Договор
на оказание платных медицинских услуг физическим лицам

г.Караганда «____»_____20____г.

_____

(ФИО, данные документов, удостоверяющих личность пациента)

именуемого (ой) в дальнейшем Заказчик, с одной стороны и КГП «Областной центр крови» управления здравоохранения Карагандинской области именуемый в дальнейшем Поставщик, в лице директора Амиркуловой Сауле Амантаевной, действующего на основании Устава, с другой стороны, заключили настоящий договор (далее - Договор) о нижеследующем:

1. Предмет Договора

1 Поставщик оказывает платные медицинские услуги согласно Приложения к договору по ценам согласно прейскуранта цен, размещенного на информационном стенде и на сайте предприятия www.donorblood.kz.

2 Сумма Договора составляет _____(_____) тенге.

(сумма прописью)

2. Процедура взаиморасчетов за оказание платных услуг

3 Заказчик осуществляет предоплату за оказываемый объем медицинских услуг, согласно прейскуранту цен, утвержденных Поставщиком.

4 Оплата осуществляется в момент заключения Договора.

5 При необходимости допускается корректировка суммы договора с учетом фактически оказанного объема медицинских услуг.

6 Поставщик выдает Заказчику документ (фискальный чек, приходно-кассовый ордер), подтверждающий прием наличных денег.

3. Обязанности сторон

7 Поставщик обязан:

1) оказать качественные медицинские услуги в соответствии с лицензией на осуществление медицинской деятельности;

2) применять методы диагностики, профилактики и лечения, а также лекарственных средств, разрешенных уполномоченным органом в области здравоохранения;

3) обеспечить работу в условиях чрезвычайных ситуаций, военных конфликтов и террористических актов;

4) предоставлять гражданам бесплатную, оперативную и достоверную информацию о формах и видах медицинской помощи;

5) соблюдать нормативные правовые акты в сфере санитарно-эпидемиологического благополучия населения и гигиенических нормативов;

6) взаимодействовать с другими организациями здравоохранения и соблюдать преемственность в своей деятельности;

7) формировать здоровый образ жизни и здорового питания;

8) вести первичные медицинские документы, представлять отчеты по формам, видам, в объеме, порядке и сроки, которые установлены уполномоченным органом и уполномоченным органом в области здравоохранения, осуществляющим руководство государственной статистикой;

9) сообщать уполномоченному органу в области здравоохранения о случаях инфекционных заболеваний, отравлений, психических и поведенческих расстройств (заболеваний), представляющих опасность для окружающих, органам по чрезвычайным ситуациям – об угрозе возникновения и (или) о возникновении медико-санитарных последствий чрезвычайных ситуаций, органам внутренних дел - сведений о лицах, обратившихся по поводу острых травм, ранений, криминальных абортов, о случаях заболеваний, представляющих опасность для окружающих:

10)принять все меры для обеспечения максимального уровня удовлетворенности пациентов результатами оказания медицинских услуг;

11)предоставлять Заказчику счет с указанием видов оказанных медицинских и сервисных услуг, в установленные сроки:

12)предоставлять Заказчику всю необходимую медицинскую и финансовую документацию, необходимую для проведения проверки исполнения настоящего Договора;

13)выполнять иные обязанности, предусмотренные законами Республики Казахстан.

8 Заказчик обязан:

1) выполнять предписания медицинского работника, соблюдать режим, действующий в организации здравоохранения;

2) принимать меры к сохранению и укреплению своего здоровья;

3) проявлять в общении с медицинскими работниками уважение и такт;

4) сообщать врачу всю информацию, необходимую для постановки диагноза и лечения заболевания, после дачи согласия на медицинское вмешательство неукоснительно выполнять все предписания лечащего врача;

5) соблюдать правила внутреннего распорядка и бережно относиться к имуществу медицинской организации, сотрудничать с медицинским персоналом при получении медицинской помощи;

6) своевременно информировать медицинских работников об изменении состояния своего здоровья в процессе диагностики и лечения, а также в случаях возникновения заболеваний, представляющих опасность для окружающих, либо подозрения на них;

7) не совершать действий, нарушающих права других пациентов;

8) выполнять иные обязанности, предусмотренные законами Республики Казахстан

4. Права сторон

9 Заказчик имеет право на:

1) ходатайство о привлечении независимых экспертов в случае несогласия с выводами государственной медицинской экспертизы;

2) выбор медицинской организации;

3) получение независимого мнения о состоянии своего здоровья и проведение консилиума;

4) получение информации о своих правах и обязанностях, оказываемых услугах, стоимости платных услуг, а также о порядке их предоставления. Информация о правах пациента должна быть размешена в местах наглядной агитации организации здравоохранения;

5) достойное обращение в процессе диагностики, лечения и ухода, уважительное отношение к своим культурным и личностным ценностям;

6) иные права предусмотренные законами Республики Казахстан.

10 Поставщик имеет право на:

1) утверждать прейскурант цен на платные медицинские услуги;

2) получение оплаты за оказанные медицинские услуги;
3) защиту своей профессиональной чести и достоинства;
4) иные права предусмотренные законами Республики Казахстан.

5. Ответственность сторон

11 Поставщик несет ответственность за допущенные случаи нарушения оказания платных медицинских услуг (оказание медицинских услуг ненадлежащего объема и качества, взимание двойной платы за оказание одной и той же медицинской услуги с пациента).
12 Заказчик несет ответственность за несвоевременную оплату Поставщику за фактически оказанный объем медицинских услуг.
13 Нарушение условий Договора по оказанию медицинских услуг со стороны Поставщика может привести к аннулированию Договора и выплате Поставщиком неустойки в размере 0,1 % от суммы Договора.
14 Нарушение условий Договора по оказанию медицинских услуг со стороны Заказчика может привести к аннулированию Договора и выплате Заказчиком неустойки в размере 0,01 % от суммы Договора.

6. Информированное согласие на проведение платного лабораторного исследования

15 Подписанием настоящего договора Заказчик подтверждает, что дает информированное согласие на проведение платного лабораторного исследования, в том числе об ознакомлении:
- с процедурой забора крови для лабораторного исследования;
- с правилами подготовки к сдаче образцы крови на лабораторное исследование и что нарушение правил подготовки может повлечь за собой неточность в результатах исследования;
- с Прейскурантом цен на лабораторные исследования.

7. Изменение, дополнение и прекращение Договора

16 Условия настоящего Договора могут быть изменены и дополнены по письменному соглашению сторон.
17 О намерении досрочного прекращения Договора стороны обязаны заблаговременно уведомить друг друга.

8. Заключительные положения

18 Ни одна из сторон не имеет право передавать свои обязательства по настоящему Договору третьей стороне без письменного согласия другой стороны.
19 Настоящий Договор составлен в двух экземплярах, имеющих одинаковую юридическую силу, один экземпляр находится у Заказчика, другой – у Поставщика.
20 Настоящий Договор вступает в силу со дня подписания его сторонами и действует до момента исполнения всех обязательств сторон по настоящему Договору.

9. Адреса и реквизиты сторон:

Поставщик:
КГП «Областной центр крови» УЗКО
г.Караганда, пр.Шахтеров, 81
БИН 990140002083
ИИК KZ038562203105735256
БИК банка KCJBKZKX
АО «Банк ЦентрКредит»

Директор _____ Амиркулова С.А.

Заказчик:
_____
_____
_____

_____/_____
(подпись)

приложение
к договору на оказание
платных медицинских услуг

СПЕЦИФИКАЦИЯ

№	Наименование услуги	Сумма
	ИТОГО:	

Поставщик:
КГП «Областной центр крови» УЗКО
г.Караганда, пр.Шахтеров, 81

Директор _____ Амиркулова С.А.

Заказчик:

_____/_____
(подпись)

Жеке тұлғаларға ақылы медициналық қызметтер көрсету үшін
Келісім-шарт

Қарағанды қ. «____»_____20____ж.

_____

(Т.А.Ә., науқас тұлғаның куәландыратын құжаттардың деректемелері)

бұдан әрі Тапсырыс беруші, бір жағынан және Қарағанды облысы денсаулық сақтау басқармасының «Облыстық қан орталығы» КМК, бұдан әрі Орындаушы болып, директор Сауле Амантаевна Амиркулова тұлғасында, Жарғы, екінші жағынан, осы келісімге мыналар бойынша осы келісім-шартты (бұдан әрі - Шарт) жасады:

1. Шарттың мәні

1 Орындаушы, шарттың Қосымшасына сәйкес ақпараттық стендте және ұйымның www.donorblood.kz сайтында орналастырылған прейскурантқа сәйкес бағалар бойынша ақылы медициналық қызметтер көрсетеді.

2 Келісім-шарт соммасы _____(_____) теңгені құрайды.

(соммасы жазбаша түрде)

2. Ақылы қызмет көрсету үшін өзара есеп айырысу тәртібі

3 Орындаушы бекіткен прейскурант бағаларына сәйкес, көрсетілген медициналық қызметтердің көлеміне, Тапсырыс беруші алдын ала төлем жасайды.

4 Төлем Шарт жасау кезінде жүзеге асырылады.

5 Қажет болған жағдайда, медициналық қызметтердің көрсетілген нақты көлемін ескере отырып, шарт сомасына түзетулер еңгізуге рұқсат.

6 Орындаушы, Тапсырыс берушіге қолма-қол ақшаның қабылданғанын растайтын құжатты (фискалдық чек, кассалық кіріс ордері) береді.

3. Тараптардың жауапкершілігі

7 Орындаушы**:**

1) медициналық қызметті жүзеге асыруға лицензияға сәйкес жоғары сапалы медициналық қызметтер көрсетуге;

2) диагностиканың, профилактиканың және емдеудің әдістерін, сондай-ақ денсаулық сақтау саласындағы уәкілетті орган уәкілеттік берген дәрілік заттарды қолдануға құқылы;

3) төтенше жағдайлар, әскери қақтығыстар және террористік актілер кезінде жұмысты қамтамасыз етуге;

4) азаматтарды медициналық көмектің нысандары мен түрлері туралы тегін, жедел және сенімді ақпаратпен қамтамасыз етуге;

5) халықтың санитариялық-эпидемиологиялық салауаттылығы саласындағы нормативтік құқықтық актілерді және гигиеналық нормативтерді сақтауға;

6) басқа денсаулық сақтау ұйымдарымен өзара іс-қимыл жасауға және олардың қызметінде сабақтастықты сақтауға;

7) салауатты өмір салтын және дұрыс тамақтануды қалыптастыру;

8) уәкілетті орган және мемлекеттік статистиканы басқаратын денсаулық сақтау саласындағы уәкілетті орган белгілеген нысандарда, түрлерде, көлемде, тәртіпте және мерзімде бастапқы медициналық құжаттарды жүргізуге, есептілік беруге;

9) денсаулық сақтау саласындағы уәкілетті органға жұқпалы аурулар, уланулар, психикалық және мінез-құлық бұзылыстары (аурулар) айналасындағыларға қауіп төндіретін жағдайлар туралы, төтенше жағдайлар органдарына - пайда болу және (немесе) туындау қаупі туралы хабарлауға; төтенше жағдайлардың денсаулық салдары, ішкі істер органдары – жедел жарақаттар, жаралар, қылмыстық түсік жасату туралы өтініш жасаған адамдар туралы, айналадағыларға қауіп төндіретін аурулардың жағдайлары туралы мәліметтер:

10) пациенттердің медициналық қызмет көрсету нәтижелерімен қанағаттануының барынша жоғары деңгейін қамтамасыз ету үшін барлық шараларды қабылдауға**;**

11) белгіленген мерзімде, көрсетілген медициналық және көрсетілетін қызмет түрлері үшін шот-фактураны Тапсырыс берушіге;

12) Тапсырыс берушіге осы Шарттың орындалуын тексеру үшін барлық қажетті медициналық және қаржылық құжаттаманы ұсынуға;

13) Қазақстан Республикасының заңдарында көрсетілген, өзге де міндеттерді жүзеге асыруға **міндетті.**

8 Тапсырыс беруші:

9) медицина қызметкерлерінің нұсқауларын орындауға, денсаулық сақтау ұйымында қолданыстағы режимді сақтауға;

10)өзінің денсаулығын сақтау және нығайту бойынша шаралар қабылдауға;

11)медицина қызметкерлерімен қарым-қатынаста құрмен пен әдептілік сақтауға;

12)дәрігерге ауруды диагностикалау және емдеу үшін қажетті барлық ақпаратты беруге, медициналық араласуға келісім бергеннен кейін емдеуші дәрігердің барлық нұсқауларын бұлжытпай орындауға;

13)ішкі тәртіп ережелерін сақтауға және медициналық ұйымның мүлкін күтуге, медициналық көмек алу кезінде медициналық персоналмен ынтымақтасуға;

14)диагностикалау және емдеу процесінде, сондай-ақ айналасындағыларға қауіп төндіретін аурулар пайда болған немесе оларға күдік туындаған жағдайда медициналық қызметкерлерге олардың денсаулық жағдайының өзгеруі туралы дереу хабарлауға;

15)басқа пациенттердің құқықтарын бұзатын әрекеттерді жасамауға;

16)Қазақстан Республикасының заңдарында көзделген өзге де міндеттерді орындауға **міндетті.**

4. Тараптардың құқығы

9 Тапсырыс беруші:

7) мемлекеттік медициналық сараптаманың қорытындыларымен келіспеген жағдайда тәуелсіз сарапшыларды тарту туралы өтініш;

8) медициналық мекемені тандауға;

9) өз денсаулығының жай-күйі туралы тәуелсіз қорытынды алу және консилиум өткізуге;

10) құқықтарыңыз бен міндеттеріңіз, көрсетілетін қызметтер, ақылы қызметтердің құны, сондай-ақ оларды көрсету тәртібі туралы ақпарат алу,а. Пациенттің құқықтары туралы ақпарат денсаулық сақтау ұйымы оны көрнекі түрде насихаттай алатын жерлерде орналастыруға;

11) диагностика, емдеу және күту процесінде лайықты емдеу, өзінің мәдени және жеке құндылықтарын құрметтеуге;

12) Қазақстан Республикасының заңдарында көзделген өзге де құқықтарға **құқылы.**

5) Орындаушы:

6) ақылы медициналық қызметтерге баға прейскурантты бекітуге;

7) көрсетілген медициналық қызметтер үшін ақы алуға;

8) өзінің кәсіби ар-намысы мен қадір-қасиетін қорғауға;
9) Қазақстан Республикасының заңдарында көзделген өзге де құқықтарға **құқылы.**

5. Тараптардың жауапкершілігі

10 Орындаушы ақылы медициналық қызметтерді көрсету тәртібін бұзу жағдайлары үшін жауапты болады (тиісті көлемде және сапада медициналық қызметтер көрсету, пациенттен бір медициналық қызметті көрсеткені үшін екі есе ақы алу).
11 Тапсырыс беруші көрсетілген медициналық қызметтердің нақты көлемі үшін Орындаушыға төлемді уақтылы төлемегені үшін жауапты болады.
12 Медициналық қызмет көрсету шартының талаптарын Орындаушымен бұзуы Шартты бұзуға және Орындаушының Шарт сомасынан 0,1 % мөлшерінде тұрақсыздық айыбын төлеуіне әкеп соғуы мүмкін.
13 Медициналық қызмет көрсету шартының талаптарын Тапсырыс берушімен бұзуы Шартты бұзуға және Тапсырыс берушінің Шарт сомасынан 0,1 % мөлшерінде тұрақсыздық айыбын төлеуіне әкеп соғуы мүмкін.

6. Ақылы зертханалық зерттеу жүргізуге ақпараттандырылған келісім

14 Осы шартқа қол қою арқылы, Тапсырыс беруші ақылы зертханалық сынақты жүргізуге хабардар етілген келісімін беретінін растайды, оның ішінде таныстырылғаны туралы:
- зертханалық зерттеу үшін қан алу тәртібімен;
- зертханалық зерттеу үшін қан үлгілерін донорлыққа дайындау ережелерімен және дайындау ережелерін бұзу зерттеу нәтижелерінің дәл болмауына әкеп соғуы мүмкін;
- зертханалық зерттеулерге арналған прейскурантпен.

7. Шартты өзгерту, толықтыру және бұзу

16 Осы Шарттың талаптары тараптардың жазбаша келісімі бойынша өзгертілуі және толықтырылуы мүмкін.
17 Тараптар Шартты мерзімінен бұрын бұзу ниеті туралы бір-біріне алдын ала хабарлауға міндетті.

8. Қорытынды ережелер

15 Ешбір тарап екінші тараптың жазбаша келісімінсіз осы Шарт бойынша өз міндеттемелерін үшінші тарапқа беруге құқығы жоқ.
16 Осы Шарт бірдей заңды күші бар екі данада жасалды, бір данасы Тапсырыс берушіде, екіншісі Орындаушыда.
17 Осы Шарт, оған тараптар қол қойған күннен бастап күшіне енеді және тараптардың осы Шарт бойынша барлық міндеттемелері орындалғанға дейін жарамды.

9. Тараптардың мекен-жайлары мен деректемелері:

Орындаушы:
ҚО ДСБ «Облыстық қан орталығы» КМК
Қарағанды қ., Шахтер даңғылы, 81
БИН 990140002083
ИИК KZ038562203105735256
KCJBKZKX банктің БИК
«Банк ЦентрКредит» АҚ

Директор _____ С.А.Амиркулова

Тапсырыс беруші:
_____
_____
_____

_____/_____
(қолы)

ақылы медициналық қызмет
көрстеру шартына
қосымша

СПЕЦИФИКАЦИЯ

№	Қызмет атауы	Сома
	БАРЛЫҒЫ:	

Орындаушы:
ҚО ДСБ «Облыстық қан орталығы» КМК
Қарағанды қ., Шахтер даңғылы, 81

Директор _____ С.А.Амиркулова

Тапсырыс беруші:

_____/_____
(қолы)