Бекітемін
ҚО ДСБ «Облыстық қан орталығы» КМК
директоры
_________________ Т. Садвакасов
2025 жылдың « 10 » ___________

Бейтараптықты қамтамасыз ету
САЯСАТЫ

Зертханалық қызметті жүзеге асыратын медициналық зертхана (бұдан әрі – зертхана) «Облыстық қан орталығы» КМК ұсынатын қызметтерге барлық мүдделі тұлғалардың сенімін сақтау үшін бейтараптық аса маңызды екенін, түсінеді.

ҚО ДСБ «Облыстық қан орталығы» КМК зертхананың жоғарғы басшылығы «Бейтараптық бойынша міндеттеме» қабылдады.

ҚО ДСБ «Облыстық қан орталығы» КМК Құрылымы оның қызметіне бейтараптық пен коммерциялық, қаржылық немесе өзге де қысымның болмауына кепілдік береді.

Зертхана өз қызметінде:

- оның бейтараптығына нұқсан келтіретін кез келген қызметпен айналыспайды;

-зерттеу жұмыстарын жүргізудегі тәуелсіздік пен адалдық принциптеріне күмән тудыратын кез келген қызметке қатыспайды;

- орындалған жұмыс нәтижелеріне және зерттеу нәтижелерінің сенімділігіне үшінші тұлғалардың немесе ұйымдардың зертхана қызметкерлеріне әсер етуіне жол бермейді;

- «Медициналық зертханалар. Сапа мен құзыреттілікке қойылатын талаптар. ҚР СТ ISO 15189-2023» талаптарына сәйкес медициналық зертхана қызметін жүзеге асыруды және зерттеу нәтижелерінің объективтілігін, тәуелсіздігін және сенімділігін/шынайлығын қамтамасыз ету шарттарын сақтауды қамтамасыз етеді;

- қалыптасқан кәсіби тәжірибелерді ұстанады және тұтынушыларға қызмет көрсетуде жоғары сапаны сақтайды;

- зертханалық зерттеулер жүргізу кезінде тиісті процедуралардың талаптарын сақтайды.

Барлық зертхана қызметкерлері бейтарап және объективті әрекет ету қабілетіне нұқсан келтіруі мүмкін коммерциялық, қаржылық немесе басқа қысымды қоса алғанда, кез келген артық қысымнан босатылады. Егер бұзушылықтар немесе бейтараптыққа ықтимал қауіптер орын алса, қызметкерлер дереу басшылыққа хабарлайды.

Медициналық зертхана ішкі аудитті, басқарушылық шолуды қоса алғанда, бірқатар тетіктерді пайдалана отырып, бейтараптылықты қамтамасыз ету үшін

ықтимал тәуекелдерді үздіксіз бағалайды. Кез келген ықтимал тәуекелдер анықталған жағдайда зертхана оларды жою немесе азайту бойынша тиісті шараларды қолданады, олардың тиімділігі кейіннен бақыланады.

Медициналық зертханада шағымданушылар немесе басқа мүдделі тұлғалар бейтараптық пен объективтілікке қатысты алаңдаушылық тудыратын шағымдарды қараудың кемсітпейтін/әділ рәсімдері қолданады.

Жыл сайын комплаенс офицері бейтараптыққа төнетін қатерлерді анықтау үшін әрекеттер мен қарым-қатынастарды бақылайды.

Медициналық зертхананың әрбір қызметкері бейтараптық саясатымен таныс және оны ұстануға және оны сақтауға бар күш-жігерін салуға міндеттенеді.

Бейтараптық саясаты барлық зертхана қызметкерлеріне, қызмет пайдаланушыларға және мүдделі тараптарға түсінікті және қолжетімді және қолжетімді жерде орналастырылған.

Бейтараптық саясаты жыл сайын бекітіледі.

Оқытуды және таныстыруды есепке алу парағы
МЗ бейтараптықты қамтамасыз ету бойынша Саясатының таныстыру парағы

Т.А.Ж.	Лауазымы	Күні	Қолы
Сабирова Л.Е	зам. директора	10.01.25	
Денисенко Н.Н	и.о. зав. МИ	10.01.25	
Диброва Ю.И.	врач лаборант	11.01.25	
Горячев М.И	врач-лаборан.	11.01.2025	
Морева Е.Н	спец лабор	11.01.2025	
Ситмекия Ж.Б	спец лаб	11.01.2025	
Ерменова С.А	ст лаборант	11.01.2025	
Батенова Д.С	лаборант	11.01.2025	
Орынбай М.М	лаборант	11.01.2025	
Пакутай А.Б	лаборант	11.01.2025	
Укубасова А.М	лаборант	11.01.2025	
Кобтобаева Д.К	лаборант	11.01.2025	
Бекчибекова Б.Ж	медрегистратор	12.01.2025	
Сарсембаева А.А	санитарка	22.01.2025	
Костюковская Ю.А	сан-ка	12.01.25	
Оконова А.П	санитарка	12.01.25	
Сает Л.С	лаборант	19.02.25	
Мухаман А.Ж	медсестра	19.02.25	
Ибраева А.Ж	лаборант	01.04.25	
Мусина Б.С	лаборант	07.04.25	
Пекметова Д.К	лаборант	13.05.25	