИПТЕРІ

- ❖ Ұжымның кәсібилігі және құзыреттілігі;
- ❖ Көрсетілетін медициналық қызметтердің жоғары сапасы;
- ❖ Донордың (пациенттің) ар-намысы мен қадір-қасиетін құрметтеу және жеке ақпарат құпиясына құқықты сақтау;
- ❖ Серпінді дамып келе жатқан сапа менеджменті жүйесінің нәтижелілігін жақсарту;
- ❖ Әр түрлі деңгейдегі бизнес-серіктестермен және жеткізушілермен өзара тиімді қарым-қатынас

**«Облыстық қан орталығы» КМК келесілер жүзеге асырылады:**

**1. 18.04.2013 жылғы № 000979 Мемлекеттік лицензияға сәйкес келесі медициналық қызметті көрсетеді:**

**1) Лицензияға № 001-қосымша**

- ❖ Қан және оның компоненттерін дайындау, консервілеу, қайта өңдеу және сақтау:
  - қан және оның компоненттерін дайындау, консервілеу, қайта өңдеу және сақтау;
  - қан және оның компоненттерін сақтау және өткізу;
- ❖ Зертханалық диагностика:
  - адамның иммунтапшылығы вирусын зертханалық диагностика (АИТВ-диагностикасы);
  - жалпы клиникалық зерттеулер
  - серологиялық зерттеу
  - бактериологиялық зерттеу
  - биохимиялық зерттеу
  - иммунологиялық зерттеу

**2) Лицензияға № 005-қосымша**

- ❖ Ересектерге мамандықтар бойынша медициналық консультативтік-диагностикалық көмек:
  - трансфузиология

**3) Лицензияға № 007-қосымша**

- ❖ Балаларға мамандықтар бойынша амбулаториялық-емханалық көмек:
  - консультативтік-диагностикалық көмек
  - трансфузиология
- ❖ Ересектерге және (немесе) балаларға мамандықтар бойынша амбулаторлық-емханалық көмек:
  - консультативтік-диагностикалық көмек
  - терапия
  - алғашқы медико-санитарлық көмек
  - дәрігерге дейінгі көмек

**4) Лицензияға № 32-қосымша**

- ❖ Ересектерге және (немесе) балаларға мамандықтар бойынша амбулаториялық емханалық көмек:
  - консультативтік-диагностикалық көмек
  - медициналық реабилитология, қалпына келтіру емі - физиотерапия

**2. 15.03.2017 жылғы № 17004582 Мемлекеттік лицензияға сәйкес фармацевтикалық қызмет көрсетеді:**

**1) Лицензияға № 001-қосымша**

- ❖ Дәрілік заттарды бөлшек саудада өткізу

**Орталықтың құрамында 10 құрылымдық бөлім жұмыс істейді:**

- Донорларды жинақтау бөлімшесі
- Қанды тестілеу бөлімшесі
- Қанды дайындау бөлімшесі
- Инфекциялар диагностикасы зертханасы
- Қан компоненттерін карантиндеу, іріктеу және уақытша сақтау блогы бар өнімдерді беру бөлімшесі
- Сапаны бақылау бөлімі
- Персоналды басқару қызметі
- Ұйымдастыру-әдістемелік жұмыс бөлімі
- Қаржылық-экономикалық бөлім
- Шаруашылық бөлімі

### Кадрлық ресурстың жинақталуы және біліктілік сипаттамалары

Медициналық және әкімшілік-басқару персоналдың кадрлық әлеуетін арттыру бәсекеге қабілеттіліктің және экономикалық тұрақты дамудың маңызды элементтерінің бірі болып табылады. Қызметкерлердің жалпы саны 133 адам, оның ішінде:

- дәрігерлер- 2021 - 25 (2019 жыл - 20, 2020 жыл - 26);
- орта медициналық қызметкерлер - 2021 - 35 (2019 жыл - 35, 2020 жыл - 33);
- кіші медициналық персонал - 2021 - 21 (2019 ж. - 20, 2020 жыл - 20);
- басқа медицинаға қатысы жоқ персонал - 2021 - 54 (2019 ж. - 49, 2020 жыл - 54).

2021 жылы жоғары медициналық білімі бар 4 маман жұмысқа қабылданды, 4 дәрігер жұмыстан шықты (соның ішінде зейнеткерлік жасқа жетуіне байланысты – 1, өз еркімен – 3). Зейнеткерлік жасқа жеткен қызметкерлер саны - 4 (соның ішінде дәрігерлер -1, басқа персонал - 3). Дәрігерлік кадрдың жетіспеушілігі 1 дана (эпидемиолог -дәрігер).

Атауы	2019 жыл	2020 жыл	2021 жыл
Дәрігерлер, барлығы	20	26	25
оның ішінде, 2-санатты	3	3	2
оның ішінде, 1-санатты	3	5	4
оның ішінде, жоғары санатты	4	5	5
оның ішінде, санатсыздар	10	13	14
Дәрігерлердің санаттылықтары (%)	50	50	50

Дәрігерлік штаттың жинақтылығы (%)	100	94	91
<b>Орта медициналық персонал, барлығы</b>	35	33	35
оның ішінде, 2-санатты	5	4	4
оның ішінде, 1-санатты	8	6	5
оның ішінде, жоғары санатты	13	16	14
оның ішінде, санатсыздар	9	7	12
ОМП санаттылықтары (%)	74	85	65,7
ОМП жинақтылығы (%)	100	100	98

Кадрлық құрамды оқыту және жұмыстарын күшейту бойынша жоспарлы жұмыстар жүргізіледі. Дәрігерлердің санаттылықтары 44%, ОМП 65,7%.

### Оқыту мен аттестаттауды қаржыландыру

(мың теңге)

Атауы	2019 жыл		2020 жыл		2021 жыл	
	Қызметкерлер саны	Сомасы	Қызметкерлер саны	Сомасы	Қызметкерлер саны	Сомасы
Дәрігерлердің жыл сайынғы біліктіліктерін арттыруы, қайта даярлаудан өтуі	11	918 330	16	1 860 400	5	174 780
Орта медициналық қызметкерлердің жыл сайынғы біліктіліктерін арттыруы	18	327 600	15	237 400	7	163 600
Дәрігерлерді аттестаттаудан өткізу	1	16 900	3	88 072	0	0
Орта медициналық қызметкерлерді аттестаттаудан өткізу	7	102 900	7	158 600,0	0	0
<b>Барлығы</b>	<b>37</b>	<b>1 365 730</b>	<b>41</b>	<b>2 344 472</b>	<b>12</b>	<b>338 380</b>

Қажеттілік бойынша біліктілікті арттыру жоспар бойынша жүргізіледі - 100%. 2021 жылы 5 дәрігер мен 7 орта медицина қызметкері біліктілігін арттырудан өтті. 2021 жылы оқуға және аттестаттаудан өтуге жұмсалған шығыстар 338 380 теңгені құрады, бұл 2020 жылға қарағанда 2 006 092 теңгеге аз және 2019 жылға қарағанда 1 027 350 теңгеге аз.

«Облыстық қан орталығы» КМК ғимараты «100 мектеп 100 аурухана» бағдарламасын жүзеге асыру шеңберінде құрылды, 1,9 га аумақты алып жатыр, әкімшілік ғимараты мен қосалқы бөлмелерінің жалпы ауданы - 13 272 кв.м.

«Облыстық қан орталығы» КМК ғимараты:

1) Бас корпустың құрамына келесілер енеді:

- Блок А –әкімшілік-қызметтік және қосалқы бөлмелерден, техқабаттан тұратын 2 қабатты ғимарат;

- Блок Б - донорларға және донорлық қанмен жұмыс істеуге арналған жертөледен, техқабаттан тұратын 4 қабатты ғимарат.

2) Қосалқы құрылымдар блогы:

- Бір қабатты ғимарат, донорлардан қан алуға және қанды тұтынушыға жеткізу үшін экспедицияға кіре беріс алдында арнайы автокөлікті сақтауға, жинақтауға, жабдықтауға және техқарауға арналған.

Материалдық-техникалық жабдықтау МТБЖ мәліметтері бойынша жалпы сомасы 2 705 007,5 мың теңгеге 97,1% құрайды және мыналардан тұрады:

- медициналық және технологиялық жабдықтардың саны 662 бірлік, сомасы 1 621 084,8 мың теңге;
- ғимараттар, құрылыстар және басқа да негізгі құралдар, сомасы 1 083 922,7 мың теңге.

**2019-2021 жылдар кезеңінде жабдықтар сатып алынды**

№	Атауы	2019ж.	2020ж.	2021ж.
	Барлығы, оның ішінде	<b>25 510 688,0</b>	<b>2 938 846,0</b>	<b>36 272 064,08</b>
1	Сервер жабдық	25 255 688,0	-	-
2	КФҚ және принтерлер	-	397 775,0	170 362,08
3	Мониторлар	-	129 960,0	267 120,0
4	Жүйелік блок	255 000,0	1 414 000,0	1 462 720,0
5	Электрокардиограф	-	397 111	-
6	Термотрансферлік принтер	-	600 000,0	-
7	Центрифугалар	-	-	744 800,0
8	Тамшылы мөлшерлегіш	-	-	291 700,0
9	Дәнекерлеуші	-	-	8 704 000,0
10	Биохимиялық анализатор	-	-	1 500 000,0
11	Плазма ерітуші	-	-	9 281 585,0
12	Тромбомиксер	-	-	13 849 777,0

## Техникалық және сервистік қызмет көрсету

Медициналық жабдыққа техникалық және сервистік қызмет көрсету жабдыққа қойылатын техникалық талаптарға сәйкес жүргізіледі. Медициналық және технологиялық жабдықтарға техникалық және сервистік қызмет көрсетуге арналған шығындар сомасы:

2021 жылы 17 441,4 мың теңге сомаға медициналық және технологиялық жабдықтың 16 бірлігіне техникалық және сервистік қызмет көрсетілді, 547,1 мың теңге сомаға 220 аспап тексерілді;

2020 жылы 19 084,6 мың теңге сомаға 20 бірлік медициналық және технологиялық жабдыққа техникалық және сервистік қызмет көрсету, 460,3 мың теңге сомаға 230 аспапқа тексеру жүргізілді;

2019 жылы 16 744,6 мың теңге сомаға 15 бірлік медициналық және технологиялық жабдыққа техникалық және сервистік қызмет көрсету, 319,4 мың теңге сомаға 157 аспапқа тексеру жүргізілді.

### 2019-2021 жылдардағы қаржы-шаруашылық қызметті талдау.

Кәсіпорын 2021 жылы медициналық ұйымдарды өндіруге және қан компоненттерімен және препараттармен қамтамасыз етуге арналған ТМККК шеңберінде 2 171 967,5 мың теңге көлемінде қаржыландыру алды, бұл 2020 жылмен салыстырғанда 86,5% - ға (1 191 440,7 мың теңге) және 2019 жылмен салыстырғанда 114,4% - ға артық (1 013 223,7 мың теңге).

2022 жылы ТМККК шеңберінде қан компоненттеріне күтілетін қажеттілік – 1 940961,4 мың теңгені құрады.

Төмендеу Covid-19-ға қарсы иммундық плазмамен емдеу хаттамасында тоқтатылумен байланысты.

2021 жылы ақылы қызметтерден түскен табыс 43 549,9 мың теңгені құрады. Ақылы қызметтерден түскен табыс 2020 жылмен салыстырғанда 1,3%-ға төмендеді, мұнда табыс 45 489,5 мың теңгені және 2019 жылмен салыстырғанда 14,2%-ды құрады, онда табыс 40 394,3 мың теңгені құрады.

Қаржыландыру түрлері	2019 жыл	2020 жыл	2021 жыл	2019 жылдан (-,+) ауытқулары
Барлығы, соның ішінде	1 053 618,0	1 236 930,2	2 215 517,4	110,3
мемлекеттік тапсырыс	1 013 223,7	1 191 440,7	2 171 967,5	114,4
ақылы қызметтер	40 394,3	45 489,5	43 549,9	7,8



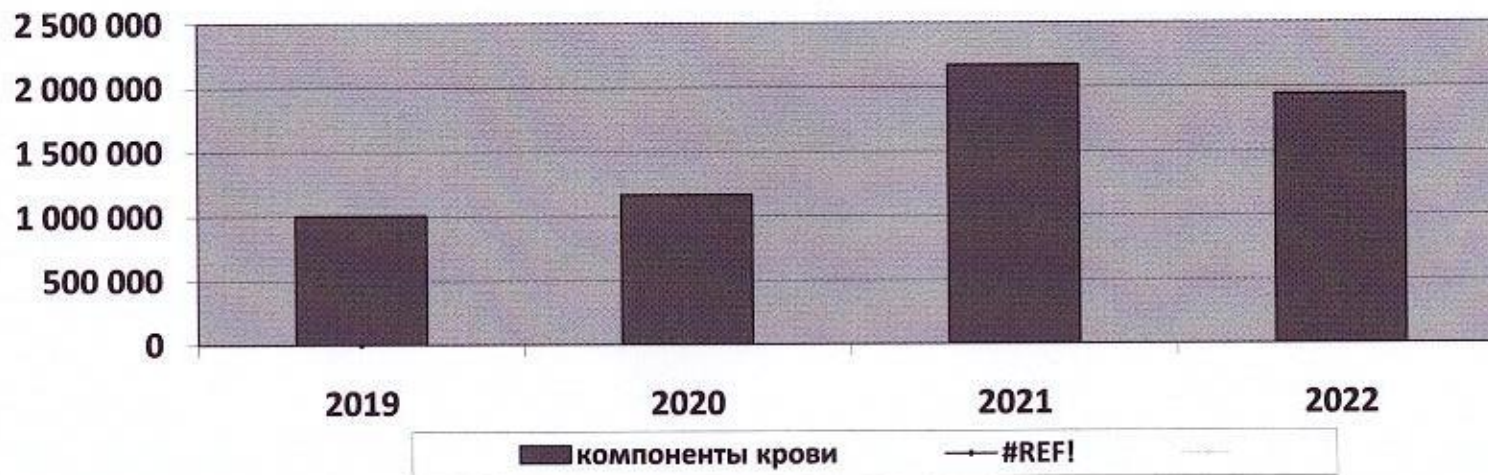
**2019-2021 ж.ж ТМККК шеңберінде қаржыландыруды талдау**

ТМККК бағдарламасы	2019 жыл	2020 жыл	2021 жыл	2019 жылдан (-,+) ауытқулары
Барлығы, соның ішінде	1 013 223,7	1 191 440,7	2 171 967,5	114,4
қан, оның компоненттері және препараттарының өндірісі	1 005 207,9	1 191 440,7	2 171 967,5	116,1
КДҚ қызметтері	8 015,8	0	0	

«Жергілікті денсаулық сақтау ұйымдарына арналған қан, оның компоненттері және препараттарының өндірісі» бағдарламасы бойынша ТМККК қаржыландыруы 2019 жылмен салыстырғанда 116,1 % ұлғайды.

2017 жылы енгізілген КДҚ қызметтері ТМККК қоса атқару шеңберінде 2020 жылдан жүргізіледі. Қаржыландыру 2019 жылмен салыстырғанда 2021 жылы 1 158 743,8 мың теңгеге өсті.

**ТМККК қаржыландыру динамикасы (мың теңге)**



Жалақы қоры 2021 жылы 312 460,5 мың теңгені құрады, ол 2020 жылмен салыстырғанда 32 500,7 мың теңгеге көп. Оның ішінде 10 521,4 мың теңге ынталандыру төлем ретінде төленді 27 551,5 мың теңге сыйақы ретінде жұмсалды.

Жалақы қоры 2020 жылы 279 959,8 мың теңгені құрады, ол 2019 жылға қарағанда 72 902,9 мың теңгеге көп. Оның ішінде ынталандыру төлемі ретінде 10 521 мың теңге және 17 093,3 мың теңге сыйақы ретінде төленді.

## 2019-2021 жылдары облыстың қан қызметінің жұмысына талдау

«Облыстық қан орталығы» КМК Қарағанды облысындағы қан компоненттерін өндіретін жалғыз ұйым болып табылады және 38 медициналық ұйымды қан компоненттерімен қамтамасыз етеді.

Қазақстан Республикасының денсаулық сақтауды дамытудың 2020-2025 жылдарға арналған «Ел Саулығы» мемлекеттік бағдарламасын іске асыру жөніндегі іс-шаралар жоспарына сәйкес «Облыстық қан орталығы» КМК жаңа мұздатылған плазманы вирусинактивациялау және карантиндеу технологияларын енгізді. ТМҚКК шеңберінде 2021 жылы облыстың медициналық ұйымдарына 825 788 164 теңге сомасына вирусинактивацияланған және карантинделген жаңа мұздатылған плазманың 10 738 дозасы берілді, бұл МҰ-ға берілген плазманың жалпы санының 54,2%-ын құрады. «COVID-19 пациенттерін емдеуге арналған иммундық плазма өндірісінің кейбір мәселелері туралы» ҚР ДСМ 2020 жылғы 27 сәуірдегі №256 бұйрығына сәйкес 2021 жылы облыстың медициналық ұйымдарына 761 088 897 теңге сомасына 9 892 доза COVID-19-ға қарсы иммундық плазма берілді.

ҚБ ДСБ 26.02.2021 жылғы №168-ө бұйрығына сәйкес облыс стационарлық көмек көрсететін 38 медициналық ұйымда халқына трансфузиялық көмек көрсету талаптарының сақталуына (2019ж-37, 2020ж-11) және 50 амбулаториялық-емханалық ұйымдарда (2019ж-45, 2020ж-20) трансфузиология мәселелері және В және С гепатиттеріне оң нәтижелері анықталған қан компоненттерінің реципиенттері мен донорларды тексеру бойынша мониторинг жүргізілді.

Медициналық ұйымдарға жұмыс тобының сапарлары ұйымдастырылды, трансфузиологиялық көмекті ұйымдастыру мәселесі және қызметтің ҚР ДСМ бекіткен қолданыстағы нормативтерге сәйкестігі (лицензияның, тиісті кадрдың болуы, мамандарды сертификаттау, медициналық жабдықтармен жарақтандыру, зертханалық зерттеулер жүргізу тәртібі, медициналық құжаттаманы жүргізу, реципиенттерді, донорларды амбулаториялық-емханалық деңгейде трансфузиялық инфекцияларға тексеру) зерделенді. 2021 жылы медициналық ұйымдарда трансфузиялық көмекті ұйымдастыру және қан компоненттерімен, реагенттермен қамтамасыз ету мәселелерін қарау үшін селекторлық кеңеске (24.11.2021 ж.) 1 ақпарат ұсынылды (2017ж-2, 2018ж-2, 2019ж-4, 2020ж-3).

«Облыстық қан орталығы» КМК-да қанды және оның компоненттерін құюмен айналысатын облыстың медициналық ұйымдарының дәрігерлері үшін «Медициналық ұйымдарда трансфузиялық көмек көрсету тәртібі» тақырыбы бойынша 2021 жылы қанның тобын және резус тиесілігін анықтау әдістемесін игере отырып, тағылымдаманың 1-күндік циклін өткізу ұйымдастырылды-98 дәрігер оқытылды (2016ж-81, 2017г-87, 2018ж-21, 2019ж-144, 2020ж-118 дәрігер).

Республикалық және облыстық деңгейдегі конференциялар мен семинарларға 1 қызметкер қатысты.

- Медициналық қызметтердің сапасын арттыру мақсатында ҚР СТ ISO 15189-2015 «Медициналық зертханалар. Сапа мен құзыреттілікке қойылатын талаптар», 18.06.2019 ж. № KZ.M. 10.2227 аттестаты алынды (18.06.2024 жылға дейін жарамды). 2020 жылдың шілдесінде ҚР СТ ISO 15189-2015 талаптарына сәйкестігіне медициналық зертхананың аккредиттеуден кейінгі мониторингі өтті. 2020 жылы «Облыстық қан орталығы» КМК бірінші санатты тағайындала

отырып, қан қызметі саласындағы қызметті жүзеге асыратын денсаулық сақтау ұйымдары үшін аккредиттеу стандарттарына сәйкестігін растады (07.12.2020 жылғы №127 бұйрық, 07.12.2020 жылғы № KZ67VEG00010714 куәлік).

2021 жылы медициналық ұйымдардың өтінімдері бойынша 23 406 доза қан препараттары берілді (2018ж – 22 360 доза қан компоненті және 2 л қан препараттары тиісінше, 2019ж – 23 434 қан компонентінің дозасы және 2,85 л қан препараты, 2020ж – 23 406 қан препаратының дозасы).

Донорлық қанды дайындау қан орталығында және шығу жағдайында жүзеге асырылады. 2020 жылы 11 (3,2%) көшпелі донорлық сессия ұйымдастырылып, 373 қан донорынан 227,919 литр консервіленген қан дайындалды (2018 жылы тиісінше 995 доза және 605,165 л, 2019 жылы тиісінше 1329 доза және 806,180 л). 99,3% қан дайындау өтеусіз донорлық есебінен жүзеге асырылды. 2020 жылы өтеусіз донорлықты дамыту үшін: БАҚ-та -7 сөз сөйлейленді, 2 мақала жарияланды, 514 буклет таратылды, әлеуметтік желілерде 502 ақпарат орналастырылды (Vk, mail.ru, OK.ru., Facebook, Twitter, Instagram), донорларды шақыру үшін телефон қоңыраулары, sms-хабарландыру, автоматты қоңырау жүйесі, сайт жұмыс істейді.

### Донорлар мен донациялар

(мың теңге)

Атауы	2019 жыл		2020 жыл		2021 жыл	
	Абс.	Сомасы	Абс.	Сомасы	Абс.	Сомасы
Консервіленген қанды дайындау (л)	8 091,1		8 464,3		14 789,5	
Консервіленген қанды дайындау (д)	11 842		11 515		17 257	
Барлық донор	7 510		6 655		11 964	
Барлық донация, оның ішінде:	11 842		11 545		17 314	
• қан донациясы	11 505	6 913	10 982	9 448,6	13 622	9 930,4
• жасушылар донациясы	337	212,6	485	334,3	433	315,7
• плазма донациясы	0	0	78	1 524,9	3 259	50 905,4
Өтеусіз донациялар	11 836	7 065,3	11 467	9 782,9	15 010	11 070,6
Ақылы донациялар	6	30,3	78	1 524,9	2 304	50 080,9
1000 тұрғынға шаққандағы донациялар көрсеткіші	8,6		8,4		12,6	
ҚР бойынша 1000 тұрғынға шаққандағы донациялар көрсеткіші	11,6		10,9		12,3	

Облыстың МҰ қан компоненттерімен қамтамасыз ету үшін 2019-2021 ж.ж кезеңінде ТМККК шеңберінде жалпы сомасы 4 368 616,3 мың теңге қаржы бөлінді, осы кезеңдегі қаржыландыру 116,1 % өсті, сонымен бірге жылдар бойынша:

Атауы	2019 жыл	Өсу %	2020 жыл	Өсу %	2021 жыл	Өсу %
Жергілікті ұйымдар үшін қан, оның компоненттерін жән препараттарын өндіру (мың теңге)	1 005 208,1	12,2	1 191 440,7	18,5	2 171 967,5	82,3

### 2019-2021 ж.ж. аралығында медициналық ұйымдарға берілген қан компоненттері:



### 2019 - 2021 жж. медициналық ұйымдарға берілген қан компоненттері, оның ішінде:

№ р/б	Атауы	өл.бірл	2021 жыл	%	2020 жыл	%	2019жыл	%
1	Эритроциттер	доза	13235	37,2	10673	45,6	11145	47,6
2	ЖМП	доза	19802	55,7	10381	44,3	9872	42,0
3	Тромбоциттер	доза	1741	4,9	1653	7,1	1989	8,6
4	Криопреципитат	доза	793	2,2	699	3,0	428	1,8
	<b>ҚОРЫТЫНДЫСЫ</b>	доза	<b>35 571</b>		<b>23 406</b>		<b>23 434</b>	
5	Альбумин 10%	литр	9,9		0		2,85	

#### 2021 жылы:

- Эритроциттер 2020 жылмен салыстырғанда 2562 дозаға (24%) көп,
- ЖМП - 2020 жылмен салыстырғанда 9421 дозаға (90,75%) көп;
- Тромбоциттер 2020 жылмен салыстырғанда 88 дозаға (5,3%) көп;

- Криопреципитаталар 2020 жылмен салыстырғанда 94 дозаға (13,45%) көп;
- Альбумин 10% 2020 жылмен салыстырғанда 9,9 л (100%) көп берілді.

### Қан компоненттерінің қауіпсіздігін қамтамасыз ету

Трансфузиялық терапияның иммунологиялық және инфекциялық қауіпсіздігін арттыру үшін жаңа технологиялар мен заманауи жабдықтар пайдаланылады, оның ішінде:

1. «Info DONOR» автоматтандырылған ақпараттық жүйесі қызмет етеді, ол: донорлыққа абсолютті қарсы көрсетілімдері бар тұлғаларды шеттету, донорларды визуалды сәйкестендіру, жеке куәліктің деректерін автоматты түрде оқу, кабинеттерге визуалды шақыру, автоматты түрде іріктеу жүргізу, зертханалық зерттеу нәтижелерін есепке ала отырып, таңбалау, дайындалған қан компоненттерін бақылау мүмкіндік береді.

2. 2016 жылдан бастап трансмиссивтік инфекцияға донорлық қан үлгілеріне ИХЛТ және ПТР әдісімен жабық түрдегі автоматты анализаторларда 2 кезеңдік скрининг өткізіледі, донорлық қан үлгілерінің скринингтік үлгісі 100% құрайды.

### Трансмиссивтік инфекцияларды зерттеу

Атауы	2018 жыл		2019 жыл		(мың теңге) 2020 жыл	
	(%)	Сомасы	(%)	Сомасы	(%)	Сомасы
ИФА (ИХЛТ) әдісімен донорлық қан үлгілерінің скрининг үлгісі:						176 961,4
-жабық типтегі автоматты жүйелерде	100	109 167,6	100	95 587,7	100	
- ашық типтегі автоматты жүйелерде	0		0	0	0	
Жабық типтегі автоматты жүйелерде ПТР әдісімен донорлық қан үлгілерінің скрининг үлесі	100	83 182,2	100	57 828,3	100	112 488,2

3. Қан үлгілеріне иммуногематологиялық зерттеулер 100% автоматты анализаторларда жүргізіледі.

4. Қан компоненттерінің қауіпсіздігі:

- қан компоненттерінің лейкофльтрациясы;
- жаңадан мұздатылған плазманы карантиндеу;
- плазма мен тромбоциттердің вирусинактивациясы әдістері арқылы қамтамасыз етіледі.

## Қан және оның компоненттерінің қауіпсіздігін қаржылық қамтамасыз ету көрсеткіштері

(мың теңге)

Қауіпсіздікті қамтамасыз ету әдісі	Қан компоненттері	2019 жыл		2020 жыл		2021 жыл	
		%	Сомасы	%	Сомасы	%	Сомасы
Лейкофилтрация	Тромбоциттер	100	199 193,7	100	199 193,7	100	231 620,7
	Эритроциттер	100		100			
	Плазма	95		95		45,8	
Карантинизация	Жаңа мұздатылған плазма	0	0	0	0	0	0
Вирусинактивация	Плазма	34,4	177 395,1	34,4	177 395,1	54,2	541 549,1
	Тромбоциттер	100		100		100	
<b>Қорытындысы</b>			<b>376 588,8</b>		<b>376 588,8</b>		<b>773 169,8</b>

## 2019-2021жж облыстың медициналық ұйымдарын қан компоненттерімен қамтамасыз ету

(мың теңге)

№ р/б	Қан компоненттерінің атауы	2019 жыл		2020 жыл		2021 жыл	
		доза	Сомасы	доза	Сомасы	доза	Сомасы
1.	Құрамында эритроциттері бар компоненттер, оның ішінде:	<b>11 145</b>	<b>331 249</b>	<b>10 673</b>	<b>356 279,40</b>	<b>13 235</b>	<b>509 998,7</b>
	- лейкофилтрленген	11 145	331 249	10 673	356 279,40	13 235	509 998,7
2.	Барлық түрдегі жаңа мұздатылған плазма, оның ішінде:	<b>9 872</b>	<b>901 930</b>	<b>10 381</b>	<b>599 967,52</b>	<b>19 802</b>	<b>1 350 553,0</b>
	- карантиндірілген	0	450 965	-	-	-	-
	- лейкофилтрленген, вирусинактивация	9 116	401 495	6 370	309 046,83	9 064	523 535,1
	жаңа мұздатылған плазма аферездік вирусинактивация	721	47 315	3 828	277 199,51	829	825 800,9
		35	2 155	183	13 724,19	9 909	1 217,0
3.	Барлық түрдегі тромбоциттер, оның ішінде:	<b>1 989</b>	<b>245 155</b>	<b>1 653</b>	<b>217 756,3</b>	<b>1741</b>	<b>256 734,4</b>
	- лейкофилтрленген	-	-	-	-	-	-
	- лейкофилтрленген, вирусинактивация	1 989	245 155	1 653	217 756,3	1741	256 734,4
4.	Криопреципитат карантинделген	428	20 639	699	36 955,43	793	50 998,1
	<b>Қорытындысы</b>	<b>23 434</b>	<b>1 048 307</b>	<b>23 406</b>	<b>1 210 958,7</b>	<b>35 571</b>	<b>2 168 284,2</b>
	Альбумин 10%	2,85	299	0	0	9,9	

2019-2021 жылдар кезеңінде жалпы сомасы 4 427 549,9 мың теңге өнім берілді.

### Сапаны бақылау

Сапаны бақылаудың негізгі міндеті - нормативтік құжаттаманың талаптарына сәйкес келмейтін қан өнімдерін өндіруді және шығаруды болдырмау мақсатында қан өнімдерінің сапасын, оларды дайындау және сақтау жағдайларын бақылауды қамтамасыз ету.

### Сапаны бақылауға кететін шығындары

(мың теңге)

№ р/б	Атауы	2019 жыл		2020 жыл		2021 жыл	
		%	Сомасы	%	Сомасы	%	Сомасы
1	Сапаны зертханалық бақылау	100	8 356	100	11 053,3	100	13 643,4
2	Бактериологиялық бақылау	100	336	100	420	100	498,3
	<b>Қорытындысы</b>		<b>8 692</b>		<b>11 525,3</b>		<b>14 141,7</b>

Қан өнімдерінің сапасын зертханалық зерттеу деңгейі есеп беру кезеңінде 100% құрайды. Бактериологиялық сапаны бақылау деңгейі 100% құрайды.

Кәсіпорында қосымша зертханалық талдау және емдік емшаралар бойынша қызметтер көрсетіледі (плазмаферез, ВЛОК, аутогемотерапия және т.б.):

Атауы	2019 жыл	2020 жыл	2021 жыл
Медициналық ұйымдар (саны)	36	39	35
Жеке тұлғалар (саны)	1925	1 642	1005

2019-2021жж. кезеңде қызметтің аталмыш түрлері 111 медициналық ұйымға және 4 572жеке тұлғаға көрсетілді.

Ұсынылған деректерден бірлесу салдарынан 10,2%-ға заңды тұлғалар санының, пандемияға байланысты жеке тұлғалар 38,8%-ға азаюы тік байқалады.

Кәсіпорын қан компоненттерін жүзеге асырады және бәсекелестік негізде: зертханалық зерттеулер – иммуногематологиялық, серологиялық, биохимиялық, иммунохемилюценттік (жабық типтегі аппаратта) иммуноферменттік талдаулар сияқты қызмет түрлерін көрсетеді және өзге қызмет түрлерін:

- мамандарды бағыттауы бойынша халықтың әлеуметтік осал санаты үшін диагностикалық зерттеулердің қымбат түрлері бойынша қызметтерді жеткізуші: полимераздық тізбекті реакция;
- ТМККК қызметтерін көрсетуге қосалқы орындаушы және/немесе МӘМС жүйесі;

- медициналық ұйымдарға ақылы қызметтер;
- жеке тұлғаларға ақылы қызмет көрсетеді.

### SWOT – талдау

	Күшті тұстары:	Осал тұстары:
<b>Клиенттер</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Медициналық ұйымдарға арналған қан компоненттері өндірісі бойынша облыстағы жалғыз ұйым.</li> <li>• Донорлар үшін қолайлы жағдай тудыратын қан орталығының дамыған инфрақұрылымы</li> <li>• Өткізілетін медициналық қызметкерлердің кең спектры, оның ішінде қосалқы медігерлік (зертханалық зерттеулер, емдік плазмаферез, ҚКІЛС (ВЛОК)).</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Қан компоненттеріне қажеттіліктерді медициналық ұйымдардың дұрыс жоспарламауы.</li> <li>• Медициналық ұйымдарда қан компоненттері қорына және пайдалануға мониторингі үшін АСУ (бағдарлама) болмауы.</li> </ul>
<b>Персоналды оқыту және дамыту</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Білікті кадрдың болуы</li> <li>• Астана қ. және ҚР басқа қан орталықтары ТҒЗО мамандарымен тәжірибе алмасу</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Кадр тұрақсыздығы – 11 %</li> </ul>
<b>Үдеріс</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Облыстың медициналық ұйымдарын қан компоненттерімен уақтылы және толық көлемде қамтамасыз ету.</li> <li>• Донорлық қанды зерттеу үшін, қан және оның компоненттерін дайындау және қайта өңдеу үдеріс заманауи медициналық жабдықтармен жабдықталғандығы.</li> <li>• Донорлық қан үлгілерінің толық көлемде зерттеу жүргізу (иммуногематологиялық және трансфузиялық инфекциялар).</li> <li>• Қан және оның компоненттері қауіпсіздіктерін қамтамасыз етудің қосымша әдістері: лейкофилтрация, вирусинактивация, карантинизацияны пайдалану.</li> <li>• Медициналық ұйымдарды қосымша қауіпсіздік әдістерінен өткен қан компоненттерімен: <ul style="list-style-type: none"> <li>- плазма және эритроциттер лейкофилтрациясы 100%</li> <li>- тромбоциттер вирусинактивациясы 100%</li> <li>- ЖМП карантинизациясы 59,28%</li> <li>- ЖМП вирусинактивациясы 45,0% қамтамасыз ету</li> </ul> </li> <li>• Донация ақауы 1,6 % (рұқсат етілген мәні – 7%).</li> <li>• Жарамдылық мерзімі өткен өнімдерді есептен шығару 0% (рұқсат етілген мәні 10%).</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• «Info DONOR» ААЖ ақпараттық бағдарламасы мен кешенді медициналық ақпараттық жүйелерінің (КМАЖ) талапқа сай келмеуі</li> </ul>



	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Сапаны сырттай бағалауға (ССБ) қатысу және зертханалық зерттеулердің сәйкестігі - 100%</li> <li>• Сапа менеджменті жүйесінің болуы.</li> <li>• Қан компоненттері сапасын зертханалық және бактериологиялық бақылау жүргізу, санитарлық-бактериологиялық және өндірістік бақылау - 100% құрайды.</li> <li>• Сапаны зертханалық және бактериологиялық бақылау, санитариялық-бактериологиялық және өндірістік бақылау нәтижелері бойынша қан өнімі сапасының және оны өндіру жағдайларының сәйкестік деңгейі - 100%.</li> <li>• Қан қызметі саласындағы қызметті жүзеге асыратын денсаулық сақтау ұйымдары үшін бірінші санатты бере отырып, аккредиттеу стандарттарына сәйкестігін растау (2020-2023 жж.).</li> <li>• Медициналық зертхананың ҚР СТ ISO 15189-2015 талаптарына сәйкестігіне аккредиттеудің болуы және ҚР СТ ISO 15189-2015 талаптарына сәйкестігіне аккредиттеуден кейінгі мониторингтен өтуі.</li> <li>• «Info DONOR» ААЖ ақпараттық бағдарламасын және кешенді медициналық ақпараттық жүйелерін (КМАЖ) пайдалану.</li> </ul>	
<b>Қаржы</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Мемлекеттік бюджеттен тұрақты және уақтылы қаржыландыру, орындалған жұмыстар үшін қызметтерді сатып алушылардың уақтылы төлемі.</li> <li>• Еңбекке ақы төлемдерінің тарифтік жүйесі.</li> <li>• ТМҚКҚ қоса орындаушыларының шарттары бойынша кіріс</li> <li>• Ақылы қызметтерден келетін кірістер</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• ТМҚКҚ қоса орындаушы ретінде орындалатын зертханалық зерттеулерге ҚР ДСМ бекіткен төмен тарифтік құны.</li> <li>• Халықтың қымбат тұратын қызметтерге төлеу қабілеттілігінің төмендігі</li> </ul>

## 2-кесте – Мүмкіндіктер матрицасы

Мүмкіндіктерді қолдану ықтималдығы	Мүмкіндіктер ықпалы		
	Күшті (К)	Бірқалыпты (Б)	Аз (Аз)
Жоғары (Ж)	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Жас мамандарға көтерме ақша қаражаты төлемдерін ұйымдастыру.</li> <li>• Жас мамандарға НҚА бекітілген төлемнің жоғары болуы.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Қызметтерді тұтынушылар санын арттыру.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• ТМҚКҚ және ақылы қызметтер шеңберінде бірлесіп орындаушы ретінде медициналық қызметтердің саны мен түрлерін ұлғайту</li> </ul>
Орта (О)			<ul style="list-style-type: none"> <li>• Қан компоненттерін өндіру көлемін ұлғайту</li> </ul>

Төмен (Т)	<ul style="list-style-type: none"> <li>• ГИС-ке «Info DONOR» ААЖ ақпараттық жүйесін кіріктіру</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Донорларды қаржылай ынталандыру</li> </ul>	
-----------	--	---	--

## 2-кесте – Қауіптер матрицасы

Қауіптерді іске асыру ықтималдығы	Қауіптердің әсері		
	Өте қауіпті (ӨҚ)	Ауыр (А)	Жеңіл (Жн)
Жоғары (Ж)	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Халықтың донорлыққа деген әлеуметтік ынталану деңгейінің төмендеуі</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Өндірістік жабдықтардың сынуы</li> </ul>	
Орта (О)		<ul style="list-style-type: none"> <li>• Жабдықтар мен ММБ-ға тәуелділіктің импорты себебінен шығыс материалдары түсімінің тұрақсыздығы</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Кадрдың тұрақсыздығы</li> </ul>
Төмен (Т)		<ul style="list-style-type: none"> <li>• Ұлттық валютаның ауытқуына байланысты ММБ құнының артуы</li> </ul>	

### 2021 жыл цифрларда

- Барлық қан доноры – 11 964
- Барлық қан және оның компоненттері донациясы – 17 314
- Донация ақауы 2,6% (рұқсат етілген мәні – 7%)
- Жарамдылық мерзімі өтуіне байланысты өнімдерді есептен шығару 0,02% (рұқсат етілген мәні 10%)
- Донорлық қан үлгілерін толық көлемде зерттеу – 100%
- Зертханалық зерттеулер сапасын сырттай бағалауға сәйкестік деңгейі (ССБ) – 100%
- Білікті кадрдың болуы – 72,0 % (93 қызметкер)
- Сапа менеджмент жүйесін жетілдіру
- «Info DONOR» ААЖ ақпараттық жүйесінің қызмет етуі

2021 жылда келіп түскен қаржы қаражаты 2 173 208,3 мың теңгені, пайда 230 098,2 мың теңгені құрады.

## 1.2. Даму стратегиясы (стратегиялық мақсаттар)

«Облыстық қан орталығы» КМК 4 стратегиялық бағытта жұмыс істейді:

*1-Стратегиялық бағыт: Қаржы қаражатын тиімді пайдалану.*

*1.1-мақсат: Активтерді тиімді пайдалану және кредиторлық қарыздың болмауы. Кәсіпорын кірісінің артуы (индикаторлар - 3)*

*2-Стратегиялық бағыт: Клиенттер*

*2.1-мақсат: Пациенттерге бағдарланған медициналық көмек көрсету жүйесін құру (индикаторлар – 3)*

*3-Стратегиялық бағыт: Кадрлық саясатты жүзеге асыру және кадрды басқару жүйесін жетілдіру*

*3.1-мақсат: Білікті кадрмен қамтамасыз ету (индикаторлар - 8)*

*4-Стратегиялық бағыт: Ішкі процестерді қамтамасыз ету*

*4.1-мақсат: Қызмет тиімділігін арттыру (индикаторлар - 2)*

*4.2-мақсат: Облыстың медициналық ұйымдарының қан және оның компоненттеріне қажеттілігін қамтамасыз ету (индикаторлар - 4)*

*4.3-мақсат: Қан компоненттерінің қауіпсіздігін қамтамасыз ету (индикаторлар - 3)*

*4.4-мақсат: Шығарылатын қан компоненттері мен медициналық қызметтердің сапасын басқару жүйесін жетілдіру (индикаторлар - 2)*

## 2 БӨЛІМ. КОРПОРАТИВТІК БАСҚАРУ

**2.1. Корпоративтік басқару құрылымы, байқау кеңесінің/директорлар кеңесінің құрамы (корпоративтік басқаруды ұйымдастыру үшін)**

29.12.2018 ж. №929-ө «Коммуналдық мемлекеттік кәсіпорында Байқау кеңесінің құрамын бекіту туралы» бұйрығына «Қарағанды облысының денсаулық сақтау басқармасы» ММ 20.01.2020 ж. №54-ө бұйрығымен өзгертулер енгізілді:

1. Абугалиева Р.М. – «Қарағанды облысының денсаулық сақтау басқармасы» ММ бухгалтерлік есеп бөлімінің басшысы;
2. Тарасова Н.А. – «Трансфузиология ғылыми-өндірістік орталығы» ШЖҚ РМК сапаны бақылау және өңірлермен жұмыс жөніндегі басқармасының басшысы;
3. Нурбеков А.Н. – «Шарапат» ОҚ төрағасы;

4. Медеубаев С.Б. – «СЕНІМ» Денсаулық сақтау жүйесі қызметкерлерінің салалық кәсіподағы» РҚБ төраға орынбасары;

5. Садвакасов Т.М. - «Облыстық қан орталығы» КМК директоры.

Байқау кеңесінде қоғам санынан тәуелсіз мүшелер үлесі 40 % құрайды. 2021 жылы өткізілген отырыс саны – 4 (2020ж. - 4, 2019ж. - 4).

2021ж. ішінде отырыстарда 17 мәселе қарастырылып, шешілді:

1. «Облыстық қан орталығы» КМК-ның 2020 жылға арналған даму жоспарының орындалуы туралы есепті келісу.
2. Жылдық қаржылық есептілікті бекіту.
3. 2020 жылғы өндірістік қызмет бойынша есепті келісу және кәсіпорындағы сапаны бақылауды талдау.
4. Еңбекақы төлеу туралы ережені қарау.
5. Ақылы қызметтер туралы ережені қарау.
6. Қаржылық есептілік аудиті үшін аудиторлық ұйымның қызметтеріне ақы төлеу мөлшерін айқындау (лимит).
7. Бекітілген критерийлер бойынша директор жұмысының тиімділігін бағалау.
8. БК мүшелерінің 2020 жылға есеп беруі туралы ақпарат.
9. 2021 жылғы 1-тоқсандағы өндірістік қызмет бойынша есепті келісу және кәсіпорындағы сапаны бақылауды талдау
10. ММБ сатып алуды талдау.
11. Медицина қызметкері күніне және Халықаралық медициналық мейіргерлер күніне қызметкерлерге сыйлықақы беру бөлігінде шешім қабылдау.
12. 2021 жылдың бірінші жартыжылдығындағы қаржылық шығындарды талдау
13. 2-тоқсандағы өндірістік қызмет бойынша есепті келісу және кәсіпорындағы сапаны бақылауды талдау.
14. «Облыстық қан орталығы» КМК-ның 2022-2026 жылдарға арналған даму жоспарының жобасын келісу.
15. «Облыстық қан орталығы» КМК 2022-2026 жылдарға арналған Стратегиялық жоспарын бекіту.
16. «Облыстық қан орталығы» КМК ұйымдық құрылымын бекіту.
17. «Облыстық қан орталығы» КМК Байқау кеңесінің 2022 жылға арналған жұмыс жоспарын бекіту.

## **2.2 Пациентті (донорды) қолдау және ішкі сараптама қызметінің құрамы мен қызметі**

Пациентті (донорды) қолдау және ішкі сараптама қызметі (бұдан әрі - Қызмет) - белгіленген стандарттарға және бекітілген Пациентті (донорды) қолдау және ішкі сараптама қызметінің жұмысы туралы ережеге сәйкес ұсынылатын медициналық қызметтер мен өндірілетін өнімдердің сапасын ұдайы жақсартуды қамтамасыз ету бойынша қызмет әрекетін жүзеге асырады.

Төрайымы: Сабинова Л.Е. – директордың орынбасары

Төрайымның орынбасары: Калиакпарова М.З. – сапаны бақылау бөлімі меңгерушісінің м.а.

Хатшы: Никитина Е.П. – сапаны бақылау бөлімінің сапа жөніндегі менеджері

Құрамы: Денисенко Т.Н. – қанды тестілеу бөлімі меңгерушісінің м.а.

Пужеева Е.П. – инфекциялар диагностикасы зертханасының меңгерушісі

Икласова Р.С. – ҚККУ ж/е УС блогы бар өнімдерді беру бөлімінің меңгерушісі

Хегай М.П. – қанды дайындау бөлімі меңгерушісінің м.а.

Чернышова О.Г. – донорларды жинақтау бөлімінің трансфузиолог-дәрігері

Бекмагамбетов Д.Т. – заңгер кеңесші

Ергалиева Д.Т. – ЕҚ ж/е ҚТ жөніндегі инженері.

#### Қызметтің жұмыс бағыты:

- Қан мен оның компоненттерінің донорлары, халық пен медициналық ұйымдардың проблемаларын (шағымдарын, жарнамаларын) шешу, 2018-2021жж. аралығында қан өнімінің және көрсетілетін қызметтердің сапасына қатысты шағымдар болған жоқ. Алдын алу, шектеу, олардың зардаптарының туындауы салдарынан туындайтын болашақ тәуекелдер мен шығындардың төмендеуі, тәуекелдердің мониторингі, 2021 жылы: Компоненттері бар контейнердің герметикалығының бұзылуы – 26, Көктамырдың және (немесе) гемакон магистралінің тромбизациясы -16, Жабдықтың жұмысындағы ақау – 29, Донордың немесе пациенттің жай-күйінің нашарлауы – 101, Іріктеу критерийлеріне сәйкес келмейтін донорды донациялауға жіберу – 33, Жұмыста сапасыз (сәйкес келмейтін) шығыс материалдарын, дәрілік заттарды және ММБ қолдану – 8, Зерттеудің сәйкес келмейтін нәтижесі – 3. Зерттеу үшін сапасыз үлгілерді алу – 118, Электр энергиясының ажырауы – 1, Мемлекеттік сатып алуға қатысушылардың шарты бойынша міндеттемелерді орындамау – 3 тәуекелдері тіркелді.

- Сауалнама жүргізу арқылы кәсіпорын ұсынатын медициналық қызметтердің деңгейі мен сапасына қанағаттану дәрежесін зерделей отырып, барлық донорлар, келушілер, қызметкерлер үшін қауіпсіз жағдайларды ұйымдастыру. 2019 жылы 1142 донор және 73 қызметкер, 2020 жылы 698 донор және 101 қызметкер, 2021 жылы 1303 донор - сауалнама қорытындысы бойынша шағымдар анықталған жоқ, 75 қызметкер - қызметкерлердің қанағаттану деңгейі 85% құрайды.

- Денсаулық сақтау саласындағы белгіленген стандарттарға сәйкестігіне ішкі аудит жүргізу, комиссиялық бағалауға жататын жағдайларды іріктеу. 2019 жылы – 14, 2020 жылы – 11, 2021 жылы – 12 ішкі аудит. Донор карталарының аудиті: 2019 жылы – 1790 донор картасы, 2020 жылы – 2316 донор картасы, 2021 жылы – 3452 донор картасы. Аудит нәтижелері сәйкессіздіктерді жою және алдын алу бойынша басқарушылық шешімдер қабылдай отырып, Пациентті (донорды) қолдау қызметінің және ішкі сараптама мен медициналық кеңестердің отырыстарында қаралды.

- Өндірістік қызметтегі сәйкессіздіктердің алдын алуға, анықтауға және жоюға бағытталған, сондай-ақ өнімді ұсыну және қызмет көрсету кезінде сапа мен тиімділікті арттыруға ықпал ететін бағдарламалық іс-шараларды әзірлеу, орындау

және бақылау. Қызмет қан және оның компоненттерінің донорларымен, әлеуетті донорлармен және гемотрансфузиялық терапия көрсететін медициналық ұйымдардың қызметкерлері арасында ақпараттық-түсіндіру жұмыстарын жүргізеді.

- «Сенім телефоны» және «Сұрақ-жауап» айдары бар ресми сайт жұмыс істейді, холлдарда ҚОДСБ қауырт желісі туралы ақпаратты бар 3 постер орналастырылған, екінші қабаттың холлында Қызмет туралы ақпараттық стенд орналасқан, бірінші қабатта тіркеу орнының жанында өтініштерді жинауға арналған жәшік орналасқан, әрбір бөлімшеде өтініштерді беруге арналған бланкілер бар, өткізіледі өтініштер бойынша тұрақты мониторинг.

- Кадрлық және материалдық-техникалық ресурстарды пайдаланудың жай-күйі мен тиімділігін бағалау. Медициналық персоналға СОР-ды білуге және орындауға тоқсан сайын жазбаша сауалнама жүргізіледі, сауалнама нәтижелері оқу сабақтарын жоспарлау үшін пайдаланылады. 2019-2021 жылдары жабдықты метрологиялық тексеруді жүргізу кестелері мен мерзімдері толық сақталды, метрологиялық тексеруге жататын барлық жабдықтардың тиісті жапсырмалары мен сертификаттары бар.

**Қорытындылар:** пациентті (донорды) қолдау және ішкі сараптама қызметі өз функцияларын толық көлемде орындады, қызмет алдына қойылған индикаторлар мен міндеттер орындалды: ықтимал және бар тәуекелдерге 100% мониторинг және талдау жүргізіледі, донорлар мен пациенттердің қанағаттану деңгейі – 100%, аудит толық көлемде жүргізіледі, түзету іс-шаралары мен алдын алу іс-әрекеттері орындалады.

### 3 БӨЛІМ. КӘСІПОРЫННЫҢ БӘСЕКЕГЕ ҚАБЫЛЕТТІЛІГІН БАҒАЛАУ

#### 3.1. Қызметтің түйінді көрсеткіштері (даму жоспары бойынша)

##### 1-Стратегиялық бағыт: Қаржы қаражатын тиімді пайдалану

##### 1.1-мақсат: Активтерді тиімді пайдалану мен кредиторлық қарыздың болмауы. Кәсіпорын кірісін арттыру

№ р/б	Мақсатты индикатордың атауы	Өлшем бірлік	2021 жылға жоспар	2021 жыл фактісі	2020 жыл фактісі	2019 жыл фактісі	Жетістіктер туралы мәліметтер
1	2	3	4	5	6	7	8
1	Активтер табыстылығы (ROA)	%	2,1	11,8	1,7	1,3	Жеткен жоқ
2	Мерзімі өткен кредиторлық қарыз	%	0	0	0	0	Жетті
3	Ақылы қызметтерден келген кіріс	%	15	2,0	3,7	4	Жеткен жоқ

Осы стратегиялық мақсат шеңберінде негізгі міндеттер бойынша жүргізілген іс-шаралар нәтижесінде 3 индикатордың 1 индикаторына қол жеткізу байқалады. «Ақылы қызметтерден түсетін кірістер» нысаналы индикаторына қол жеткізбеу бұрын ақылы негізде көрсетілетін қызметтердің ТМККК шеңберінде орындалуына байланысты.

*2-Стратегиялық бағыт: Клиенттер*

*2.1-мақсаты: Пациенттерге бағдарланған медициналық көмек көрсету жүйесін құру*

№	Мақсатты индикатордың атауы	Өлше м бірлік	2021 жылға жоспар	2021 жыл фактісі	2020 жыл фактісі	2019 жыл фактісі	Жетістіктер туралы мәліметтер
1	2	3	4	5	6	7	8
	<b>Мақсатты индикаторлар</b>						
1	Медициналық ұйымдардың өндірілген қан компоненттерінің сапасы мен көрсетілетін қызметтердің қанағаттану деңгейі	%	100	100	100	100	Жетті
2	Кәсіпорын аккредитауінің болуы	иә/жоқ	иә	иә	иә	Иә	Жетті
3	Негізделген шағымдардың болмауы	Саны	0	0	0	0	Жетті

Өткізілген іс-шаралар нәтижесінде негізгі міндеттер бойынша осы стратегиялық мақсаттың шеңберінде 3 индикатордан 3 индикатордың орындалуы байқалады.

*3-Стратегиялық бағыт: Кадрлық саясатты жүзеге асыру және кадрды басқару жүйесін жетілдіру*

*3.1-мақсат: Білікті кадрмен қамтамасыз ету*

№	Мақсатты индикатордың атауы	Өлше м бірлік	2021 жылға жоспар	2021 жыл фактісі	2019 жыл фактісі	2018 жыл фактісі	Жетістіктер туралы мәліметтер
1	2	3	4	5	6	7	8
	<b>Мақсатты индикаторлар</b>						
1	Ұйым қаржысы есебінен біліктілік арттырудан, қайта даярлаудан өткен қызметкерлердің үлесі	%	100	100	100	100	Жетті
2	Дәрігерлер және медициналық қызметкерлердің санаттылық деңгейі	%	59	54,5	67	62	Жеткен жоқ
3	Өндірістік персоналдың қанағаттану деңгейі	%	85	85	87	80	Жетті
4	Кадрмен жасақталуы: жалпы (қызметкерлердің барлық санаты бойынша)	%	95	97	98	96	Жетті
5	Өндірістік персоналдардың тұрақсыздығы	%	10	11	12	23	Жеткен жоқ
6	Маманның 1 мөлшеріне орташа жалақының экономикадағы орташа жалақыға арақатынасы	%	1,49	1,49	1,46	1,45	Жетті

7	Қоса атқару коэффициенті	%	1,3	1,1	1	1,3	Жетті
8	Ағылшын тілінің Intermediate деңгейін меңгерген клиникалық мамандардың үлесі	%	5	0	0	52	Жетті

Өткізілген іс-шаралар нәтижесінде негізгі міндеттер бойынша осы стратегиялық мақсаттың шеңберінде 8 индикатордан 6 индикатордың орындалуы байқалады.

2019-2022 жылдар аралығында барлығы 28 қызметкерді (52%) ағылшын тілінде оқыту жоспарланған болатын. "Intermediate деңгейінде ағылшын тілін меңгерген клиникалық мамандардың үлесі" индикаторына 2019 жылы (100%) қол жеткізілді, осыған байланысты 2020-2022 жылдары бұл индикатор 0-ді құрайды.

#### *4-Стратегиялық бағыт: Ішкі процестерді қамтамасыз ету*

##### *4.1-мақсат: Қызмет тиімділігін арттыру*

№	Мақсатты индикатордың атауы	Өлше м бірлік	2021 жылға жоспар	2021 жыл фактісі	2020 жыл фактісі	2019 жыл фактісі	Жетістіктер туралы мәліметтер
1	2	3	4	5	6	7	8
	<b>Мақсатты индикаторлар</b>						
1	Қоғам қатарынан байқау кеңесінде тәуелсіз мүшелердің үлесі	%	30-ден кем емес	40	30	30	Жетті
2	Типтік корпоративтік құжаттар пакетінің болуы (4)	иә/жоқ	иә	иә	иә	иә	Жетті

Өткізілген іс-шаралар нәтижесінде негізгі міндеттер бойынша осы стратегиялық мақсаттың шеңберінде 2 индикатордан 2 индикатордың орындалуы байқалады.

##### *4.2-мақсат: Облыстың медициналық ұйымдарының қан және оның компоненттеріне қажеттілігін қамтамасыз ету*

№	Мақсатты индикатордың атауы	Өлше м бірлік	2021 жылға жоспар	2021 жыл фактісі	2020 жыл фактісі	2019 жыл фактісі	Жетістіктер туралы мәліметтер
1	2	3	4	5	6	7	8
	<b>Мақсатты индикаторлар</b>						
1	Өтеусіз донациялар үлесі	%	99	86,6	99,3	99,9	Жеткен жоқ
2	Барлық дайындалған консервіленген қаннан жарамсыз қан үлесі	%	7 %-дан артық емес	1,6	2,2	2,6 %	Жетті



3	Жарамдылық мерзімі өткеннен кейін есептен шығарылған қанның нысанды элементтерінің үлесі	%	10%-дан артық емес	0	0	0,02	Жетті
4	Карантиннен шығарылған ЖМП деңгейі	%	67,7	63,2	50,0 (карантин.шығ) 33,0 (вирусинакт.) 83,0 (жалпы)	63,5 77,6 (жалпы)	Жетті

Өткізілген іс-шаралар нәтижесінде негізгі міндеттер бойынша осы стратегиялық мақсаттың шеңберінде 4 индикатордан 4 индикатордың орындалуы байқалады.

*4.3-мақсат: Қан компоненттерінің қауіпсіздігін қамтамасыз ету*

№	Мақсатты индикатордың атауы	Өлше м бірлік	2019 жылға жоспар	2019 жыл фактісі	2018 жыл фактісі	2017 жыл фактісі	Жетістіктер туралы мәліметтер
1	2	3	4	5	6	7	8
<b>Мақсатты индикаторлар</b>							
1	Донорларды зертханалық зерттеу деңгейі (Нв, қан тобы, резус фактор, АЛаТ, жалпы ақуыз, ақуыз фракциялары, жалпы қан талдауы, бруцеллез)	%	100	100	100	100	Жетті
2	Донорлық қан үлгілерін иммуногематологиялық зерттеу жүргізу деңгейі - скрининг а/э антидене	%	100	100	100	100	Жетті
3	Трансфузиялық инфекцияларға донорлық қан үлгілеріне келесі әдістермен жүргізу деңгейі: ИХЛТ, ПТР, жабық үлгідегі автоматты анализаторларда	%	100	100	100	100	Жетті

Өткізілген іс-шаралар нәтижесінде негізгі міндеттер бойынша осы стратегиялық мақсаттың шеңберінде 3 индикатордан 3 индикатордың орындалуы байқалады.

**4.4-мақсат:** Шығарылатын қан компоненттері мен медициналық қызметтердің сапасын басқару жүйесін жетілдіру

№	Мақсатты индикатордың атауы	Өлшем бірлік	2021 жылға жоспар	2021 жыл фактісі	2020 жылға жоспар	2020 жыл фактісі	2019 жыл фактісі	Жетістік туралы мәліметтер
1	2	3	4	5		6	7	8
	<b>Мақсатты индикаторлар</b>							
1	Қан өнімдері сапасын бақылау деңгейі	%	100	100	100	100	100	Жетті
2	Медициналық жабдықтарға және ақпараттық жүйелерге техникалық және сервистік қызмет көрсету деңгейі	%	100	100	99,8 1) Сервистік қызмет көрсету - 97,8 (барлығы 46/45 бірлік), 2) Ішкі техникалық қызмет көрсету - 100,0 (барлығы 462/462 бірлік)	100	99,75	Жетті

Өткізілген іс-шаралар нәтижесінде негізгі міндеттер бойынша осы стратегиялық мақсаттың шеңберінде 2 индикатордан 1 индикатордың орындалуы байқалады.

**3.2. Негізгі медико-экономикалық көрсеткіштер (соңғы 3 жылда)**

**Соңғы 3 жыл үшін медико-экономикалық көрсеткіштер**

№	Атауы	2019 жыл фактісі	2020 жыл фактісі	2021 жыл фактісі
1	Пациенттердің қанағаттану деңгейі	100	100	100
2	Персоналдың қанағаттану деңгейі	80	87	85
3	Трансфузиялық инфекцияларға донорлық қан үлгілеріне: ИХЛТ, ПТР әдістермен, жабық үлгідегі автоматты талдағыштарда	100	100	100

	тестілеу жүргізу деңгейі			
4	Эритроциттерді лейкофилтрлеу деңгейі	100	100	100
5	ЖМП лейкофилтрлеу деңгейі	100	95	59,2
6	Тромбоциттер вирусинактивациясы деңгейі	100	100	100
7	ЖМП вирусинактивация деңгейі	8,6	34,4	45,0
8	Қан өнімдерінің сапасына бақылау жүргізу деңгейі	100	100	100
9	Есепті кезеңдегі кіріс (мың теңге)	1 106 989,3	1 248 031,4	2 215 756,4
10	Есепті кезеңдегі барлық шығын (мың теңге)	1 097 322,6	1 244 422,5	2 001 000,2
11	Ақылы медициналық қызметтерден түсетін кіріс (мың теңге)	43 394,3	43 312,5	32 894,9
12	Мерзімі өткен кредиторлық қарыз	0	0	0

#### **4 БӨЛІМ. ҚАРЖЫЛЫҚ ЕСЕПТЕМЕ ЖӘНЕ ҚАРЖЫ ҚАРАЖАТЫН ТИІМДІ ПАЙДАЛАНУ. БЮДЖЕТТІҢ КІРІС БӨЛІГІН АРТТЫРУ МЕХАНИЗМІ**

##### **4.1. Қаржылық жағдайы туралы есептеме (қаржылық-экономикалық көрсеткіштер)**

Қаржылық менеджмент тиімділігін арттыру, оның ішінде бюджеттік шығындар тиімділігін бағалау

##### **1-іс-шара.**

Қаржылық қаражатты тиімді пайдалануға арналған кәсіпорынның кірісі мен шығысын бақылау.

2021 жылы кірістен 2 231 098,3 мың теңге сомасын алу көзделді, 31.12.2021 ж. қаржы қаражатының қалдығы 218 377,0 мың теңгені құрады. Барлық шығыс 2 001 000,2 мың теңгені құрады.

Қаржы қаражаты кәсіпорын дамуының бірінші кезектегі міндеттерін шешуге бағытталған. Қаржы ресурстарын тиімді пайдалану мақсатында ай сайын жүргізілетін шығыстарға талдау жүргізіледі, мемлекеттік сатып алу жоспарына өзгерістер мен толықтырулар енгізіледі.

##### **2-іс-шара.**

Ішкі және сыртқы қаржылық бақылау. Кәсіпорынның қаржылық шығыстары туралы заңнаманы қамтамасыз ету және сақтау, бюджет қаражатын мақсатсыз пайдалануға жол бермеу мақсатында кәсіпорында «Ішкі қаржылық аудит жөніндегі комиссия құру туралы» 2019 жылғы 11 ақпандағы 30-Ө және 2020 жылғы 30 желтоқсандағы 267-Ө бұйрығы шығарылды, 2020 жылғы 7 ақпандағы «Ішкі қаржылық аудит туралы ереже» әзірленді. 2021 жыл ішінде қаржылық аудит жүргізілмеді.

##### **4.2 Пайда, шығын және жиынтық кіріс туралы есептеме**

**1-іс-шара.** ТМККК және ақылы медициналық қызметтерден түскен кіріс.

2021 жылы ТМКК-ден түскен кіріс 2 171 967,5 мың теңгені құрайды, оның ішінде: қан, оның компоненттері мен препараттарын дайындау 2 171 967,5 мың теңгені құрайды.

2020 жылмен салыстырғанда ТМККК-ден кіріс 998 114,7 мың теңгеге артты.

2021 жылы ақылы қызметтер бойынша кіріс 43 549,9 мың теңгені құрады. 2020 жылмен салыстырғанда кіріс 237,3 мың теңгеге артты.

Жұмыс нәтижесі бойынша 2021 жылы 230 098,12 мың теңге пайда түсті.

### **2-іс-шара.** Маркетинг саясатын жетілдіру.

«Облыстық қан орталығы» КМК сайттағы ақпаратты жаңарту бойынша тұрақты жұмыстар атқарылады. Клиниканың ресми парақшалары Vk, mail.ru, OK.ru., Facebook, Twitter, Instagram әлеуметтік желілерінде бар. Облыстың емдеу мекемелерін қамтамасыз ететін клиниканың жұмысы туралы буклеттер, плакаттар, лифлеттер, бейнероликтер бар, сондай-ақ облыстың халқы арасында таратылады.

### **4.3. Капиталдағы өзгерістер туралы есептеме.**

Капитал 11 668,2 мың теңге сомаға азайды және 1 826 855,0 мың теңгені құрайды. Азаю негізгі құралдардың тозуымен байланысты.

### **4.4. Ақша қаражаты қозғалысы туралы есептеме.**

01.01.2021 ж. ақша қаржысының қалдығы 55 563,3 мың теңгені құрайды. Есеп беру кезеңінде 2 173 280,3 мың теңге сомасындағы ақша қаражаты түсті, шығыс 2 010 466,6 мың теңгені құрады. Ақша қаражатының қалдығы 31.12.2021 ж. 218 377,0 мың теңгені құрады.

### **4.5. Негізгі құралдарды пайдалану тиімділігін бағалау.**

Негізгі қорларды тиімді пайдалану негізгі қордың бір жылда орташа жылдық толық құнына (кәсіпорын деңгейінде) өнімдерді шығару көлемінің қатынасы ретінде есептелетін қор қайтарымы көрсеткішін сипаттайды:

<b>Көрсеткіштер</b>	<b>2020 жыл</b>	<b>2021 жыл</b>	<b>Жылдағы өзгерістер</b>
1. Көрсетілген қызметтер көлемі (мың теңге.)	1 236 930,2	2 215 517,3	-978 587,1
2. Негізгі қордың орташа жылдық сомасы (мың теңге)	2 780 377,3	2 758 894,6	-21 482,7
3. Қор қайтарымы (теңге) (1:2)	0,44	0,80	0,36

Қор сыйымдылығы қор қайтарымының кері мөлшері болып табылады. Ол өндірілген өнімнен қанша негізгі өндірістік қорларының 1 теңгеден келетінін сипаттайды. Қор сыйымдылығы бұл бастапқы құнның шығарылған өнімнің көлеміне бөлінген өндірістік негізгі қордың орташа сомасы.

<b>Көрсеткіштер</b>	<b>2020 жыл</b>	<b>2021 жыл</b>	<b>Жылдағы өзгерістер</b>
1. Көрсетілген қызметтер көлемі (мың теңге.)	1 236 930,2	2 215 517,3	978 587,1

2. Негізгі қордың орташа жылдық сомасы (мың теңге)	2 780 377,3	2 758 894,6	-21 482,7
3. Қор қайтарымы (теңге) (2:1)	2,25	1,25	- 1,0

Қор сыйымдылығының төмендеуі еңбекті үнемдеуді білдіреді. Қормен жарақтандырылу қор қайтарымы мен қор сыйымдылығына өте үлкен әсерін береді. Қормен жарақтандырылу қызметкерлердің еңбекпен жабдықталу деңгейін сипаттау үшін қолданылады.

Көрсеткіштер	2020 жыл	2021 жыл	Жылдағы өзгерістер
1.Қызметкерлердің орта тізімдік саны	131	131	0,0
2. Негізгі қордың орта жылдық сомасы (мың теңге.)	2 780 377,3	2 758 894,6	-21 482,
3. Қормен жасақталу (теңге) (2:1)	21 224	21060	-164

Шеткі мәнге 1 қаржы индикаторы жетті:

«Кредиторлық берешектің жоқтығы» (жоспар бойынша 0,00 теңге, факт -0,00 теңге)

#### 4.6. Кіріс көлемінде бюджеттен тыс қаржы үлесін арттыру

Есеп беру жылында ақылы медициналық қызметтерден түскен кіріс 43 549,8 мың теңгені (жоспар 41 748,5 мың теңге) құрайды. Жоспармен салыстырғанда ақылы қызметтерден түсетін табыстың 4,3 % -ға артуы байқалады.

### 5 БӨЛІМ. ПАЦИЕНТТЕР

#### 5.1 Пациенттерді (донорларды) тарту

2021 жыл үшін 17 314 донордан 11 964 донация болды, 2020 жылмен салыстырғанда донациялардың жалпы санының (11 545) 5 769 донацияға ұлғаюы байқалады.

2021 жылы донорлардың саны - 11 964 (2020 жылы – 6 655), оның ішінде бастапқы 4 426 (2020 жылы -1 958), донорлардың жалпы санының 5 309 (79,7%) артуы, бастапқы донорлардың 2 468 (126,05%) артуы байқалады.

2021 жылы тұрақты донорлардың саны 587 (5,0 %) болды, 2020 жылмен салыстырғанда (1340) тұрақты донорлардың саны 753 (-56,19%).

Өтеусіз донациялар санының 2021 жылы 86,7%-ға төмендеген, 2020 жылы – 99,3%-ға және ақылы донациялар санының 2021 жылы 13,3%-ға, 2020 жылы-0,7%-ға ұлғаю үрдісі байқалады.

## **5.2. Пациенттердің (донорлардың және медициналық ұйымдардың) медициналық ұйымның қызметтеріне қанағаттанушылығы. Шағымдармен жұмыс**

Пікірлер мен ұсыныстарды талдау негізінде қызмет көрсету сапасын жақсарту мақсатында Кәсіпорын ай сайын құйылған гемотрансфузиялық ортаның жағымсыз реакциялары мен асқынуларына қан өнімін алатын медициналық ұйымдардан ақпарат жинауды, гемоөнімнің сапасын, қан компоненттері мен препараттарына деген қажеттілігіне қанағаттануы, трансфузиялық ортаға өтінімдерді орындауды жүргізеді. 2018-2021 жылдары құйылған гемотрансфузиялық ортаға жағымсыз реакциялар мен асқынулар және гемоөнімнің сапасына наразылықтар болған жоқ, қан компоненттері мен препараттарына қажеттілік толық көлемде қанағаттандырылды.

Қызмет көрсету сапасын бағалау үшін тұтынушыларға сауалнама жүргізу жылына 2 рет жүргізіледі. Сауалнама нәтижелері бойынша 37 медициналық ұйымның 100 қызметкері өнімді тұтынушылар болып табылады.

1. Қан өнімдеріне уақтылы өтінім толтыруға қанағаттану - 100%
2. Өнім сапасына наразылық - 0
3. Персонал құзыреттілігіне қанағаттану - 100%
4. Өнімді беру кезінде жұмыс талабына қанағаттану - 100%.

2019-2021 жылдар аралығында жұмыс сапасы мен ұсынылатын өнімге шағымдар мен наразылықтар түскен жоқ. Қан қызметкерлерінің өнім алу кезіндегі қарым - қатынасына (тілектестік, сыпайылық) қанағаттанушылық-100%.

2021 жылы анықтамалық сипаттағы 166 өтініш келіп түсті, 2020 жылы – 60, 2019 жылы – 36, барлық өтініштерге жауаптар уақтылы берілді.

Көрсетілетін қызметтердің сапасын жақсарту үшін тоқсан сайын донорларға сауалнама жүргізіледі, 2019-2021 жылдар кезеңінде өткізілген сауалнама нәтижелері бойынша қан және оның компоненттері донорларының қызмет сапасына 100% қанағаттануы байқалады.

## **5.3. Пациенттермен жұмыс, емдеуге жатқызылған пациенттердің құрылымын басқару (аталмыш критерилер күзіретке жатпайды).**

### **5.4. Пациенттердің (донорлардың) қауіпсіздігі**

**2021 жылы донорлардың қауіпсіздігіне арналған келесі іс-шаралар атқарылды:**

ҚР 1995 жылғы 30 тамыздағы Конституциясына сәйкес 23.03.2019 ж.жағдай бойынша өзгертулер мен толықтырулармен мемлекеттік және орыс тілдерінде донордың құқықтары мен міндеттерінің жазбаша баяндамасы бар (II бөлім. Адам және азамат, Б.12,13,16,17,18.), Қазақстан Республикасының «Халық денсаулығы және денсаулық сақтау жүйесі туралы» 07.07.2020 ж. № 360 – VI Кодексі, ҚР ДСМ «Донорларды медициналық куәландыруға, медициналық қолдануға арналған қан өнімдерін өндіру кезіндегі қауіпсіздік пен сапаға қойылатын талаптарды бекіту туралы» 02.10.2020 ж. № ҚР ДСМ-113/2020 бұйрығы.,

«Медициналық ұйымдарды аккредиттеу стандарттарын бекіту туралы» Қазақстан Республикасы Денсаулық сақтау министрінің м. а. 05.11.2021 ж. № ҚР ДСМ-111. Донорлар үшін олардың құқықтары туралы ақпарат тіркеу орнының жанындағы стендтерде, донорлар сауалнамалар толтыратын үстелдерде, 1,2,3 қабатты залда орналастырылған.

Ақпараттық стендте орналастырылған өтініш беру тәртібі әзірленді.

Өтініштермен жұмыс істеу үшін кәсіпорынның ақпараттық стендінде және сайтында орналастырылған тәртіп қолданылады.

Қызметкерлер донорлардың құқықтары мен оларды сақтау ережелері туралы біледі. Танысу парақтары бар. «Құпия ақпаратты басқару» СМЖ ПД 22-6-19 құжатталған рәсіміне сәйкес донор туралы ақпараттың құпиялылығы қамтамасыз етіледі. Жұмысқа орналасу кезінде қызметкерге құпия ақпараттың сақталуын қамтамасыз ету жөніндегі талаптар түсіндіріледі, «Құпия ақпаратты жария етпеу туралы міндеттемеге» қол қойылады. Персонал бірінші басшының бұйрығымен құпия ақпаратпен жұмыс істеуге, сондай-ақ құпия ақпаратпен жұмыс істеу бойынша СМЖ ПД 22-6-19 зерделеннен кейін жіберіледі. Семинар сабақтарының жоспары және персоналды құпия ақпаратпен жұмыс істеуге оқыту хаттамасы бар. Құпия ақпаратпен жұмыс істеу бойынша тестілеу жүргізіледі.

Қан тапсыруға және зертханалық зерттеулер жүргізуге донордың келісімін алу донордың сауалнамасына және донор картасына қол қоюмен расталады.

Донорды, донорлық қанды тексеру, қан өнімдерін дайындау және қайта өңдеу рәсімдері бойынша ұлттық және халықаралық стандарттарға сәйкес 4 Құжатталған рәсім (ҚР), 29 Операциялық рәсімдер стандарты (COP), ішкі комиссиялардың, қызметтердің жұмысы туралы 3 ереже және т. б. қайта қаралды және өзектендірілді.

Медициналық қызметтер сапасының менеджменті жүйесін және пациенттің қауіпсіздігін бағалаудың 56 ішкі индикаторы әзірленіп, енгізілді, тоқсан сайын мониторинг жүргізіледі.

**Қан компоненттерін иммунологиялық және инфекциялық қауіпсіздігін арттыру үшін жаңа технологиялар мен заманауи жабдықтар пайдаланылады, оның ішінде:**

1. «Info DONOR» автоматтанырылған ақпараттық жүйесі қызмет етеді, ол: донорлыққа абсолютті қарсы көрсетілімдері бар тұлғаларды шегеріп тастайды, донорларды визуалды сәйкестендіреді, жеке куәліктер деректерін автоматты түрде оқиды, кабинеттерге визуалды шақырады, автоматты түрде зертханалық зерттеу нәтижелері есебінен жарасымсыздарды алады, таңбалайды, дайындалған қан компоненттерін бақылуды жүзеге асырады.

2. 2016 жылдан бастап трансмиссивті инфекцияға жабық типтегі автоматты талдауыштарда ИХЛА және ПТР әдісімен донорлық қан үлгілеріне 2-кезеңдік скрининг жасалады, донорлық қан үлгілерінің скрининг үлгісі 100% құрайды.

3. 2017 жылғы мамырдан бастап қан үлгілерін иммуногематологиялық зерттеу 100% автоматты талдауыштарда өтеді.

4. Қан компоненттері қауіпсіздігі келесі әдістерді қолдану жолымен қамтамасыз етіледі:

- қан компоненттері лейкофльтрациясы;
- жаңа мұздатылған плазманың карантинизациясы;
- плазма мен тромбоциттердің вирусинактивациясы.

5. Медициналық қызметтердің сапасын арттыру мақсатында:

- 2019 ж. Медициналық зертхананы ҚР СТ ISO 15189-2015 «Медициналық зертханалар. Сапа мен құзыреттілікке қойылатын талаптар» талаптарына сәйкестігіне аккредиттеуден өтті, № KZ. M. 10. 2227 18.06.2019 жылғы (18.06.2024 жылға дейін жарамды) аттестаты алынды;

- 2020 ж. қараша қан қызметі саласындағы қызметті жүзеге асыратын денсаулық сақтау ұйымдары үшін аккредиттеу стандарттары бойынша кәсіпорынды аккредиттеу, куәлік 07.12.2020 ж. № KZ67VEG00010714;

- 2020ж. шілде айында ҚР СТ ISO 15189-2015 талаптарына сәйкестігіне медициналық зертхананың аккредиттеуден кейінгі мониторингі өтті.

### 5.5. Қатерлерді басқару

Кәсіпорын тәуекелдердің алдын алу және салдарын жою процесін жетілдіру бойынша жұмыс жүргізеді. Тәуекелдерді басқару бағдарламасы бар, оған: құжаттың мақсаты мен міндеттері; тәуекелдер тізілімінің үлгісі және тәуекелдерді бағалау тәсілі; персоналды оқыту талаптары; тәуекелдердің түрлері (стратегиялық, клиникалық, қаржылық, өзге де тәуекелдер); тәуекелдерді жою жөніндегі іс-қимыл жоспары және әрбір елеулі тәуекелге іс-қимыл кіреді. Тәуекелдерді басқару жөніндегі жыл сайынғы жоспар Стратегиялық және Кешенді жоспарлардан алынған ақпаратты, клиникалық көрсеткіштер мен жағымсыз оқиғаларды талдауды ескере отырып әзірленді. Тәуекелдерді басқару жоспары әрбір бөлімшеде бар, оған сәйкес тұрақты іс-шаралар және қызметкерлердің білімін бағалау жүргізіледі. Тәуекелдерді басқару жоспарына мониторинг жүргізу Пациентті (донорды) қолдау қызметіне және ішкі сараптамаға бекітілген. Іс-шаралардың орындалуына және жағымсыз оқиғалардың болуына мониторинг ай сайын жүргізіледі, ақпарат қызметкерлер мен комиссиялардан түседі, қоршаған ортаның жай - күйін талдау деректері талданады.

### Қатерлерді басқаруды талдау

Туындауы мүмкін қатерлердің атауы	Бұл қатерлер әсер етуі мүмкін мақсат	Қатерлерді басқару бойынша шаралар қабылдамау жағдайының туындауы	Қатерлерді басқару бойынша жоспарланған іс-шаралар	Қатерлерді басқару бойынша іс-шаралардың нақты орындалуы	Орындалмау себептері
-----------------------------------	--------------------------------------	---	--	--	----------------------



1	2	мүмкін салдары	4	5	6
<b>1. Сыртқы қатерлер:</b>					
<b>Халықтың донорлыққа деген әлеуметтік ынталану деңгейінің төмендеуі</b>	<i>Пациенттерге бағдарланған медициналық көмек көрсету жүйесін құру</i>	Медициналық ұйымдардың өтінімдерін уақтылы орындамау немесе орындамау	Өтеусіз донорлық бойынша ақпараттық материалдарды дайындауды және таратуды қамтамасыз ету. Халық арасында БАҚ және интернет ресурстар арқылы донорлық мәселелері бойынша ақпараттық-түсіндіру жұмыстарын жүргізу. Донорлар үшін ынталандырушы преференцияларды көздеу	Донорлық туралы тақырыптағы стендтер, буклеттер, парақшалар, баннерлер, бейне және аудио, промо өнімдер дайындалып, орналастырылды. Донорлық туралы ақпараттық материалдар телевизиялық, радиоарналарда, интернет ресурстарда орналастырылады. Әлеуетті донорлар, кәсіпорындар, мемлекеттік мекемелер арасында донорлықтың маңыздылығы мен пайдасын түсіндіру бойынша ақпараттық-түсіндіру жұмыстары жүргізілуде. Дүниежүзілік қан доноры күнін мерекелеу тұрақты донорларды марапаттаумен, медальдармен, грамоталармен, алғыс хаттармен, сыйлықтармен өткізіледі.	
<b>Шығыс материалының түсуінің тұрақсыздығы</b>	<i>Пациенттерге бағдарланған медициналық көмек көрсету жүйесін құру</i>	Облыстың медициналық ұйымдарының қан компоненттеріне өтінімдерін қамтамасыз етпеу Өндіріс процесінің тоқтауы	Өндіріс процестерінің талаптарын ескере отырып, шығын материалдарын сатып алуды жоспарлау. Шығыс материалдарын жеткізушілердің шарттық міндеттемелерінің орындалуын бақылау. Шығын материалдарының қорын сақтау	Шығын материалдарын сатып алу кезінде техникалық ерекшелікті қолдану. Төлем мерзімдерін сақтау бөлігінде шарттық міндеттемелерді уақтылы орындау. Шығын материалдарының азаймайтын Қорының тұрақты болуын және жарамдылық мерзімдерін бақылау	
<b>Шығын материалдары мен жабдықтардың құнының өсуі</b>	<i>Активтерді тиімді пайдалану және кредиторлық қарыздың болмауы</i>	Қызметтің басқа салаларын қаржылық қамтамасыз етудің	Тұтынуды талдау және болжамды қаржылық жағдай негізінде	Қаржыландырудың қажетті деңгейін жоспарлау тұтынуды талдау және болжамды қаржылық жағдай негізінде жүзеге асырылады.	

	<i>Шығарылатын қан компоненттері мен медициналық қызметтердің сапасын басқару жүйесін жетілдіру</i>	төмендеуі. Шығын материалдарының қорын құру мүмкін еместігі	қаржыландырудың қажетті деңгейін жоспарлау. Қаржыландыру органдарымен өзара іс-қимылды жүзеге асыру. Шарттық міндеттемелердің орындалуына бақылау жүргізу	Қаржыландыру деңгейін жоспарлау және бекіту қаржыландыру органдарымен өзара іс-қимыл арқылы жүзеге асырылады. Жеткізушілердің бағасына мониторинг жүргізіледі	
<b>2. Ішкі қатерлер:</b>					
<b>Өндірістік жабдықтың бұзылуы</b>	<i>Пациенттерге бағдарланған медициналық көмек көрсету жүйесін құру</i>	Жабдықтардың істен шығуы; Өндірістік үрдістің тоқтауы; Медициналық ұйымдардың өтінімдерін орындамауы;	Жабдықтардың тозуына мониторинг жүргізу. Істен шығу себебін анықтау. Басшылыққа және инженерлік қызметке хабарлау. «Техникалық құралдарды басқару» ҚР-ға сәйкес сәйкес әрекет ету	Техникалық қызмет ету және жабдықтарды метрологиялық тексеру кестесіне сәйкес іс-шаралар жасалады. Персоналды оқыту жүргізіледі, жабдықтармен жұмыс жасау барысында пайдалану және қауіпсіздік техникасы ережесінің орындалуын сақтау және бақылау; Жабдықтардың тозуына мониторинг жүргізу. Жаңа жабдықтарды сатып алу жоспарланған. «Техникалық құралдарды басқару» ҚР сәйкес іс-шаралар орындалады	
<b>Өрттің туындауы</b>	Облыстың медициналық ұйымдарын қан және оның компоненттерімен қамтамасыз ету	Өндірістік үрдістің тоқтауы. Медициналық ұйымдарын өтінімдерін орындалмауы. Материалдық залал. Персоналдың, донорлардың және	Шұғыл әрекет ету шараларын басқару және үйлестіруге жауапты: 1) апаттық қызметті және персоналды шұғыл байланыс жүйесін пайдалана отырып, хабардар етеді; 2) қажет болған	Персонал өрт кезінде әрекет ету өртке қарсы қауіпсіздік техникасы ережелеріне оқытылады. Ғимаратта көшірудің қосымша жолдарымен қамтамасыз етілген. Ғимарат және шатыры толығымен монолит бетоннан тұрады (өртке төзімді материал). Ішкі және сыртқы эвакуациялық баспалдақтар бар. Щит	

		<p>келушілердің денсаулығы мен өмірін жоғалту.</p>	<p>жағдайда адамдарды және қан компоненттерін эвакуациялау стандарттарына сәйкес ғимараттан эвакуациялауды жүргізеді; Өртке қарсы қауіпсіздікті басқару бойынша іс-шаралар орындалады.</p>	<p>есіктері өртке төзімді материалмен және ішкі жағынан қаңылтырмен қапталған. Кәсіпорын өртке қарсы келесі құралдармен қамтамасыз етілген: 59 тиісті орындарда және тисті жазулармен өрт сөндіру мен өрт қолғаптары бар өрт шкафтары орналасқан, тұрған орындары эвакуациялау жоспарларында көрсетілген, аумақта тұрған орны көрсетілген 2 өрт гидранты бар. Эвакуациялау жоспарлары блок бойынша әрбір қабатта орналасқан. С-2000 хабарламасымен өрт сигнализациясы бар. Автоматты өрт сигнализациясына жыл сайынғы қызмет көрсету шарты жасалған. Өрт сөндіру құралдарының жай-күйін есепке алу және өрт сигнализациясын тексеруді есепке алу журналы бар. Тез жанатын заттар, газ баллондары және басқа да әлеуетті қауіпті материалдар және химиялық заттар қауіпсіздік техникасы нұсқаулықтарына сәйкес сақталады және пайдаланылады:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1) жүйелі сұрыпталады және таңбаланады;</li> <li>2) бөлмелерді жабу және герметикалық оқшаулау;</li> <li>3) газ баллондарды сақтауға арналған қоршаулары бар немесе жабу механизмдері контейнерлерді пайдалану, оларға рұқсат тек өкілетті тұлғаларға ғана болады;</li> <li>4) химикаттар жертөледегі арнайы поддондардағы еденнің бойымен сақталады;</li> </ol>	
--	--	--	--	---	--

«Кәсіпорынның өрт қауіпсіздігін қамтамасыз ету» ҚР бойынша іс-шаралар орындалуда.

### 2021 жылы тәуекелдер тіркелді:

№	Атауы және саны	Түзету іс-қимылдарын бағалау
1.	Компоненттері бар контейнердің герметикалығының бұзылуы – 26	57,3%-ға төмендеді (2020ж. – 61)
2.	Көктамырдың және (немесе) гемакон магистралінің тромбизациясы – 16	11,1%-ға төмендеді (2020ж. -18)
3.	Жабдықтың жұмысындағы ақау – 29	54,7%-ға төмендеді (2020ж. – 64)
4.	Донордың немесе пациенттің жай-күйінің нашарлауы – 101	Донорлық сессиялардың көшпелі жағдайларында донациялар 2,67 есе ұлғайған кезде 4,1%-ға артты (2020г. - 97)
5.	Іріктеу критерийлеріне сәйкес келмейтін донорды донациялауға жіберу – 33	Донорлық сессиялардың көшпелі жағдайларында донациялар 2,67 есе ұлғайған кезде 175%-ға (2020ж. - 12) ұлғайды
6.	Жұмыста сапасыз (сәйкес келмейтін) шығыс материалдарын, дәрілік заттарды және ММБ қолдану – 8	Келесі жеткізу кезінде қауіп қайталанбады
7.	Зерттеудің сәйкес келмейтін нәтижесі – 3	Донорлық сессиялардың көшпелі жағдайларында донациялар 2,67 есе ұлғайған кезде 50%-ға (2020ж. - 2) ұлғайды
8.	Зерттеу үшін сапасыз үлгілерді алу – 118	Теріс салдары болған жоқ
9.	Электр энергиясының ажырауы – 1	Жағайдай қайталанбады
10.	Мемлекеттік сатып алуға қатысушылардың шарты бойынша міндеттемелерді орындамау – 3	Теріс салдары болған жоқ

## 6 БӨЛІМ. КАДР. ПЕРСОНАЛДЫ ҮНТАЛАНДЫРУДЫҢ КЕШЕНДІ ЖҮЙЕСІ МЕН ДАМУЫ

**6.1. HR-менеджмент тиімділігінің негізгі көрсеткіштері: негізгі мамандарды оқыту және қайта даярлау, кадр тұрақсыздығы (барлық санаттар бойынша), қызметкерлердің жұмыс талаптарына қанағаттанушылықтары.**

Негізгі мамандарды оқыту және қайта даярлау:

Кадрдың кәсіби деңгейін арттыру мақсатында есеп беру кезеңінде ел ішінде Ұйымның 40 қызметкері оқытылды, ол қызметкерлердің жалпы санының 18% құрайды, олардың ішінде дәрігерлер – 5, ОМП – 10, ӘБП – 1, өзгелері – 7 адам. Сондай-ақ 1 қызметкер республикалық және облыстық деңгейде конференциялар мен семинарларға қатысты.

Персоналдың қанағаттанушылығын анықтау мақсатында жыл сайын Персоналды басқару қызметі персоналға еңбек жағдайларына және жұмыс берушіге қанағаттану тұрғысынан сауалнама жүргізеді. Есепті жылы кадрдың айналымы 12% – дан 11% – ға дейін төмендеді, оның ішінде дәрігерлердің айналым деңгейі – 3%, ОМП – 5%, КМП – 0%, басқалары – 3%.

## 6.2 Еңбекке дифференциалдап ақы төлеуді енгізу, оның ішінде еңбекақы төлемінің бонустық жүйесі

Кәсіпорында 2013 жылдан бастап еңбекақы төлеудің сараланған жүйесін көздейтін Еңбекақы төлеу туралы ережесі әзірленді және енгізілді. Жалақыны ынталандыру жоғарылату және төмендету коэффициентінің көмегімен жүзеге асырылады, бұл бөлімшенің өндірістік тиімділік индикаторларына қол жеткізуіне және кәсіпорын қызметкерінің қосымша жұмыс көлемін орындауына байланысты.

2021 жылы қосымша материалдық ынталандыру (ынталандыру) түрінде төленді:

Ұлғайту ҚОК (қызметтерді орындау коэффициенті) - 10 521,4 мың теңге, бұл 2020 жылға қарағанда 3 150,6 мың теңгеге артық;

Төмендету ҚОК және айыппұл санкциялары 2021 жылы - 1 493,0 мың теңгені құрады, бұл 2020 жылмен салыстырғанда 2 мың теңгеге төмен;

Сыйлықақы - 17 091,3 мың теңге, бұл 2020 жылға қарағанда 10 588,0 мың теңгеге аз.

## 6.3 Материалдық емес ынталандыру, оның ішінде әлеуетті арттыру

Корпоративтік мәдениетті дамыту және корпоративтік құндылықтарды қолдау:

Ұйымда тұрақты негізде корпоративтік мәдениетті дамыту және корпоративтік құндылықтарды қолдау бойынша іс-шаралар өткізіледі. Қызметкерлер жұмысқа қабылданғанда Этика және деонтология кодексін оқуға міндетті, онда кәсіби қызметтер мен корпоративтік мәдениет бағыттары көрсетіледі.

Денсаулық сақтау басқармасының сұранысы бойынша Медицина қызметкері күні мен Тәуелсіздік күнін мерекелеу құрметіне орай, Ұйым қызметкерлерін құрмет грамоталарымен, алғыс хаттармен және бағалы сыйлықтармен марапаттау үшін марапаттау материалдарын дайындау жұмыстары атқарылды.

Басшылықты дамытудың жеке жоспары тиісті жылға құрылды.

Есеп беру кезеңінде барлық өз еріктерімен жұмыстан шыққан қызметкерлер саны 15, оның ішінде ӘБП – 1, дәрігерлер – 4, ОМП – 6, КМП – 0, өзгелер - 4. Белгілі себептермен кеткен қызметкерлер саны – 15, оның ішінде жұмыстан шығу себептеріне байланысты: 2 қызметкер – зейнетке шығу, 3 – басқа елге көшу, 1- денсаулық жағдайына байланысты.

## 6.4 Қатерлерді басқару

Медициналық және медициналық емес персоналдың қауіпсіз және эргономикалық талаптарды қамтамасыз етуі. Есептік кезеңде Қж/еЕҚ бойынша жұмыстар жүргізілді:

- Қж/еЕҚ бойынша 11 семинар және практикалық сабақтар өткізілді;
- өрт – техникалық минимумы саласында өрт қауіпсіздігі үшін жауапты тұлғалар оқытылды - 7 қызметкер;
- Қж/еЕҚ саласында білімін жыл сайын тексеру жүргізіледі - 126 қызметкер;

- электр қондырғыларымен жұмыс кезінде ҚТ ережелері мен нормалары бойынша білімдерін тексеру жүргізілді – 3 қызметкер;

Есепті кезеңде АҚ және ТЖ бойынша жұмыс жүргізілді:

- «ҚР аумағында деструктивті діни ағымдардың қызметі. Жарылғыш құрылғыны анықтау әрекеттері. Экстремизм мен терроризмді насихаттау. Адамдарды кепілге алу кезіндегі іс-әрекеттер» - 14 семинар сабақтары өткізілді;

- 26 бейнебақылау камерасына монтаждау жүргізілді;

- Алғашқы өрт сөндіру құралдарын пайдалану бойынша практикалық сабақтар өткізілді - 18 қызметкер.

Қызметкерлер авариялар мен төтенше жағдайлардың алдын алу бойынша іс-қимыл алгоритміне оқытылды. Жүргізілген іс-шаралар қызметкерлердің АҚ және ТЖ, ЕҚ және ТҚ мәселелерінде дайындығын қамтамасыз етеді, бұл өз кезегінде инциденттерді анықтау тәуекелдерін барынша азайтады.

## 7 БӨЛІМ. ҰЙЫМНЫҢ РЕСУРСТАРЫН ТИІМДІ ПАЙДАЛАНУ

### 7.1. Клиниканы, зертханалық қызмет, бейінді қызметтерді аккредиттеу (ұлттық және/немесе халықаралық)

- Медициналық қызметтердің сапасын арттыру мақсатында ҚР СТ ISO 15189-2015 «Медициналық зертханалар. Сапа мен құзыреттілікке қойылатын талаптар», 18.06.2019 ж. № KZ.M.10.2227 аттестат алынды (18.06.2024 жылға дейін жарамды). 2020 жылғы желтоқсанда қан қызметі саласындағы қызметті жүзеге асыратын денсаулық сақтау ұйымдары үшін аккредиттеу стандарттары бойынша кәсіпорынның Ұлттық аккредиттеуі өтті, 07.12.2020 ж. № KZ67VEG00010714 куәлік. 2020 жылдың шілдесінде ҚР СТ ISO 15189-2015 талаптарына сәйкестігіне медициналық зертхананың аккредиттеуден кейінгі мониторингі өтті.

- 2021 жылы кәсіпорын 2 010 466,6 мың теңге сомасына қаржы ресурстарын пайдаланды, оның ішінде:

- ТМҚҚК орындау шеңберінде 1 951 026,4 мың теңге;
- ақылы қызмет көрсету қаражатынан - 59 440,2 мың теңге.

- Кәсіпорын қызметкерлерінің біліктілігін арттыруға және дәрігерлер мен орта медицина қызметкерлерін қайта даярлауға 338,4 мың теңге сомасында қаражат пайдаланылды.

Өндірістік персоналдан 5 дәрігер және 10 орта медицина қызметкері біліктілігін арттыру және қайта даярлаудан өтті, басқа персоналдан 8 қызметкер оқытудан және біліктілігін арттырудан өтті.

Республикалық және облыстық деңгейдегі конференциялар мен семинарларға 1 қызметкер қатысты.

Жыл сайынғы медициналық тексеруден 118 қызметкер өтті, шығыстар сомасы 461,6 мың теңгені құрады.

Донорлық қозғалысты дамытуға, оның ішінде баннерлер, парақшалар, брошюралар дайындауға 2021 жылы 755,2 мың теңге сомасында қаражат жұмсалды.

Медициналық ұйымдарды қамтамасыз ету үшін:

- сирек қан топтарымен әлеуетті донорлардың тіркелімін сирек қан топтарымен толықтыру бойынша акциялар өткізілді, осы акцияларға 15,2 мың теңге сомасында қаражат жұмсалды;

- COVID-19 антиденелері бар жаңа мұздатылған вирусинактивтендірілген иммундық плазмамен 3 259 донор тартылып, 50 905,4 мың теңге төленді.

Плазманы карантиннан шығару үлесін арттыру үшін донорларды бақылау тексерісіне қайтару талап етіледі, ол үшін донорларды СМС тарату және телефон қоңыраулары арқылы хабардар ету жасалады, осы мақсаттар үшін шығыстың жалпы сомасы 274,2 мың теңгені құрады.

Қан компоненттерінің қауіпсіздігін қамтамасыз ету үшін жабық үлгідегі аппараттарда донорлық қан үлгілеріне ИХЛТ және ПТР әдісімен екі кезеңдік скринингі, қан компоненттерін лейкофилтрлеу және вирусинактивациялау, сондай-ақ донорлық қанды иммуногематологиялық, серологиялық, биохимиялық және гематологиялық зерттеулер жүргізіледі.

Қауіпсіздікті қамтамасыз етуге арналған шығын:

- ИХЛТ және ПТР екі кезеңдік скринингі – 289 449,6 мың теңге;

- лейкофилтрлеу – 231 620,7 мың теңге;

- вирусинактивация – 541 549,1 мың теңге;

- иммуногематологиялық, серологиялық, биохимиялық және гематологиялық зерттеулер – 120 384,5 мың теңгені құрады.

2021 жылы шығарылатын өнімнің сапасына бақылау жүргізу үшін шығын 14 141,7 мың теңгені құрады.

2021 жылы медициналық жабдықтарға сервистік және техникалық қызмет көрсетуге арналған шығындар 20 081,9 мың теңгені және өлшеу құралдарын тексеруге – 547,1 мың теңгені құрады.

«Инфодонор» бағдарламалық қамтамасыз етуді сүйемелдеу шығыстары 2021 жылы 6 480,0 мың теңгені құрады.

**7.2. Науқастардың құрылымын басқару (салмақтық коэффициенттер бойынша саралау, стационар алмастыратын технологияларды дамыту) (осы критерийлер құзырында емес).**

**7.3. Дәрілік препараттарды, медициналық бұйымдарды басқару.**

«Облыстық қан орталығы» КМК 05.01.2021 жылғы № 2-ө бұйрығына сәйкес Форумарлық комиссия жұмыс істейді. Комиссия 9 адамнан тұрады, отырыстар тоқсанына 1 рет өткізіледі. 2021 жылдың қорытындысы бойынша 4 отырыс (2019ж. -2 отырыс, 2020ж. – 4 отырыс) өткізілді. Форумарлық комиссияның негізгі мақсаты форумарлық жүйені енгізу және қолдау, сатып алу аспектілерін реттеу, дәрілік заттарды оңтайландыру және ұтымды пайдалану болып табылады. Форумарлық комиссия жыл сайын ДЗ және ММБ (дәрілік заттарды сатып алу, сақтау, мониторингілеу) пайдалану тиімділігіне бағалау жүргізеді.

Дәрілік формулярды жасауға арналған нысанды Қарағанды облысы денсаулық сақтау басқармасының Формулярлық комиссиясы әзірлейді. «Облыстық қан орталығы» КМК дәрілік формулярын кәсіпорын директоры бекітеді және Қарағанды облысының денсаулық сақтау басқармасымен келісіледі.

«Облыстық қан орталығы» КМК 09-04-20 «Шығыс материалдарын, дәрілік заттарды, медициналық мақсаттағы бұйымдарды кіріс бақылауын ұйымдастыру. Кіріс бақылауының негізгі мақсаты – сапа мен қауіпсіздік талаптарына сәйкес келмейтін өнімдерді өндіріске шығаруды болдырмау. Кіріс бақылау келіп түсетін шығыс материалдарының, өнімдердің, ДЗ және ММБ тізбесіне сәйкес жүргізіледі. 2021 жылы кіріс бақылау жөніндегі комиссия 851 кіріс бақылау рәсімін жүргізді (2019ж. – 624, 2020ж. – 645). 2020 жылы қабылданатын өнімді кіріс бақылау талаптарына сәйкессіздіктер анықталған жоқ.

#### **7.4. Жаңа технологиялар, патенттер, ғылыми және клиникалық зерттеулер.**

«Облыстық қан орталығы» КМК материалдық-техникалық базаны нығайтуға арналған қолайлы инвестициялық тартымдылыққа ие: көбінесе озық технологияларды дамыту және қан компоненттері сапасын қамтамасыз ету.



## Стратегиялық жоспарларға сәйкес стратегиялық бағыттардың мақсатты индикаторларға жету нәтижелері

*1-Стратегиялық бағыт: Қаржы қаражатын тиімді пайдалану*

*1.1-мақсат: Активтерді тиімді пайдалану және кредиторлық қарыздың болмауы. Кәсіпорын кірісін арттыру.*

№	Мақсатты индикатордың атауы	Өлшем бірлігі	Ақпарат көзі	Жауаптылар	2021ж жоспар	2021ж фактісі	Жетістік мәртебесі
1	2	3	4	5	6	7	8
	<b>Мақсатты индикатор</b>						
1	Активтердің табыстылығы (РАО)	%	Есептеме	Қаржы бөлімі	2,1	0,35	Жеткен жоқ
2	Мерзімі өткен кредиторлық қарыз	теңге	Есептеме	Қаржы бөлімі	0	0	Жетті
3	Ақылы қызметтерден түскен кіріс	%	Есептеме	Қаржы бөлімі	15	2,0	Жеткен жоқ

*2-Стратегиялық бағыт: Клиенттер*

*2.1-мақсат: Пациенттерге бағдарланған медициналық көмек көрсету жүйесін құру*

№	Мақсатты индикатордың атауы	Өлшем бірлігі	Ақпарат көзі	Жауаптылар	2021ж жоспар	2021ж фактісі	Жетістік мәртебесі
1	2	3	4	5	6	7	8
	<b>Мақсатты индикатор</b>						
1	Медициналық ұйымдардың өндірілген қан компоненттерінің сапасы мен көрсетілетін қызметтердің қанағаттану деңгейі	%	Пікір	СББ	100	100	Жетті
2	Кәсіпорынның аккредиттеуінің болуы	Иә/жоқ	Куәлік	СББ	иә	иә	Жетті
3	Негізделген шағымдардың болмауы	Саны	Шағым Рекламация Ақпарат	СББ	0	0	Жетті

Персоналды оқыту және дамыту

*3-Стратегиялық бағыт: Кадрлық саясатты жүзеге асыру және кадрды басқару жүйесін жетілдіру*

*3.1-мақсат: Білікті кадрмен қамтамасыз ету*

№	Мақсатты индикатордың атауы	Өлшем бірлігі	Ақпарат көзі	Жауаптылар	2021ж жоспар	2021ж фактісі	Жетістік мәртебесі
1	2	3	4	5	6	7	8
	<b>Мақсатты индикатор</b>						
1	Ұйым қаржысы есебінен біліктілік арттыру, қайта даярлаудан өткен қызметкерлер үлесі	%	Статистикалық деректер	ПБҚ	100	100	Жетті
2	Дәрігерлер және медициналық қызметкерлердің санаттылық деңгейі	%	Статистикалық деректер	ПБҚ	59	54,5	Жеткен жоқ
3	Өндірістік персоналдың қанағаттану деңгейі	%	Статистикалық деректер	ПБҚ	85	85	Жетті
4	Кадрмен жасақталу: жалпы (қызметкерлердің барлық санаты бойынша)	%	Статистикалық деректер	ПБҚ	95	97	Жетті
5	Өндірістік персоналдың тұрақсыздығы	%	Статистикалық деректер	ПБҚ	10	11	Жеткен жоқ
6	Маманның 1 мөлшеріне орташа жалақының экономикадағы орташа жалақыға арақатынасы	%	Жоспар	Қаржы бөлімі	1,49	1,49	Жетті
7	Қоса атқару коэффициенті	%	Статистикалық деректер	ПБҚ	1,3	1,0	Жетті
8	Ағылшын тілінің Intermediate деңгейін меңгерген клиникалық мамандардың үлесі	%	Есептеме	ПБҚ	15	0	2019 жылы жетті

*4-Стратегиялық бағыт: Ішкі процестерді қамтамасыз ету*

*4.1-мақсат: Қызмет тиімділігін арттыру*

№	Мақсатты индикатордың атауы	Өлшем бірлігі	Ақпарат көзі	Жауаптылар	2020ж жоспар	2020ж фактісі	Жетістік мәртебесі
1	2	3	4	5	6	7	8
	<b>Мақсатты индикатор</b>						

1	Қоғамдастық қатарынан байқау кеңесіндегі тәуелсіз мүшелердің үлесі	%	Бұйрық УЗКО	ПБҚ	30-дан кем емес	40	Жетті
2	Үлгілік корпоративтік құжаттар пакетінің болуы (4)	иә/жоқ	-	ПБҚ	иә	иә	Жетті

**4.2-мақсат:** Облыстың медициналық ұйымдардың қан және қан компоненттерімен қамтамасыз ету

№	Мақсатты индикатордың атауы	Өлшем бірлігі	Ақпарат көзі	Жауаптылар	2021ж жоспар	2021ж фактісі	Жетістік мәртебесі
1	2	3	4	5	6	7	8
	<b>Мақсатты индикатор</b>						
1	Өтеусіз донациялар үлесі	%	Донор картасы ААЖ «Info DONOR»	ДЖБ	99	86,6	Жетті
2	Барлық дайындалған консервіленген қаннан жарамсыз қан үлесі	%	Есептеме ААЖ «Info DONOR»	ҚККІж/еУС блогы бар ӨББ	7%-дан артық емес	1,6%	Жетті
3	Мерзімі аяқталғаннан кейін есептен шығарылған қан нысаналы элементтерінің үлесі	%	Есептеме	ҚККІж/еУС блогы бар ӨББ	10%-дан артық емес	0	Жетті
4	ЖМП карантиннан шығару деңгейі	%	ААЖ «Info DONOR» Есептеме	ДЖБ ҚККІж/еУС блогы бар ӨББ	67,8	63,2 (жалпы)	Жетті

**4.3-мақсат:** Қан компоненттерінің қауіпсіздігін қамтамасыз ету

№	Мақсатты индикатордың атауы	Өлшем бірлігі	Ақпарат көзі	Жауаптылар	2021ж жоспар	2021ж фактісі	Жетістік мәртебесі
1	2	3	4	5	6	7	8
	<b>Мақсатты индикатор</b>						
1	Донорларды зертханалық зерттеу деңгейі (Hv, қан тобы, резус фактор,	%	Бұйрық	ҚТБ	100	100	Жетті

	АЛаТ, жалпы ақуыз, ақуыз фракциялары, жалпы қан талдауы, бруцеллез)						
2	Донорлық қан үлгілерін иммуногематологиялық зерттеу жүргізу деңгейі - скрининг а/э антидене	%	Бұйрық	ҚТБ	100	100	Жетті
3	Жабық үлгідегі автоматты талдағыштарда донорлық қан үлгілерін трансфузиялық инфекцияларға: ИХЛТ, ПТР әдісімен тестілеуді өткізу деңгейі	%	Бұйрық	ИДЗ	100	100	Жетті

*4.4-мақсат: Шығарылатын қан компоненттері мен медициналық қызметтердің сапасын басқару жүйесін жетілдіру*

№	Мақсатты индикатордың атауы	Өлшем бірлігі	Ақпарат көзі	Жауаптылар	2021 ж жоспар	2021 ж фактісі	Жетістік мәртебесі
1	2	3	4	5	6	7	8
	<b>Мақсатты индикатор</b>						
1	Қан өнімдерінің сапасына бақылау жүргізу деңгейі	%	Есептеме	СББ	100	100	Жетті
2	Медициналық жабдықтарға және ақпараттық жүйелерге техникалық қызмет көрсету деңгейі	%	Есептеме	СББ	100	99,8	<b>Жеткен жоқ</b> 1) Сервистік қызмет көрсету - 97,8 (барлығы 46/45 бірлік), 2) Ішкі техникалық қызмет көрсету - 100,0 (барлығы 462/462 бірлік)