Бекітемін
ҚО ДСБ «Облыстық қан орталығы» КМК
директоры
_____ С. Амирқулова
2026 жылдың «_26_» _____

Бейтараптықты қамтамасыз ету САЯСАТЫ

Зертханалық қызметті жүзеге асыратын медициналық зертхана (бұдан әрі – зертхана) «Облыстық қан орталығы» КМК ұсынатын қызметтерге барлық мүдделі тұлғалардың сенімін сақтау үшін бейтараптық асамаңызды екенін, түсінеді.

ҚО ДСБ «Облыстық қан орталығы» КМК зертхананың жоғарғы басшылығы «Бейтараптық бойынша міндеттеме» қабылдады.

ҚО ДСБ «Облыстық қан орталығы» КМК Құрылымы оның қызметіне бейтараптық пен коммерциялық, қаржылық немесе өзге де қысымның болмауына кепілдік береді.

Зертхана өз қызметінде:

- оның бейтараптығына нұқсан келтіретін кез келген қызметпен айналыспайды;
-зерттеу жұмыстарын жүргізудегі тәуелсіздік пен адалдық принциптеріне күмән тудыратын кез келген қызметке қатыспайды;
- орындалған жұмыс нәтижелеріне және зерттеу нәтижелерінің сенімділігіне үшінші тұлғалардың немесе ұйымдардың зертхана қызметкерлеріне әсеретуіне жол бермейді;
- «Медициналық зертханалар. Сапа мен құзыреттілікке қойылатын талаптар. ҚР СТ ISO 15189-2023» талаптарына сәйкес медициналық зертхана қызметін жүзеге асыруды және зерттеу нәтижелерінің объективтілігін, тәуелсіздігін және сенімділігін/шынайлығын қамтамасыз ету шарттарын сақтауды қамтамасыз етеді;
- қалыптасқан кәсіби тәжірибелерді ұстанады және тұтынушыларға қызмет көрсетуде жоғары сапаны сақтайды;
- зертханалық зерттеулер жүргізу кезінде тиісті процедуралардың талаптарын сақтайды.

Барлық зертхана қызметкерлері бейтарап және объективті әрекет ету қабілетіне нұқсан келтіруі мүмкін коммерциялық, қаржылық немесе басқа қысымды қоса алғанда, кез келген артық қысымнан босатылады. Егер бұзушылықтар немесе бейтараптыққа ықтимал қауіптер орын алса, қызметкерлер дереу басшылыққа хабарлайды.

Медициналық зертхана ішкі аудитті, басқарушылық шолуды қоса алғанда, бірқатар тетіктерді пайдалана отырып, бейтараптылықты қамтамасыз ету үшін

ықтимал тәуекелдерді үздіксіз бағалайды. Кез келген ықтимал тәуекелдер анықталған жағдайда зертхана оларды жою немесе азайту бойынша тиісті шараларды қолданады, олардың тиімділігі кейіннен бақыланады.

Медициналық зертханада шағымданушылар немесе басқа мүдделі тұлғалар бейтараптық пен объективтілікке қатысты алаңдаушылық тудыратын шағымдарды қараудың кемсітпейтін/әділ рәсімдері қолданады.

Жыл сайын комплаенс офицері бейтараптыққа төнетін қатерлерді анықтау үшін әрекеттер мен қарым-қатынастарды бақылайды.

Медициналық зертхананың әрбір қызметкері бейтараптық саясатымен таныс және оны ұстануға және оны сақтауға бар күш-жігерін салуға міндеттенеді.

Бейтараптық саясаты барлық зертхана қызметкерлеріне, қызмет пайдаланушыларға және мүдделі тараптарға түсінікті және қолжетімді және қолжетімді жерде орналастырылған.

Бейтараптық саясаты жыл сайын бекітіледі.

Оқытуды және таныстыруды есепке алу парағы
МЗ бейтараптықты қамтамасыз ету бойынша Саясатының таныстыру парағы

Т.А.Ж.	Лауазымы	Күні	Қолы
Денисенко Т.Ю	МЗ менеджерінің м.а.	26.01.26	
Сейтжанұлы Ж.Б	зертханалық маман	26.01.26	
Годунова Л.И.	зертхана дәрігері	26.01.26	
Ибраева Ж.К.	зертханалық маман	26.01.26	
Жамбаров Д.Ә	зертхана маманы	26.01.26	
Жубанова А.М	зертханашы	26.01.26	
Төлеутай Ә.Б.	зертханашы	26.01.26	
Жорабева А.К.	зертханашы	26.01.26	
Кусопбаева Б.Ж.	зертханашы	26.01.26	
Бахтайқызы Л.	зертханашы	26.01.26	
Ермекова С.А.	аға зертханашы	26.01.26	
Сарсенбаева А.А.	санитарка	26.01.26	
Оканова А.Т	санитарка	26.01.26	
Мусина Г.Е	зертханашы	26.01.26	
Бексултекова Б.Ж.	мед. регистрай	26.01.26	
Косимовская Ю.В	санитарка	26.01.26	
Ғалиуат А.Ж.	зертханашы	17.03.26	
Бексембаева А.Ж.	зертханашы	17.03.26	
Сұлтанұлы Б.	зертханашы	29.07.26	
Мұхтарова Е.А.	зертханашы	04.08.26	
Қабиденова А.Ә.	зертханашы	04.08.26	
Ерболат Ә.Ә.	зертханашы	04.08.26	
Еробаева Ж.Ғ.	мед. регистратор	25.08.26	
Төлеубаева А.Ж.	зертханашы	03.09.26	
Әбдіғаппарбетова Ж.Ж.	зертханашы	14.09.26	
Жүнісбек А.Е.	зертханашы	20.10.26	

Оқытуды және таныстыруды есепке алу парағы
МЗ бейтараптықты қамтамасыз ету бойынша Саясатының таныстыру парағы

Т.А.Ж.	Лауазымы	Күні	Қолы