



Утверждаю
Директор
КГП «Областной центр крови»
Т. Салвакасов
« 10 » _____ 2025 год



ПОЛИТИКА по обеспечению беспристрастности

Медицинская лаборатория (далее - лаборатория), выполняя лабораторную деятельность, понимает, что беспристрастность имеет первостепенное значение для поддержания доверия всех заинтересованных сторон к услугам, предоставляемым КГП «Областной центр крови».

Высшим руководством лаборатории КГП «Областной центр крови» УЗ КО принято «Обязательство по беспристрастности».

Структура КГП «Областной центр крови» УЗ КО гарантирует беспристрастность и отсутствие воздействия каких-либо коммерческих, финансовых или иных давлений на его деятельность.

Лаборатория в своей деятельности:

- не занимается какой-либо деятельностью, которая может поставить под угрозу его беспристрастность;
- не участвует ни в какой деятельности, ставящей под сомнение принципы независимости и честности при проведении исследований;
- не допускает влияния на персонал лаборатории сторонних лиц или организаций на результаты осуществляемых работ и достоверность результатов исследований;
- обеспечивает осуществление деятельности лаборатории в соответствии с требованиями СТ РК ISO 15189-2023 «Лаборатории медицинские. Требования к качеству и компетенции» и соблюдает условия по обеспечению объективности, независимости и надёжности/достоверности результатов исследований;
- соблюдает установившуюся профессиональную практику и сохраняет высокое качество при обслуживании заказчиков;
- исполняет требования соответствующих процедур при проведении лабораторных исследований;

Весь персонал лаборатории свободен от любого неоправданного давления, включая коммерческое, финансовое или иное давление, которое может поставить под угрозу их способность действовать беспристрастно и объективно. При возникновении нарушений или потенциальных угроз беспристрастности сотрудники незамедлительно информируют руководство.

Медицинская лаборатория на постоянной основе оценивает потенциальные риски для обеспечения беспристрастности, используя ряд механизмов, включая внутренний аудит, анализ со стороны руководства. В случае выявления любых потенциальных рисков, лаборатория применяет соответствующие меры для их



устранения или минимизации, эффективность которых в дальнейшем контролируется.

Медицинская лаборатория применяет недискриминационные/справедливые процедуры для рассмотрения жалоб в случае, если у заявителей или других заинтересованных сторон возникают сомнения относительно беспристрастности или объективности.

Ежегодно комплаенс офицером осуществляется мониторинг деятельности и взаимоотношений с целью выявления угроз беспристрастности.

Каждый сотрудник медицинской лаборатории ознакомлен и обязуется быть приверженным политике по беспристрастности и приложить все усилия для ее соблюдения.

Политика по обеспечению беспристрастности понятна и доступна для всех сотрудников лаборатории, потребителей услуг, заинтересованных лиц и размещена в доступном месте.

Политика по обеспечению беспристрастности утверждается ежегодно.

Лист учета ознакомления и обучения
Лист ознакомления с Политикой по обеспечению беспристрастности МЛ

Ф.И.О.	Должность	Дата	Подпись
Сабирова Л. Э	зам. директора	10.01.25	[Signature]
Ахмедов А. М	ч.о. зав. МЛ	10.01.25	[Signature]
Шарова Ю. У.	врач лаборант	11.01.25	[Signature]
Тогунов М. У	врач - лд	11.01.2025	[Signature]
Ибраева Ж.	спец. лд	11.01.2025	[Signature]
Ситдикулов Ж. Б	спец. лд	11.01.2025	[Signature]
Григорьев С. А	ст. лаборант	11.01.25	[Signature]
Батиева Д. С	лаборант	11.01.25	[Signature]
Ормбали М. М	лаборант	11.01.25	[Signature]
Алиутай А. Б	лаборант	11.01.25	[Signature]
Чукасова А. М	лаборант	11.01.25	[Signature]
Абдураева Ш. К.	лаборант	11.01.25	[Signature]
Григорьев Б. Ф	информант	12.01.25	[Signature]
Саримбаева А. А	санитарка	12.01.25	[Signature]
Косиновская Ю.	санитарка	12.01.25	[Signature]
Оганова А. Ш	санитарка	12.01.25	[Signature]
Саят Л. С	лаборант	12.02.25	[Signature]
Мухоморова А. А	мерсестро	12.02.25	[Signature]
Ибраева Л. А	лаборант	01.04.25	[Signature]
Мусина Е.	лаборант	07.04.25	[Signature]
Ахметова Д. К	лаборант	13.05.25	[Signature]