

Бекітемін
«Облыстық қан орталығы» КМК
директоры
Т. Садвакасов
«25» сәуір 2025 ж.

2024 жылға арналған
«Облыстық қан орталығы» КМК
Стратегиялық жоспары бойынша
жылдық есебі



МАЗМҰНЫ

1. БӨЛІМ	КӘСПОРЫН ТУРАЛЫ	
1.1.	Ұйым және көрсетілетін медициналық қызметтер туралы қысқаша сипаттама (миссия, болашаққа көзқарасы, есептік жыл цифрларда)	3-20 бет
1.2.	Даму стратегиясы (стратегиялық мақсаттар мен міндеттер)	20 бет
2. БӨЛІМ	КОРПОРАТИВТІК БАСҚАРУ (корпоративтік басқарылатын ұйымдар үшін)	
2.1.	Корпоративтік басқару құрылымы, байқау кеңесінің/директорлар кеңесінің құрамы	20-21 бет
2.2.	Пациентті (донорды) қолдау және ішкі сараптама қызметінің құрамы мен қызметі	21-23 бет
3. БӨЛІМ	КӘСПОРЫННЫҢ БӘСЕКЕГЕ ҚАБЫЛЕТТІЛІГІН БАҒАЛАУ	
3.1.	Қызметтің түйінді көрсеткіштері (даму жоспары бойынша)	23-26 бет
3.2.	Негізгі медико-экономикалық көрсеткіштер (соңғы 3 жылда)	26 бет
4. БӨЛІМ	ҚАРЖЫЛЫҚ ЕСЕПТЕМЕ ЖӘНЕ ҚАРЖЫ ҚАРАЖАТЫН ТИІМДІ ПАЙДАЛАҢУ. БЮДЖЕТТІҢ КІРІС БӨЛІГІН АРТТЫРУ МЕХАНИЗМІ	
4.1.	Қаржы жағдайы туралы есеп (қаржылық-экономикалық көрсеткіштер)	27 бет
4.2.	Пайда, шығын және жиынтық кіріс туралы есеп	27-28 бет
4.3.	Капиталдағы өзгерістер туралы есеп	28 бет
4.4.	Ақша қаражаты қозғалысы туралы есеп	28 бет
4.5.	Негізгі құралдарды пайдалану тиімділігін бағалау	28-29 бет
4.6.	Кіріс көлемінде бюджеттен тыс қаржы үлесін арттыру	29 бет
5. БӨЛІМ	ПАЦИЕНТТЕР	
5.1.	Пациенттерді тарту (тіркеу)	29 бет
5.2.	Пациенттердің медициналық ұйымның қызметтеріне қанағаттанушылықтары. Шағымдармен жұмыс.	29-30 бет
5.3.	Пациенттермен жұмыс, емдеуге жатқызылған пациенттердің құрылымын басқару	30 бет
5.4.	Пациенттердің қауіпсіздігі	30-31 бет
5.5.	Пациенттермен жұмыс жасауда тәуекелдерді басқару	32-33 бет
6. БӨЛІМ	КАДР. ПЕРСОНАЛДЫ ҢЫТАЛАНДЫРУДЫҢ КЕШЕНДІ ЖҮЙЕСІ МЕН ДАМУЫ	
6.1.	HR-менеджмент тиімділігінің негізгі көрсеткіштері: негізгі мамандарды оқыту және қайта даярлау, кадр тұрақсыздығы (барлық санат бойынша), қызметкерлердің еңбек талаптарына қанағаттанушылықтары	33-34 бет
6.2.	Еңбекке дифференциалдап ақы төлеуді енгізу, оның ішінде еңбекақы төлемінің бонустық жүйесі	34 бет
6.3.	Материалдық емес ынталандыру, оның ішінде әлеуетті арттыру (кадрды ұстап қалудағы инвестицияның үлесі)	34 бет
6.4.	Персоналмен жұмыс тәуекелдерін басқару	35 бет
7. БӨЛІМ	ҰЙЫМНЫҢ РЕСУРСТАРЫН ТИІМДІ ПАЙДАЛАҢУ	
7.1.	Клиниканы, зертханалық қызметті, бейінді қызметтерді аккредиттеу (ұлттық және/немесе халықаралық)	35-36 бет
7.2.	Пациенттердің құрылымын басқару (салмақтық коэффициенттер бойынша саралау, стационар алмастыратын технологияларды дамыту)	36 бет
7.3.	Дәрілік препараттарды, медициналық бұйымдарды басқару	36-37 бет
7.4.	Жаңа технологиялар, патенттер, ғылыми және клиникалық зерттеулер	37 бет
8. БӨЛІМ	ҚОСЫМША	37-40 бет

1. БӨЛІМ. КӘСПОРЫН ТУРАЛЫ

МИССИЯ

«Донорлық қозғалыс арқылы адам өмірін сақтау – бұл жоғарғы технологиялар, кәсіпқойлық және интеллектуалды потенциал».

КӨЗҚАРАС

Жоғары деңгейдегі медициналық қызмет көрсететін, сапаның халықаралық стандарттарына сай келетін, қанның қауіпсіз компоненттерін шығаратын алдыңғы қатарлы өңірлік қан орталығы.

ҚҰНДЫЛЫҚТАРЫ ЖӘНЕ ЭТИКАЛЫҚ ПРИНЦИПТЕРІ

- Ұжымның кәсібилігі және құзыреттілігі;
- Көрсетілетін медициналық қызметтердің жоғары сапасы;
- Донордың (пациенттің) ар-намысы мен қадір-қасиетін құрметтеу және жеке ақпарат құпиясына құқықты сақтау;
- Серпінді дамып келе жатқан сапа менеджменті жүйесінің нәтижелілігін жақсарту;
- Әр түрлі деңгейдегі бизнес-серіктестермен және жеткізушілермен өзара тиімді қарым-қатынас.

«Облыстық қан орталығы» КМК жүзеге асырады:

1. 18.04.2013 жылғы № 000979 Мемлекеттік лицензияға сәйкес келесі медициналық қызметті көрсетеді:

1) Лицензияға № 001-қосымша

❖ Қан және оның компоненттерін дайындау, консервілеу, қайта өңдеу және сақтау:

- қан және оның компоненттерін дайындау, консервілеу, қайта өңдеу және сақтау;

- қан және оның компоненттерін сақтау және өткізу;

❖ Зертханалық диагностика:

-адамның имунтапшылығы вирусын зертханалық диагностикасы (АИТВ-диагностикасы);

-жалпы клиникалық зерттеулер

-серологиялық зерттеулер

-бактериологиялық зерттеулер

-биохимиялық зерттеулер

-иммунологиялық зерттеулер

2) Лицензияға № 005-қосымша

❖ Ересектерге мамандықтар бойынша медициналық консультативтік-диагностикалық көмек:

- трансфузиология

3) Лицензияға № 007-қосымша

❖ Балаларға мамандықтар бойынша амбулаториялық-емханалық көмек:

- консультативтік-диагностикалық көмек

- трансфузиология

❖ Ересектерге және (немесе) балаларға мамандықтар бойынша амбулаторлық-емханалық көмек:

- консультативтік-диагностикалық көмек

- терапия

- алғашқы медико-санитарлық көмек

- дәрігерге дейінгі көмек

4) Лицензияға № 008-қосымша

❖ Ересектерге мамандықтар бойынша амбулаториялық-емханалық көмек:

- консультативтік-диагностикалық көмек

- функционалдық диагностика

5) Лицензияға № 009-қосымша

❖ Ересектерге және (немесе) балаларға мамандықтар бойынша амбулаториялық-емханалық көмек:

- консультативтік-диагностикалық көмек

- жалпы дәрігерлік тәжірибе

6) Лицензияға № 010-қосымша

❖ Ересектерге мамандықтар бойынша амбулаториялық-емханалық көмек:

- консультативтік-диагностикалық көмек
- медициналық реабилитология, қалыпқа келтіру емі
- емдік дене шынықтыру
- массаж

7) Лицензияға № 32-қосымша

- ❖ Ересектерге және (немесе) балаларға мамандықтар бойынша амбулаториялық-емханалық көмек:
- консультативтік-диагностикалық көмек
- медициналық реабилитология, қалыпқа келтіру емі
- физиотерапия

2. 15.03.2017 жылғы № 17004582 Мемлекеттік лицензияға сәйкес фармацевтикалық қызмет көрсетеді:

1) Лицензияға № 001-қосымша

- ❖ Дәрілік заттарды бөлшек саудада өткізу

«Облыстық қан орталығы» КМК құрамында 9 құрылымдық бөлімше жұмыс істейді:

- донорларды жинақтау бөлімі
- қанды және оның компоненттерін дайындау бөлімі
- қан компоненттерін карантиндеу, іріктеу және уақытша сақтау блогы бар өнім беру бөлімі (экспедиция)
- сапаны бақылау бөлімі
- ұйымдастыру-әдістемелік жұмыс бөлімі
- медициналық зертхана
- шаруашылық бөлімі
- персоналды басқару қызметі
- қаржылық-экономикалық бөлім

Кадрлық ресурстың жинақталуы және біліктілік сипаттамалары

Медициналық және әкімшілік-басқару персоналдың кадрлық әлеуетін арттыру бәсекеге қабілеттіліктің және экономикалық тұрақты дамудың маңызды элементтерінің бірі болып табылады. 2024 жылы қызметкерлердің саны 132 адам, оның ішінде:

- дәрігерлер - 25 (2022 жылы – 25, 2023 жылы – 26);
- орта медициналық қызметкерлер - 37 (2022 жыл – 33, 2023 жыл – 38);
- кіші медициналық персонал - 19 (2022 жыл – 18, 2023 жыл – 19);
- басқа медициналық емес персонал - 51 (2022 жыл – 54, 2023 жыл – 55).

2024 жылы жоғары медициналық білімі бар 2 маман жұмысқа қабылданды, 2 дәрігер жұмыстан шықты (оның ішінде зейнеткерлік жасқа жетуіне байланысты – 2). Орта буын медицина қызметкерлері жұмысқа қабылданған – 4, жұмыстан шыққандар – 4 (оның ішінде 3 – ТТЖ, 1 – өз еркімен). Зейнеткерлік жасқа жеткен қызметкерлер саны - 5 (оның ішінде орта медициналық қызметкер – 1, кіші медициналық персонал – 2, басқа персонал - 2).

Атауы	2022 ЖЫЛ	2023 ЖЫЛ	2024 ЖЫЛ
Дәрігерлер, барлығы	25	26	25
оның ішінде, 2-санатты	2	1	0
оның ішінде, 1-санатты	4	3	2
оның ішінде, жоғары санатты	4	4	1
оның ішінде, санатсыздар	15	18	22
Дәрігерлердің санаттылықтары (%)	40	31	12
Дәрігерлік штаттың жинақтылығы (%)	91	95	95
Орта медициналық персонал, барлығы	33	38	37
оның ішінде, 2-санатты	4	4	3
оның ішінде, 1-санатты	4	4	1
оның ішінде, жоғары санатты	14	12	3
оның ішінде, санатсыздар	11	18	30
ОМП санаттылықтары (%)	66,6	53	19
ОМП жинақтылығы (%)	96	100	100

Кадрлық құрамды оқыту және жұмыстарын күшейту бойынша жоспарлы жұмыстар жүргізіледі.

Оқыту мен аттестаттауды қаржыландыру

(мың теңге)

Атауы	2022 жыл		2023 жыл		2024 жыл	
	Қызметкерлер саны	Сомасы	Қызметкерлер саны	Сомасы	Қызметкерлер саны	Сомасы
Дәрігерлердің жыл сайынғы біліктіліктерін арттыруы, қайта даярлаудан өтуі	11	894 140	16	1 185 180	8	567 450
Орта медициналық қызметкерлердің жыл сайынғы біліктіліктерін арттыруы	10	169 570	14	299 660	6	108 000
Дәрігерлердің аттестаттаудан өтуі	0	0	-		-	-
Орта медициналық қызметкерлердің аттестаттаудан өтуі	0	0	-		-	-
Барлығы:	21	1 063 710	30	1 484 840	14	675 450

Біліктілікті арттыру жоспар бойынша - 100% қажеттілік бойынша жүргізіледі. 2024 жылы 8 дәрігер мен 6 орта медицина қызметкері біліктілік арттырудан өтті. 2024 жылы оқыту мен аттестаттау шығындары 1035,45 мың теңгені құрады, оның ішінде негізгі персоналға 675,45 мың теңге, басқа персоналға 360,0 мың теңге, бұл 2023 жылмен салыстырғанда 449,39 теңгеге аз.

«Облыстық қан орталығы» КМК ғимараты «100 мектеп 100 аурухана» бағдарламасын жүзеге асыру шеңберінде құрылды, 1,9 га аумақты алып жатыр, әкімшілік ғимараты мен қосалқы бөлмелерінің жалпы ауданы - 13 272 кв.м.

«Облыстық қан орталығы» КМК ғимаратында мыналар бар:

1) Бас корпустың құрамында:

- Блок А – әкімшілік-қызметтік және қосалқы бөлмелерден, техқабаттан тұратын 2 қабатты ғимарат;
- Блок Б - донорларға және донорлық қанмен жұмыс істеуге арналған жертөледен, техқабаттан тұратын 4 қабатты ғимарат.

2) Қосалқы құрылымдар блогы:

- Бір қабатты ғимарат, донорлардан қан алуға және қанды тұтынушыға жеткізу үшін экспедицияға кіре беріс алдында арнайы автокөлікті сақтауға, жинақтауға, жабдықтауға және техқарауға арналған.

Материалдық-техникалық жабдықтау МТБЖ деректері бойынша жалпы бастапқы құнының 100% 2 760 045,56 мың теңгені құрайды және мыналардан тұрады:

- - медициналық және технологиялық жабдықтардың саны 599 бірлік, сомасы 1 160 158,39 мың теңге;
- - ғимараттар, құрылыстар және басқа да негізгі құралдар сомасы 1 599 887,17 мың теңге.

**2022-2024 жылдар кезеңінде
жабдықтар сатып алынды (теңге)**

№	Атауы	2022ж.	2023ж.	2024ж.
	Барлығы, оның ішінде	56 719 384,69	16 727 427,65	15 949 475,81
1	Серверлік жабдығы	49 229 274,77		
2	КФҚ және принтерлер	789 264,00	2 507 791,17	
3	Мониторлар	1 743 840,00	2 036 160,0	2 879 760,00
4	Жүйелік блоктар	3 528 268,80	4 078 596,48	6 719 975,81
5	Ноутбуктер	1 097 600,00		
6	Телефония	122 900,00		
7	Термотрансферлік принтер	208 237,12	500 000,00	
8	Екі арналы коагулометр Helena C-2		1 361 000,00	
9	Центрифугалық шыныаяқ теңгергіш УСЦ-01		1 836 800,00	
10	Ауа рециркуляторының сәулелендіргіші Дезар-Кронт		318 080,00	
11	Стерилизатор		4 089 000,00	
12	Автоматты гематологиялық анализатор XP-300			3 359 000,00
13	Ротатор BioRS-24 (-20 +60)			260 740,00
14	Полимер желілеріне арналған электр тығыздағыш "Т-Солдер - 03"			2 730 000,00

Техникалық және сервистік қызмет көрсету

Медициналық жабдыққа техникалық және сервистік қызмет көрсету жабдыққа қойылатын техникалық талаптарға сәйкес жүргізіледі. Медициналық және технологиялық жабдықтарға техникалық және сервистік қызмет көрсетуге арналған шығын сомасы:

2024 жылы 36 364,3 мың теңге сомаға 36 бірлік медициналық және технологиялық жабдыққа техникалық және сервистік қызмет көрсету, 436,80 мың теңге сомаға 272 аспапқа тексеру жүргізілді.

2023 жылы 43 192,6 мың теңге сомаға медициналық және технологиялық жабдықтың 22 бірлігіне техникалық және сервистік қызмет көрсетілді, 611,0 мың теңге сомаға 318 аспап тексерілді;

2022 жылы 22 849,5 мың теңге сомаға медициналық және технологиялық жабдықтың 24 бірлігіне техникалық және сервистік қызмет көрсетілді, 320,0 мың теңге сомаға 167 аспап тексерілді;

2022-2024 жж. қаржы-шаруашылық қызметті талдау

Кәсіпорын 2024 жылы қан компоненттері мен препараттарын өндіруге және медициналық ұйымдарды қамтамасыз етуге ТМҚКК шеңберінде 1 933 562,41 мың теңге көлемінде қаржыландыру алды, ТМҚКК шеңберінде қан компоненттеріне қажеттілік – 35 217 қызметті құрады.

2024 жылы ақылы қызметтерден түскен табыс 50 487,34 мың теңгені құрады. Ақылы қызмет көрсетуден түскен табыстың өсімі 2023 жылмен салыстырғанда 6,34% құрады, онда кіріс 47 475,94 мың теңгені құрады.

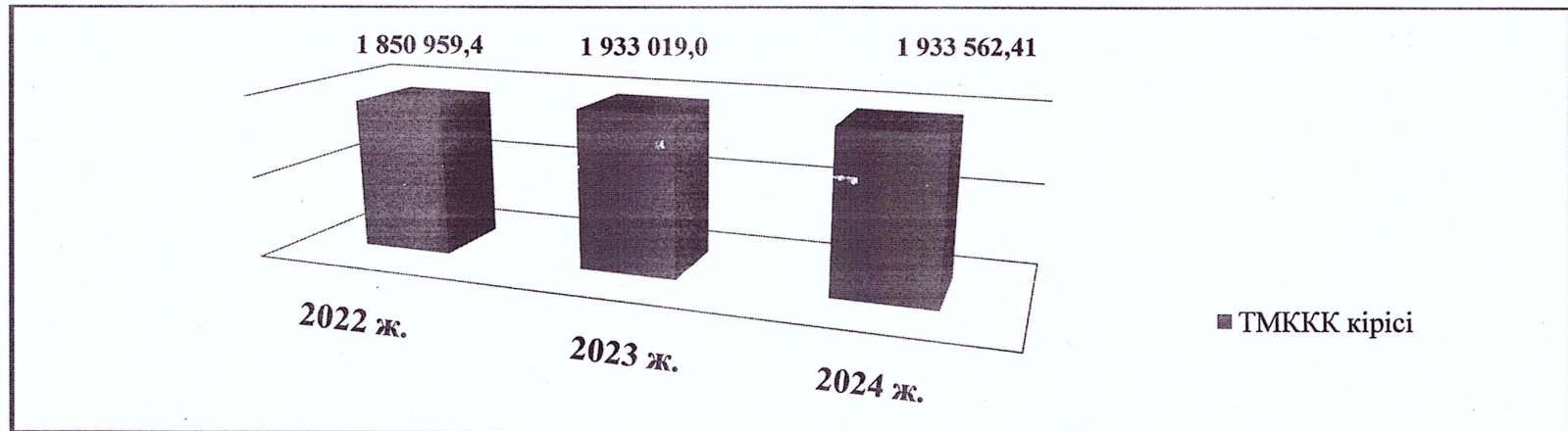
Қаржыландыру түрлері	2022 жыл	2023 жыл	2024 жыл	2023 жылдан (-, +) ауытқулары
Барлығы, соның ішінде	1 901 508,3	1 980 494,94	1 984 049,75	+ 0,18
мемлекеттік тапсырыс	1 850 959,4	1 933 019,0	1 933 562,41	+ 0,03
ақылы қызметтер	50 548,9	47 475,94	50 487,34	+ 6,34

2022-2024 ж.ж ТМҚКК шеңберінде қаржыландыруды талдау

ТМҚКК бағдарламасы	2022 жыл	2023 жыл	2024 жыл	2022 жылдан (-,+) ауытқулары
Барлығы, соның ішінде	1 850 959,4	1 933 019,0	1 933 562,41	+ 543,41
қан, оның компоненттері және препараттарының өндірісі	1 850 959,4	1 933 019,0	1 933 562,41	+ 543,41

«Жергілікті денсаулық сақтау ұйымдарына арналған қан, оның компоненттері және препараттарының өндірісі» бағдарламасы бойынша ТМҚКК қаржыландыруы 2023 жылмен салыстырғанда 0,03 % ұлғайды.

2022-2024 ж.ж ТМККК қаржыландыру динамикасы (мың теңге)



2024 жылы жалақы қоры 541 830,52 мың теңгені құрады, бұл 2023 жылмен салыстырғанда 22 096,59 мың теңгеге артық. Оның ішінде 29 260,34 мың теңге сыйақы ретінде, 23 404,68 мың теңге ақылы қызмет көрсеткені үшін табыстан түскен төлемдер.

2022-2024 жылдары облыстың қан қызметінің жұмысын талдау

«Облыстық қан орталығы» КМК Қарағанды облысындағы қан компоненттерін өндіретін жалғыз ұйым болып табылады. Қарағанды облысының 31 медициналық ұйымын және Ұлытау облысының 6 медициналық ұйымын қан компоненттерімен қамтамасыз етеді.

ҚО ДСБ 27.02.2024 жылғы №86-ө бұйрығына сәйкес облыс тұрғындарына трансфузиологиялық көмек көрсету талаптарының сақталуына 28 медициналық ұйымда мониторинг жүргізілді (2021 ж. – 38, 2022 ж. – 38, 2023 ж. – 31) пациент жән стационарлық көмек көрсету), 37 емхана ұйымдарына (2021 ж. – 50, 2022 ж. – 51, 2023 ж. – 37) қан компоненттерін реципиенттер мен донорларды трансфузиология және тексеру мәселелері бойынша В және С гепатиті бойынша оң нәтиже берді.

Медициналық ұйымдарға жұмыс тобының сапарлары ұйымдастырылды, трансфузиологиялық көмекті ұйымдастыру мәселесі және қызметтің ҚР ДСМ бекіткен қолданыстағы нормативтерге сәйкестігі (лицензияның, тиісті кадрдың болуы,

мамандарды сертификаттау, медициналық жабдықтармен жарақтандыру, зертханалық зерттеулер жүргізу тәртібі, медициналық құжаттаманы жүргізу, реципиенттерді, донорларды амбулаториялық-емханалық деңгейде трансфузиялық инфекцияларға тексеру) зерделенді. 2024 жылы медициналық ұйымдарда трансфузиялық көмекті ұйымдастыру және қан компоненттерімен, реагенттермен қамтамасыз ету мәселелерін қарау үшін 2 ақпарат ұсынылды (2021ж-1, 2022ж-1, 2023ж -3).

«Облыстық қан орталығы» КМК қан тобын және резус тиесілігін анықтау әдістемесін игере отырып, қанды және оның компоненттерін құюмен айналысатын облыстың медициналық ұйымдарының дәрігерлері үшін «Медициналық ұйымдарда трансфузиялық көмек көрсету тәртібі» тақырыбы бойынша бір күндік тағылымдама циклін өткізу ұйымдастырылды, 2024 жылы 123 дәрігер оқытылды (2022ж-135, 2023ж-158, 2024ж – 152).

11.04.2024 жылы ZOOM-конференция форматында, 06.06.2024 жылы медициналық ұйымдарда (28) трансфузиологиялық көмекті ұйымдастыру бойынша дәрігерлерге (168) оқыту өткізілді.

Республикалық және облыстық деңгейдегі конференциялар мен семинарларға 28 қызметкер қатысты.

- Медициналық қызметтердің сапасын арттыру мақсатында Медициналық зертхана 2024 жылы ҚР СТ ISO 15189-2015 «Медициналық зертханалар. Сапа мен құзыреттілікке қойылатын талаптар» аккредиттеуден өтті, 21.10.2024 жылы № KZ.M.10.2227 аттестат алынды (21.10.2029 жылға дейін жарамды). 20.12.2023 жылы «Облыстық қан орталығы» КМК жоғары санатты берумен қан қызметі саласында жұмыс істейтін денсаулық сақтау ұйымдарын аккредиттеу стандарттарына сәйкестігін растады (20.12.2023 ж. № 201 бұйрығы, 20.12.2023 ж. № KZ85VEG00013979 куәлігі, жарамдылық мерзімі 2026 жылға дейін).

2024 жылы өтеусіз қан донорлығын дамыту үшін: БАҚ 3 рет шығу, оның ішінде теледидарда 2, жарияланған мақала 1, 1015 буклет таратылды, әлеуметтік желілерде 35 ақпарат (Facebook, Instagram) жарияланған, донорларды шақыру үшін Cisco IP Communicator электрондық жүйесі пайдаланылды, донорлық сайттан 54 сұраққа жауап берілді. 2024 жылы Қарағанды және Ұлытау облыстарындағы кәсіпорындарда 2635 донордың қатысуымен 68 көшпелі отырыс ұйымдастырылды. Қан сатып алу 100% өтеусіз донорлық қан тапсыру арқылы жүзеге асырылды.

2024 жылы 16 256 қан донорынан 16 274 доза және 11 462,7 литр консервіленген қан дайындалды (2021 ж. – 17 257 доза және 14 789,5 л консервіленген қан, 2022 жылы – 15 536 доза және 11 240,9 л консервіленген қан, 2023 ж. – 15 037 доза және 10 834,2 л консервіленген қан).

2024 жылы медициналық ұйымдардың сұранысы бойынша 28 222 доза қан препараттары шығарылды (2021 жылы – 23 406 доза қан компоненттері, 2022 – 28 806 доза қан препараттары, 2023 жылы – 28 232 доза қан препараттары).

Донорлар мен донациялар

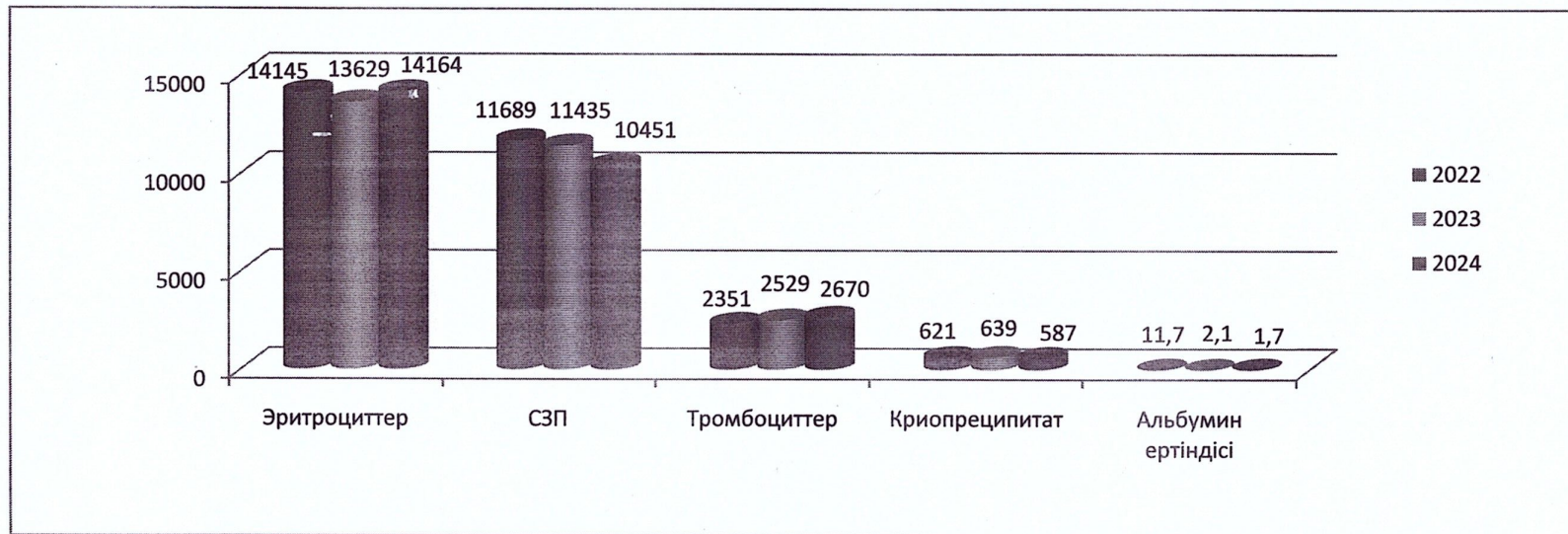
(мың теңге)

Атауы	2022 жыл		2023 жыл		2024 жыл	
	Абс.	Сомасы	Абс.	Сомасы	Абс.	Сомасы
Консервіленген қанды дайындау (л)	11 240,9		10 834,2		11 462,7	
Консервіленген қанды дайындау (д)	15 536		15 037		16 274	
Барлық донорлар	14 281		14 665		16 256	
Барлық донациялар, оның ішінде:	15 582		15 060		16 305	
• қан донациясы	14 924	11 132,6	14 460	12 479,0	15 689	14 480,9
• жасушылар донациясы	658	504,0	600	517,8	616	568,6
• плазма донациясы	0	0	0	0	0	0
Өтеусіз донациялар	15 582	11 636,6	15 060	12 996,8	16 305	14 739,5
Ақылы донациялар	0	0	0	0	0	0
1000 тұрғынға шаққандағы донациялар көрсеткіші	11,5		11,1		12,0	
ҚР бойынша 1000 тұрғынға донациялар көрсеткіші	12,0		12,5		12,4	

Облыстың МҰ қан компоненттерімен қамтамасыз ету үшін 2022-2043ж.ж кезеңінде ТМККК шеңберінде жалпы сомасы 5 717 540,81 мың теңге қаржы бөлінді.

Атауы	2022 жыл	Өсу %	2023 жыл	Өсу %	2024 жыл	Өсу %
Жергілікті ұйымдар үшін қан, оның компоненттерін жән препараттарын өндіру (мың теңге)	1 850 959,4	-14,8	1 933 019,0	4,2	1 933 562,41	0,03

2022-2024 ж.ж. аралығында медициналық ұйымдарға берілген қан компоненттері:



2022 - 2024 жж. медициналық ұйымдарға берілген қан компоненттері, оның ішінде:

№ р/с	Атауы	өл.бірл	2022 жыл	%	2023 жыл	%	2024 жыл	%
1	Эритроциттер	доза	14 145	49,0	13 629	48,2	14 386	51,0
2	СЗП	доза	11 689	40,5	11 435	40,5	10 588	37,5
3	Тромбоциттер	доза	2 351	8,2	2 529	9,0	2 671	9,5
4	Криопреципитат	доза	621	2,6	639	2,3	577	2,0
	Барлығы	доза	28 806		28 232		28 222	
5	Альбумин 10%	литр	11,7		2,1		1,7	

2023 жылы:

- эритроциттер 2023 жылға қарағанда 757 дозаға (5,6%) көп;
- СЗП 2023 жылға қарағанда 847 дозаға (- 7,4%) аз;
- тромбоциттер 2023 жылға қарағанда 142 дозаға (5,6%) көп;
- криопреципитат 2023 жылға қарағанда 62 дозаға (- 9,7%) аз;
- Альбумин 2023 жылға қарағанда 10%-ға 0,4 л (-19%) аз берілді.

Қан компоненттерінің қауіпсіздігін қамтамасыз ету

Трансфузиялық терапияның иммунологиялық және инфекциялық қауіпсіздігін арттыру үшін жаңа технологиялар мен заманауи жабдықтар пайдаланылады, оның ішінде:

1. «InfoDONOR» автоматтандырылған ақпараттық жүйесі қызмет етеді, ол: донорлыққа абсолютті қарсы көрсетілімдері бар тұлғаларды шеттету, донорларды визуалды сәйкестендіру, жеке куәліктің деректерін автоматты түрде оқу, кабинеттерге визуалды шақыру, автоматты түрде іріктеу жүргізу, зертханалық зерттеу нәтижелерін есепке ала отырып, таңбалау, дайындалған қан компоненттерін бақылау мүмкіндік береді.

2. 2016 жылдан бастап трансмиссивтік инфекцияға донорлық қан үлгілеріне ИХЛТ және ПТР әдісімен жабық түрдегі автоматты анализаторларда 2 кезеңдік скрининг өткізіледі, донорлық қан үлгілерінің скринингтік үлесі 100% құрайды.

Трансмиссивтік инфекцияларға зерттеу

Атауы	2022 жыл		2023 жыл		2024 жыл	
	(%)	Сомасы	(%)	Сомасы	(%)	Сомасы
ИФА (ИХЛА) әдісімен донорлық қан үлгілерінің скрининг үлесі:						
-жабық типтегі автоматты жүйелерде	100	163 411,2	100	157 343,5	100	151 590,2
-ашық типтегі автоматты жүйелерде						
Жабық типтегі автоматты жүйелерде ПТР әдісімен донорлық қан үлгілерінің скрининг үлесі	100	130 224,3	100	125 162,7	100	109 863,2

(мың теңге)

1. Қан үлгілеріне иммуногематологиялық зерттеулер 100% автоматты анализаторларда жүргізіледі.

2. Қан компоненттерінің қауіпсіздігі:

- қан компоненттерінің лейкофилтрациясы;
- жаңадан мұздатылған плазманы карантиндеу;
- плазма мен тромбоциттерді вирустазарту әдістері арқылы қамтамасыз етіледі.

Қан және оның компоненттерінің қауіпсіздігін қаржылық қамтамасыз ету көрсеткіштері

(мың теңге)

Қауіпсіздікті қамтамасыз ету әдісі	Қан компоненттері	2022 жыл		2023 жыл		2024 жыл	
		%	Сомасы	%	Сомасы	%	Сомасы
Лейкофилтрлеу	Тромбоциттер	100	273 214,6	100	190 260,0	100	138 088,0
	Эритроциттер	100		100		100	
	Плазма	45,8		45,8		100	
Карантиндеу	Жаңа мұздатылған плазма	0	0	0	0	0	0
Вирустазарту	Плазма	54,2	479 716,3	54,2	322 559,9	54,2	422 527,4
	Тромбоциттер	100		100		100	
Барлығы			752 930,9		512 819,9		560,615

2022-2024 жж облыстың медициналық ұйымдарын қан компоненттерімен қамтамасыз ету

(мың теңге)

№ р/с	Наименование компонентов крови	2022 год		2023 год		2024 год	
		доза	сомасы	доза	сомасы	доза	сомасы
1.	Құрамында эритроциттері бар компоненттер, оның ішінде:	14 145	577 239,1	13 629	609 341	14 164	652 784
	- лейкофилтрленген	14 145	577 239,1	13 629	609 341	14 164	652 784
2.	Барлық түрдегі жаңа мұздатылған плазма, оның ішінде:	11 689	906 271,9	11 435	922 748	10 451	829 775
	- карантинделген	92	4 956,0	154	8 698,0		
	- лейкофилтрленген, карантинделген	1 345	79 781,6	1 982	129 396	3 123	209 780
	- лейкофилтрленген вирустазартылған	19	1 654,8	9 170	774 823	7 155	606 674
	- вирусиактивированная	10 233	819 879,5	129	9 830	173	13 321
3.	Лейкофилтрленген вирустазартылған тромбоциттер	2 351	342 928,8	2 529	382 437	2670	407 557
4.	Криопреципитат карантинделген	621	38 532,6	639	42 298	587	39 714
	Барлығы	28 717	1 864 972,4	28 232	1 956 824,0	27 872	1 929 830
5.	Альбумин 10% (л)	11,7	1 540,3	2,1	220	1,7	177,89

2022-2024 жылдар кезеңінде жалпы сомасы 5 717 540 мың теңгеге өнім берілді.

Сапаны бақылау

Сапаны бақылаудың негізгі міндеті - нормативтік құжаттаманың талаптарына сәйкес келмейтін қан өнімдерін өндіруді және шығаруды болдырмау мақсатында қан өнімдерінің сапасын, оларды дайындау және сақтау жағдайларын бақылауды қамтамасыз ету.

Сапаны бақылауға кететін шығындар

№ р/с	Атауы	2022 жыл		2023 жыл		2024 жыл	
		%	сомасы	%	сомасы	%	сомасы
1	Сапаны зертханалық бақылау	100	14 984,8	100	20 429,0	0	0
2	Бактериологиялық бақылау	100	811,6	100	89,41	100	253,91
	барлығы		15 796,4		20 518, 41		253,91

Қан өнімдерінің сапасын зертханалық зерттеу деңгейі есеп беру кезеңінде 100% құрайды. Сапаны бактериологиялық бақылау деңгейі 100% құрайды.

Кәсіпорында қосымша зертханалық талдау және емдік емшаралар бойынша қызметтер көрсетіледі (плазмаферез, ҚКІЛС (ВЛОК), аутогемотерапия және т.б.):

Атауы	2022 жыл	2023 жыл	2024 жыл
Медициналық ұйымдар (саны)	34	53	46
Жеке тұлғалар (саны)	1 037	699	774

2022-2024жж. кезеңінде қызметтің аталмыш түрлері 46 медициналық ұйымға және 774 жеке тұлғаға көрсетілді.

Ұсынылған деректер заңды тұлғалар санының 15% азайғанын, жеке тұлғалардың 11% өскенін көрсетеді.

Кәсіпорын қан компоненттерін жүзеге асырады және бәсекелестік негізде: зертханалық зерттеулер – иммуногематологиялық, серологиялық, биохимиялық, иммунохемилюценттік (жабық типтегі аппаратта) иммуноферменттік талдаулар сияқты қызмет түрлерін көрсетеді және өзге қызмет түрлерін:

- мамандарды бағыттауы бойынша халықтың әлеуметтік осал санаты үшін диагностикалық зерттеулердің қымбат түрлері бойынша қызметтерді жеткізуші: полимераздық тізбекті реакция;

- ТМККК және/немесе МӘМС жүйесі қызметтерін көрсетуге қосалқы орындаушы;
- медициналық ұйымдарға ақылы қызметтер;
- жеке тұлғаларға ақылы қызмет көрсетеді.

SWOT – талдау

	Күшті тұстары:	Осал тұстары:
Клиенттер	• Медициналық ұйымдарға арналған қан компоненттері өндірісі бойынша облыстағы жалғыз ұйым. • Донорлар үшін қолайлы жағдай тудыратын қан орталығының дамыған инфрақұрылымы • Өткізілетін медициналық қызметтердің кең спектры, оның ішінде қосалқы медігерлік (зертханалық зерттеулер, емдік плазмаферез, ҚКІЛС (ВЛОК)).	• Медициналық ұйымдарда қан компоненттері қорына және пайдалануға мониторингі үшін ААЖ (бағдарлама) болмауы.
Персоналды оқыту және дамыту	• Білікті кадрдың болуы • Астана қ. ТҒЗО және ҚР басқа қан орталықтары мамандарымен тәжірибе алмасу	• Кадрлар ағымы – 10 %
Процестер	• Облыстың медициналық ұйымдарын қан компоненттерімен уақтылы және толық көлемде қамтамасыз ету. • Донорлық қанды зерттеу үшін қан және оның компоненттерін дайындау және қайта өңдеу процессі заманауи медициналық жабдықтармен жабдықталғандығы. • Донорлық қан үлгілерінің толық көлемде зерттеу жүргізу (иммуногематологиялық және трансфузиялық инфекциялар). • Қан және оның компоненттері қауіпсіздігін қамтамасыз етудің қосымша әдістері: лейкофилтрация, вирустазарту, карантинизацияны пайдалану. • Медициналық ұйымдарды қосымша қауіпсіздік әдістерінен өткен қан компоненттерімен қамтамасыз ету: - плазма және эритроциттер лейкофилтрациясы 100%; - тромбоциттерді вирустазарту 100%; - ЖМП карантинизациясы 33,6%%; - ЖМП вирустазарту 66,4%. • Донация ақауы 3,3% • Жарамдылық мерзімі өткен өнімдерді есептен шығару 0% • Сапаны сырттай бағалауға (ССБ) қатысу және зертханалық зерттеулердің сәйкестігі - 100%.	• «InfoDONOR» ААЖ ақпараттық бағдарламасы мен кешенді медициналық ақпараттық жүйелерінің (КМАЖ) талапқа сай келмеуі • қолданыстағы медициналық технологиялық жабдықтардың тозуының жоғары деңгейі (95,59%)

	• Сапа менеджменті жүйесінің болуы. • Қан компоненттерінің сапасын зертханалық және бактериологиялық бақылау жүргізу, санитарлық-бактериологиялық және өндірістік бақылау - 100% құрайды. • Сапаны зертханалық және бактериологиялық бақылау, санитариялық-бактериологиялық және өндірістік бақылау нәтижелері бойынша қан өнімі сапасының және оны өндіру жағдайларының сәйкестік деңгейі - 100%. • Қан қызметі саласындағы қызметті жүзеге асыратын денсаулық сақтау ұйымдары үшін бірінші санатты бере отырып, аккредиттеу стандарттарына сәйкестігін растау (2023-2026жж.). • Медициналық зертхана қызметінің ҚР СТ ISO 15189-2015 "Медициналық зертхана. Сапа мен құзыреттілікке қойылатын талаптар" талаптарына сәйкестігін растау (21.10.2024 - 21.10.2029). • «Info DONOR» ААЖ ақпараттық бағдарламасын және кешенді медициналық ақпараттық жүйелерін (КМАЖ) пайдалану.	
Қаржы	• Мемлекеттік бюджеттен тұрақты және уақтылы қаржыландыру, орындалған жұмыстар үшін қызметтерді сатып алушылардың уақтылы төлемі. • Еңбекке ақы төлемдерінің тарифтік жүйесі. • ТМККК қоса орындаушыларының шарттары бойынша кіріс • Ақылы қызметтерден келетін кіріс	• ТМККК қоса орындаушы ретінде орындалатын зертханалық зерттеулерге ҚР ДСМ бекіткен төмен тарифтік құны. • Халықтың қымбат тұратын қызметтерге төлеу қабілеттілігінің төмендігі

2-кесте – Мүмкіндіктер матрицасы

Мүмкіндіктерді қолдану ықтималдығы	Мүмкіндіктер ықпалы		
	Күшті (К)	Бірқалыпты (Б)	Аз (Аз)
Жоғары (Ж)	- Жас мамандарға көтерме ақша қаражаты төлемдерін ұйымдастыру. - Жас мамандарға НҚА бекітілген төлемнің жоғары болуы.	Қызметтерді тұтынушылар санын арттыру.	ТМККК және ақылы қызметтер шеңберінде бірлесіп орындаушы ретінде медициналық қызметтердің саны мен түрлерін ұлғайту
Орта (О)			Қан компоненттерін өндіру көлемін ұлғайту
Төмен (Т)	ГИС-ке «Info DONOR» ААЖ ақпараттық жүйесін кіріктіру	Донорларды қаржылай ынталандыру	

2-кесте – Қауіптер матрицасы

Қауіптерді іске асыру ықтималдығы	Қауіптердің әсері		
	Өте қауіпті (ӨК)	Ауыр (А)	Жеңіл (Жн)
Жоғары (Ж)	Халықтың донорлыққа деген әлеуметтік ынталану деңгейінің төмендеуі	Өндірістік жабдықтардың сынуы	
Орта (О)		Жабдықтар мен ММБ импорт тәуелділіктің себебінен шығын материалдары түсімінің тұрақсыздығы	Кадрдың тұрақсыздығы
Төмен (Т)		Ұлттық валютаның ауытқуына байланысты ММБ құнының артуы	

2024 жыл цифрларда

- Барлық қан доноры – 16 256
- Барлық қан және оның компоненттері донациясы – 16 305
- Донация ақауы 3,3%
- Жарамдылық мерзімі өтуіне байланысты өнімдерді есептен шығару 0%
- Донорлық қан үлгілерін толық көлемде зерттеу – 100%
- Зертханалық зерттеулер сапасын сырттай бағалауға сәйкестік деңгейі (ССБ) – 100%

- Білікті кадрдың болуы – 78,0 % (102 қызметкер)
- Сапа менеджмент жүйесін жетілдіру
- «Info DONOR» ААЖ ақпараттық жүйесінің қызмет етуі
- 2023 жылда келіп түскен қаржы қаражаты 1 984 049,8 мың теңгені, пайда 5 102,1 мың теңгені құрады.

1.2.Стратегия развития (стратегические цели)

1.2. Даму стратегиясы (стратегиялық мақсаттар)

«Облыстық қан орталығы» КМК 4 стратегиялық бағыт бойынша жұмыс істейді, оған мыналар кіреді: 17 мақсатты индикатор және 19 міндет:

1-Стратегиялық бағыт: Қаржы қаражатын тиімді пайдалану.

1.1-мақсат: Активтерді тиімді пайдалану және кредиторлық қарыздың болмауы. Кәсіпорын кірісінің артуы (мақсатты индикатор – 3, міндет - 3)

2-Стратегиялық бағыт: Клиенттер

2.1-мақсат: Пациенттерге бағдарланған медициналық көмек көрсету жүйесін құру (мақсатты индикатор–4, міндет -4)

3-Стратегиялық бағыт: Кадрлық саясатты жүзеге асыру және кадрды басқару жүйесін жетілдіру

3.1-мақсат: Кадрлық әлеуетті және корпоративтік басқару жүйесін дамыту (мақсатты индикатор – 7, міндет – 7)

4-Стратегиялық бағыт: Кәсіпорын қызметінің тиімділігін арттыру және ішкі процестерді қамтамасыз ету

4.1-мақсат: Шығарылатын қан компоненттері мен медициналық қызметтердің сапасы мен қауіпсіздігін басқару жүйесін жетілдіру (мақсатты индикатор – 3, міндет - 5)

2. БӨЛІМ. КОРПОРАТИВТІК БАСҚАРУ

2.1. Корпоративтік басқару құрылымы, байқау кеңесінің/директорлар кеңесінің құрамы (корпоративтік басқаруды ұйымдастыру үшін)

«Қарағанды облысының денсаулық сақтау басқармасы» ММ 04.03.2025 ж. №129-ө бұйрығымен Байқау кеңесінің құрамы бекітілді:

1. Смагулов Нурғали Олжабаевич – Қарағанды облысы денсаулық сақтау басқармасының құқықтық қамтамасыз ету және бақылау жұмысы бөлімінің басшысы;
2. Арыспаева Саида Болатовна – «Республикалық қан орталығы» ШЖҚ РМК директорының медициналық сұрақтар жөніндегі орынбасары;

3. Жунусов Ержан Сейполович – «Қарағанды медицина университеті» КЕАҚ жұқпалы аурулар және фтизиатрия кафедрасының бірлестік доценті;

4. Адиетова Татьяна Александровна – «Благодать» қарттар үйі» ЖШС директоры;

5. Есімсейіт Гүлнәр Делдешқызы – Қарағанды және Ұлытау облыстарының «AQNIET» денсаулық сақтау және халыққа қызмет көрсету қызметкерлерінің Қазақстандық салалық кәсіподақ» ҚБ төрағасы

Байқау кеңесінде қоғам санынан тәуелсіз мүшелер үлесі 40 % құрайды. 2024 жылы өткізілген отырыс саны – 4 (2022ж. - 4, 2023ж. - 4).

2024 жылы өткен отырыстарда 19 мәселе қарастырылып, шешілді:

1. Директордың 2023 жылғы қызметін бағалау.
2. 2023 жылға арналған сапаны үздіксіз жақсарту жөніндегі іс-шаралар жоспарының орындалуы туралы есепті келістіру.
3. 2023 жылға арналған тәуекелдерді басқару жоспарының орындалуы туралы есепті келістіру.
4. Құрылыс қауіпсіздігі жөніндегі комиссияның 2023 жылға арналған есебін келістіру.
5. «Облыстық қан орталығы» КМК даму жоспарының орындалуы туралы 2023 жылғы есепті келістіру.
6. Қаржы-шаруашылық қызмет бойынша 2024 жылғы 1 тоқсандағы есепті келістіру.
7. 2023 жылғы жылдық қаржылық есептілікті бекіту.
8. Таза кірістің бір бөлігін бюджетке аударғаннан кейін кәсіпорынның 2020-2023 жылдарға арналған табысын бөлу.
9. Қаржы-шаруашылық қызмет бойынша 2024 жылдың бірінші жартыжылдығындағы есепті келістіру.
10. Ғимараттардың қауіпсіздігі жөніндегі комиссияның 2024 жылғы бірінші жартыжылдықтағы есебін келістіру.
11. Қаржы-шаруашылық қызмет бойынша 2024 жылғы 9 айдағы есепті келістіру.
12. 2025 жылға арналған «Облыстық қан орталығы» КМК даму жоспарының жобасын келістіру.
13. «Облыстық қан орталығы» КМК ұйымдастыру құрылымын бекіту.
14. 2025 жылға арналған «Облыстық қан орталығы» КМК Байқау кеңесінің жұмыс жоспарын бекіту.
15. Тәуелсіздік күніне орай қызметкерлерге сыйлықақы беру бөлігінде шешім қабылдау.

2.2. Пациентті (донорды) қолдау және ішкі сараптама қызметінің құрамы мен қызметі

Пациентті (донорды) қолдау және ішкі сараптама қызметі (бұдан әрі - Қызмет) - белгіленген стандарттарға және бекітілген Пациентті (донорды) қолдау және ішкі сараптама қызметінің жұмысы туралы ережеге сәйкес ұсынылатын медициналық қызметтер мен өндірілетін өнімдердің сапасын ұдайы жақсартуды қамтамасыз ету бойынша қызмет әрекетін жүзеге асырады.

Басшы: Сабирова Л.Е. – директордың орынбасары

Басшының орынбасары: Калиакпарова М.З. – сапаны бақылау бөлімінің меңгерушісі

Хатшы: Гоева З.Р. – донорларды жинақтау бөлімінің терапевт дәрігері

Құрамы: Денисенко Т.Н. – медициналық зертхана меңгерушісінің м.а.

Агапова Л.А. – ҚККИ ж/е УС блогы бар өнім беру бөлімінің меңгерушісі

Рахимова Б.К. – донорларды жинақтау бөлімінің меңгерушісі

Қызметтің жұмыс бағыттары:

- Қан мен оның компоненттерінің донорлары, халық пен медициналық ұйымдардың жолданымдарын қарау. 2024 жылы шығарылатын қан өнімдерінің сапасына өтініштер болған жоқ.
- Барлық донор, келуші, қызметкер үшін қауіпсіз жағдайлар 2022 жылы 1420 донорға және 73 қызметкерге, 2023 жылы 1475 донорға және 71 қызметкерге, 2024 жылы 1629 донорға және 75 қызметкерге сауалнама жүргізу арқылы - донорлық сауалнама нәтижелері бойынша қанағаттанушылық 100%, қызметкерлердің қанағаттану деңгейі 87% құрайды.
- Денсаулық сақтау саласындағы белгіленген стандарттарға сәйкестігіне ішкі аудит, комиссиялық бағалауға жататын жағдайларды іріктеу жүргізілді 2022 жылы – 13 құрылымдық бөлімшеде, 2023, 2024 жылы - 14 құрылымдық бөлімшеде ішкі аудит жүргізілді. Донор карталарының аудиті: 2022 жылы – 3118, 2023 жылы – 3016, 2024 – 3 263 донор картасына жүргізілді. Аудит нәтижелері сәйкессіздіктерді жою және алдын алу бойынша басқару шешімдері қабылдана отырып, Пациенттерді (донорларды) қолдау қызметінің және Ішкі сараптама және медициналық кеңестердің отырыстарында ұсынылды және қаралды.
- Өндірістік қызметтегі сәйкессіздіктердің алдын алуға, анықтауға және жоюға, сондай-ақ қан өнімдерін өндіру мен медициналық қызметтерді көрсетудің сапасы мен тиімділігін арттыруға ықпал етуге бағытталған бағдарламалық іс-шараларды әзірлеу, іске асыру және бақылау.
- Ресми сайтта көрсетілетін медициналық қызметтердің сапасына, оның ішінде «Облыстық қан орталығы» КМК сенім телефонына, КО ДСБ жедел желісіне және E-otinish электрондық өтініш беру жүйесіне өтініш беру мүмкіндігі бойынша ақпарат орналастырылған.
- «Сенім телефоны» жұмыс істейді, холда өтініштерді беру ережелері туралы ақпарат орналастырылған, екінші қабаттың холында Қызмет туралы ақпараттық стенд орналасқан, бірінші қабатта тіркеу орнының жанында өтініштерді жинауға арналған жәшік орналасқан, өтініштерді беруге арналған бланкілер бар, өтініштер бойынша тұрақты мониторинг жүргізіледі.
- Кадрлық және материалдық-техникалық ресурстарды пайдаланудың жай-күйі мен тиімділігін бағалау. Тоқсан сайын медициналық персоналдың білімі мен СОП енгізуі бойынша жазбаша сауалнамалар жүргізіліп, білімді бағалау нәтижелері бойынша оқу сабақтары өткізілді. Жабдықтарды метрологиялық тексеру толық көлемде жүргізілді, метрологиялық тексеру кестесіне сәйкес тиісті белгілер мен сертификаттар бар.

Қорытынды: Қызметтің жұмыс жоспарына сәйкес барлық жоспарланған іс-шаралар толығымен орындалды. Ықтимал және бар тәуекелдердің мониторингі мен талдауы, түзету шаралары мен алдын алу шаралары, донорлар мен пациенттердің қанағаттану деңгейі, құрылымдық бөлімшелер мен ішкі процестердің аудиті толық көлемде жүргізілді.

3. БӨЛІМ. КӘСІПОРЫННЫҢ БӘСЕКЕГЕ ҚАБІЛЕТТІЛІГІН БАҒАЛАУ

3.1. Қызметтің түйінді көрсеткіштері (даму жоспары бойынша)

1-Стратегиялық бағыт: Қаржы қаражатын тиімді пайдалану

1.1-мақсат: *Активтерді тиімді пайдалану мен кредиторлық қарыздың болмауы. Кәсіпорын кірісін арттыру*

№ р/с	Индикатордың мақсатты атауы	Өлше м бірлігі	2024 жылға жоспар	2024 жыл фактісі	2023 жыл фактісі	2022 жыл фактісі	Жетістіктер туралы мәліметтер
1	2	3	4	5	6	7	8
1	Активтер табыстылығы (ROA)	%	0,45	0,45	0,41	1,2	Жетті
2	Мерзімі өткен кредиторлық қарыз	%	0	0	0	0	Жетті
3	Ақылы қызметтерден келген кіріс	%	2,4	2,4	2,4	3,0	Жетті

Осы стратегиялық мақсат шеңберінде негізгі міндеттер бойынша жүргізілген іс-шаралар нәтижесінде 3 индикатордың 3 индикаторына қол жеткізу байқалады (100%).

2-Стратегиялық бағыт: Клиенттер

2.1-мақсат: *Пациенттерге бағдарланған медициналық көмек көрсету жүйесін құру*

№	Индикатордың мақсатты атауы	Өлше м бірлігі	2024 жылға жоспар	2024 жыл фактісі	2023 жыл фактісі	2022 жыл фактісі	Жетістіктер туралы мәліметтер
1	2	3	4	5	6	7	8
	Мақсатты индикаторлар						
1	Кәсіпорын аккредиттілігінің болуы		-	-			Жетті
	1) кәсіпорын	иә/жоқ	-	-	20.12.2023	20.12.2023	Жетті
	2) медициналық зертхана	иә/жоқ	21.10.2024	21.10.2024	-	-	Жетті
2	Медициналық ұйымдардың өндірілген қан	%	99,9	100	100	100	Жетті

	компоненттерінің сапасы мен көрсетілетін қызметтерге қанағаттану деңгейі						
3	Көрсетілетін қызметтердің сапасына тұтынушылардың (донорлар, МҰ пациенттері, медициналық ұйымдар) қанағаттану деңгейі	%	99,9	100	100	99,9	Жетті
4	Қан өнімінің және көрсетілген қызметтердің сапасына негізделген өтініштердің көрсеткіші 1000 тұтынушыға есептеледі	саны	1	0	0	1	Жетті

Осы стратегиялық мақсаттың шеңберінде негізгі міндеттер бойынша өткізілген іс-шаралар нәтижесінде 4 индикатордан 4 индикатордың орындалуы байқалады (100%).

3-Стратегиялық бағыт: Кадрлық саясатты жүзеге асыру және кадрды басқару жүйесін жетілдіру

3.1-мақсат: Кадрлық әлеуетті және корпоративтік басқару жүйесін дамыту

№	Мақсатты индикатордың атауы	Өлшем бірлік	2023 жылға жоспар	2023 жыл фактісі	2022 жыл фактісі	2021 жыл фактісі	Жетістік туралы мәліметтер
1	2	3	4		5	6	8
	Мақсатты индикаторлар						
1	Ұйым қаржысы есебінен біліктілік арттырудан, сертификаттау курсынан өткен қызметкерлердің үлесі	%	100	100	100	100	Жетті
2	Өндірістік персоналдың қанағаттану деңгейі	%	86	87	87,5	87	Жетті
3	Кадрмен жасақталуы: жалпы (қызметкерлердің барлық санаты бойынша), оның ішінде	%	97	97	100	96	Жетті
	дәрігерлер		92	95	95	90	Жетті
	орта медициналық қызметкерлер		97	100	100	96	Жетті

4	Өндірістік персоналдардың тұрақсыздығы	%	10	9	3,0	11	Жетті
5	Маманның 1 мөлшеріне орташа жалақының экономикадағы орташа жалақыға арақатынасы	%	1,7	0	1,5	1,5	Алып тастады
6	Қоса атқару коэффициенті	%	1,2	1	1,1	1,2	Жетті
7	Қоғамдастық арасынан байқау кеңесінде тәуелсіз мүшелердің үлесі	%	40	40	40	40	Жетті

Осы стратегиялық мақсаттың шеңберінде негізгі міндеттер бойынша өткізілген іс-шаралар нәтижесінде 6 индикатордан 6 индикатордың орындалуы байқалады.

4-Стратегиялық бағыт: Кәсіпорын қызметінің тиімділігін арттыру және ішкі процестерді қамтамасыз ету
4.1-мақсат: Шығарылатын қан компоненттері мен медициналық қызметтердің сапасы мен қауіпсіздігін басқару жүйесін жетілдіру

№	Мақсатты индикатордың атауы	Өлшем бірлік	2023 жылға жоспар	2023 жыл фактісі	2022 жыл фактісі	2021 жыл фактісі	Жетістіктер туралы мәліметтер
1	2	3	4	5	6	7	8
	Мақсатты индикаторлар						
1	Сапаны сыртқы бағалау бағдарламаларына қатысатын зертханалық диагностика түрлерінің саны	саны	4	4	4	4	Жетті
2	Қан өнімдерінің сапасын бақылау деңгейі	%	100	100	100	100	Жетті
3	Өлшеу құралдарына, медициналық жабдықтар мен ақпараттық жүйелерге жоспарлы техникалық қызмет көрсетуді және метрологиялық тексеруді уақтылы жүргізу	%	100	100	100	100	Жетті

Осы стратегиялық мақсаттың шеңберінде негізгі міндеттер бойынша өкізілген іс-шаралар нәтижесінде 3 индикатордан 3 индикатордың орындалуы байқалады.

3.2. Негізгі медико-экономикалық көрсеткіштер (соңғы 3 жылда)

Соңғы 3 жыл үшін медико-экономикалық көрсеткіштер

№	Атауы	2022 жыл фактісі	2023 жыл фактісі	2024 жыл фактісі
1	Пациенттердің қанағаттану деңгейі	100	100	100
2	Персоналдың қанағаттану деңгейі	-	87,5	87
3	Трансфузиялық инфекцияларға донорлық қан үлгілеріне: ИХЛТ, ПТР әдістермен, жабық үлгідегі автоматты анализаторларда тестілеу жүргізу деңгейі	100	100	100
4	Эритроциттерді лейкофилтрлеу деңгейі	100	100	100
5	ЖМП лейкофилтрлеу деңгейі	100	100	100
6	Тромбоциттер вирустазарту деңгейі	100	100	100
7	ЖМП вирустазарту деңгейі	63,8	61,9	45,3
8	Қан өнімдерінің сапасына бақылау жүргізу деңгейі	100	100	100
9	Есепті кезеңдегі кіріс (мың теңге)	1 912 450,2	1 990 384,4	1 933 562,41
10	Есепті кезеңдегі барлық шығын (мың теңге)	1 891 584,0	1 984 375,3	1 989 564,43
11	Ақылы медициналық қызметтерден түсетін кіріс (мың теңге)	50 548,9	57 370,7	50 487,34
12	Мерзімі өткен кредиторлық қарыз	0	0	0

4 БӨЛІМ. ҚАРЖЫЛЫҚ ЕСЕП ЖӘНЕ ҚАРЖЫ ҚАРАЖАТЫН ТИІМДІ ПАЙДАЛАНУ. БЮДЖЕТТІҢ КІРІС БӨЛІГІН АРТТЫРУ МЕХАНИЗМІ

4.1. Қаржылық жағдай туралы есеп (қаржылық-экономикалық көрсеткіштер)

Қаржылық менеджмент тиімділігін арттыру, оның ішінде бюджеттік шығындар тиімділігін бағалау

1. Іс-шара

Қаржылық қаражатты тиімді пайдалануға арналған кәсіпорынның кірісі мен шығысын бақылау.

2024 жылы алынған кірістер 1 984 049,8 мың теңгені құрады, 2024 жылдың 31 желтоқсанына қаржылық ресурстардың қалдығы 97 982,1 мың теңгені құрады. Жалпы шығыстар 1 978 947,7 мың теңгені құрады.

Қаржы қаражаты кәсіпорын дамуының бірінші кезектегі міндеттерін шешуге бағытталған. Қаржы ресурстарын тиімді пайдалану мақсатында ай сайын жасалатын шығынға талдау жүргізіледі, мемлекеттік сатып алу жоспарына өзгерістер мен толықтырулар енгізіледі.

2. Іс-шара

Сыртқы қаржылық бақылау. Кәсіпорынның қаржылық есептілігі туралы заңнаманы қамтамасыз ету және сақтау мақсатында Қазақстан Республикасының «Мемлекеттік мүлік туралы» Заңының 151-бабына сәйкес «Облыстық қан орталығы» КМК 2023 жылғы жылдық қаржылық есептілікке аудит жүргізді. Аудитті тәуелсіз аудиторлық ұйым – «Audit - consalt» ЖШС жүргізді, аудиторлық қорытынды 15.05.2024 жылы № өмірсіз тапсырылды. Аудит нәтижелері бойынша мыналар анықталды: Кәсіпорынның қаржылық есептілігі Халықаралық қаржылық есептілік стандартының («ХҚЕС») және Қазақстан Республикасының бухгалтерлік есеп саласындағы заңнамасының талаптарына сәйкес келеді және Қазақстан Республикасы Қаржы министрінің 2017 жылғы 28 маусымдағы № 404 бұйрығымен бекітілген жылдық қаржылық есептілік форматында ұсынылады.

4.2 Пайда, шығын және жиынтық кіріс туралы есеп

1. Іс-шара ТМККК және ақылы медициналық қызметтерден түскен кіріс.

2024 жылы ТМККК түскен кіріс 1 933 562,41 мың теңгені, оның ішінде: қан, оның компоненттері мен препараттарын дайындау 1 933 562,41 мың теңгені құрады.

2023 жылмен салыстырғанда ТМККК кіріс 543,41 мың теңгеге артты.

2024 жылы ақылы қызметтер бойынша кіріс 50 487,34 мың теңгені құрады. 2023 жылмен салыстырғанда кіріс 3 011,4 мың теңгеге көбейді.

Жұмыс нәтижесі бойынша 2024 жылы 5 102,1 мың теңге пайда түсті.

2. Іс-шара Маркетинг саясатын жетілдіру.

«Облыстық қан орталығы» КМК сайттағы ақпаратты жаңарту бойынша тұрақты жұмыстар атқарылады. Кәсіпорынның ресми парақшалары Facebook, Instagram әлеуметтік желілерінде жүргізіледі. Кәсіпорынның жұмысы туралы буклеттер, плакаттар, күнтізбеліктер, бейнероликтер бар, олар донорлардың арасында және облыстың медициналық ұйымдары бойынша таратылады.

4.3. Капиталдағы өзгерістер туралы есеп.

Капитал 47 952,7 мың теңге сомаға азайды және 1 633 401,1 мың теңгені құрады. Азаю негізгі қорлардың амортизациясына байланысты.

4.4. Ақша қаражаты қозғалысы туралы есеп.

01.01.2024 ж. ақша қаражатының қалдығы 112 716,3 мың теңгені құрады. Есепті кезеңде 1 974 830,25 мың теңге сомасына ақшалай қаражат түсті, шығын 1 989 564,43 мың теңгені құрады. 01.01.2024 ж. ақшалай қаражаттың қалдығы 97 982,12 мың теңгені құрады.

4.5. Негізгі қоралдарды пайдалану тиімділігін бағалау.

Негізгі құралдарды пайдалану тиімділігі бір жылдағы өнім көлемінің (кәсіпорын деңгейінде) негізгі қоралдардың орташа жылдық толық құнына қатынасы ретінде есептелетін қор өнімділігінің көрсеткішін сипаттайды:

Көрсеткіштер	2023 жыл	2024 жыл	Жылдағы өзгерістер
1. Көрсетілген қызметтер көлемі (мың теңге)	1 980 759,1	1 984 049,75	2 615,98
2. Негізгі қордың орташа жылдық сомасы (мың теңге)	2 803 666,0	2 765 408,17	38 257,83
3. Қор қайтарымы (теңге) (1:2)	0,71	0,72	0,01

Қор сыйымдылығы-бұл қор қайтарымының кері мәні. Ол өндірілген өнімнің 1 теңгесіне қанша негізгі өндірістік қорлар тиесілі екенін сипаттайды. Қор сыйымдылығы бұл өндірілген өнімнің көлеміне бөлінген бастапқы құны бойынша өнеркәсіптік өндірістік негізгі қоралдардың орташа сомасы.

Көрсеткіштер	2023 жыл	2024 жыл	Жылдағы өзгерістер
1. Көрсетілген қызметтер көлемі (мың теңге.)	1 980 759,1	1 984 049,75	2 615,98

2. Негізгі қордың орташа жылдық сомасы (мың теңге)	2 803 666,0	2 765 408,17	38 257,83
3. Қор қайтарымы (теңге) (2:1)	0,71	1,39	0,68

Капитал сыйымдылығын төмендету еңбекті үнемдеуді білдіреді. Капитал сыйымдылығы капиталдың өнімділігі мен капитал сыйымдылығының мәндеріне үлкен әсер етеді. Капитал сыйымдылығы жұмысшылар еңбегінің жабдықталу дәрежесін сипаттау үшін қолданылады.

Көрсеткіштер	2023 жыл	2024 жыл	Жылдағы өзгерістер
1.Қызметкерлердің орта тізімдік саны	133	133	+1
2. Негізгі қордың орта жылдық сомасы (мың теңге)	2 803 666,0	2 765 408,17	- 38 257,83
3. Қормен жасақталу (теңге) (2:1)	21 029	20 792	- 237

4.6. Кіріс көлемінде бюджеттен тыс қаржы үлесін арттыру

Есепті жылы ақылы медициналық қызметтен түскен кіріс 50 487,34 мың теңгені (2023 ж. – 47 475,94 мың теңге) құрады.

Ақылы қызмет көрсетуден түскен түсім үлесі 2023 жылдың фактісімен салыстырғанда +3 011,4 мың теңге 6,3% өсуі байқалады.

5 БӨЛІМ. ПАЦИЕНТТЕР

5.1 Пациенттерді (донорларды) тарту

2024 жылы 16 256 донордың (2023 ж. – 14 665) 16 305 қан және оның компоненттері донорлығы тіркелді, 2023 жылмен салыстырғанда донорлық жалпы санының 1 245 (8,3%) донорлыққа өскені атап өтілді.

2024 жылы донорлардың саны - 16 256 (2023 жылы – 14 665), оның ішінде алғашқы 3 329 (2023 жылы – 3 680), донорлардың жалпы санының 1 591 (10,8%) артуы, алғашқы донорлардың 351 (-9,5%) азаюы байқалады.

2024 жылы 1 692 тұрақты донор тіркелген, 2023 жылмен салыстырғанда (1 341), тұрақты донорлар саны 351 (26,2%) өсті.

2024 жылы өтеусіз донациялар 1 245 (8,3%) өсті, өтеусіз донациялар үлесі 100% құрады.

5.2. Пациенттердің (донорлардың және медициналық ұйымдардың) медициналық ұйымның қызметтеріне қанағаттанушылығы. Шағымдармен жұмыс

Пікірлер мен ұсыныстарды талдау негізінде қызмет көрсету сапасын жақсарту мақсатында Кәсіпорын ай сайын құйылған гемотрансфузиялық ортаның жағымсыз реакциялары мен асқынуларына қан өнімін алатын медициналық ұйымдардан ақпарат жинауды, гемоөнімнің сапасын, қан компоненттері мен препараттарына деген қажеттілігіне қанағаттануы, трансфузиялық ортаға өтінімдерді орындауды жүргізеді. 2022-2024 жж. құйылған гемотрансфузиялық ортаға жағымсыз реакциялар мен асқынулар және гемоөнімнің сапасына наразылықтар болған жоқ, қан компоненттері мен препараттарына қажеттілік толық көлемде қанағаттандырылды.

Жылына екі рет трансфузиялық көмек көрсететін медициналық ұйымдардың мамандарына сауалнама жүргізілді. 2024 жылы трансфузиялық көмек көрсететін 122 қызметкер мен 35 медициналық ұйымға сауалнама жүргізілді, қанағаттанушылық 100% құрады.

2022-2024 жж. аралығында көрсетілетін медициналық қызметтер мен қан препараттарының сапасына шағымдар түскен жоқ.

2024 жылы жеке және заңды тұлғалардан 153 өтініш келіп түсті, 2023 жылы – 198, 2022 жылы – 116. Барлық жолданымдарға жауаптар уақтылы берілді.

Көрсетілетін қызметтердің сапасын жақсарту үшін тоқсан сайын донорларға сауалнама жүргізіледі, 2023-2024 жылдар кезеңінде өткізілген сауалнама нәтижелері бойынша қан және оның компоненттері донорларының қызмет сапасына 100% қанағаттануы байқалады.

5.3. Пациенттермен жұмыс, емдеуге жатқызылған пациенттердің құрылымын басқару (аталмыш критерилер күйретке жатпайды).

5.4. Пациенттердің (донорлардың) қауіпсіздігі

2024 жылы донорлардың қауіпсіздігіне арналған келесі іс-шаралар атқарылды:

1995 жылғы 30 тамыздағы ҚР Конституциясына 17.09.2022 ж. жағдай бойынша өзгертулер мен толықтырулармен, «Халық денсаулығы және денсаулық сақтау жүйесі туралы» 07.07.2020 ж. № 360 – VI Қазақстан Республикасының Кодексіне, «Донорларды медициналық куәландыруға, медициналық қолдануға арналған қан өнімдерін өндіру кезіндегі қауіпсіздік пен сапаға қойылатын талаптарды бекіту туралы» ҚР ДСМ 02.10.2020 ж. № ҚР ДСМ-113/2020 бұйрығына, «Медициналық ұйымдарды аккредиттеу стандарттарын бекіту туралы» Қазақстан Республикасы Денсаулық сақтау министрінің м. а. 05.11.2021 ж. № ҚР ДСМ-111 бұйрығына сәйкес мемлекеттік және орыс тілдерінде донордың құқықтары мен міндеттерінің жазбаша баяндамасы бар. Донорлар үшін олардың құқықтары туралы ақпарат тіркеу орнының жанындағы стендтерде, донорлар сауалнамалар толтыратын үстелдерде, 1,2,3 қабат холында орналастырылған.

Ақпараттық стендте орналастырылған өтініш беру тәртібі әзірленді.

Қтініштермен жұмыс істеу үшін кәсіпорынның ақпараттық стендінде және сайтында орналастырылған тәртіп қолданылады.

Қызметкерлер донорлардың құқықтары мен оларды сақтау ережелері туралы біледі. Танысу парақтары бар. «Құпия ақпаратты басқару» СМЖ ҚР 22-06-25 құжатталған рәсіміне сәйкес донор туралы ақпараттың құпиялылығы қамтамасыз етіледі. Жұмысқа орналасу кезінде қызметкерге құпия ақпараттың сақталуын қамтамасыз ету жөніндегі талаптар түсіндіріледі, «Құпия ақпаратты жария етпеу туралы міндеттемеге» қол қойылады. Персонал бірінші басшының бұйрығымен құпия ақпаратпен жұмыс істеуге, сондай-ақ құпия ақпаратпен жұмыс істеу бойынша СМЖ ҚР 22-06-25 зерделегеннен кейін жіберіледі. Семинар сабақтарының жоспары және персоналды құпия ақпаратпен жұмыс істеуге оқыту хаттамасы бар. Құпия ақпаратпен жұмыс істеу бойынша тестілеу жүргізіледі.

Қан тапсыруға және зертханалық зерттеулер жүргізуге донордың келісімін алу донордың сауалнамасына және донор картасына қол қоюмен расталады.

3 Құжатталған процедуралар (ҚҚ), 8 Операциялық рәсімдер стандарты (COP), донорларды, донорлық қанды сараптау, қан өнімдерін сатып алу және қайта өңдеу және т.б. рәсімдердің ұлттық және халықаралық стандарттарына сәйкес ішкі комиссиялар мен қызметтердің жұмысы туралы 3 ереже қайта қаралды және жаңартылды.

Медициналық қызметтер сапасының менеджменті жүйесін және пациенттің қауіпсіздігін бағалаудың 33 ішкі индикаторы әзірленіп, енгізілді, ай сайын және тоқсан сайын мониторинг жүргізіледі.

Қан компоненттерін иммунологиялық және инфекциялық қауіпсіздігін арттыру үшін жаңа технологиялар мен заманауи жабдықтар пайдаланылады, оның ішінде:

1. «Info DONOR» автоматтанырылған ақпараттық жүйесі қызмет етеді, ол: донорлыққа абсолютті қарсы көрсетілімдері бар тұлғаларды шегеріп тастайды, донорларды визуалды сәйкестендіреді, жеке куәліктер деректерін автоматты түрде оқиды, кабинеттерге визуалды шақырады, автоматты түрде зертханалық зерттеу нәтижелері есебінен жарасымсыздарды алады, таңбалайды, дайындалған қан компоненттерін бақыладуды жүзеге асырады.

2. 2016 жылдан бастап трансмиссивті инфекцияға жабық типтегі автоматты талдауыштарда ИХЛА және ПТР әдісімен донорлық қан үлгілеріне 2-кезеңдік скрининг жасалады, донорлық қан үлгілерінің скрининг үлгісі 100% құрайды.

3. 2017 жылғы мамырдан бастап қан үлгілерін иммуногематологиялық зерттеу 100% автоматты талдауыштарда өтеді.

4. Қан компоненттері қауіпсіздігі келесі әдістерді қолдану жолымен қамтамасыз етіледі:

- қан компоненттері лейкофилтрациясы;
- жаңа мұздатылған плазманың карантинизациясы;
- плазма мен тромбоциттердің вирустасалау.

5. Медициналық қызметтердің сапасын арттыру мақсатында 2024 ж. Медициналық зертхананы СТ РК ISO 15189-2015 «Медициналық зертханалар. Сапа мен құзыреттілікке қойылатын талаптар» талаптарына сәйкестігіне аккредиттеуден өтті, №

KZ. М. 10. 2227 21.10.2024 жылғы (21.10.2029 жылға дейін жарамды) аттестаты алынды. 20.12.2023 жылы «Облыстық қан орталығы» КМК жоғары санатты берумен қан қызметі саласында жұмыс істейтін денсаулық сақтау ұйымдарын аккредиттеу стандарттарына сәйкестігін растады (20.12.2023 ж. № 201 бұйрығы, 20.12.2023 ж. № KZ85VEG00013979 куәлігі, жарамдылық мерзімі 20.12.2026ж. дейін).

5.5. Тәуекелдерді басқару

Кәсіпорын тәуекелдердің алдын алу және оқыс оқиғалар орын алған кезде түзету шараларын жақсарту бойынша жұмыс жүргізеді. «Тәуекелдерді басқару» құжатталған процедурасы әзірленді, ол мыналарды қамтиды: құжаттың мақсаты мен міндеттері; тәуекелдер тізілімінің үлгісі және тәуекелді бағалау әдісі; кадрларды даярлауға қойылатын талаптар; тәуекел түрлері; тәуекелдерді жою жөніндегі іс-шаралар жоспары және әрбір маңызды тәуекелге арналған әрекет. 2024 жылға арналған «Тәуекелдерді басқару жоспары» бекітілді, ол Стратегиялық және Кешенді жоспарлардан алынған ақпаратты, орын алған клиникалық көрсеткіштер мен оқиғаларды талдауды ескере отырып әзірленді. Тәуекелдерді басқару жоспарының орындалуын бақылау Пациенттерді (донорларды) қолдау қызметіне және ішкі сараптамаға жүктеледі. Ай сайын орын алған оқиғалар мен алдын алу шараларының орындалуына талдау жүргізілді.

2024 жылы «Тәуекелдерді басқару жоспарына» сәйкес 28 тәуекел бойынша профилактикалық іс-шаралар жүргізілді, оның ішінде 5 тәуекел бойынша оқыс оқиғалар тіркелді: сәйкестендіру тәртібін бұзу (донор, сынама үлгілері, қан компоненттері) – 4, денсаулық жағдайының нашарлауына әкеп соқтырған қызметкердің, донордың, пациенттің немесе келушінің құлауы – 1, сынақ нәтижесінің бұзылуы – 5. өндірістік процестің – 1, Мемлекеттік сатып алуға қатысушылардың шарт бойынша міндеттемелерін орындамау – 2. Оқиғалардың барлық жағдайлары бойынша тиісті түзету шаралары қабылданды. Донорлар, медициналық ұйымдар мен реципиенттер үшін жағымсыз салдарлар болған жоқ.

Анализ управления рисками

№	Тәуекелдердің атауы	Саны	Салдарын бағалау	Түзету шаралары мен салдарын жою бойынша әдістері	Жұмсалған материалдық ресурстар	Жүргізілген түзету әрекеттерін бағалау
1.	Сәйкестендіруді бұзу (сынама үлгілері, қан компоненттері)	4	- өндіріс процесіне әсер етпеді	- тергеу жүргізілді; - қан компоненттерін жою; - қызметкерлерді жоспардан тыс оқыту жүргізілді	- зертханалық зерттеулерге арналған шығыс материалдары; - қан препараттарын дайындауға және өндіруге	кәсіпорынға байланысты, түзету шаралары толық көлемде жүргізілді, тәуекел өзекті болып қалады

					арналған шығыс материалдары;	
2.	Қызметкердің құлауы (бас айналуы, естен тану) денсаулығының нашарлауына әкеледі	1	- жарақат; - жұмыс қабілеттілігін жоғалту (уақытша)	- зардап шегушіге алғашқы медициналық көмек көрсету; - жедел жәрдем шақырту; - ақпарат еңбек инспекциясына тергеуге жіберілді	- еңбекке жарамсыздық парағын төлеуге арналған қаржылық шығындар	кәсіпорынға тәуелді емес, түзету шаралары толық көлемде жүргізілді, тәуекел өзекті болып қалады
3.	сенімсіз зерттеу нәтижесін алу (нәтижелерді дұрыс түсінбеу, ақпараттық жүйеге кіруді бұзу)	5	- өндіріс процесіне әсер етпеді	- стандартты эритроциттерді өндіру үшін құрамында эритроцит бар компонент алынды; - медициналық зертхана қызметкерлерімен өндірістік жиналыс өткізілді; - KELL антигенін анықтау кезіндегі әрекеттерді қайталап оқыту; қан компоненттерін жою; теориялық және практикалық дағдыларды бағалау жүргізілді	зертханалық зерттеулерге арналған шығыс материалдары; қосымша тексеру уақыты	кәсіпорынға байланысты, түзету шаралары толық көлемде жүргізілді, тәуекел өзекті болып қалады
4.	Өндіріс процесінің бұзылуына әкелетін электр қуатының өшуі (электр станциясындағы токтың көтерілуіне байланысты).	1	- ақаулы өнімдер қан компоненттерін есептен шығару – тромбоциттер концентраты л/ф	- - электр қуаты өшіп қалған жағдайда дизельдік электр станциясын қосу кезіндегі жұмыстарды кезең-кезеңімен орындау туралы жадынамамен кезекшілерді қайта таныстыру; - құрылғыларды үздіксіз электрмен жабдықтау жүйелері мәселесін шешу	-қан препараттарын дайындауға және өндіруге арналған шығыс материалдары;	құрылғыларды үздіксіз электрмен жабдықтау жүйесі мәселесін шешу – 2025 жылдың 1 тоқсаны
5.	Мемлекеттік сатып алуға қатысушылардың шарт бойынша міндеттемелерді орындамауы	2	- өндіріс процесіне әсер етпеді	договор расторгнут в одностороннем порядке и поставщик признан недобросовестным участником государственных закупок	интернет-ресурсы	кәсіпорынға тәуелді емес

6. БӨЛІМ КАДРЫ. ПЕРСОНАЛДЫ ҮНТАЛАНДЫРУ МЕН ДАМУДЫҢ КЕШЕНДІ ЖҮЙЕСІ

6.1. HR-менеджмент тиімділігінің негізгі көрсеткіштері: негізгі мамандарды оқыту және қайта даярлау, кадр тұрақсыздығы (барлық санаттар бойынша), қызметкерлердің жұмыс талаптарына қанағаттанушылықтары.

Негізгі мамандарды оқыту және қайта даярлау:

Кадрдың кәсіби деңгейін арттыру мақсатында есеп беру кезеңінде ел ішінде Ұйымның 19 қызметкері оқытылды, ол қызметкерлердің жалпы санының 14% құрайды, олардың ішінде дәрігерлер – 8, ОМП – 6, өзгелері – 5 адам. 25 қызметкер республикалық және облыстық деңгейде конференциялар мен семинарларға қатысты.

Персоналдың қанағаттанушылығын анықтау мақсатында жыл сайын Персоналды басқару қызметі персоналға еңбек жағдайларына және жұмыс берушіге қанағаттану тұрғысынан сауалнама жүргізеді. Есепті жылы кадрдың айналымы – 9% құрады, оның ішінде дәрігерлердің айналым деңгейі – 2%, ОМП – 2%, КМП – 2%, басқалары – 3%.

6.2 Еңбекке дифференциалдап ақы төлеуді енгізу, оның ішінде еңбекақы төлемінің бонустық жүйесі

Кәсіпорында 2013 жылдан бастап еңбекке ақы төлеудің сараланған жүйесін қарастыратын Еңбекақы төлеу туралы ереже әзірленді және енгізілді. Жалақыны ынталандыру бөлімшенің өндірістік нәтиже көрсеткіштеріне қол жеткізуіне және кәсіпорын қызметкерінің қосымша жұмыс көлемін орындауына байланысты өсетін және төмендететін коэффициентті пайдалана отырып жүзеге асырылады.

2024 жылы қосымша материалдық көтермелеу (ынталандыру) түрінде төленді:

Ұлғайю ҚОК (қызметтерді орындау коэффициенті) - 13 802,6 мың теңге, бұл 2023 жылға қарағанда 3 381,3 мың теңгеге кем; Төмендету ҚОК және айыппұл санкциялары 2024 жылы - 443,4 мың теңгені құрады, бұл 2023 жылмен салыстырғанда 2 045,6 мың теңгеге аз;

Сыйлықақы - 29 260,3 мың теңге, бұл 2023 жылға қарағанда 7 503 мың теңгеге аз.

6.3 Материалдық емес ынталандыру, оның ішінде әлеуетті арттыру

Корпоративтік мәдениетті дамыту және корпоративтік құндылықтарды қолдау:

Ұйымда тұрақты негізде корпоративтік мәдениетті дамыту және корпоративтік құндылықтарды қолдау бойынша іс-шаралар өткізіледі. Қызметкерлер жұмысқа қабылданғанда Іскерлі әдеп кодексін оқуға міндетті, онда кәсіби қызметтер мен корпоративтік мәдениет бағыттары көрсетілген.

Денсаулық сақтау басқармасының сұранысы бойынша Медицина қызметкері күні мен Тәуелсіздік күнін мерекелеу құрметіне орай, Ұйым қызметкерлерін құрмет грамоталарымен, алғыс хаттармен және бағалы сыйлықтармен марапаттау үшін марапаттау материалдарын дайындау жұмыстары атқарылды.

Басшылықты дамытудың жеке жоспары тиісті жылға құрылды.

Есеп беру кезеңінде барлық өз еріктерімен жұмыстан шыққан қызметкерлер саны 15, дәрігерлер – 2, ОМП – 4, КМП – 2, өзгелер - 8. Белгілі себептермен кеткен қызметкерлер саны – 6, оның ішінде жұмыстан шығу себептеріне байланысты: 2 қызметкер – зейнетке шығу, 4 – басқа облысқа көшу.

6.4 Тәуекелдерді басқару

Медициналық және медициналық емес персоналдың қауіпсіз және эргономикалық талаптарды қамтамасыз етуі.

Есептік кезеңде Қж/еЕҚ бойынша жұмыстар жүргізілді:

- Қж/еЕҚ бойынша 10 семинар және практикалық сабақтар өткізілді;
- жыл сайын Қж/еЕҚ саласында білімді тексеру - 103 қызметкерге жүргізілді;
- электр қондырғыларымен жұмыс істеу кезінде ҚТ нормалары мен ережелері бойынша білімді тексеру – 5 қызметкерге жүргізілді;

Есепті кезеңде АҚ және ТЖ бойынша жұмыс жүргізілді:

- АҚ және ТЖ бойынша 14 семинар сабағы өткізілді, оның ішінде «ҚР аумағындағы деструктивті діни ағымдардың қызметі» оқу жаттығуы өткізілді («Жарылғыш құрылғының қойылғандығы туралы қорқыту хабарламасын алу және оны анықтау», «Өрт кезінде персоналдың іс-қимылы және персоналды, донорлар мен келушілерді эвакуациялау» - 47 қызметкер), практикалық сабақтар («Техникалық персоналдың резервтік электр қуатының, суық сумен қамтамасыз ету көздерін пайдалану және жылумен жабдықтау трассасындағы авария кезінде іс-қимыл тәртібі бойынша сабақтар» - 11 қызметкер, «Төтенше жағдайларда жедел медициналық көмек көрсету» – 36 қызметкер);

Қызметкерлер авариялар мен төтенше жағдайлардың алдын алу бойынша іс-қимыл алгоритміне оқытылды. Жүргізілген іс-шаралар қызметкерлердің АҚ және ТЖ, ЕҚ және ТҚ мәселелерінде дайындығын қамтамасыз етеді, бұл өз кезегінде инциденттерді анықтау тәуекелдерін барынша азайтады.

7 БӨЛІМ. ҰЙЫМНЫҢ РЕСУРСТАРЫН ТИІМДІ ПАЙДАЛАНУ

7.1. Клиниканы, зертханалық қызметті, бейінді қызметтерді аккредиттеу (ұлттық және/немесе халықаралық)

- Медициналық қызметтердің сапасын арттыру мақсатында 2024 ж. Медициналық зертхананы СТ РК ISO 15189-2015 «Медициналық зертханалар. Сапа мен құзыреттілікке қойылатын талаптар» талаптарына сәйкестігіне аккредиттеуден өтті, № KZ. M. 10. 2227 21.10.2024 жылғы (21.10.2029 жылға дейін жарамды) аттестаты алынды. 20.12.2023 жылы

«Облыстық қан орталығы» КМК жоғары санатты берумен қан қызметі саласында жұмыс істейтін денсаулық сақтау ұйымдарын аккредиттеу стандарттарына сәйкестігін растады (20.12.2023 ж. № 201 бұйрығы, 20.12.2023 ж. № KZ85VEG00013979 куәлігі, жарамдылық мерзімі 20.12.2026ж. дейін).

- 2024 жылы кәсіпорын 1 984 049,75 мың теңге сомасына қаржы ресурстарын пайдаланды, оның ішінде:

- ТМККК орындау шеңберінде 1 933 562,41 мың теңге;
- ақылы қызмет көрсету қаражатынан - 50 487,34 мың теңге.

- Кәсіпорын қызметкерлерінің біліктілігін арттыруға және дәрігерлер мен орта медицина қызметкерлерін қайта даярлауға 1 035,45 мың теңге сомасында қаражат пайдаланылды.

Өндірістік персоналдан 8 дәрігер және 6 орта медицина қызметкері біліктілігін арттыру және қайта даярлаудан өтті, басқа персоналдан 5 қызметкер оқытудан және біліктілігін арттырудан өтті.

Республикалық және облыстық деңгейдегі конференциялар мен семинарларға 25 қызметкер қатысты.

Жыл сайынғы медициналық тексеруден 120 қызметкер өтті, шығыстар сомасы 118,84 мың теңгені құрады.

Донорлық қозғалысты дамытуға, оның ішінде баннерлер, парақшалар, брошюралар дайындауға 2024 жылы 1 137,3 мың теңге сомасында қаражат жұмсалды.

Қан компоненттерінің қауіпсіздігін қамтамасыз ету үшін жабық үлгідегі аппараттарда донорлық қан үлгілеріне ИХЛТ және ПТР әдісімен екі кезеңдік скринингі, қан компоненттерін лейкофилтрлеу және вирустазарту, сондай-ақ донорлық қанды иммуногематологиялық, серологиялық, биохимиялық және гематологиялық зерттеулер жүргізіледі.

Қауіпсіздікті қамтамасыз етуге арналған шығын:

- ИХЛТ және ПТР екі кезеңдік скринингі – 261 453,4 мың теңге;
- лейкофилтрлеу – 138 088,0 мың теңге;
- вирустазарту – 422 527,4 мың теңге;
- иммуногематологиялық, серологиялық, биохимиялық және гематологиялық зерттеулер – 1 мың теңгені құрады.

2024 жылы шығарылатын өнімнің сапасына бақылау жүргізу үшін шығын 253,91 мың теңгені құрады.

2024 жылы медициналық жабдықтарға сервистік және техникалық қызмет көрсетуге арналған шығындар 36 364,3 мың теңгені және өлшеу құралдарын тексеруге – 436,80 мың теңгені құрады.

«Инфодонор» бағдарламалық қамтамасыз етуді сүйемелдеу шығыны 2024 жылы 7 200,0 мың теңгені құрады.

7.2. Науқастардың құрылымын басқару (салмақтық коэффициенттер бойынша саралау, стационар алмастыратын технологияларды дамыту) (осы критерийлер құзырында емес).

7.3. Дәрілік препараттарды, медициналық бұйымдарды басқару.

Формулярлық комиссия өз қызметін «Формулярлық комиссияның жұмысы туралы ережеге» (СМЖ ПМК-03-04-22) сәйкес жүзеге асырады. Комиссия құрамы 22.01.2024 жылғы № 10-П бұйрығымен бекітілді және «Облыстық қан орталығы» КМК директорының 12.11.2024 жылғы № 112-Б бұйрығымен жаңартылды. Комиссия 9 адамнан тұрады (төраға, төрағаның орынбасары, Формулярлық комиссия мүшелері және хатшы), отырыстар тоқсанына бір рет өткізіледі. 2024 жылдың қорытындысы бойынша 4 отырыс өткізілді (2021 ж. – 4 отырыс, 2022 ж. – 4 отырыс, 2023 ж. – 4 отырыс). Формулярлық комиссияның негізгі мақсаты – медициналық ұйымдарды қауіпсіз, тиімді, сапалы және қолжетімді дәрілік заттармен, медициналық мақсаттағы бұйымдармен қамтамасыз етуге, дәрілік заттар мен медициналық мақсаттағы бұйымдардың сапасы мен қолжетімділігіне, дәрілік заттарды ұтымды пайдалану және формулярлық жүйе арқылы дәрілік қамтамасыз етуді сақтау және жақсартуға жәрдемдесу. Формулярлық комиссия жыл сайын дәрілік заттарды және медициналық мақсаттағы бұйымдарды пайдалану тиімділігін (дәрілік заттарды сатып алу, сақтау, мониторингі) бағалайды.

Дәрілік формулярды жасау нысанын Қарағанды облысының Денсаулық сақтау басқармасының формулярлық комиссиясы әзірлейді. «Облыстық қан орталығы» КМК дәрілік формуляры ҚР ДСМ 2020 жылғы 20 қазандағы «Қанның, оның компоненттерінің номенклатурасын, сатып алу, қайта өңдеу, сапасын бақылау, сақтау, өткізу қағидаларын бекіту туралы» ҚР ДСМ - 140/2020 бұйрығына сәйкес әзірленді, сондай-ақ қанның құрамдас бөліктерін, сондай-ақ қанның құрамдас бөліктерін трансфузиялау жөніндегі қосымшаның 1-қосымшасы кәсіпорын директорымен бекітіледі.

«Облыстық қан орталығы» КМК 09-04-23 СМЖ ҚР «Шығын материалдарын, дәрілік заттарды, медициналық мақсаттағы бұйымдарды кіріс бақылауын ұйымдастыру». Кіріс бақылауының негізгі мақсаты – сапа мен қауіпсіздік талаптарына сәйкес келмейтін өнімдерді өндіріске шығаруды болдырмау. Кіріс бақылау келіп түсетін шығын материалдарының, өнімдердің, ДЗ және ММБ тізбесіне сәйкес жүргізіледі. 2022 жылы кіріс бақылау жөніндегі комиссия 851 кіріс бақылау рәсімін жүргізді (2021ж. – 851, 2022ж. – 796, 2023 ж. - 801). 2024 жылы қабылданған МШТМ, ДЗ және МҚ кіріс бақылау талаптарына сәйкессіздіктер анықталған жоқ.

7.4. Жаңа технологиялар, патенттер, ғылыми және клиникалық зерттеулер.

«Облыстық қан орталығы» КМК материалдық-техникалық базаны нығайтуға арналған қолайлы инвестициялық тартымдылыққа ие: көбінесе озық технологияларды дамыту және қан компоненттері сапасын қамтамасыз ету.

Стратегиялық жоспарларға сәйкес стратегиялық бағыттардың мақсатты индикаторларына жету нәтижелері

1-Стратегиялық бағыт: Қаржы қаражатын тиімді пайдалану

1.1 мақсат: Активтерді тиімді пайдалану және кредитордық қарыздың болмауы.

Кәсіпорын кірісін арттыру.

№	Мақсатты индикатордың атауы	Өлшем бірлігі	Ақпарат көзі	Ақпаратты ұсыну үшін жауаптылар	2024ж жоспары	2024ж фактісі	Жетістік мәртебесі
1	2	3	4	5	6	7	8
	Мақсатты индикатор						
1	Активтердің табыстылығы (RAO)	%	Кәсіпорынның даму жоспары	Қаржы бөлімі	0,45	0,45	жетті
2	Мерзімі өткен кредиторлық қарыз	теңге	Кәсіпорынның даму жоспары	Қаржы бөлімі	0	0	жетті
3	Ақылы қызметтерден түскен кіріс	%	Кәсіпорынның даму жоспары	Қаржы бөлімі	2,4	2,4	жетті

2-Стратегиялық бағыт: Клиенттер

2.1-мақсат: Пациенттерге бағдарланған медициналық көмек көрсету жүйесін құру

№	Мақсатты индикатордың атауы	Өлшем бірлігі	Ақпарат көзі	Ақпаратты ұсыну үшін жауаптылар	2024ж жоспары	2024ж фактісі	Жетістік мәртебесі
1	2	3	4	5	6	7	8
	Мақсатты индикаторлар						
1	Кәсіпорын аккредиттілігінің болуы						
	1) кәсіпорын	ия/жоқ	Аккредиттеу туралы куәлік	СББ	ия	20.12.2023	
	2) медициналық зертхана	ия/жоқ	Аккредиттеу аттестаты	Медициналық зертхана	ия	21.10.2024	жетті

2	Медициналық ұйымдардың өндірілген қан компоненттерінің сапасы мен көрсетілетін қызметтерге қанағаттану деңгейі	%	Пікір	ҚККІ және УС блогы бар ӨББ	99,9	100,0	жетті
3	Көрсетілетін қызметтердің сапасына тұтынушылардың (донорлар, МҰ пациенттері, медициналық ұйымдар) қанағаттану деңгейі	%	Пікір, жолданым, хабарлама, жауап	Сапа жөніндегі менеджер	99,9	100	жетті
4	Қан өнімінің және көрсетілген қызметтердің сапасына негізделген өтініштердің көрсеткіші 1000 тұтынушыға есептеледі	саны	Жолданымш, хабарлама, жауап	Сапа жөніндегі менеджер	1	0	жетті

Персоналды оқыту және дамыту

3-Стратегиялық бағыт: Кадрлық саясатты жүзеге асыру және кадрды басқару жүйесін жетілдіру

3.1-мақсат: Кадрлық әлеуетті және корпоративтік басқару жүйесін дамыту

№	Мақсатты индикатордың атауы	Өлшем бірлігі	Ақпарат көзі	Ақпаратты ұсыну үшін жауаптылар	2024ж жоспары	2024ж фактісі	Жетістік мәртебесі
1	2	3	4	5	6	7	8
	Мақсатты индикаторлар						
1	Ұйым қаржысы есебінен біліктілік арттырудан, сертификаттау курсынан өткен қызметкерлердің үлесі	%	Статистикалық деректер	ПБҚ	100	100	жетті
2	Өндірістік персоналдың қанағаттану деңгейі	%	Статистикалық деректер	ПБҚ	86	87	жетті
3	Кадрмен жасақталуы: жалпы (қызметкерлердің	%	Статистикалық деректер	ПБҚ	97	97	жетті

	барлық санаты бойынша), оның ішінде						
	дәрігерлер				92	95	жетті
	орта медициналық қызметкерлер				97	100	жетті
4	Өндірістік персоналдардың тұрақсыздығы	%	Статистика- лық деректер	ПБҚ	10	9	жетті
5	Маманның 1 мөлшеріне орташа жалақының экономикадағы орташа жалақыға арақатынасы	%	Жоспар	Қаржы бөлімі	1,7	0	алып тастады
6	Қоса атқару коэффициенті	%	Статистика- лық деректер	ПБҚ	1,2	1	жетті
7	Қоғамдастық арасынан байқау кеңесінде тәуелсіз мүшелердің үлесі	%	ҚО ДСБ бұйрығы	ПБҚ	40	40	жетті

4-Стратегиялық бағыт: Кәсіпорын қызметінің тиімділігін арттыру және ішкі процестерді қамтамасыз ету
4.1-мақсат: Шығарылатын қан компоненттері мен медициналық қызметтердің сапасы мен қауіпсіздігін басқару
жүйесін жетілдіру

№	Мақсатты индикатордың атауы	Өл шем бірлігі	Ақпарат көзі	Ақпаратты ұсыну үшін жауаптылар	2024ж жоспары	2024ж фактісі	Жетістік мәртебесі
1	2	3	4	5	6	7	8
	Мақсатты индикаторлар						
1	Сапаны сыртқы бағалау бағдарламаларына қатысатын зертханалық диагностика түрлерінің саны	саны	Сертифи кат	ҚТБ (3) ИДЗ (1)	4	4	жетті
2	Қан өнімдерінің сапасын бақылау деңгейі	%	Есеп	СББ	100	100	жетті

3	Өлшеу құралдарына, медициналық жабдықтар мен ақпараттық жүйелерге жоспарлы техникалық қызмет көрсетуді және метрологиялық тексеруді уақтылы жүргізу	%	Есеп	ШБ Инженер метролог Жүйелік әкімгер СББ	100	100	жетті
---	---	---	------	--	-----	-----	-------