



«Бекітемін»
«Облыстық қан
орталығы» ҚМК директоры

Т.М.Садвақасов
2020 ж. «29» қаңтар

**«Облыстық қан орталығы» ҚМК Стратегиялық
жоспар бойынша 2019 жылға арналған
жылдық есептемесі**



Мазмұны

1.БӨЛІМ	КӘСПОРЫН ТУРАЛЫ	
1.1.	Ұйымның және көрсетілетін медициналық қызметтер туралы қысқаша сипаттама (миссия, кіріспесі27-, есептік жыл цифрларда)	4-20 бет.
1.2.	Даму стратегиясы (стратегиялық мақсаттар мен міндеттер)	20 бет..
2. БӨЛІМ	КОРПОРАТИВТІК БАСҚАРУ (корпоративтік басқарылатын ұйымдар үшін)	20 бет.
2.1.	Корпоративтік басқару құрылымы, байқау кеңесінің/директорлар кеңесінің құрылымы	21-22 бет.
2.2.	Ішкі аудит қызметінің құрамы мен әрекеті	
3. БӨЛІМ	КӘСПОРЫННЫҢ БӘСЕКЕГЕ ҚАБЫЛЕТТІЛІГІН БАҒАЛАУ	22-26 бет.
3.1.	Қызметтің түйіндік көрсеткіштері (даму жоспары бойынша)	26-27 бет.
3.2.	Негізгі медико-экономикалық көрсеткіштері (соңғы 3 жылда)	
4 БӨЛІМ	ҚАРЖЫЛЫҚ ЕСЕПТЕМЕ ЖӘНЕ ҚАРЖЫ ҚАРАЖАТЫН ТИІМДІ ПАЙДАЛАНУ. БЮДЖЕТТІҢ КІРІС БӨЛІГІН АРТТЫРУ МЕХАНИЗМІ	27 бет..
4.1.	Қаржы жағдайы туралы есептеме (қаржылық-экономикалық көрсеткіштер)	27-28 бет.
4.2.	Пайда, шығын және жиынтық кіріс туралы есептеме	28 бет.
4.3.	Капиталдағы өзгерістер туралы есептеме	28 бет.
4.4.	Ақша қаражаты қозғалысы туралы есептеме	28-29 бет.
4.5.	Негізгі құралдарды пайдалану тиімділігін бағалау	29 бет.
4.6.	Кіріс көлемінде бюджеттен тыс қаржы үлесін арттыру	
5 БӨЛІМ	ПАЦИЕНТТЕР	29 бет.
5.1.	Пациенттерді тарту (бекіту)	30 бет.
5.2.	Пациенттердің медициналық қызметтерге қанағаттанушылықтары. Шағымдармен жұмыс.	30 бет.
5.3.	Пациенттермен жұмыс, емдеуге жатқызылған пациенттердің құрылымын басқару.	30-31 бет.
5.4.	Пациенттердің қауіпсіздігі	

5.5.	Пациенттермен жұмыс жасауда қатерлерді басқару	32-36 бет..
6 БӨЛІМ	КАДРЛАР. ЫНТАЛАНДЫРУДЫҢ КЕШЕНДІ ЖҮЙЕСІ ЖӘНЕ ПЕРСОНАЛДЫ ДАМУ	
6.1.	HR-менеджмент тиімділігінің негізгі көрсеткіштері: түйінді мамандарды оқыту және қайта даярлау, кадрлар тұрақсыздығы (барлық санат бойынша), қызметкерлердің еңбек талаптарына қанағаттанушылықтары	36 бет.
6.2.	Еңбекке сараланған ақы төлеу, оның ішінде еңбек ақы төлемінің бонустық жүйесі	36 бет.
6.3.	Материалдық емес ынталандыру, оның ішінде әлеуетті арттыру (инвестицияның үлесі және кадрларды ұстау)	36-37 бет.
6.4.	Персоналмен жұмыс қатерін басқару	37-38 бет.
7 БӨЛІМ	ҰЙЫМНЫҢ РЕСУРСТАРЫН ТИІМДІ ПАЙДАЛАНУ	
7.1.	Клиниканы, зертханалық қызметті, бейінді қызметтерді аккредиттеу (ұлттық және/немесе халықаралық)	38 бет.
7.2.	Пациенттері құрылымын басқару (салмақтық коэффициенттер бойынша саралау, стационар алмастырғыш технологияларды дамыту)	38-39 бет.
7.3.	Дәрілік препараттарды, медициналық бұйымдарды басқару.	39 бет.
7.4.	Жаңа технологиялар, патенттер, ғылыми және клиникалық зерттеулер.	39-40 бет.
8 БӨЛІМ	ҚОСЫМША	40-44 бет.

1. БӨЛІМ КӘСІПОРЫН ТУРАЛЫ

1.1 Ұйымды және көрсетілетін медициналық қызметтерді қысқаша сипаттау (миссия, болашаққа көзқарас, есептеме жыл цифрда)

МИССИЯ

«Донорлық қозғалыс, жоғары технология, зияткерлік әлеует және кәсіпқойлық арқылы адам өмірін сақтау »

БОЛАШАҚҚА КӨЗҚАРАСЫМЫЗ:

Жоғары деңгейдегі медициналық қызмет көрсетілетін, сапаның халықаралық стандарттарына сай келетін, қанның қауіпсіз компоненттерін шығаратын алдыңғы қатарлы өңірлік қан орталығы.

ІСКЕРЛІК ЭТИКА ПРИНЦИПТЕРІ

- Ұжымның құзыреттілігі және кәсібилігі;
- Көрсетілетін медициналық қызметтердің жоғары сапасы;
- Донордың (пациенттің) ар-намысы мен қадір-қасиетін құрметтеу және жеке ақпарат құпиясына құқықты сақтау;
- Серпінді дамып келе жатқан сапа менеджменті жүйесінің нәтижелілігін жақсарту;
- Әр түрлі деңгейдегі бизнес-серіктестермен және жеткізушілермен өзара тиімді қарым-қатынас

«Облыстық қан орталығы» КМК 18.04.2013 жылғы № 000979 лицензияға сәйкес келесі медициналық қызметті көрсетеді:

- Қан және оның компоненттерін дайындау, консервілеу және қайта өңдеу;
- Қан және оның компоненттерін сақтау және тарату;
- Зертханалық диагностика:
 - адамның имунтапшылығы вирусын анықтау; (АИТВ-диагностика)
 - жалпы клиникалық зерттеулер
 - серологиялық зерттеу
 - бактериологиялық зерттеу
 - биохимиялық зерттеу
 - иммунологиялық зерттеу
- Балаларға мына мамандықтар бойынша амбулаториялық-емханалық көмек:
 - трансфузиология
- Ересектерге немесе балаларға мына мамандықтар бойынша амбулаториялық емханалық көмек:
 - консультативтік-диагностикалық көмек
 - терапия

- алғашқы медико-санитарлық көмек
- дәрігерге дейінгі көмек
- Медициналық реабилитология, қалпына келтіру физиотерапия-емі.

1. 2017ж.15.03.№ 17004582 Мемлекеттік лицензиясы:
- Дәрілік заттарды бөлшек саудада өткізу.

Орталықта 10 құрылымдық бөлімше жұмыс істейді:

- Донорларды толықтыру бөлімшесі
- Қанды тестілеу бөлімшесі
 - Қанды дайындау бөлімшесі
 - Жұқпалы ауруларды анықтау зертханасы
 - Қан компоненттерін карантиндеу, жарамсыздарын алу, уақытша сақтау блогымен өнімдерді беру бөлімшесі
 - Сапаны бақылау бөлімшесі
 - Персоналдарды басқару қызметі
 - Ұйымдастыру-әдістемелік жұмыс бөлімі
 - Қаржылық-экономикалық бөлім
 - Шаруашылық бөлімі
 -

Кадрлық ресурстардың біліктілік сипаттамалары

Медициналық және әкімшілік-басқару персоналдың кадрлық әлеуетін арттыру бәсекеге қабылеттіліктің мен экономикалық тұрақты дамудың түйінді элементтері болып табылады. Қызметкерлердің жалпы саны 124 адам, оның ішінде:

- дәрігерлер- 2019 - 20 (2018 жыл - 25, 2017 жыл - 22);
- орта медицина қызметкерлері - 2019 – 35 (2018 жыл – 37, 2017 жыл - 34);
- кіші медицина персоналдары - 2019 - 20 (2018 ж.. – 21, 2017 жыл -20);
- басқа медицинаға қатысы жоқ персоналдар - 2019 - 49 (2018 ж. – 50, 2017 жыл -49).

2019 жылы жоғары білімі бар 2 маман жұмысқа қабылданды, 7 дәрігер жұмыстан шықты (соның ішінде өз еркімен - 5, зейнеткерлік жасқа жеткен – 1, ҚР шегінен тыс жерге - 1). Зейнеткерлік жасқа жеткен қызметкерлер саны - 5 (соның ішінде дәрігерлер -1, басқа персоналдар - 4). Дәрігер кадрлардан жетіспеушілік 2 дана (зертханашы-дәрігер), қажеттілігі 1 дана (трансфузиолог-дәрігер). Орталықтың штаттық кестесі 195,25 (2018ж.) дан 139,5 (2019ж.) дейін 55,75 бірлікке қысқартылды:

АТАУЫ	2017 жыл	2018 жыл	2019 жыл
Дәрігерлер, барлығы	22	25	20
Оның ішінде 2 санатты	2	3	3
Оның ішінде 1 санатты	4	5	3
Оның ішінде, жоғары санатты	3	3	4
Оның ішінде, санатсыздар	13	14	10
Дәрігерлердің санаттылықтары (%)	41	44	50
Дәрігерлік штаттардың жинақтылықтары (%)	100	100	100
Орта медициналық персоналдар	34	37	35
Оның ішінде, 2 санатты	6	7	5
Оның ішінде 1 санатты	7	9	8
Оның ішінде, жоғары санатты	10	13	13
Оның ішінде, санатсыздар	11	8	9
ОМП санаттылықтары (%)	68	78	74
ОМП жинақтылықтары (%)	100	100	100

Біліктілікті арттыру - қажеттіліктен 100%. Дәрігерлердің санаттылығы 44% дан 50% ға көтерілді, ОМП 78% ден 74% ке дейін түсті. Орталықта кадрлық құрамды оқыту және жұмыстарын күшейту бойынша жоспарлы жұмыстар жүргізілген.

Оқыту мен аттестаттауды қаржыландыру

Атауы	2016 жыл		2017 жыл		2018 жыл	
	Қызметкерлер саны	Сомма (тенге)	Қызметкерлер саны	Сомасы (тенге)	Қызметкерлер саны	Сомма (тенге)
Дәрігерлердің жыл сайынғы біліктіліктерді арттыруы, қайта даярлау	8	861 360	9	1 150 422	11	918 330
Орта медициналық қызметкерлердің жыл	9	163 800	12	263 600	18	327 600

сайынғы біліктіліктерді арттыруы, қайта даярлау						
Дәрігерлерді аттестациядан өткізу	4	76 574	3	44 700	1	16 900
Орта медицина қызметкерлерін аттестациядан өткізу	6	79 824	9	146 449	7	102 900
Барлығы	27	1 181 558	33	1 547 371	37	1 365 730

2019 жылы біліктілікті арттыру және қайта даярлаудан 11 дәрігер өтті, орта медицина қызметкерлерінен біліктілікті арттыру курсынан 18 өтті, Біліктіліксанатын алған 1 дәрігер және 7 орта медицина қызметкерлері.

«Облыстық қан орталығы» КМК ғимараты «100 мектеп 100 аурухана» бағдарламасын жүзеге асыру шеңберінде құрылды, аумағы 1,9 га, әкімшілік ғимараты мен қосалқы бөлмелерінің ауданы - 13 272 кв.м.

«Облыстық қан орталығы» КМК ғимараты:

1)Бас корпус:

Блок А –әкімшілік-қызметтің және қосалқы бөлмелерден, техқабаттан тұратын 2 қабатты ғимарат;

Блок Б- донорларға және донорлық қанмен жұмыс істеуге арналған, техқабатпен жертөлесі бар 2 қабатты.

2)Қосалқы ғимараттар блогы:

Бір қабатты ғимарат, донорлардан қан алуға және қанды тұтынуыға жеткізу үшін экспедицияға кіре беріс алдында автокөлікті сақтауға, жинақтауға, жабдықтауға және техқарауға арналған.

Материалдық-техникалық жабдықтау - 85% жалпы сомаға 1 155 486 мың. теңге оның ішінде:

- медициналық және технологиялық жабдық 662 бірлік, сомасы 430 542 мың. теңге;

- ғимараттар және басқа да негізгі құралдар, сомасы 724 944 мың. теңге.

Медициналық жабдықтарға техникалық және сервистік қызмет жабдықтарға қойылатын техникалық талаптарға сәйкес жүргізіледі.

Медициналық және техникалық жабдықтардың техникалық және сервистік қызмет көрсетуіне кететін шығын сомасы 44 273 мың. теңге, оның ішінде жыл бойынша:

Атауы	2016 жыл		2017жыл		2018 жыл .	
	Жабдықтар саны	Сома (мың. теңге)	Жабдықтар саны	Сома (мың. теңге)	Жабдықтар саны	Сома (мың. теңге)
Техникалық қызмет көрсету, медициналық және технологиялық жабдықтарды жөндеу (мың. теңге)	37	12 755	43	14 454	38	17 064

2017-2019 кезеңде жабдықтар сатып алынды:

№	Атауы	2017ж.	2018ж.	2019ж.
	Барлығы, соның ішінде	4 586,0	18 606,5	25 255,7
1	Центрифуга ELMi CM-6MT	-	240	-
	Ламинарлық шкаф	-	1 758,1	-
3	Қан құрамындағы гемоглабин деңгейін тексеретін Фотометр	-	-	-
4	"Compodock" стерильді байланыс құралы	-	4 500	-
5	Зертханалық таразы	-	471,5	-
	КСҚ и принтерлер	-	636,9	-
6	Сервер құрылғысы	-	-	-25 255,7
7	Ноутбук	241,0	-	-
8	Автокөлік жабдықтары	4 345,0	11 000,0	-

2017-2017 жж. қаржы-шаруашылық қызметін талдау

2017 жылдан кәсіпорынның жалпы қаржыландыру 15,8 % пайызға өсті, оның ішінде 17,2 % ТММКК шеңберіндегі қызметтер, ақылы қызметтер 19,7 % төмендеді.

Қаржыландыру түрлері	2017ж.	2018ж.	2019ж.	2017 жылдың (-,+) ауытқулары
Барлығы, соның ішінде	910 013,4	953 168,7	1 053 618,0	+143 604,6
Мемлекеттік тапсырыс	859 709,3	904 389,9	1 013 223,7	+ 153 514,4
Ақылы қызметтер	50 304,1	48 778,8	40 394,3	- 9 909,8

2016-2019ж.ж ТМККК шеңберінде қаржыландыруды талдау

№	ТМККК бағдарламасы	2017ж.	2018ж.	2019ж.	2017 жылдың (-,+) ауытқулары
	Барлығы, соның ішінде	858 359,8	904 389,9	1 013 223,7	+ 157 863,9
1	Қан, оның компоненттері	857 897,8	895 794,1	1 005 207,9	+ 147 310,1

	және препараттарының өндірісі				
2	ҚДҚ қызметтері	462,0	8 595,8	8 015,8	+ 7 553,8

«Жергілікті денсаулық сақтау ұйымдарына арналған қан, оның компоненттері және препараттарының өндірісі» бағдарламасы бойынша ТМККК қаржыландыруы 2017 жылмен салыстырғанда 17,2 % төмендеді.

ҚДҚ 2017 жылы қызметтер енгізілген. Қаржыландыру 2017 жылмен салыстырғанда 2019 жылы 7 553,8 мың теңгеге өсті.

ТМККК қаржыландыру динамикасы (мың.теңге)



Жалақы қоры 2019 жылы 207 056,9 мың.теңге 2018 жылмен салыстырғанда 35 031,8 теңгеге көп. Оның ішінде 4 285,8 мың. теңге ынталандыру төлем ретінде төленді 22 152,4 мың теңге сыйақы ретінде жұмсалды.

Жалақы қоры 2018 жылы 172 025,0 мың.теңгені құрады, ол 2017 жылға қарағанда 14 125,2 мың.теңгеге көп. Ынталандырушы төлем ретінде 3 944,6 мың теңге және 10 146,8 мың теңге сыйақы төленді.

Ынталандыру төлемақысы ретінде 2017 жылы 2646,11 мың. теңге және 10 146,8 мың теңге сыйақы төленді.

2017-2019 жж. Облыстық қан қызметінің жұмысына талдау жасау

«Облыстық қан орталығы» КМК Қарағанды облысындағы қан компоненттері өндірісі бойынша жалғыз ұйым болып табылады және қан компоненттері мен диагностикалық стандарттармен 42 медициналық ұйымдарды қамтамасыз етеді.

Қарағанды облысының денсаулық сақтау басқармасының медициналық ұйымдарға трансфузиологиялық көмек көрсету бойынша мониторингті ұйымдастыру бойынша «Облыстық қан орталығы» КМК жыл сайынғы бұйрықтарына сәйкес «Облыстық қан орталығы» КМК 2017 жылы 37 медициналық ұйымдарға тәжірибелік және әдістемелік көмек көрсетті (2017ж-39, 2018-39) және В және С гепатиттеріне анықталған он нәтижелері анықталған қан компоненттері реципиенттері мен донорларды тексеру және трансфузиолог сұрақтары бойынша 45 амбулаториялық-емханалық ұйымдарға (2017ж-25, 2018-29 көмек көрсетті. Медициналық ұйымдарда жұмысшылар тобының сапарлары ұйымдастырылған, трансфузиологиялық көмектің ұйымдарының мәселелері зерделеніп, ҚР ДСМ бекітілген қолданыстағы нормативтердің қызметіне сәйкестіктері зерттелді (лицензияның болуы, тиісті кадрлардың, маман сертификаттарының болуы, медициналық құрылғылармен жабдықталу, зертханалық зерттеу нәтижелерін өткізу, медициналық құжаттамалар жүргізу, реципиенттерді зерттеу, амбулаториялық-емханалық деңгейде трансфузиологиялық инфекцияларға донорларды тексеру). 2019 жылы 4 селекторлық жиналыс өткізілді, онда медициналық ұйымдарға трансфузиологиялық көмек көрсетуді ұйымдастыру және қан компоненттері, реагенттерімен қамтамасыз ету бойынша сұрақтар қарастырылды. (2016ж- 3, 2017ж – 2, 2018ж -2).

«Облыстық қан орталығы» КМК қан және оның компоненттерін құюмен айналысатын облыстық медициналық ұйымдарының дәрігерлеріне арналған қан тоы мен резус-факторды анықтау әдістемесін меңгеретін «Трансфузиологияның өзекті мәселелері» тақырыбы бойынша 1-күндік күндізгі тағылымдама өткізу ұйымдастырылды. 2019 жылы- 144 дәрігер оқыды (2016ж - 81, 2017 – 87, 2018 ж - 21).

Медицина қызметкерлеріне арналып өндірістік трансфузиология бойынша семинарлар өткізілді.

1) Қазақстан Республикасында трансфузиялардың қауіпсіздігін қамтамасыз ету жөніндегі қызметті жетілдіру. "Трансфузиология ғылыми-өндірістік орталығы" ШЖҚ РМК Садвақасова Д. Г.-қанды иммуногематологиялық зерттеу бөлімшесінің меңгерушісі қатысуымен қан өнімдерін клиникалық қолдану бөлігінде халыққа трансфузиялық көмекті ұйымдастыру және көрсету кезіндегі қан орталығының ұйымдастыру-әдістемелік рөлі

Медициналық қызметтердің сапасын арттыру мақсатында орталық зертханасын ҚР СТ ISO 15189-2015 07.11.2018 ж. №18-11/10509 «Медициналық зертханалар. Сапа мен құзыреттілікке қойылатын талаптар» тақырыбында семинар өтті және 18.06.2019 жыл № KZ.M. 10. 2227 аккредиттеу аттестаты алынды.

2019 жылы медициналық ұйымдардың өтінімдері бойынша 23134 доза және 2,85 л қан препараты берілді (2017 ж - 23 775 компонент дозасы және 118,7 л қан препараты, 2018г - 22360 компонент дозасы және 2л қан препараты сәйкесінше).

Донор қанының жинағы қан орталығында және сыртқа шығу жағдайларда жүзеге асырылады. 2019 жылы донорлар саны 49 (11,2%) ұйымдастырылды және 1329 қан донорынан (2017 - 609 доза және 312,4 литр, 2018 - 995 доза және 605,165 литр) 806,18 литр қан сақталды. 99,9% қан жинауды қайырымдылық арқылы жүзеге асырды. 2019 жылға дейін тегін телеарналарды дамыту үшін 1 телевизиялық бағдарлама, 2 мақала жарияланды, 500 буклеттер таратылды, әлеуметтік желілерде (ВК, mail.ru, ОК.ru, Facebook, твиттер, Instagram) жұмыс ұйымдастырылды, донорларды шақыру үшін телефон қоңыраулары жасалды. SMS ескертулері, автоматты қоңырау шалу жүйесі, сайт жұмыстары жасалды.

Донорлар мен донациялар

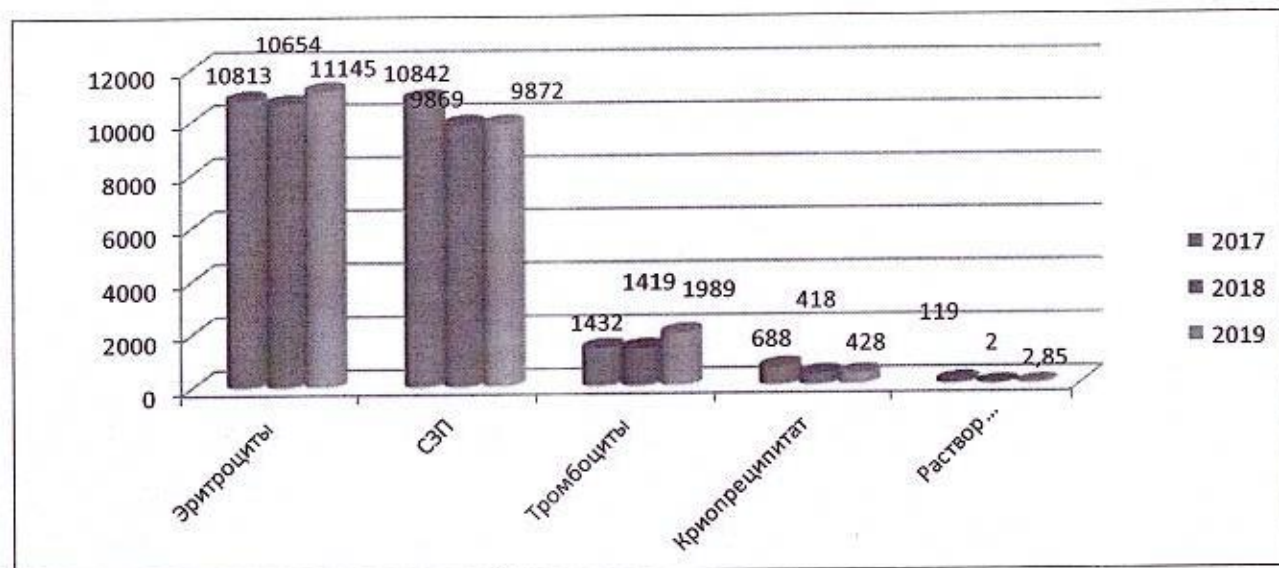
№	Атауы	2017 жыл.		2018 жыл		2019 жыл.	
		Абс.	Сумма (тыс. тенге)	Абс.	Сумма (тыс. тенге)	Абс.	Сумма (тыс. тенге)
1	Консервіленген қанды дайындау (л)	7486,3		7264,3		8091,1	
2	Консервіленген қанды дайындау (д)	11631		11197		11842	
3	Барлық донорлар	7908		7349		7510	
4	Барлық донациялар, оның ішінде:	11631		11194		11842	
	• Қан донациясы	11469	7241	11006	6948	11505	6 913
	• Жасушылар донациясы	162	118	157	114	337	212,6
	• Плазмалар донациясы	0	0	34	22	0	
5	Өтеусіз донациялар	11631	7 253	11197	7 084	11836	7 065,3
6	Ақылы донациялар	25	106	0	106	6	30,3
7	1000 тұрғынға шаққандағы донациялар көрсеткіші	8		8,1		8,6	
8	ҚР бойынша 1000 тұрғынға шаққандағы донациялар көрсеткіші	12		11,6		11,6	

МҰ қан компоненттерімен қамтамасыз ету үшін 2017-2019 ж.ж ТМККК шеңберінде жалпы соммасы 2 758 900 мың теңге бөлінді, сонымен бірге жылдар бойынша:

Атауы	2017ж	2018ж	2019ж
Жергілікті мекемелер үшін қан және оның компоненттерін өндіру (мың,теңге)	857 897,8	895 794,1	1 005 208,1

ТМККК қаржыландыру 2016-2017 жылдары литрларда консервіленген қанды дайындалды, 2018 жылы ТМККК қаржыландыру қан компоненттерін беру қауіпсіз қан компоненттерін қамтамасыз етудің қосымша әдістерін қолдану арқылы дозаларда өткізіледі.

2017-2019 ж.ж. аралығында медициналық мекемелерге берілген қан компоненттері:



2018 жылы медициналық мекемелерге 2017 және 2018 жылдармен салыстырғанда қан компоненттері аз көлемде берілді, оның ішінде:

р/н№		өл.бірл	2019 ж	2018 ж	2017ж
1	Эритроциты	доза	11145	10654	10813
2	СЗП	доза	9872	9869	10842
3	Тромбоциты	доза	1989	1419	1432
4	Криопреципитат	доза	428	418	688
5	Альбумин 10%	литр	2,85	2	118,7

Эритроциттер 2018 жылмен салыстырғанда 491 дозаға (4,4%) көп,
 СЗП - 2018 жылмен салыстырғанда, 3дозаға (0,03%) көп;
 Тромбоциттер 2018 жылмен салыстырғанда 570 дозаға, (28,7%) көп;
 Криопреципитаталар, 2018 жылмен салыстырғанда 10 дозаға (39,2%) көп;
 Альбумин 2018 жылдан 0,85 литра (0,3%), 10 % көп.

Қан компоненттерінің қауіпсіздігін қамтамасыз ету

Трансфузиялық терапияның иммунологиялық және инфекциялық қауіпсіздігін арттыру үшін жаңа технологиялар мен заманауи жабдықтар пайдаланылады, оның ішінде:

«Info DONOR» автоматтандырылған ақпараттық жүйесі қызмет етеді, ол келесіге мүмкіндік береді: донорлыққа абсолютті қарсы көрсетілімдері бар тұлғаларды шегеру, донорларды визуалды бірдейлендіру, жеке куәліктің деректерін автоматты түрде есептеу, кабинеттерге визуалды шақыру, автоматты жарамсыздықтарды алу, зертханалық зерттеу нәтижелерін есебімен таңбалау, дайындалған қан компоненттерін бақылау.

2016 жылы трансмиссивтік инфекцияға 2 кезендік скрининг донорлық қан үлгілеріне ИХЛА және ПЦР жабық түрдегі автоматты талдауыштарда өткізілді, донорлық қан үлгілерінің скринингтік үлгісі 100% құрайды.

Трансмиссивтік инфекцияларды зерттеу

Атауы	2017 жыл		2018 жыл		2019 жыл.	
	(%)	Сома (мың. теңге)	(%)	Сома (мың. теңге)	(%)	Сома (мың. теңге)
ИФА (ИХЛА) әдісімен донорлық қан үлгілерінің скрининг үлгісі:						
- жабық типтегі автоматты жүйелерде	100	97 886	100	105 326	100	109 167,6
- ашық типтегі автоматты жүйелерде	0		0		0	
жабық типтегі автоматты жүйелерде ПЦР әдісімен донорлық қан үлгілерінің скрининг үлесі	100	88 769	100	76 876	100	83 182,2

1. Қан үлгілеріне иммуногематологиялық зерттеулері 100% автоматты талдауыштарда жүргізіледі.

2. Қан компоненттерінің қауіпсіздігі келесі әдістері арқылы қамтамасыз етіледі:

- қан компоненттерінің лейкофльтрациясы;
- жаңадан мұздатылған карантинизациялау;
- плазмалар мен тромбоциттердің вирусинактивациясы.

Қан және оның компоненттері қауіпсіздігін қаржылық қамтамасыз ету көрсеткіштері

Қауіпсіздікті қамтамасыз ету әдістемесі	Қан компоненттері	2017 жыл		2018 жыл		2019 жыл	
		%	Сомасы (мың теңге)	%	Сомасы (мың теңге)	%	Сомасы (мың теңге)
Лейкофльтрация	Тромбоциттер	100	144802	100	109684	100	145 221
	Эритроциттер	90		99,8		99,9	
	Плазма	41		100		100	
Карантинизация	Жаңа	96	21370	95,6	23452		21 834

	мұздатылған плазма						
Вирусинактивация	Плазма	4	14916	4,4	39546	8,6	23 971
	Тромбоциттер	92,9	61785	100	59821	100	105 051
Жиыны			242873		232503		296 077

2016-2018жж медициналық ұйымдарға берілетін қан өнімдері құнының динамикасы

№ п/п	№ Қан компоненттері атауы	2017 жыл		2018 жыл		2019 жыл	
		доза	Сомасы (мың теңге)	доза	Сомасы (мың теңге)	доза	Сомасы (мың теңге)
11.	Эритроцитті құрамды компоненттері, оның ішінде:	10813	292 751	10 285	296 474	11 145	331 249
	- лейкоциттілі	9746	278 463	10 285	296 474	11 145	331 249
22.	Барлық түрдегі жаңа мұздатылған плазма, оның ішінде:	10842	420 123	9 499	418 194		
	- карантиндірілген	5922	197 516	109	4 605	9 841	450 965
	- лейкоциттілік, карантиндірілген	4484	192 198	8 961	384 095	9 085	401 495
	- лейкоциттілік, вирусбелсендірілген	436	30 409	377	26 294	721	47 315
	жаңа мұздатылған плазма аферездік вирусбелсендірілген (доза)	0		52	3 199	35	2 155
33.	Барлық түрдегі тромбоциттер, оның ішінде:	1432	168 622	1 466	178 651	1 986	245 155
	- лейкоциттілік	102	6 713				
	- лейкоциттілік, вирусбелсендірілген	1330	161 909	1 466	178 651	1 986	245 155
4.	Альбумин 10%	118,7	12 456	5	105	15	299
55.	Криопреципитат карантиндірілген	688	32 498	400	18 894	428	20 639
	Жиыны	23775	926 450	21 650	912 318	23 415	1 048 307

2016-2018жж. кезеңде өнімге жалпы сомасы 2 887 075 мың теңге берілді.

Сапаны бақылау

Сапаны бақылаудың негізгі міндеті - қан өнімдері сапасын бақылауды қамтамасыз ету, өндірісті жою және нормативтік құжаттамалардың талаптарына сәйкес келмейтін қан өнімдерін шығаруды жою мақсатында әрекет етеді.

Сапаны бақылау шығындары

№ р/с	Атауы	2017 жыл		2018 жыл		2019 жыл	
		%	Сомасы (мың теңге)	%	Сомасы (мың теңге)	%	Сомасы (мың теңге)
1	Сапаны зертханалық бақылау	98,4	9 771	100	11 337	100	8 356
2	Бактериологиялық бақылау	100	698	100	333	100	336
	Жиыны		10 469		11 670		8 692

Қан өнімдері сапасын зертханалық зерттеу деңгейі есеп беру кезеңінде 98,4% бастап 100% өсті. Бактериологиялық сапаны бақылау деңгейі 100% құрайды.

Кәсіпорын қосымша зертханалық талдау және емшаралар бойынша қызметтер көрсетіледі (плазмаферез, ВЛОК, аутогемотерапия және т.б.):

Атауы	2017 жыл	2018 жыл	2019 жыл
Медициналық ұйымдар (саны)	35	36	36
Жеке тұлғалар (саны)	1 997	1999	1925

2017-2019жж. Кезеңде қызметтің аталмыш түрлері 106 медициналық ұйымдарға 5 927 жеке тұлғаларға көрсетілді.

Ұсынылған деректерде заңды тұлғалардың 44%, жеке тұлғалардың 0 % өскенін көруге болады.

Кәсіпорын қан компоненттерін жүзеге асырады және бәсекелестік негізде келесі қызмет түрлерін көрсетеді: зертханалық зерттеулер – иммуногематологиялық, серологиялық, биохимиялық, иммунохемилюценттік (жабық типтегі аппаратта) иммуноферменттік талдаулар мен қызмет көрсетудің өзге түрлері:

- мамандарды бағыттау бойынша халықтың әлеуметтік осал санаты үшін диагностикалық зерттеулердің қымбат түрлері бойынша қызметтерді жеткізуші: полимераздық тізбекті реакция;
- ТМККК қызметтерін көрсетуге қосалқы орындаушы және/немесе МӘМС жүйесі;
- медициналық ұйымдарға ақылы қызметтер;
- жеке тұлғаларға ақылы қызметтер.

SWOT – талдау

	Күшті тұстары:	Осал тұстары:
Клиенттер	<ul style="list-style-type: none"> • Медициналық ұйымдарға арналған қан компоненттері өндірісі бойынша жалғыз ұйым. • Донорлар үшін қолайлы жағдай тудыратын қан орталығының инфрақұрылымдарын дамыту • Өткізілетін медициналық қызметкерлер спектрін кеңейту: зертханалық зерттеулер, емдік плазмаферез, ВЛОК. 	<ul style="list-style-type: none"> • Қан компоненттеріне қажеттіліктерді медициналық ұйымдардың дұрыс жоспарламауы. • Медициналық ұйымдарда қан компоненттері қорларына және пайдалануға АСУ (бағдарлама) болмауы.
Персоналды оқыту және дамыту	<ul style="list-style-type: none"> • Білікті кадрлардың болуы • Астана қ. және ҚР басқа қан орталықтары ТҒЗО мамандарымен тәжірибе алмасу 	<ul style="list-style-type: none"> • Дәрігерлердің санаттылық деңгейі жеткілікті түрде жоғары емес(50,0%). • Кадрлар тұрақсыздығы
Үрдістер	<ul style="list-style-type: none"> • Облыстың медициналық ұйымдарын қан компоненттерімен уақтылы қамтамасыз ету. • Донорлық қанды зерттеу үшін, қан және оның компоненттерімен дайындау және қайта өңдеу үрдістері заманауи медициналық жабдықтармен жабдықтау. • Донорлық қан үлгілерінің толық көлемде зерттеу жүргізу (иммуногематологиялық және трансфузиялық инфекциялар). • Қан және оның компоненттері қауіпсіздіктерін қамтамасыз ету әдістерін пайдалану: лейкофльтрация, вирусинактивация, карантинизация. <ul style="list-style-type: none"> - плазмалар және эритроциттер лейкофльтрациясы 100% - тромбоциттер вирусинактивациясы 100% - плазмалар карантинизациясы 92,3% - вирусинактивация СЗП 7,7% • Донация ақауы 2,6% (рұқсат етілген мәнде – 7%). Жарамдылық мерзімі өткен өнімдері есептен шығару 0,02% (рұқсат етілген мәнде 10%). • Зертханалық зерттеу сапасын сырттай бағалауға қатысу (ВОК). • Сапа менеджменті жүйесінің болуы. • Қан компоненттері сапасын зертханалық және бактериологиялық 	<ul style="list-style-type: none"> • Қорғаныс құралдардың болмауы (плазмаларға арналған қораптар). • Қажетті жабдықтардың болмауы (ҚР ДСМ 10.11.2009ж. №684 «Донорлық қан және оның компоненттері сапасы мен қауіпсіздігін бақылау Ережесін бекіту туралы» 29.05.2015ж. № 417 бұйрығына елтірілген өзгерістермен): • рН метр жабық жүйесі, CO2 шығусыз (рН деңгейін анықтау үшін); • АИС«Info DONOR» ақпараттық бағдарламасы мен кешенді медициналық ақпараттық жүйелер (КМАЖ)

	бақылау, санитарлық-бактериологиялық және өндірістік бақылау. Қан компоненттері сапасын бақылау 100% құрайды. • АИС«Info DONOR»ақпараттық жүйелерін жүзеге асыру және кешенді медициналық ақпараттық жүйелер (КМАЖ).	
Қаржылар	<ul style="list-style-type: none"> Мемлекеттік бюджеттен тұрақты және уақтылы қаржыландыру, орындалған жұмыстар үшін қызметтерді сатып алушыларға уақтылы төлем. Еңбек ақы төлемдерінің тарифтік жүйесі. ТМККК қосалқы орындаушыларының шарттары бойынша кіріс Ақылы қызметтерден келетін кірістер 	<ul style="list-style-type: none"> ТМККК бойынша медициналық ұйымдарды компоненттермен қамтамасыз етуге қаржыландырудың жеткіліксіздігі ҚР ДСМ бекітілген зертханалық зерттеулердің төмен құны. Халықтың қымбат тұратын қызметтерге төлеу қабылеттілігінің төмендігі
	Мүмкіндіктер:	Қатерлер:
Клиенттер	<ul style="list-style-type: none"> Донорларды қаржылай ынталандыру Қызметтерді тұтынушылар санын арттыру. 	<ul style="list-style-type: none"> Донорларды жеткіліксіз қаржыландырмау Сирек кездесетін қан тобы бар донорлардың аз болуы
Персоналды оқыту және дамыту	<ul style="list-style-type: none"> Жас мамандар арасында көтерме ақша қаражаты төлемдерін ұйымдастыру. Жас мамандарға бекітілген НҚА жоғары төлем төлеу 	<ul style="list-style-type: none"> Кадрлардың меншікті клиникаларға кетуі
Үрдістер	<ul style="list-style-type: none"> Өзгертілген иммундық статустқа арналған қан компоненттері R - сәулелеу. Жаңа технологияларды-өзек жасушаларын өндірісін енгізу АИС «Info DONOR» ГИС-те ақпараттық жүйесін интеграциялау. Қан компоненттері өндірісін арттыру. 	<ul style="list-style-type: none"> Материалдық-техникалық жабдықталудың жеткіліксіздігі Жабдықтарға техникалық қызмет көрсетулердің уақытында болмауына байланысты өндірістік үдерістердің тоқтауы. ММБ импорттауға байланысты және баға өзгерісіне байланысты қатер.
Қаржылар	<ul style="list-style-type: none"> ТМККК және ақылы қызметтер шеңберінде медициналық қызметтер саны (34/38) мен түрін арттыру (12948/13080). 	<ul style="list-style-type: none"> ММБ және жабдықтарды импорттауға байланысты шығын материалдарының тұрақсыз түсуі Ұлттық валютаның ауытқуына байланысты ММБ құнының артуы

2019 жыл цифрларда

- Барлық қан донорлары– 7510
- Барлық қан және оның компоненттері донациясы -11842
- Донация ақауы 2,6% (рұқсат етілген мәнде – 7%).
- Өнімдерді жарамдылық мерзімі өтуіне байланысты есептен шығару 0,02% (рұқсат етілген мәнде 10%).
- Донорлық қан үлгілерін толық көлемде зерттеу.
- Зертханалық зерттеулер сапасын сыртта бағалауға қатысу (ВОК).
- Білікті кадрлардың болуы
- Сапа менеджменті жүйесінің болуы .
- АИС«Info DONOR» ақпараттық жүйесін жүзеге асыру
- 2019 жылда келіп түскен қаржы қаражаты 1 070 716,2 мың теңгені құрайды, пайда 9 666,5 мың теңге.

Кесте 2 – Мүмкіндіктер матрицасы

Мүмкіндіктерді қолдану ықтималдықтары	Мүмкіндіктер ықпалы		
	Күшті (С)		Күшті (С)
Жоғары (В)	<ul style="list-style-type: none"> • Жас мамандар арасында көтерме ақша қаражаты төлемдерін ұйымдастыру. • Қан компоненттері өндірісін арттыру 	<ul style="list-style-type: none"> • Қызметтерді тұтынушылар санын арттыру. • Жаңа технологияларды-өзек жасушаларын өндірісін енгізу 	<ul style="list-style-type: none"> • ТМККК және ақылы қызметтер шеңберінде медициналық қызметтердің саны мен түрлерін арттыру
Орта (С)	<ul style="list-style-type: none"> • Астана қ. және ҚР басқа қан орталықтары ТҒЗО мамандарымен тәжірибе алмасу 	.	<ul style="list-style-type: none"> • Қаржының, басқару менеджментінің жаңа әдістерін енгізу
Төмен (Н)	<ul style="list-style-type: none"> • АИС «Info DONOR» ГИС-те ақпараттық жүйесін интеграциялау. 	<ul style="list-style-type: none"> • Донорларды қаржылай ынталандыру • Өзгертілген иммундық статустқа арналған қан компоненттері R - сәулелеу. 	

Кесте 2 – Қатер матрицасы

Вероятность реализации угроз	Влияние угроз		
	Критическое (К)	Тяжелое (Т)	Легкое (Л)
Жоғары (В)	<ul style="list-style-type: none"> Сирек кездесетін қан тобы бар донорлардың аз болуы 	<ul style="list-style-type: none"> Қан компоненттеріне қажеттіліктерді медициналық ұйымдардың дұрыс жоспарламауы. Жабдықтарға техникалық қызмет көрсетулердің уақытында болмауына байланысты өндірістік үдерістердің тоқтауы. 	
Орта (С)	<ul style="list-style-type: none"> ТМККК бойынша медициналық ұйымдарды компоненттермен қамтамасыз етуге қаржыландырудың жеткіліксіздігі 	<ul style="list-style-type: none"> ММБ және жабдықтарды импорттауға байланысты шығын материалдарының тұрақсыз түсуі Материалдық-техникалық жабдыкталудың жеткіліксіздігі 	<ul style="list-style-type: none"> Кадрлардың меншікті клиникаларға кетуі
Төмен (Н)		<ul style="list-style-type: none"> Ұлттық валютаның ауытқуына байланысты ММБ құнының артуы Ұсынылған тауарларға ақы төлемеу 	<ul style="list-style-type: none"> Дәрігерлердің санаттылық деңгейі жеткілікті түрде жоғары емес (50,0%) .

1.2. Даму стратегиясы (стратегиялық мақсаттар)

«Облыстық қан орталығы» КМК стратегиялық 4 бағытта жұмыс істейді:

Стратегиялық бағыт 1: Қаржы қаражатын тиімді бағалау.

Мақсат 1.1: Активтерді тиімді пайдалану және кредиторлық қарыздардың болмауы. Кәсіпорын кірісінің артуы (индикаторлар - 3)

Стратегическое направление 2: Клиенттер

Мақсат 2.1: Пациенттерге бағдарланған медициналық көмек көрсету жүйесін құру (индикаторлар – 3)

Стратегиялық бағыт 3: Кадрлық саясатты жүзеге асыру және кадрларды басқару жүйесін жетілдіру

Мақсат 3.1: Білікті мамандармен қамтамасыз ету (индикаторлар - 8)

Стратегиялық бағыт 4: Обеспечение внутренних процессов

Мақсат 4.1: Өнімділікті жақсарту (индикаторлар - 2)

Мақсат 4.2: Қан және оның компоненттеріне облыстың медициналық ұйымдарын қамтамасыз ету (индикаторлар - 4)

Мақсат 4.3: Қан компоненттері қауіпсіздігін қамтамасыз ету (индикаторлар - 3)

Мақсат 4.4: Шығарылатын қан компоненттері мен медициналық қызметтерді басқару жүйесін жетілдіру (индикаторлар - 2)

2 БӨЛІМ. КОРПОРАТИВТІК БАСҚАРУ

2.1. Корпоративтік басқару құрылымы, байқау кеңесі/директорлар кеңесі (корпоративтік басқаруды ұйымдастыру үшін)

«Қарағанды облысының денсаулық сақтау басқармасы» ММ 29.12.2018 ж. №929-ө бұйрығымен келесі құрамда байқау кеңесінің құрамы бекітілді:

1. Абугалиева Р.М. – «Қарағанды облысының денсаулық сақтау басқармасы» ММ бухгалтерлік есеп бөлімінің басшысы;
 2. Нургазин Е.М. – Нұр-Сұлтан қ. тауарлардың және қызметтердің сапасы мен қауіпсіздігін бақылау департаменті басшысының орынбасары;
 3. Нурбеков А.Н. – «Шарапат» ҰЕҰ төрағасы;
 4. Медеубаев С.Б. – «СЕНІМ» Денсаулық сақтау жүйесі қызметкерлерінің салалық кәсіподағы»РҚБ заңгері ;
 5. Садвакасов Т.М. - «Облыстық қан орталығы» КМК директоры.
- Байқау кеңесінде қоғамдық тәуелсіз мүшелер үлесі 30 % құрайды. 2019 жылы отырыстар – 4 (2018ж. -4, 2017ж. -4).

2019ж. ішінде отырыстарда 16 мәселе қарастырылып, шешілді:

1. «Облыстық қан орталығы» КМК Байқау кеңесінің хатшысын тағайындау.
2. «Облыстық қан орталығы» КМК 2019 жылға арналған байқау кеңесінің жұмыс жоспарын бекіту. 2017 жылға арналған жылдық қаржылық есептілікті бекіту.
3. 2018 жылғы кәсіпорынның даму жоспарының орындалуы туралы есепті келісу.
4. 2018 жылғы жылдық қаржылық есептілікті бекіту.
5. «Облыстық қан орталығы» КМК ұйымдастыру құрылымын бекіту.
6. Қызметтік құпияны құрайтын таратылуы шектеулі қызметтік ақпаратты айқындау.
7. Қаржылық есептілік аудиті үшін аудиторлық ұйымның қызметтеріне ақы төлеу мөлшерін анықтау.
8. МҚЖ сатып алуды өткізу бойынша есеп
9. Қосымша көздерден алынған қаражатты, оның ішінде кәсіпорынның иелігінде қалған таза табыстың бір бөлігін бөлу туралы шешім қабылдау.
10. Медицина қызметкері күніне орай қызметкерлерге сыйақы беру бөлігінде шешім қабылдау
11. БК хатшысы жалақысын анықтау.

12. «Облыстық қан орталығы» КМК 2020 жылға арналған даму жоспарының жобасын келісу.
13. Сыйақы беруді келісу туралы Ережесі.
14. Көп балалы және бір бала тәрбиелеп отырған жалғызбасты аналарға материалдық көмек көрсетудің мөлшерін және еселігін анықтау.
15. Тәуелсіздік күніне орай қызметкерлерге сыйақы беру бөлігінде шешім қабылдау.
16. «Облыстық қан орталығы» КМК бақылау кеңесінің 2020 жылға арналған жұмыс жоспарын бекіту

2.2 Донорларды қолдау және ішкі бақылау Қызметінің құрамы мен әрекеті

Донорларды қолдау және ішкі бақылау Қызметі (бұдан әрі - Қызмет) - Донорларды қолдау және ішкі бақылау Қызметінің жұмысы туралы бекітілген Ережеге және стандарттарға сәйкес ұсынылатын медициналық қызметтер мен өндірілетін өнімдердің сапасын ұдайы жақсартуды қамтамасыз ету бойынша қызмет әрекетін жүзеге асырады.

Төрағасы: Сабинова Л.Е. – директордың орынбасары

Төрағаның орынбасары: Чернышова О.Г. – донорларды толықтыру бөлімшесінің меңгерушісі

Хатшы: Никитина Е.П. – сапаны бақылау бөлімінің сапа жөніндегі менеджері

Құрамы: Денисенко Т.Н. – сапаны бақылау бөлімінің дәрігер – зертханашысы

Каханова М.А. – қанды дайындау бөлімшесі меңгерушісінің м.а.

Пужеева Е.П. – жұқпалы ауруларды алдын-алу зертханасының меңгерушісі

Икласова Р.С. – ЖА жәе ҚСУС блогымен өнімдерді беру бөлімшесінің меңгерушісі

Қызметтің жұмыс бағыты:

- Қан және оның компоненттері донорларының, халықтың және медициналық ұйымдардың мәселелерінің шешу (шағымдары, рекламациялар). 2016-2019жж. шағымдар болған жоқ.

- Ескерту, шектек, болашақ қатерлерді азайту және олардың салдарынан туындаған шығындар, қатерлер мониторингі. 2019 жж. келесі қатерлер нақтыланды: электр энергиясын өшіру – 3; гемоконтейнердің бүтіндігін механикалық бұзу плазмамен – 64; жұмыстағы ақаулар ПЦР Cobas s201 - 18; Architect – 4; лифттің істен шығуы – 0; суыту істен шығуы – 0. Барлық қатерлердің басталу жағдайлары бойынша тиісті түзету шаралары жүргізілді, ОҚО, медициналық ұйымдар мен реципиенттер үшін жағымсыз салдар орын алған жоқ.

- Барлық донорлар, келушілер қауіпсіздік деңгейін ұйымдастыру ОҚО көрсететін медициналық қызметтерге қанағаттану деңгейлерін сауалнама жүргізілу арқылы зерделенді. 2016 жылы 200 донорға және 83 қызметкерге, 2017 жылы 160 донорға және 76 қызметкер, 2018 жылы 1120 донорға және 70 қызметкерге, 2019 жылы 1142 донорға және 73 қызметкерге сауалнама жүргізілді. Қызметкерлердің қанағаттандыру деңгейі – 80%.

- Денсаулық сақтау саласында бекітілген стандарттарға, комиссиялық бағалауға жататын жағдайларды талқылауға ішкі аудит жүргізілді. 2016 жылы ОҚО құрлымдық бөімшелеріне 15 аудит, 2017 жылы - 15, 2018 жылы – 23 аудит, 2019 жылы – 14 ішкі аудит жүргізілді. Донорлар картасының аудиті: 2016 жылы – 3846 карта, 2017 жылы – 2864 карта, 2018 жылы – 2316 карта, 2019 жылы – 1790 донор картасы. Аудит

нәтижелері ОҚО директорына ұсынылды, сондай-ақ сәйкессіздіктерді жою және алдын-алу бойынша басқару шешімдерін қабылдауға байланысты ОҚО медицина кеңесі мен Қызмет отырысында қарастырылды.

- ОҚО өндірістік қызметінің сәйкессіздігін ескертуге, анықтауға және оюға бағытталған бағдарламалық шараларды әзірлеу, орындау және бақылау, сондай-ақ өнімдерді ұсыну мен қызметтерді көрсету барысында сапаны және тиімділікті арттыру. Гемотрансфузиялық терапияны көрсететін медициналық ұйымдардың қызметкерлері мен әлеуетті жеткізушілер арасында қан және оның компоненттері донорларымен ақпараттық-түсіндірмелі жұмыс жүргізіледі. «Сенім телефоны» жұмыс істейді, холлда ҚОДСБ жедел байланыс туралы ақпараттары бар 3 постер орналасқан, «сұрақ-жауап» айдарымен «ОҚО» КМК ресми сайты жұмыс істейді. Екінші қабаттың холында Қызмет туралы ақпараттық стенд орналасқан, бірінші қабатта ұсыныстар мен шағымдарға арналған жәшік орналасты, тұрақты мониторинг жүргізіледі.

- Тегін медициналық көмектің кепілдік берілетін көлемі ережесі сақталады. 2016-2019 жылдары қан компоненттері бойынша мемлекеттік тапсырыстың көлемі толығымен орындалды.

- Кадрлық және материалдық-техникалық ресурстарды пайдалану жағдайы мен тиімділігі бағалау. СОП-тарды орындау мен бағалауға медициналық персоналға жазбаша сауал қойылады, сауал нәтижелері оқыту кестелерін жоспарлау үшін пайдаланылады. Жабдықтардың метрологиялық тексерістерінің кестесі мен мерзімі 2016-2019 жылдары толығымен сақталды, метрологиялық тексеріске жататын барлық жабдықтардың тиісті сертификаттары бар.

3 БӨЛІМ. КӘСІПОРЫННЫҢ БӘСЕКЕГЕ ҚАБЫЛЕТТІЛІГІН

3.1. Қызметтің түйінді көрсеткіштері (даму жоспары бойынша)

С Стратегиялық бағыт 1: Қаржы қаражатын тиімді пайдалану

Мақсат 1.1: Активтерді тиімді пайдалану мен кредиторлық қарыздың болмауы. Кәсіпорын кірісін арттыру

№ р/сп	Атауы	Өлше м бірлік	2019 жылға жоспар	Факт 2019 жыл	2018 жылға жоспар	2017 жылға жоспар	Жету туралы мәліметтер
1	2	3	4	5	6	7	8
1	Активтер пайдасы (ROA)	%	1,3	1,3	1	0,8	Жетті
2	Кредиторлық қарыздың болмауы	%	0	0	0	0	Жетті
3	Ақылы қызметтерден келген кіріс үлесі	%	12	4	9	5,5	Жеткен жоқ

Өткізілген іс-шаралар нәтижесінде негізгі міндеттер бойынша осы стратегиялық мақсаттың шеңберінде 3 индикатордан 1 индикатордың жетуі байқалады.

Стратегиялық бағыт 2: Клиенттер**Мақсаты 2.1: Пациенттерге бағдарланған медициналық көмек көрсету жүйесін құру**

№ р/с	Мақсатты индикатор атауы	Өлше м бірлік	2019 жылға жоспар	Факт 2019 жыл	2018 жылға жоспар	2017 жылға жоспар	Жету туралы мәліметтер
1	2	3	4	5	6	7	8
Мақсатты индикаторлар							
1	Медициналық ұйымдардың өндірілген қан компоненттерінің сапасы мен көрсетілетін қызметтердің қанағаттану деңгейі	%	100	100	100	100	Жетті
2	Мекемені аккредитау	иә/жоқ	иә	иә	иә	Иә	Жетті
3	Негізделген шағымдардың болмауы	Саны	0	0	0	0	Жетті

Өткізілген іс-шаралар нәтижесінде негізгі міндеттер бойынша осы стратегиялық мақсаттың шеңберінде 3 индикатордан 3 индикатордың жетуі байқалады.

Персоналды оқыту және дамыту**Стратегиялық бағыт 3: Кадрлық саясатты жүзеге асыру және кадрларды басқару жүйесін жетілдіру****Мақсат 3.1: Білікті кадрлармен қамтамасыз ету**

№ р/с	Мақсатты индикатор атауы	Өлше м бірлік	2019 жылға жоспар	Факт 2019 жыл	2018 жылға жоспар	2017 жылға жоспар	Жету туралы мәліметтер
1	2	3	4	5	6	7	8
Целевые индикаторы							
1	Ұйым қаржысы есебінен біліктіліктен өткен қызметкерлер үлесі	%	100	100	100	100	Жетті
2	Дәрігерлер және медициналық қызметкерлердің біліктілігі	%	56	62	55/61	55	Жетті
3	Өндірістік персоналдың қанағаттану деңгейі	%	80	80	80	80	Жетті
4	Кадрлармен жасақталу: жалпы (қызметкерлердің барлық саны бойынша)	%	95	96	90	90	Жетті
5	Өндірістік персоналдардың тұрақсыздығы	%	15	23	11	20	Жетті

6	Мамандарға орташа жалақының экономиканың орташа жалақысына қатынасы	%	1,43	1,45	1,5	1,38	Жетті
7	Біріктіру коэффициенті	%	1,4	1,3	1,4	1,4	Жетті
8	Ағылшын тілінің Intermediate деңгейін меңгерген клиникалық мамандардың үлесі	%	3	52	0	0	Жетті

Өткізілген іс-шаралар нәтижесінде негізгі міндеттер бойынша осы стратегиялық мақсаттың шеңберінде 8 индикатордан 8 индикатордың жетуі байқалады.

Стратегиялық бағыт 4: Ішкі процестерді қамтамасыз ету

Мақсат 4.1: Өнімділікті жақсарту

№ р/с	Мақсатты индикатор атауы	Өлше м бірлік	2019 жылға жоспар	Факт 2019 жыл	2018 жылға жоспар	2017 жылға жоспар	Жету туралы мәліметтер
1	2	3	4	5	6	7	8
	Мақсатты индикаторлар						
1	Қоғамдық қадағалау кенесінде тәуелсіз мүшелердің үлесі	%	30 кем емес	30	30	0	Жетті
2	Стандартты корпоративтік құжаттар пакетінің болуы (4)	иә/жоқ	иә	иә	иә	иә	Жетті

Өткізілген іс-шаралар нәтижесінде негізгі міндеттер бойынша осы стратегиялық мақсаттың шеңберінде 2 индикатордан 2 индикатордың жетуі байқалады.

Мақсат 4.2: Медициналық ұйымдардың қан және қан компоненттеріне қамтамасыздандыру

№ р/с	Мақсатты индикатор атауы	Өлше м бірлік	2019 жылға жоспар	Факт 2019 жыл	2018 жылға жоспар	2017 жылға жоспар	Жету туралы мәліметтер
1	2	3	4	5	6	7	8
	Мақсатты индикаторлар						
1	Өтеусіз донациялар	%	99	99,9	100	99,6	Жетті

2	Барлық жиналған қаннан алынған қан үлесі	%	7 % кем емес	2,6	3 %	7 % кем емес (2,6)	Жетті
3	Мерзімі аяқталғаннан кейін есептен шығарылған қан жасушаларының үлесі.	%	10% кем емес	0,02	0,05	10% кем емес (4,3)	Жетті
4	Жинау деңгейі СЗП	%	67,6	63,5 77,6 (жалп)	79,1	67,4	Жетті

Өткізілген іс-шаралар нәтижесінде негізгі міндеттер бойынша осы стратегиялық мақсаттың шеңберінде 4 индикатордан 4 индикатордың жетуі байқалады.

Мақсат 4.3: Қан компоненттерінің қауіпсіздігін қамтамасыз ету

№ р/с	Мақсатты индикатор атауы	Өлшем бірлік	2019 жылға жоспар	Факт 2019 жыл	2018 жылға жоспар	2017 жылға жоспар	Жету туралы мәліметтер
1	2	3	4	5	6	7	8
Мақсатты индикаторлар							
1	Донорларды зертханалық зерттеу деңгейі (Hb, гр.кр, резус фактор, АЛаТ, жалпы ақуыз, ақуыз фракциялары, жалпы қан талдауы, бруцеллез)	%	100	100	100	100	Жетті
2	Донорлық қан үлгілерін иммуногематологиялық зерттеу жүргізу деңгейі - скрининг а/э антидене	%	100	100	100	100	Жетті
3	Қан компоненттері қауіпсіздігі үшін жабық типтегі ИХЛА және ЦР әдісімен донорлық қан үлгілері	%	100	100	100	100	Жетті

Өткізілген іс-шаралар нәтижесінде негізгі міндеттер бойынша осы стратегиялық мақсаттың шеңберінде 3 индикатордан 3 индикатордың жетуі байқалады.

Мақсат 4.4: Шығарылатын қан компоненттері мен медициналық қызметтерді басқару жүйесін жетілдіру

№ р/с	Мақсатты индикатор атауы	Өлше м бірлік	2019 жылға жоспар	Факт 2019 жыл	2018 жылға жоспар	2017 жылға жоспар	Жету туралы мәліметтер
1	2	3	4	5	6	7	8
Мақсатты индикаторлар							
1	Қан өнімдері сапасын бақылау деңгейі	%	100	100	100	99,2	Жетті
2	Медициналық жабдықтарға және ақпараттық жүйелерге техникалық қызмет көрсету деңгейі	%	100	99,75	100	100	Жетті

Өткізілген іс-шаралар нәтижесінде негізгі міндеттер бойынша осы стратегиялық мақсаттың шеңберінде 2 индикатордан 2 индикатордың жетуі байқалады.

3.2. Негізгі медико-экономикалық көрсеткіштер (соңғы 3 жылда)

Соңғы 3 жыл үшін медико-экономикалық көрсеткіштер

№	Атауы	Факт 2017 жыл	Факт 2018 жыл	Факт 2019 жыл
1	Пациенттердің қанағаттану деңгейі	100	100	100
2	Персоналдың қанағаттану деңгейі	80	80	80
3	Қан компоненттері қауіпсіздігі үшін жабық типтегі ИХЛА және ПЦР әдісімен донорлық қан үлгілері тестілеу деңгейі	100	100	100
4	Эритроциттер лейкофльтрациялау деңгейі	90	100	100
5	Плазманы лейкофльтрациялау деңгейі	41	100	100
6	Тромбоциттер вирусиактивациясы деңгейі	92,9	100	100
7	Вирусиактивация деңгейі	4	4,8	8,6
8	Қан өнімі сапасын бақылау деңгейі	99,2	100	100

9	Есеп беру кезеңіндегі кірістер	1 029 813,0мың.тенге	1 038 926,7мың.тенге	1 106 989,3мың.тенге
10	Есеп беру кезеңіндегі шығыстар	1 009 881,7мың.тенге	1 027 988,7мың.тенге	1 097 322,6мың.тенге
11	Ақылы қызметтерден түскен кіріс	50 304,1 мың.тенге	48 778,8 мың.тенге	43 394,3 мың.тенге
12	Төленбеген кредиторлық қарыз	0	0	0

4 БӨЛІМ. ҚАРЖЫ ЕСЕПТЕМЕСІ ЖӘНЕ ҚАРЖЫ ҚАРАЖАТЫН ТИІМДІ ПАЙДАЛАНУ. БЮДЖЕТТІҢ КІРІС БӨЛІГІНІҢ МЕХАНИЗМІ.

4.1. Қаржы жағдайы туралы есеп (қаржылық-экономикалық көрсеткіштер)

Қаржылық менеджмент тиімділігін арттыру, оның ішінде бюджеттік шығындар тиімділігін бағалау

Іс-шара 1.

Қаржы қаражатын тиімді пайдалануға арналған кәсіпорынның кірісі мен шығысын бақылау.

2019 жылы кірістен 936 030,8 мың теңге алу жоспарланды, іс жүзінде 1 053 618,0 мың теңге, қалдығы 2019ж.31.12. 105 639,1 мың теңгені құрайды. Барлық кіріс 1 097 322,6 мың теңгені құрайды.

Қаржы қаражаты кәсіпорын дамуының кезектен тыс міндеттерін шешуге бағытталған. Ай сайын қаржы ресурстарын тиімді пайдалану мақсатында өндіріс шығындарына талдау жасалады.

Іс-шара 2.

Ішкі және сыртқы қаржылық бақылау. Кәсіпорынның қаржылық шығындары туралы заңнаманы қамтамасыз ету және сақтау, бюджет қаржысын мақсатсыз пайдалануға жол бермеу мақсатында, ішкі аудит туралы комиссия құрылды. "Ішкі қаржылық аудит туралы ереже" әзірленді. Әр жасалған қаржылық аудит бойынша хаттама жасалды.

4.2 Пайда, шығын және жиынтық кіріс туралы есептеме

Іс-шара 1. ТМККК және ақылы қызметтерден түскен кіріс.

ТМККК түскен кіріс 2019 жылы 1 013 223,7 мың теңгені құрайды, оның ішінде : қан, оның компоненттері мен препараттарын дайындау 1 005 207,9 мың теңге, клиникалық-диагностикалық қызметтері 8 015,8 мың теңге.

2018жылмен салыстырғанда ТМККК ойынша кіріс 109 022 мың теңгеге артты.

2019 жылы ақылы қызметтер бойынша кірістер 40 394,3 мың теңгені құрады. 2018 жылмен салыстырғанда кірістер 8 384,5 мың теңгеге азайды.

Жиынтық кіріс 1 106 989,3мың теңге.

Нақты шығын 1 097 322,6 мың теңге.

Жұмыс нәтижелері бойынша 2019 жылы сомасы 9 666,5 мың теңге пайда түсті.

Іс-шара 2. Маркетинг саясатын жетілдіру.

«Облыстық қан орталығы» КМК сайтта ақпаратты жаңарту бойынша тұрақты жұмыстар атқарылады. Клиниканың ресми парақшалары «Facebook», «Instagram» әлеуметтік желілерінде бар. Облыстың емдеу мекемелерін қамтамасыз ететін клиниканың жұмысы туралы буклеттер, плакаттар, лифтеттер, бейнероликтер бар, сондай-ақ облыстың халқы арасында таратылады.

4.3. Капитал өзгерісі туралы есеп.

Капитал 134 693,7 мың теңгеге азайды және 1 838 522,2 мың теңгені құрайды. Азаю резервке кіретін негізгі құралдардың тозуына және медициналық анализатордың Ақтоғай ауданының ОАА-ға берілуіне байланысты.

4.4. Ақша қаражатының қозғалысы туралы есебі.

01.01.2019 ж. ақша қаржысының қалдығы 68 273,5 мың теңгені құрайды. Есеп беру кезеңінде 1 071 216,8 мың теңгеге ақша қаражаты түсті, істен шығуына 1 036 208,9 мың теңге кетті. Ақша қаражатының қалдығы 31.12.2019 ж. 105 639,1 мың теңгені құрайды.

4.5. Негізгі құралдарды тиімді пайдалануды бағалау

Негізгі құралдарды тиімді пайдалану негізгі қордың орташа жылдық толық құнына бір жылда (кәсіпорын деңгейінде) өнімдерді шығару көлемінің қатынасы ретінде есептелетін қор қайтарымы көрсеткішін сипаттайды:

Көрсеткіштер	2018ж.	2019ж.	Жылдағы өзгерістер
1. Көрсетілген қызметтер көлемі (мың теңге.)	953 168,7	1 056 618,1	+ 103 449,4
2. Негізгі қордың орташа жылдық сомасы (мың теңге)	2 804 574,5	2 751 579,7	- 52 994,8
3. Қор қайтарымы (теңге) (1:2)	0,65	0,38	- 0,27

Қор сыйымдылығы қор қайтарымының кері мөлшері болып табылады. Ол өндірілген өнімнен қанша негізгі өндірістік қорларының 1 теңгеден келетінін сипаттайды. Қор сыйымдылығы бұл бастапқы құнның шығарылған өнімнің көлеміне бөлінген өндірістік негізгі қордың орташа сомасы.

Көрсеткіштер	2018 ж.	2019 ж.	Жылдағы өзгерістер
1. Көрсетілген қызметтер көлемі (мың теңге.)	953 168,7	1 056 618,1	+ 103 449,4
2. Негізгі қордың орташа жылдық сомасы (мың теңге)	2 804 574,5	2 751 579,7	- 52 994,8
3. Қор қайтарымы (теңге) (2:1)	2,94	2,60	- 0,33

Қор сыйымдылығының төмендеуі еңбекті үнемдеуді білдіреді. Қормен жарактандырылу қор қайтарымы мен қор сыйымдылығына зор әсер етеді. Қормен жасақталу қызметкерлердің еңбекпен жабдықталу деңгейін сипаттау үшін қолданылады.

Көрсеткіштер	2018 ж.	2019 ж.	Жылдағы өзгерістер
1. Қызметкерлердің орта тізімдік саны	132	133	+1
2. Негізгі қордың орта жылдық сомасы (мың теңге.)	2 804 574,5	2 751 579,7	- 52 994,8
3. Қормен жасақталу (теңге) (1:2)	21 246	20 688	- 558

Сонымен қатар, бастапқы мәнге қаржы индикаторлары иеленді:

- «Активтердің кірістілігі» (жоспар бойынша 1 %, факт – 1%).
- «Ақылы қызметтерден табыс үлесі» (жоспар – 9 %, факт – 9 %).
- «Несиелік берешектің жоқтығы» (жоспар бойынша 0,00 теңге, факт -0,00 теңге)

4.6. Кіріс көлемінде бюджеттен тыс қаржы үлесін арттыру

Есеп беру жылы ақылы қызметтерден түскен кірістер 43 206,2 мың теңгені құрайды (жоспар 32 909 мың теңге.). Жоспармен салыстырғанда ақылы қызметтерден түсетін табыстың 31% -ға артуы байқалады.

5. БӨЛІМ ПАЦИЕНТТЕР

5.1 Пациенттерді (донорларды) тарту

2019 жылы 11842 донордан 7 510 донация өткізілді, 2018 жылмен салыстырғанда (11197) 645 донацияға көбею байқалады.

Донорлар саны 2019 жылы - 7510 (2018 жылы - 7349), оның ішінде бастапқы 2556 (2018 жыл - 2437), донор санының 161 (2,2%) көбею байқалады, оның ішінде бастапқы 119 (4,7%).

Тұрақты донорлар 2019 жылы 1095 (9,2%), 2018 жылмен салыстырғанда тұрақты донорлар саны 831 (24%) артты.

Өтеусіз донорлар санының арту тенденциясы 2019 жылы 99,9%, 2018 жылы - 100%, ақылы донациялар саны 0,1%, 2019 жылы, 2018 жылы - 0%.

5.2. Пациенттердің медициналық қызметтерге қанағаттанушылықтары, шағымдармен жұмыс

Қызме көрсету сапасын арттыру мақсатында пікірлер мен шағымдар негізінде Кәсіпорын ай сайын қан өнімдерін жанама әсерлерге алу және құйылған гемотрансфузиялық ортаның асқынулары бойынша, гемоөнімдердің сапасы, қан компоненттері мен препараттарына қажеттіліктермен қанағаттану, трансфузиялық ортаға өтінімдер жасау бойынша медициналық ұйымдардан ақпарат жинақтайды. 2016 және 2018жж. құйылған гемотрансфузиялық ортаның жанама әсерлері мен асқынулары, гемоөнімдер сапасына наразылықтар болған жоқ. Қан компоненттері мен препараттарына қажеттілік толық көлемде қанағаттандырылды.

Қызмет көрсету сапасын бағалау үшін тұтынушыларға сауалнама өткізу жылына 2 рет болады. Сауалнама нәтижелері бойынша 39 тұтынушы:

1. Қан өнімдеріне уақтылы өтінім толтыруға қанағаттану - 100%
2. Өнім сапасына наразылық - 0
3. Персонал құзыреттілігіне қанағаттану - 100%
4. Өнімді беру кезінде жұмыс талабына қанағаттану - 100%.

ОҚО жұмыс сапасына және ұсынылатын өнімдерге шағымдар мен рекламациялар 2017-2019жж. келіп түскен жоқ. Өндіріс барысында қызметкерлердің қанымен (мейіріділік, сыпайылық) көзқараспен қанағаттанған - 100%. 2019 жылы ОҚО анықтама сипатында 36 өтініш келіп түсті, 2018 жылы – 36, 2017 ж.–29 қалған өтініштер қанағаттандырылды. Қан өнімдерін алу уақытында персоналдың қарым-қатынасына қанағаттану (қайырымдылық, сыпайылық) - 100%.

Қызмет сапасын жақсарту үшін ОҚО тоқсан сайын донорларға сауалнама жүргізеді, жүргізілген сауалнамалар нәтижелері бойынша 2017-2019 жж. ОҚО қызмет сапасына қан және оның компоненттері донорларының қанағаттануы 100% .

5.3. Пациенттермен жұмыс, емдеуге жатқызылатын пациенттердің құрылымын басқару (аталмыш критерилер құзыретке жатпайды).

5.4. Пациенттер қауіпсіздігі

2019 жылы донорлар қауіпсіздігіне арналған келесі іс-шаралар атқарылды:

ҚР 1995 жылғы 30 тамыздағы Конституциясына сәйкес (1998 жылғы 7 қазанда, 2007 жылғы 21 мамырда, 2011 жылғы 2 ақпанда келтірілген өзгертулер және толықтыруларға сәйкес), (II бөлім. Адам және Азамат, 12,13,16,17,18 баптар.), Қазақстан Республикасының «Халық денсаулығы және денсаулық сақтау жүйесі туралы» 18.09.2009 ж. № 193 – IV кодексіне, Қазақстан Республикасының ҚР ДСМ м.а. 2009 жылғы 10 қарашадағы «680 «Қан және оның компоненттерін беру (донациялау) алдында донорларды медициналық тексеру ережесін бекіту туралы» бұйрығына ҰР ДСМ 29.05.2015ж. № 417 бұйрығымен келтірілген өзгертулер және толықтыруларға сәйкес, мемлекеттік және орыс тілдерінде донордың құқықтары мен міндеттері туралы жазбаша мазмұны бар. Донорларға олардың құқықтары туралы ақпарат тіркеу орнында, донорлар сауалнама толтыратын столдарда, 2,3 қабаттағы холда ақпараттар бар. Донор құқығы туралы буклеттер бар.

Ақпараттық стенде орналасқан өтініштерді беру тәртібі әзірленді.

Қызметкерлер донорлар құқығы мен олардың ережелерді сақтаулары туралы мәлім етілген. Танысу парақтары бар. «Құпия ақпараттарлы басқару» нұсқаулығы бойынша, «Құпия ақпараттармен жұмыс жасау тәртібі» СОП бойынша әзірленген нұсқамаға сәйкес донор туралы құпия

ақпараттар қамтамасыз етіледі. Қызметкерге жұмысқа тұру барысында құпия ақпараттардың сақталуын қатамасыз ету бойынша талаптар түсіндіріледі, «Құпия ақпараттарды таратпау туралы міндеттемелерге» қол қояды. Персонал бірінші басшының бұйрығымен, тәсілдік нұсқаулық пен СОП құпия ақпараттармен жұмыс жасауды үйренген соң құпия ақпараттары бар жұмысқа рұқсат алады. Құпия ақпараттары бар жұмыс бойынша тестілеуден өтеді.

Донордың қан тапсыруға келісімін алған соң және зертханалық зерттеулерді жүргізген соң, донор сауалнамасында және донор картасында қол қойылып расталады.

Дәрігерлерге, орта және кіші медициналық персоналдарға арналған 120 стандартты операциялық процедуралар (СОП тар) донорларды, донорлық қанды қан өнімдерін дайындау және қайта өңдеу және т.б.

Сапаның 39 индикаторы енгізілген.

Қан компоненттерін иммунологиялық және инфекциялық қауіпсіздігін арттыру үшін жаңа технологиялыр мен заманауи жабдықтар пайдаланылады, оның ішінде:

1. «Info DONOR» автоматтанырылған ақпараттық жүйесі қызмет етеді, ол: донорлыққа абсолютті қарсы көрсетілімдері бар тұлғаларды шегеріп тастайды, донорларды визуалды бірдейлердіреді, жеке куәліктер деректерін автоматты түрде санайды, кабинеттерге визуалды шақырады, автоматты түрде зертханалық зерттеу нәтижелері есебінен жарасымсыздарды алады, таңбалайды, дайындалған қан компоненттерін бақылайды.

2. 2016 жылдан бастап трансмиссивтік инфекцияға жабық типтегі автоматты талдауыштарда ИХЛА және ПЦР әдісімен донорлық ққан үлгілеріне 2-кезеңдік скрининг жасалады, донорлық қан үлгілерінің скрининг үлгісі 100% құрайды.

3. 2017 жылғы мамырдан бастап қан үлгілерін гиммуногематологиялық зерттеу 100% автоматты талдауыштарда өтеді.

4. Қан компоненттері қауіпсіздігі келесі әдістерді қолдану жолымен қамтамасыз етіледі:

- қан компооненттері лейкофльтрациясы;
- жаңа мұздатылған плазманың карантинизациясы;
- плазма мен тромбоциттердің вирусинактивациясы.

Облыстық ОҚО медициналық қызмет көрсету сапасын арттыру мақсатында 2018 жылдың қараша айында зертхананы аккредитациялау туралы СТ РК ИСО 15189-2015 талаптарына сәйкес «Медициналық зертханалар.Сапаға және құзыретке қойылатын талаптар» өтініш берілді.

5.5. Қатерлерді басқару

ОҚО қатерлер салдарын алдын-алу және жою үрдістерін жетілдіру бойынша жұмыстар атқарады. ОҚО қатерлерді баксрау саясаты мен факторларынан тұратын қатерлерді басқару жоспары бар. Жоспар стратегиялық және кешенді жоспарлардан тұратын ақпараттардан, клиникалық көрсеткіштер мен жағымсыз оқиғаларды талдаулардан алынды. Қатерлерді басқару жоспары ОҚО әр бөлімшелерінде бар, жоспарға сәйкес қызметкерлердің білімі тексеріледі және іс-шаралар атқарылады. Қатерлерді басқару жоспарына мониторингті донорларды қолдау және ішкі бақылау қызметі жүргізеді. Іс-шараларды атқару және жағымсыз оқиғалардың болуына мониторингі тоқсан сайын жүргізіледі, ақпараттар қызметкерлер мен комиссиялардан келіп түседі, талдау деректері қоршаған жағдайларды талдайды.

Қатерлерді басқаруды талдау

Туындауы мүмкін қатер атауы	Осы қатер ықпал етуі мүмкін мақсат	Қатерлерді басқару бойынша шаралар қабылдамау жағдайының туындауы мүмкін салдары	Қатерлерді басқару бойынша жоспарланған іс-шаралар	Қатерлерді басқару бойынша іс-шаралардың нақты орындалуы	Орындалмау себептері
1	2	3	4	5	6
1. Сыртқы қатерлер:					
ТМККК көлемінің жеткіліксіздігі салдарынан қаржы жүктемесімен байланысты медициналы ұйымдардың дебиторлық қарыздарының болуы	Активтерді тиімді пайдалану және дебиторлық қарыздардың болмауы. Кәсіпорын кірісінің артуы. Тұтынушылар және қызмет түрлері саңының кеңеюі.	Тауарлар мен қызметтерді жеткізушілер алдында міндеттерді орындамау. Ақылы қызметтердің дамымауы	Шарттық міндеттерді орындалуын бақылау. Тауарлар мен қызметтердің уақтылы төлемдерін талдау	Шарттық міндеттердің орындалуын бақылау, тауарлар мен қызметтерге төлемдер.	
Жабдықтар мен ММБ импортқа тәуелді болуына байланысты шығын материалдарының тұрақсыз түсуі.	Облыстың медициналық ұйымдарын қажеттіліктерін қан және оның компоненттерімен қамтамасыз ету. Қан компоненттері қауіпсіздігін	Облыстың медициналық ұйымдарын қан компоненттеріне өтінімдерін қамтамасыз етпеу ПҚА сәйкес келмейтін компоненттерді	ММБ жеткізушілерімен шарттық міндеттердің орындауларын бақылау.ММБ запастары болуын бақылау.	Шарттық міндеттерді уақтылы орындау: жеткізу-төлем кестесін сақтау. Қоймадағы шығын материалын азаматтың запасын ұстану.	

	қамтамасыз ету.	беру Өндірістік үрдістің тоқтауы			
Ұлттық валтаның ауытқуына байланысты ММБ құнының артуы	Қан компоненттері қауіпсіздігін қамтамасыз ету	ММБ запасының болмауы	ММБ жеткізушілерімен шарттық міндеттемелер талаптарын орындау бойынша бақылау	Шарттық міндеттемелер талаптарын сақтау бойынша бақылау жасау	
Қанның сирек тобымен донорлардың жеткіліксіздігі	Облыстың медициналық ұйымдарын қан және оның компоненттерімен қамтамасыз ету	Облыстың медициналық ұйымдарын қан компоненттеріне өтінімдерін қамтамасыз етпеу	Ақылы негізде донацияға донорларды шақыру 2018ж. ақылы донациялар саны 0% -, 2017 ж. бұл көрсеткіш - 0,2% (25д. оның 11631д.), 2016 ж. бұл көрсеткіш - 1% (85д. оның 13287д.).	Донорлық қозғалысты дамыту бойынша іс-шаралар өткізу. Тұрақты негізде қанның сирек тобы бар әлеуетті донорлардан 2018ж. тіркелім толықтырылады. 108 адамнан тұратын RH (-) сирек қан тобы бар донорлар тізіліміне енгізілді; Донорлар телефон қоңырауы немесе СМС хабарламасы арқылы трансфузиялық инфекцияларға қан тапсыруға немесе қайталап зерттеуге шақырылады;	-
2. Ішкі қатерлер:					
Уақтылы жабықтарды жоспарлы техникалық қызмет етпеуі	Қан компоненттері қауіпсіздігін қамтамасыз ету	Жабдықтардың істен шығуы; Өндірістік үрдістің тоқтауы; Облыстың медициналық ұйымдарын өтінімдерін қамтамасыз етпеу; Қан	Істен шығу себебін анықтау Басшылыққа және инженерлік қызметке хабарлау. СОПқа сәйкес әрекет ету: «Қызметкерлердің қандай да бір сервистің істен шығу кезінде әрекет ету тәртібі»,	Қызмет көрсету бойынша шарт жасалады және орындалады; Техникалық қызмет ету және жабдықтарды метрологиялық тексеру кестесіне сәйкес іс-шаралар жасалады. Персоналдарды оқыту, Жабдықтармен жұмыс жасау барысында пайдалану және қауіпсіздік техникасы ережесін орындау және сақтау;	

		компоненттерін сақтау, реагенттер мен қан үлгілерінің сақталуы режимінің бұзылуы; Қаржылық шығынға ұшырау	«Жабдықтарды пайдаланудан шығару тәртібі»; Жабдықтарға жөндеу жүргізу; «Жабдықтарды пайдалануға енгізу тәртібі» СОП сәйкес іс-шаралар жүргізу	Тәсілдік нұсқамаға сәйкес іс-шаралар орындалады: «Техникалық құралдарды басқару», «Жабдықтардың сыни маңыздылығын басқару»	
Өрттің туындауы	Облыстың медициналық ұйымдарын қан және оның компоненттерімен қамтамасыз ету	Өндірістік үрдістің тоқтауы; Облыстың медициналық ұйымдарын өтінімдерін қамтамасыз етпеу Материалдық залал; Персоналдың, донорлардың және келушілердің денсаулығы мен өмірін жоғалту;	Шұғыл әрекет ету шараларын басқару және үйлестіруге жауапты: 1) апаттық қызметті және персоналға шұғыл байланс жүйесін пайдалан отырып, хабарлайды; 2) эвакуациялау стандарттарына сәйкес қажеттілік болғанда ғимараттан адамдарды және қан компоненттерін шығарады; Өрт қауіпсіздігін басқару бойынша іс-шаралар атқарылады.	Персонал өрт кезінде әрекет ету өртке қарсы қауіпсіздік техникасын оқиды; Ғимаратта көшірудің запас жолдары қамтамасыз етілген; ОҚО ғимараты және шатры монолит бетоннан тұрады; (өртке төзімді материал). Ішкі және сыртқы эвакуациялық баспалдақтар бар. Щит есіктер өртке төзімді материалмен қапталған ОҚО өртке қарсы келесі құралдармен қамтамасыз етілген: 59 тиісті орындарда және тисті жазулармен өрт сөндіру мен өрт қолғаптары бар өрт шкафтары, тұрған орындары эвакуациялау жоспарларында көрсетілген, аумақта тұрған орны көрсетілген 2 өрт гидранты бар. Эвакуациялау жоспарлары блок бойынша әрбір қабатта орналасқан. Сигнал 2000 хабарламасымен өрт сигнализациясы бар. автоматты өрт сигнализациясына жыл сайынғы қызмет көрсету шарты жасалған. Өрт	

				<p>сөндіру құралдарының жай-күйін есепке алу және өрт сигнализациясын тексеруді есепке алу журнаы бар.</p> <p>Тез жанатын заттар, газ баллондары және басқа да әлеуетті қауіпті материалдар және химиялық заттар қауіпсіздік техникасы нұсқаулықтарына сәйкес сақталады және пайдаланылады:</p> <p>1) жүйелі сұрыпталады және таңбалады;</p> <p>2) бөлмелерді жабу және герметикалық оқшаулау;</p> <p>3) газ баллондарды сақтауға арналған жабу механизмдері немесе қоршаулары бар контейнерлерді пайдалану, оларға рұқсат тек өкілетті тұлғаларға ғана болады;</p> <p>4) жертөледегі арнайы поддондардағы еденнің бойымен химикаттар сақталады;</p> <p>«Өрт қауіпсіздігін басқару» тәсілдік нұсқамасы бойынша іс-шаралар орындалады.</p>
--	--	--	--	---

Донорлық карталарды сараптау бойынша жұмыс келесі талаптарға сай болды: тоқсан сайын және медициналық құжаттаманы толтыру сапасының жылдық қорытынды мониторингі; бақылаушы және аумақтық ұйымдарға шұғыл хабарламаларды берудің уақтылылығын қадағалау.

2019 жылы тәуекелдер тіркелді: электр қуатын өшіру – 3; контейнерлерің компоненті бар жағдайда бұзылуы – 64; ақаулық ПЦР Cobas s201 - 18; ИХЛІА; Architect – 4; лифт ақаулары – 0; суытқыш ақаулары – 0; Тәуекелдер туындаған барлық жағдайларда ОҚО тиісті түзету шаралары қабылданды, медициналық ұйымдар және алушылар үшін теріс салдар болмады.

6. БӨЛІМ. КАДРЛАР. ҮНТАЛАНДЫРУДЫҢ КЕШЕНДІ ЖҮЙЕСІ МЕН ПЕРСОНАЛДЫҢ ДАМУЫ

6.1. HR-менеджмент тиімділігінің негізгі көрсеткіштері: түйінді мамандарды оқыту және қайта даярлау, кадрлар тұрақсыздығы (барлық санаттар бойынша), қызметкерлердің жұмыс талаптарына қанағаттанушылықтары

Түйінді мамандарды оқыту және қайта даярлау:

Кадрлардың кәсіби деңгейін арттыру мақсатында есеп беру кезеңінде ел ішінде ұйымның 42 қызметкері оқу оқыды, ол қызметкерлердің жалпы санының 34% құрайды, дәрігерлер – 11, ОМП – 18, ӘБП – 3, өзгелері – 10 адам. Сондай-ақ 10 қызметкер республикалық және облыстық деңгейде конференциялар мен семинарларға қатысты.

Есеп беру кезеңінде кейбір индикаторлар бойынша жағымды динамика байқалады: оқудан/қайта даярлаудан өткен персоналдың үлесі жоспарлы мандермен салыстырғанда артады. Персоналдың қанағаттанушылықтарын анықтау мақсатында жыл сайын персоналдарды басқару қызметі еңбек шарты мен жұмыс берушіге қанағаттанушылық мәніне байланысты персоналдарға сауалнама жүргізіледі. Кадрлардың тұрақтамауы есепті жылы 11% – дан 23% – ға дейін артты, оның ішінде дәрігерлердің тұрақтамау деңгейі – 5,6%, ОМП – 4%, КМП-1,6%, басқалары-11,9%.

6.2 Еңбекке сараланған төлемді енгізу, оның ішінде еңбекке бонустық төлеу жүйесі

Еңбекке сараланған ақы төлеу жүйесі кәсіпорынға 2013 жылы енгізілді

2019 жылы қосымша материалдық ынталандыру түрінде төленді:

КВФ артуы - 4 285,8 мың теңге, ол 2018ж. қарағанда 341,24 мың теңгеге көп ;

Сыйақы -22 152,4 мың теңге, ол 2018ж. қарағанда 3 011 мың теңгеге көп.

КВФ азайту және айыппұ санкциялары 2019 жылы 685,2 мың теңгеге болды, ол 2018 жылға қарағанда 215,4 мың теңге болды.

6.3 Материалдық емес ынталандыру, оның ішінде әлеуетті арттыру

Корпоративтік мәдениетті дамыту және корпоративтік құндылықтарды қолдау:

Ұйымда тұрақты негізде корпоративтік мәдениетті дамыту және корпоративтік құндылықтарды қолдау бойынша іс-шаралар өткізілді. Қызметкерлер жұмысқа қабылданғанда Әдеп кодексі және деонтологияны оқуға міндетті. Ол жерде кәсіби қызметтер мен корпоративтік мәдениет көрсетіледі.

Есеп беру кезеңінде 4 корпоративтік іс-шаралар «Халықаралық әйелдер күні», «Наурыз мейрамы», «Медицина қызметкер күні», «Тәуелсіздік күні» байланысты өткізілді.

Денсаулық сақтау басқармасының сұранысы бойынша Медицина қызметкері күні мен Тәуелсіздік күнін мерекелеу құрметіне орай, Ұйым қызметкерлерін құрмет грамоталарымен, алғыс хаттармен және бағалы сыйлықтармен марапаттау бойынша жұмыстар атқарылды.

Қызметкерлерді дамытудың жеке жоспары тиісті жылға құрылды.

Есеп беру кезеңінде барлық өз еріктерімен жұмыстан шыққан қызметкерлер саны 29 оның ішінде ӘБП – 1, дәрігерлер – 7, ОМҚ – 5, КМҚ – 2, өзгелер - 14. Белгілі себептермен кеткен қызметкерлер саны – 13, оның ішінде жұмыстан шығу себептеріне байланысты: 7 қызметкер – зейнетке шығу, 2– басқа қалаға көшу

6.4 Қатерлерді басқару

Медициналық және медициналық емес персоналдардың қауіпсіз және эргономикалық талаптарды қамтамасыз ету.

Есептік кезеңде:

- Еңбек қауіпсіздігі және еңбекті қорғау саласында басқарушы құрамды оқыту (11 қызметкерді оқыту);
- Өрт-техникалық минимумда саласында өрт қауіпсіздігі үшін қызметкерлер мен жауапты тұлғаларды оқыту (5 қызметкерді оқыту)
 - Еңбек қауіпсіздігі және еңбекті қорғау саласында қызметкерлердің білімдерін тексеру (91 қызметкер емтиханнан өтті);
 - Электр қондырғыларын пайдалану кезінде қауіпсіздік техникасының нормалары мен ережелерін білу бойынша аттестаттау өткізілді (3 қызметкер аттестаттаудан өтті);
 - 2019 26.03. өрт сөндіру сатыларына сынақ жүргізілді
 - 2019 26.10. электр желісінің кедергісін өлшеу сынағы өткізілді

Есепті кезеңде АҚ және ТЖ бойынша жұмыстар жүргізілді:

- «Күдікті объектілерді анықтау» және «Күрес кезінде ұсталған әрекеттер» тақырыптарында 9 семинарлық сабақ өткізілді;
- 13 бейне камералар орнатылды;
- Алғашқы өрт сөндіру құралдарын пайдалану бойынша тәжірибелік сабақ өткізілді - 12 қызметкер;
- 2019 жылы 23.04. «Азаматтық қорғаныс туралы» 12-қызметкерге лекция өткізілді;

Кәсіптік жарақаттар мен кәсіптік аурулар, соның ішінде 2019 жылы жазатайым оқиғалар тіркелген жоқ.

7 БӨЛІМ. ҰЙЫМНЫҢ РЕСУРСТАРЫН ТИІМДІ ПАЙДАЛАНУ

7.1. Клиниканы, зертханалық қызмет, бейінді қызметті (ұлттық және/немесе халықаралық) аккредиттеу

Медициналық қызметтердің сапасын арттыру мақсатында 2017 жылдың қараша айында облыстық қан орталығы қан қызметі саласындағы қызметті жүзеге асыратын денсаулық сақтау ұйымдары үшін Ұлттық аккредиттеу стандарттарына сәйкестігіне ұлттық аккредиттеуден өтті.

Қан орталығы аккредиттеу нәтижелері бойынша бірінші санат берілді. 2019 жылы аккредиттеу жүргізілді және ҚР СТ ISO 15189-2015 "Медициналық зертханалар. Сапасына қойылатын талаптар және құзыреті" талаптарына сәйкес, 2019 ж.18.06. № KZ M аккредиттеу аттестаты алынды.

2019 жылы кәсіпорын қаржы ресурсы сома 1 070 716,2 мың теңгені, оның ішінде:

- ТМҚКК орындау шеңберінде - 1 023 067,8 мың теңге;
- ақылы қызметтер көрсетуге қаржы -47 648,4 мың теңге.

Кәсіпорын қызметкерлерінің біліктіліктерін арттыруға және дәрігерлер мен орта медициналық қызметкерлерді қайта даярлауға қаржы 1 245,9 мың тең дәрігерге және ге кетті.

Өндірістік персоналдан біліктілікті арттыруға және қайта даярлауға 11 дәрігер және 18 орта медициналық қызметкерлер өтті, біліктілікті арттыру 1 дәрігер мен 7 медициналық қызметкерлер біліктілік санаттарын алды. басқа қызметкерлерден 13 қызметкер біліктілігін арттырды. Республикалық және облыстық семинарға дәрігерлерден 10 адам қатысты.

Жыл сайынғы медициналық қарау 119 қызметкерлерге шығындар сомасы 264,5 мың теңгені құрайды.

Донорлық қозғалысты дамытуға 2019 жылы 569,4 мың теңге қаланың көшелерінде баннерлер және дыбыстық жарнамаға кетті.

Медициналық ұйымдарды қамтамасыз ету үшін қанның сирек тобына қанның сирек тобымен әлеуетті донорларды тіркеу бойынша акция өтті. Аталмыш акцияға 112 мың теңге сомада қаржы кетті.

Плазманың карантиндеу үлесін арттыру үшін, бақылау зерттеуге донорларды қайтару талап етілсе, бұл мақсатта СМС арқылы хабарлау және қоңырау шалуға кететін шығын 456 мың теңгені құрайды.

Қан компоненттері қауіпсіздігі үшін жабық типтегі ИХЛІА және ЦР әдісімен донорлық қан үлгілерінің екі этапты скрининг, қан компоненттерінің лейкофилтрация және вирусинактивация, сондай-ақ донорлық қанға иммуногематологиялық, серологиялық, биохимиялық және гематологиялық зерттеу жүргізіледі.

Затраты на обеспечение безопасности составили:

-екі этапты скрининг ИХЛІА және ПЦР - 192 349 мың теңге;

-лейкофилтрация - 145 221 мың теңге;

-вирусинактивация - 129 022 мың теңге;

-иммуногематологиялық, серологиялық, биохимиялық және гематологиялық зерттеу – 94 850 мың теңге құрайды.

2019 жылы сапаны бақылауға кеткен шығындар 8 692 мың теңгені құрайды.

Сервистік және техникалық қызмет көрсету 2019 жылы 11 медициналық құрылғылар 17 064,0 мың теңге сомада болды және 27 құрылғылар мен жабдықтарға кеткен шығын 275 мың теңгені құрады.

"Инфодонор" бағдарламалық қамтамасыз ету тасымалдау 2019 жылы шығындар 6 500,0 мың теңгені құрайды.

7.2. Ауруханалардың құрылымын басқару (салмақтық коэффициенттер бойынша саралау, стационар алмастырғыш технологияларды дамыту) (осы критерийлер құзырында емес).

7.3. Дәрілік препараттарды, медициналық мақсаттағы бұйымдарды басқару.

«Облыстық қан орталығы» КМК 08.01.2019 жылғы № 2-п бұйрығына сәйкес формулярлық комиссия қызмет етеді. Отырыс жылына 2 рет өткізіледі (қажеттілік бойынша кезектен тыс отырыстары өткізілуі мүмкін). Комиссия 8 адамнан тұрады. 2019 жылғы қорытынды бойынша 2 отырыс өткізілген (2018ж. - 4 отырыс; 2017ж. – 3 отырыс).

Формулярлық комиссияның негізгі мақсаты болып дәрілік заттардың формулярлық тізімін әзірлеу және тұрақты жаңарту болып табылады. Формулярлық комиссия жыл сайын ДЗ және ММБ тиімді бағалайды сатып алу, сақтау, дәрілік заттар мониторингі) және жылдық есептемеге қоса алғанда есептемелерді айқындалады.

Дәрілік формулярды құру нысанын Қарағанды облысының денсаулық сақтау басқармасы әзірлейді. Дәрілік формулярды ОҚО директоры бекітеді және Қарағанды облысының денсаулық сақтау басқармасы келістіреді.

«Облыстық қан орталығы» КМК 27.06.2019ж. № 107-п бұйрығымен кіріс бақылау өткізу бойынша комиссия жұмыс істейді. Жылына 2 рет отырыс өтеді, кейде туындаған мәселелерге байланысты өтеді. 2018 жылдың қорытындысы бойынша 2 отырыс өтті (2017ж. - 3 отырыс; 2016г. – отырыс). Негізгі мақсаты болып нормативтік-құқықтық талаптарға сай келмейтін, техникалық құжаттамаларға, жеткізу шарттарын және өндірістік емес шығындарды қысқартатын материалдар өнімдері өндірісінде пайдалануды жою болып табылады. Кіріс бақылаушығын материалдары, өнімдер, ДЗ және ММБ тізіміне сәйкес жүргізіледі. ОҚО кіріс бақылау бойынша комиссия мүшелері бекіткен және әзірлеген тәсілдік «Дәрілік заттар мен медициналық мақсаттағы бұйымдар кіріс бақылау жүргізу тәртібі» нұсқаулығымен жүргізіледі 2019ж. кіріс бақылау комиссиясы 624 процедура өткізуді, қан өнімдері өндірісіне пайдаланатын материалдар 2018ж. – 671, в 2016ж. – 667, аталмыш кезеңде қабылданған өнімдердің сәйкессіздігі анықталмаған.

7.4. Жаңа технологиялар, патенттер, ғылыми және клиникалық зерттеулер.

«Облыстық қан орталығы» КМК материалдық-техникалық базаны нығайтуға арналған қолайлы инвестициялық тартымдылыққа ие: көбінесе қан компоненттері сапасын қамтамасыз ету және озық технологияларды дамыту.2018 – 2022жж. ішінде жаңа технологияларды енгізу тұжырымдалады:

- өнімнің жаңа түріндегі өндіріс бойынша - өзектік жасушалар;
- қан компоненттерін R-сәулелеу.

Стратегиялық жоспарларға сәйкес стратегиялық бағыттардың мақсатты жету нәтижелері

*Стратегиялық бағыт 1: Қаржы қаражатын тиімді пайдалану**Мақсат 1.1: Активтерді тиімді пайдалану және кредитордық қарыздың болмауы. Кәсіпорын кірісін арттыру.*

№	Мақсатты индикатор атауы	Өлшем бірлігі	Ақпарат көзі	жауаптылар	2018ж жоспар	Факт 2018ж	Жету статусы
1	2	3	4	5	6	7	8
Мақсатты индикатор							
1	Активтер пайдасы (РАО)	%	Есептеме	Қаржы бөлімі	1,3	1,3	Жетті
2	Мерзімі өткен берешек	теңге	Есептеме	Қаржы бөлімі	0	0	Жетті
3	Ақылы қызметтерден түскен кірістер	%	Есептеме	Қаржы бөлімі	12	4	Жетті

*Стратегиялық бағыт 2: Клиенттер**Мақсат 2.1: Пациенттерге бағдарланған медициналық көмек көрсету жүйесін құру*

№	Мақсатты индикатор атауы	Өлшем бірлігі	Ақпарат көзі	жауаптылар	2018ж жоспар	Факт 2018ж	Жету статусы
1	2	3	4	5	6	7	8
Мақсатты индикатор							
1	Медициналық ұйымдардың өндірілген қан компоненттерінің сапасы мен көрсетілетін қызметтердің қанағаттану деңгейі	%	Пікір	ОКК	100	100	Жетті
2	Мекемені аккредиттеу	иә/жоқ	Қуәлік	ОКК	иә	иә	Жетті
3	Негізделген шағымдардың болмауы	саны	Шағым Жарнама Ақпарат	ОКК	0	0	Жетті

Персоналды оқыту және дамыту

Стратегиялық бағыт 3: Кадрлық саясатты жүзеге асыру және кадрларды басқару жүйесін жетілдіру

Мақсат 3.1: Білікті кадрлармен толықтыру

№	Мақсатты индикатор атауы	Өлшем бірлігі	Ақпарат көзі	жауаптылар	2018ж жоспар	Факт 2018ж	Жету статусы
1	2	3	4	5	6	7	8
	Мақсатты индикатор						
1	Ұйым қаржысы есебінен біліктіліктен өткен қызметкерлер үлесі	%	Статистикалық деректер	ПБҚ	100	100	Жетті
2	Дәрігерлер және медициналық қызметкерлердің біліктілігі	%	Статистикалық деректер	ПБҚ	56	62	Жетті
3	Өндірістік персоналдың қанағаттану деңгейі	%	Статистикалық деректер	ПБҚ	80	80	Жетті
4	Кадрлармен жасақталу: жалпы (қызметкерлердің барлық саны бойынша)	%	Статистикалық деректер	ПБҚ	95	96	Жетті
5	Өндірістік персоналдардың тұрақсыздығы	%	Статистикалық деректер	ПБҚ	15	23	Жетті
6	Мамандарға орташа жалақының экономиканың орташа жалақысына қатынасы	%	Жоспар	Қаржы бөлімі	1,43	1,45	Жетпеген
7	Біріктіру коэффициенті	%	Статистикалық деректер	ПБҚ	1,4	1,3	Жетті
8	Ағылшын тілінің Intermediate деңгейін меңгерген клиникалық мамандардың үлесі	%	Есеп	ПБҚ	3	52	Жетті

Стратегиялық бағыт 4: Ішкі процестерді қамтамасыз ету

Мақсат 4.1: Өнімділікті жақсарту

№	Мақсатты индикатор атауы	Өлшем бірлігі	Ақпарат көзі	жауаптылар	2018ж жоспар	Факт 2018ж	Жету статусы
1	2	3	4	5	6	7	8
	Мақсатты индикатор						
1	Қоғамдық қадағалау кеңесінде тәуелсіз мүшелердің үлесі	%	Бұйрық УЗКО	ПБҚ	30 кем емес	30	Жетті
2	Стандартты корпоративтік құжаттар пакетінің болуы (4)	иә/жоқ	-	ПБҚ	иә	иә	Жетті

Мақсат 4.2: Медициналық ұйымдардың қан және қан компоненттеріне қамтамасыздандыру

№	Мақсатты индикатор атауы	Өлшем бірлігі	Ақпарат көзі	жауаптылар	2018ж жоспар	Факт 2018ж	Жету статусы
1	2	3	4	5	6	7	8
	Мақсатты индикатор						
1	Өтеусіз донациялар	%	Донор картасы ААЖ «Info DONOR»	ДТБ	99	99,9	Жетті
2	Барлық жиналған қаннан алынған қан үлесі	%	Есеп ААЖ «Info DONOR»	ҚӨ КЖА және УС ӨББ	7 % кем емес	2,6%	Жетті
3	Мерзімі аяқталғаннан кейін есептен шығарылған қан жасушаларының үлесі.	%	есеп	ҚӨ КЖА және УС ӨББ	10% кем емес	0,02%	Жетті
4	Жинау деңгейі СЗП	%	ААЖ «Info DONOR» Отчет	ҚӨ КЖА және УС ӨББ	67,6	63,5% 77,6% (жалпы)	Жетті

Мақсат 4.3: Қан компоненттерінің қауіпсіздігін қамтамасыз ету

№	Мақсатты индикатор атауы	Өлшем бірлігі	Ақпарат көзі	жауаптылар	2018ж жоспар	Факт 2018ж	Жету статусы
1	2	3	4	5	6	7	8
	Мақсатты индикатор						
1	Донорларды зертханалық зерттеу деңгейі (Нв, гр.кр, резус фактор, АЛаТ, жалпы ақуыз, ақуыз фракциялары, жалпы қан талдауы, бруцеллез)	%	Бұйрық	ҚТБ	100	100	Жетті
2	Донорлық қан үлгілерін иммуногематологиялық зерттеу жүргізу деңгейі - скрининг а/э антидене	%	Бұйрық	ҚТБ	100	100	Жетті
3	Қан компоненттері қауіпсіздігі үшін жабық типтегі ИХЛА және ЦР әдісімен донорлық қан үлгілері	%	Бұйрық	ЖААЗ	100	100	Жетті

Мақсат 4.4: Шығарылатын қан компоненттері мен медициналық қызметтерді басқару жүйесін жетілдіру

№	Мақсатты индикатор атауы	Өлшем бірлігі	Ақпарат көзі	жауаптылар	2018ж жоспар	Факт 2018ж	Жету статусы
1	2	3	4	5	6	7	8
	Мақсатты индикатор						
1	Қан өнімдері сапасын бақылау деңгейі	%	Есеп	СББ	100	100	Жетті
2	Медициналық жабдықтарға және ақпараттық жүйелерге техникалық қызмет көрсету деңгейі	%	Есеп	СББ	100	100	Жетті