«БЕКІТЕМІН»
«Облыстық қан орталығы» КМК
директоры
____________ Т.М.Садвакасов
« 20» наурыз 2023 ж.

«Облыстық қан орталығы» КМК Стратегиялық жоспарының 2022 жылғы жылдық есептемесі

МАЗМҰНЫ

1.БӨЛІМ	**КӘСІПОРЫН ТУРАЛЫ**	
1.1.	Ұйымның және көрсетілетін медициналық қызметтері туралы қысқаша сипаттамасы (миссия, болашаққа көзқарасы, есептік жыл цифрларда)	**3-18 бет**
1.2.	Даму стратегиясы (стратегиялық мақсаттар мен міндеттер)	**19 бет**
2. БӨЛІМ	**КОРПОРАТИВТІК БАСҚАРУ (корпоративтік басқарылатын ұйымдар үшін)**	
2.1.	Корпоративтік басқару құрылымы, байқау кеңесінің/директорлар кеңесінің құрамы	**19-20 бет**
2.2.	Пациентті (донорды) қолдау және ішкі сараптама қызметінің құрамы мен қызметі	**20-22 бет**
3. БӨЛІМ	**КӘСІПОРЫННЫҢ БӘСЕКЕГЕ ҚАБЫЛЕТТІЛІГІН БАҒАЛАУ**	
3.1.	Қызметтің түйінді көрсеткіштері (даму жоспары бойынша)	**22-26 бет**
3.2.	Негізгі медико-экономикалық көрсеткіштер (соңғы 3 жылда)	**26-27 бет**
4 БӨЛІМ	**ҚАРЖЫЛЫҚ ЕСЕПТЕМЕ ЖӘНЕ ҚАРЖЫ ҚАРАЖАТЫН ТИІМДІ ПАЙДАЛАНУ. БЮДЖЕТТІҢ КІРІС БӨЛІГІН АРТТЫРУ МЕХАНИЗМІ**	
4.1.	Қаржы жағдайы туралы есептеме (қаржылық-экономикалық көрсеткіштер)	**27 бет**
4.2.	Пайда, шығын және жиынтық кіріс туралы есептеме	**27-28 бет.**
4.3.	Капиталдағы өзгерістер туралы есептеме	**28 бет**
4.4.	Ақша қаражаты қозғалысы туралы есептеме	**28 бет**
4.5.	Негізгі құралдарды пайдалану тиімділігін бағалау	**28-29 бет**
4.6.	Кіріс көлемінде бюджеттен тыс қаржы үлесін арттыру	**29 бет**
5 БӨЛІМ	**ПАЦИЕНТТЕР**	
5.1.	Пациенттерді тарту (тіркеу)	**29 бет**
5.2.	Пациенттердің медициналық ұйымның қызметтеріне қанағаттанушылықтары. Шағымдармен жұмыс	**30 бет**
5.3.	Пациенттермен жұмыс, емдеуге жатқызылған пациенттердің құрылымын басқару	**30 бет**
5.4.	Пациенттердің қауіпсіздігі	**30-32 бет**
5.5.	Пациенттермен жұмыс жасауда тәуекелдерді басқару	**32-36 бет**
6 БӨЛІМ	**КАДР. ПЕРСОНАЛДЫ ЫНТАЛАНДЫРУДЫҢ КЕШЕНДІ ЖҮЙЕСІ МЕН ДАМУЫ**	
6.1.	HR-менеджмент тиімділігінің негізгі көрсеткіштері: негізгі мамандарды оқыту және қайта даярлау, кадр тұрақсыздығы (барлық санат бойынша), қызметкерлердің еңбек талаптарына қанағаттанушылықтары	**36 бет**
6.2.	Еңбекке дифференциалдап ақы төлеуді енгізу, оның ішінде еңбекақы төлемінің бонустық жүйесі	**37 бет**
6.3.	Материалдық емес ынталандыру, оның ішінде әлеуетті арттыру (кадрды ұстап қалудағы инвестицияның үлесі)	**37 бет**
6.4.	Персоналмен жұмыс тәуекелдер басқару	**37-38 бет**
7 БӨЛІМ	**ҰЙЫМНЫҢ РЕСУРСТАРЫН ТИІМДІ ПАЙДАЛАНУ**	
7.1.	Клиниканы, зертханалық қызметті, бейінді қызметтерді аккредиттеу (ұлттық және/немесе халықаралық)	**38-39 бет**
7.2.	Пациенттердің құрылымын басқару (салмақтық коэффициенттер бойынша саралау, стационар алмастыратын технологияларды дамыту)	**39 бет**
7.3.	Дәрілік препараттарды, медициналық бұйымдарды басқару	**39-40 бет**
7.4.	Жаңа технологиялар, патенттер, ғылыми және клиникалық зерттеулер	**40 бет**
8 БӨЛІМ	**ҚОСЫМША**	**41-44 бет**

1. БӨЛІМ. КӘСІПОРЫН ТУРАЛЫ

МИССИЯ

«Донорлық қозғалыс арқылы адам өмірін сақтау – бұл жоғарғы технологиялар, кәсіпқойлық және интеллектуалды потенциал».

БОЛАШАҚҚА КӨЗҚАРАСЫМЫЗ:

Жоғары деңгейдегі медициналық қызмет көрсететін, сапаның халықаралық стандарттарына сай келетін, қанның қауіпсіз компоненттерін шығаратын алдыңғы қатарлы өңірлік қан орталығы.

ҚҰНДЫЛЫҚТАРЫ ЖӘНЕ ЭТИКАЛЫҚ ПРИНЦИПТЕРІ

- Ұжымның кәсібилігі және құзыреттілігі;
- Көрсетілетін медициналық қызметтердің жоғары сапасы;
- Донордың (пациенттің) ар-намысы мен қадір-қасиетін құрметтеу және жеке ақпарат құпиясына құқықты сақтау;
- Серпінді дамып келе жатқан сапа менеджменті жүйесінің нәтижелілігін жақсарту;
- Әр түрлі деңгейдегі бизнес-серіктестермен және жеткізушілермен өзара тиімді қарым-қатынас

«Облыстық қан орталығы» КМК келесілер жүзеге асырылады:

1. **18.04.2013 жылғы № 000979 Мемлекеттік лицензияға сәйкес келесі медициналық қызметті көрсетеді:**

1) ***Лицензияға № 001-қосымша***

❖ Қан және оның компоненттерін дайындау, консервілеу, қайта өңдеу және сақтау:
- қан және оның компоненттерін дайындау, консервілеу, қайта өңдеу және сақтау;
- қан және оның компонентерін сақтау және өткізу;

❖ Зертханалық диагностика:
-адамның иммунтапшылығы вирусын зертханалық диагностика (АИТВ-диагностикасы);
-жалпы клиникалық зерттеулер
-серологиялық зерттеу
-бактериологиялық зерттеу
-биохимиялық зерттеу
-иммунологиялық зерттеу

2) ***Лицензияға № 005-қосымша***

❖ Ересектерге мамандықтар бойынша медициналық консультативтік-диагностикалық көмек:
- трансфузиология

3) ***Лицензияға № 007-қосымша***

❖ Балаларға мамандықтар бойынша амбулаториялық-емханалық көмек:
- консультативтік-диагностикалық көмек
- трансфузиология

❖ Ересектерге және (немесе) балаларға мамандықтар бойынша амбулаторлық-емханалық көмек:
- консультативтік-диагностикалық көмек
- терапия
- алғашқы медико-санитарлық көмек
- дәрігерге дейінгі көмек

4) ***Лицензияға № 008-қосымша***

❖ Ересектерге мамандықтар бойынша амбулаториялық-емханалық көмек:
- консультативтік-диагностикалық көмек
- функционалдық диагностика

5) ***Лицензияға № 009-қосымша***

❖ Ересектерге және (немесе) балаларға мамандықтар бойынша амбулаториялық-емханалық көмек:
- консультативтік-диагностикалық көмек
- жалпы дәрігерлік көмек

6) ***Лицензияға № 010-қосымша***

❖ Ересектерге мамандықтар бойынша амбулаториялық-емханалық көмек:
- консультативтік-диагностикалық көмек
- медициналық реабитология, қалыпқа келтіру емі

- емдік дене шынықтыру
- массаж

7) ***Лицензияға № 32-қосымша***

❖ Ересектерге және (немесе) балаларға мамандықтар бойынша амбулаториялық-емханалық көмек:
- консультативтік-диагностикалық көмек
- медициналық реабитология, қалыпқа келтіру емі
- физиотерапия

2. 15.03.2017 жылғы № 17004582 Мемлекеттік лицензияға сәйкес фармацевтикалық қызмет көрсетеді:

1) ***Лицензияға № 001-қосымша***

❖ Дәрілік заттарды бөлшек саудада өткізу

Орталықтың құрамында 10 құрылымдық бөлімше жұмыс істейді:

- донорларды жинақтау бөлімшесі
- қанды және оның компоненттерін дайындау бөлімшесі
- қан компоненттерін карантиндеу, іріктеу және уақытша сақтау блогы бар өнім беру бөлімшесі (экспедиция)
- сапаны бақылау бөлімі
- ұйымдастыру-әдістемелік жұмыс бөлімі
- медициналық зертхана
- шаруашылық бөлімі
- персоналды басқару қызметі
- қаржылық-экономикалық бөлім

Кадрлық ресурстың жинақталуы және біліктілік сипаттамалары

Медициналық және әкімшілік-басқару персоналдың кадрлық әлеуетін арттыру бәсекеге қабілеттіліктің және экономикалық тұрақты дамудың маңызды элементтерінің бірі болып табылады. 2022 жылы қызметкерлердің жалпы саны 130 адам, оның ішінде:
- дәрігерлер - 25 (2020 жылы – 26, 2021 жылы - 25);
- орта медициналық қызметкерлер 33 (2020 жыл – 33, 2021 жыл - 35);

- кіші медициналық персонал - 18 (2020 жыл – 20, 2021 ж. - 21);
- басқа медицинаға қатысы жоқ персонал - 54 (2020 жыл – 54, 2021 ж. - 54).

2022 жылы жоғары медициналық білімі бар 7 маман жұмысқа қабылданды, 6 дәрігер жұмыстан шықты (соның ішінде ТЖ көшуіне байланысты – 2, резидентураға түсу – 2, өз еркімен – 3). Зейнеткерлік жасқа жеткен қызметкерлер саны - 4 (соның ішінде дәрігерлер -1, басқа персонал - 3).

Атауы	2020 жыл	2021 жыл	2022 жыл
Дәрігерлер, барлығы	26	25	25
оның ішінде, 2-санатты	3	2	2
оның ішінде, 1-санатты	5	4	4
оның ішінде, жоғары санатты	5	5	4
оның ішінде, санатсыздар	13	14	15
Дәрігерлердің санаттылықтары (%)	50	50	40
Дәрігерлік штаттың жинақтылығы (%)	94	91	91
Орта медициналық персонал, барлығы	33	35	33
оның ішінде, 2-санатты	4	4	4
оның ішінде, 1-санатты	6	5	4
оның ішінде, жоғары санатты	16	14	14
оның ішінде, санатсыздар	7	12	11
ОМП санаттылықтары (%)	85	65,7	66,6
ОМП жинақтылығы (%)	100	98	96

Кадрлық құрамды оқыту және жұмыстарын күшейту бойынша жоспарлы жұмыстар жүргізіледі.

Оқыту мен аттестаттауды қаржыландыру

(мың теңге)

Атауы	2020 жыл		2021 жыл		2022 жыл	
	Қызметкерлер саны	Сомасы	Қызметкерлер саны	Сомасы	Қызметкерлер саны	Сомасы
Дәрігерлердің жыл сайынғы біліктіліктерін арттыруы, қайта даярлаудан өтуі	16	1 860 400	5	174 780	11	894 140
Орта медициналық қызметкерлердің жыл	15	237 400	7	163 600	10	169 570

сайынғы біліктіліктерін арттыруы						
Дәрігерлерді аттестаттаудан өткізу	3	88 072	0	0	-	
Орта медициналық қызметкерлерді аттестаттаудан өткізу	7	158 600,0	0	0	-	
Барлығы	**41**	**2 344 472**	**12**	**338 380**	**21**	**1 063 710**

Біліктілікті арттыру жоспар бойынша - 100% қажеттілік бойынша жүргізіледі. 2022 жылы 11 дәрігер мен 10 орта медицина қызметкері біліктілік арттырудан өтті. 2022 жылы оқуға және аттестаттаудан өтуге жұмсалған шығыс 1 063 710 теңгені құрады, бұл 2021 жылға қарағанда 725 330 теңгеге аз және 2020 жылға қарағанда 1 280 762 теңгеге аз.

«Облыстық қан орталығы» КМК ғимараты «100 мектеп 100 аурухана» бағдарламасын жүзеге асыру шеңберінде құрылды, 1,9 га аумақты алып жатыр, әкімшілік ғимараты мен қосалқы бөлмелерінің жалпы ауданы - 13 272 кв.м.

«Облыстық қан орталығы» КМК ғимаратында мыналар бар:

1) Бас корпустың құрамына келесілер енеді:

- Блок А –әкімшілік-қызметтік және қосалқы бөлмелерден, техқабаттан тұратын 2 қабатты ғимарат;
- Блок Б - донорларға және донорлық қанмен жұмыс істеуге арналған жертөледен, техқабаттан тұратын 4 қабатты ғимарат.

2)Қосалқы құрылымдар блогы:

- Бір қабатты ғимарат, донорлардан қан алуға және қанды тұтынушыға жеткізу үшін экспедицияға кіре беріс алдында арнайы автокөлікті сақтауға, жинақтауға, жабдықтауға және техқарауға арналған.

Материалдық-техникалық жабдықтау МТБЖ мәліметтері бойынша жалпы сомасы 1 280 762 мың теңгеге 97,1% құрайды және мыналардан тұрады:

- медициналық және технологиялық жабдықтардың саны 726 бірлік, сомасы 1 167 828,2 мың теңге;
- ғимараттар, құрылыстар және басқа да негізгі құралдар сомасы 1 571 144,3 мың теңге.

2020-2022 жылдар кезеңінде
жабдықтар сатып алынды

№	Атауы	2020ж.	2021ж.	2022ж.
	Барлығы, оның ішінде	**2 938 863,3**	**36 272 064,08**	**56 719 384,69**
1	Сервер жабдық	-	-	49 229 274,77

бұл 2021 жылмен салыстырғанда 14,8 % - ға (2 171 967,5 мың теңге) аз және 2020 жылмен салыстырғанда 55,3 %- ға артық (1 191 440,7 мың теңге).

2023 жылы ТМККК шеңберінде қан компоненттеріне күтілетін қажеттілік – 2 091 342,8мың теңгені құрады.

2022 жылы ақылы қызметтерден түскен табыс 50 548,9 мың теңгені құрады. Ақылы қызметтерден түскен табыс 2021 жылмен салыстырғанда 16,1% -ды құрады, мұнда табыс 43 549,9 мың теңгені және 2020 жылмен салыстырғанда 11,1 % өсім, онда табыс 45 489,5 мың теңгені құрады.

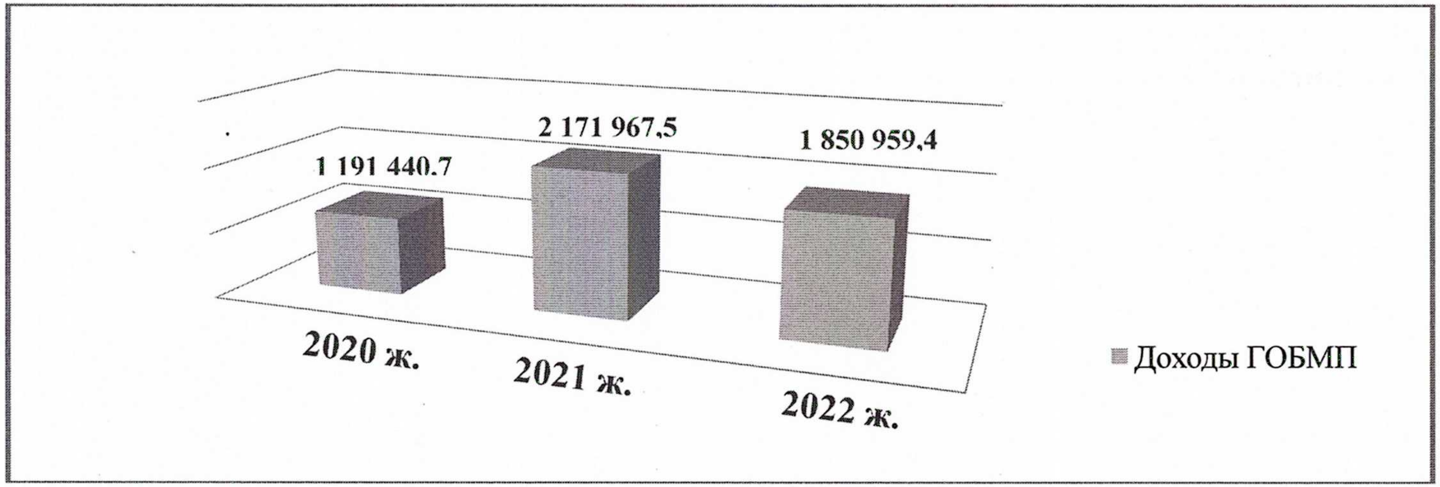
Қаржыландыру түрлері	**2020 жыл**	**2021 жыл**	**2022 жыл**	**2020 жылдан (-,+) ауытқулар**
Барлығы, соның ішінде	1 236 930,2	2 215 517,4	1 901 508,3	53,7
мемлекеттік тапсырыс	1 191 440,7	2 171 967,5	1 850 959,4	55,3
ақылы қызметтер	45 489,5	43 549,9	50 548,9	11,1

2019-2021 ж.ж ТМККК шеңберінде қаржыландыруды талдау

	ТМККК бағдарламасы	**2020 жыл**	**2021 жыл**	**2022 жыл**	**2019 жылдан (-,+) ауытқулары**
	Барлығы, соның ішінде	1 191 440,7	2 171 967,5	1 850 959,4	55,3
	қан, оның компоненттері және препараттарының өндірісі	1 191 440,7	2 171 967,5	1 850 959,4	55,3

«Жергілікті денсаулық сақтау ұйымдарына арналған қан, оның компоненттері және препараттарының өндірісі» бағдарламасы бойынша қаржыландыруы 2020 жылмен салыстырғанда 55,3% ұлғайды.

2020-2022 ж.ж ТМККК қаржыландыру динамикасы (мың теңге)



2022 жылы жалақы қоры 417 058,7 мың теңгені құрады, бұл 2021 жылмен салыстырғанда 107 598,2 мың теңгеге артық. Оның 16 998,3 мың теңгесі ынталандыру төлемдеріне, 43 116,8 мың теңгесі сыйақы ретінде жіберілді.

2019-2021 жылдары облыстың қан қызметінің жұмысына талдау

«Облыстық қан орталығы» КМК Қарағанды облысындағы қан компоненттерін өндіретін жалғыз ұйым болып табылады және 38 медициналық ұйымды қан компоненттерімен қамтамасыз етеді.

ҚО ДСБ 30.03.2022 жылғы №363-ө бұйрығына сәйкес трансфузиология мәселелері және В және С гепатиттеріне оң нәтижелері анықталған қан компоненттері реципиенттері мен донорларды тексеру бойынша облыс халқына трансфузиялық көмек көрсету бойынша талаптарды сақтауға 38 медициналық ұйымда (2019ж-38, 2020ж-11, 2021ж-38), стационарлық көмек көрсететін және 51 амбулаториялық-емханалық ұйымда (2019ж-45, 2020ж-20, 2021ж-50) мониторинг жүргізілді.

Медициналық ұйымдарға жұмыс тобының сапарлары ұйымдастырылды, трансфузиологиялық көмекті ұйымдастыру мәселесі және қызметтің ҚР ДСМ бекіткен қолданыстағы нормативтерге сәйкестігі (лицензияның, тиісті кадрдың болуы, мамандарды сертификаттау, медициналық жабдықтармен жарақтандыру, зертханалық зерттеулер жүргізу тәртібі, медициналық құжаттаманы жүргізу, реципиенттерді, донорларды амбулаториялық-емханалық деңгейде трансфузиялық

инфекцияларға тексеру) зерделенді. 2022 жылы медициналық ұйымдарда трансфузиялық көмекті ұйымдастыру және қан компоненттерімен, реагенттермен қамтамасыз ету мәселелерін қарау үшін селекторлық кеңеске (19.12.2022 ж.) 1 ақпарат ұсынылды (2019ж-4, 2020ж-3, 2021ж-1).

«Облыстық қан орталығы» КМК-да қан тобын және резус тиесілігін анықтау әдістемесін игере отырып, қанды және оның компоненттерін құюмен айналысатын облыстың медициналық ұйымдарының дәрігерлері үшін «Медициналық ұйымдарда трансфузиялық көмек көрсету тәртібі» тақырыбы бойынша бір күндік тағылымдама циклін өткізу ұйымдастырылды, 2022 жылы 135 дәрігер оқытылды (2016ж-81, 2017ж-87, 2018ж-21, 2019ж-144, 2020ж-118, 2021ж-98 дәрігер).

Республикалық және облыстық деңгейдегі конференциялар мен семинарларға 18 қызметкер қатысты.

• Медициналық қызметтердің сапасын арттыру мақсатында 2019 жылы ҚР СТ ISO 15189-2015 «Медициналық зертханалар. Сапа мен құзыреттілікке қойылатын талаптар» аккредиттеуден өтті, № KZ.M.10.2227 18.06.2019 ж. аттестат алынды (18.06.2024 жылға дейін жарамды). 2020 жылдың шілдесінде ҚР СТ ISO 15189-2015 талаптарына сәйкестігіне медициналық зертхананың аккредиттеуден кейінгі мониторингі өтті. 2020 жылы «Облыстық қан орталығы» КМК бірінші санатты бере отырып, қан қызметі саласындағы қызметті жүзеге асыратын денсаулық сақтау ұйымдары үшін аккредиттеу стандарттарына сәйкестігін растады (07.12.2020 жылғы №127 бұйрық, 07.12.2020 жылғы № KZ67VEG00010714 куәлік).

2022 жылы медициналық ұйымдардың өтінімдері бойынша 28 806 доза қан препараттары берілді (2019 ж-23 434 доза қан компоненттері және 2,85 л қан препараттары, 2020ж-23 406 доза қан препараттары, 2021ж-23 406 доза қан компоненттері).

2022 жылы 14 281 қан донорынан 15 536 доза және 11 240,9 литр консервіленген қан дайындалды (2019 жылы - тиісінше 11 842 доза және 8 091,1 л, 2020 жылы - тиісінше 11 515 доза және 8 464,3 л, 2021 жылы - тиісінше 17 257 доза және 14 789,5 л). 100% қан дайындау өтеусіз донорлық есебінен жүзеге асырылды. Донорлық қан дайындау көшпелі жағдайларда да жүзеге асырылады, 2022 жылы 3 415 донордың қатысуымен 121 (20,2%) көшпелі донорлық сессия ұйымдастырылды.

2022 жылы өтеусіз донорлықты дамыту үшін: БАҚ-та сөз сөйлеу – 3, 3 мақала, сұхбат – 18, 125 буклет таратылды, әлеуметтік желілерде 30 ақпарат (Vk, mail.ru, OK.ru., Facebook, Twitter, Instagram), донорларды шақыру үшін телефон қоңыраулары, sms-хабарландыру, автоматты қоңырау шалу жүйесі, сайт жұмыс істейді, онда өткізілетін донорлық сессиялар туралы 43 ақпарат және донорлардың сұрақтарына 21 жауап орналастырылған.

Донорлар мен донациялар

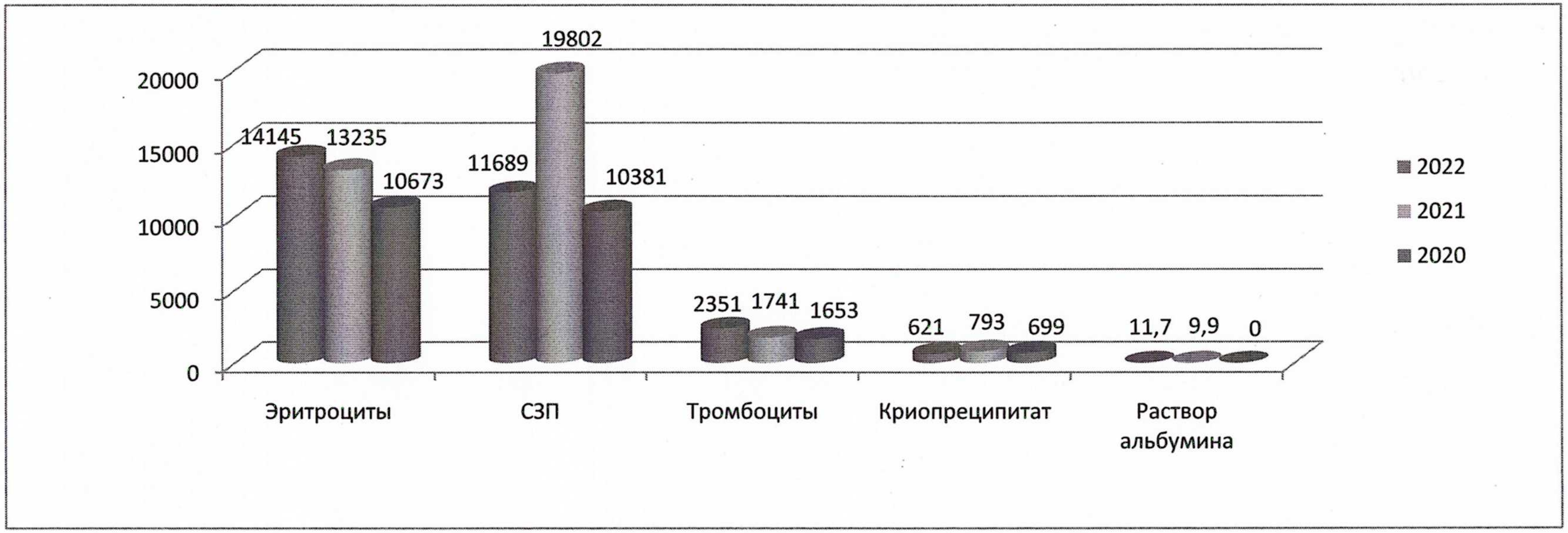
(мың теңге)

Атауы	2020 жыл		2021 жыл		2022 жыл	
	Абс.	Сомасы	Абс.	Сомасы	Абс.	Сомасы
Консервіленген қанды дайындау (л)	8 464,3		14 789,5		11 240,9	
Консервіленген қанды дайындау (д)	11 515		17 257		15 536	
Барлық донор	6 655		11 964		14 281	
Барлық донация, оның ішінде:	11 545		17 314		15 582	
• қан донациясы	485	334,3	433	315,7	658	504,0
• жасушылар донациясы	78	1 524,9	3 259	50 905,4	0	0
• плазма донациясы	11 467	9 782,9	15 010	11 070,6	15 582	11 636,6
Өтеусіз донациялар	78	1 524,9	2 304	50 080,9	0	
Ақылы донациялар	8,4		12,6		11,5	
1000 тұрғынға шаққандағы донациялар көрсеткіші	10,9		12,3		12,0	
ҚР бойынша 1000 тұрғынға шаққандағы донациялар көрсеткіші	485	334,3	433	315,7	658	504,0

Облыстың МҰ қан компоненттерімен қамтамасыз ету үшін 2020-2022 ж.ж кезеңінде ТМККК шеңберінде жалпы сомасы 5 214 367,6 мың теңге қаржы бөлінді, осы кезеңдегі қаржыландыру 55,3 % өсті, сонымен бірге жылдар бойынша:

Атауы	2020 жыл	Өсу %	2021 жыл	Өсу %	2022 жыл	Өсу %
Жергілікті ұйымдар үшін қан, оның компоненттерін жән препараттарын өндіру (мың теңге)	1 191 440,7	18,5	2 171 967,5	82,3	1 850 959,4	-14,8

2020-2022 ж.ж. аралығында медициналық ұйымдарға берілген қан компоненттері:



2019 - 2021 жж. медициналық ұйымдарға берілген қан компоненттері, оның ішінде:

№ р/б	Атауы	өл.бірл	2022 жыл	%	2021 жыл	%	2020 жыл	%
1	Эритроциттер	доза	14 145	49,0	13 235	37,2	10 673	45,6
2	ЖМП	доза	11 689	40,5	19 802	55,7	10 381	44,3
3	Тромбоциттер	доза	2 351	8,2	1 741	4,9	1 653	7,1
4	Криопреципитат	доза	621	2,6	793	2,2	699	3,0
	ҚОРЫТЫНДЫСЫ	доза	**28 806**		**35 571**		**23 406**	
5	Альбумин 10%	литр	11,7		9,9		0	

2022 жылы:

- Эритроциттер 2021 жылмен салыстырғанда 910 дозаға (6,8%) көп,
- ЖМП 2021 жылмен салыстырғанда 8 113 дозаға (- 40,9%) аз;
- Тромбоциттер 2021 жылмен салыстырғанда 610 дозаға (35,0%) көп;
- Криопреципитат 2021 жылмен салыстырғанда 172 дозаға ((- 21,7%) аз;
- Альбумин 10% 2021 жылмен салыстырғанда 1,8 л (18,2%) көп **берілді.**

Қан компоненттерінің қауіпсіздігін қамтамасыз ету

Трансфузиялық терапияның иммуногологиялық және инфекциялық қауіпсіздігін арттыру үшін жаңа технологиялар мен заманауи жабдықтар пайдаланылады, оның ішінде:

1. «InfoDONOR» автоматтандырылған ақпараттық жүйесі қызмет етеді, ол: донорлыққа абсолютті қарсы көрсетілімдері бар тұлғаларды шеттету, донорларды визуады сәйкестендіру, жеке куәліктің деректерін автоматты түрде оқу, кабинеттерге визуалды шақыру, автоматты түрде іріктеу жүргізу, зертханалық зерттеу нәтижелерін есепке ала отырып, таңбалау, дайындалған қан компоненттерін бақылау мүмкіндік береді.
2. 2016 жылдан бастап трансмиссивтік инфекцияға донорлық қан үлгілеріне ИХЛТ және ПТР әдісімен жабық түрдегі автоматты анализатрларда 2 кезеңдік скрининг өткізіледі, донорлық қан үлгілерінің скринингтік үлесі 100% құрайды.

Трансмиссивтік инфекцияларды зерттеу

(мың теңге)

Атауы	2020 жыл		2021 жыл		2022 жыл	
	(%)	Сомасы	(%)	Сомасы	(%)	Сомасы
ИФА (ИХЛА) әдісімен донорлық қан үлгілерінің скрининг үлесі: -жабық типтегі автоматты жүйелерде -ашық типтегі автоматты жүйелерде	100 0	95 587,7 0	100 0	176 961,40	100 0	163 411,2
Жабық типтегі автоматты жүйелерде ПТР әдісімен донорлық қан үгілерінің скрининг үлесі	100	57 828,3	100	112 488,2	100	130224,3

1. Қан үлгілеріне иммуногематологиялық зерттеулер 100% автоматты анализаторларда жүргізіледі.
2. Қан компоненттерінің қауіпсіздігі:

- қан компоненттерінің лейкофильтрациясы;
- жаңадан мұздатылған плазманы карантиндеу;
- плазма мен тромбоциттерді вирустазарту әдістері арқылы қамтамасыз етіледі.

Қан және оның компоненттерінің қауіпсіздігін қаржылық қамтамасыз ету көрсеткіштері

(мың теңге)

Қауіпсіздікті қамтамасыз ету әдісі	Қан компоненттері	2020 жыл		2021 жыл		2022 жыл	
		%	Сомасы	%	Сомасы	%	Сомасы
Лейкофильтрация	Тромбоциттер	100	199 193,7	100	231 620,7	100	273 214,6
	Эритроциттер	100		100		100	
	Плазма	95		45,8		45,8	
Карантинизация	Жаңа мұздатылған плазма	0	0	0	0	0	0
Вирустазарту	Плазма	34,4	177 395,1	54,2	541 549,1	54,2	479 716,3
	Тромбоциттер	100		100		100	
Қорытындысы			**376 588,8**		**773 169,8**		**752 930,9**

2020-2022жж облыстың медициналық ұйымдарын қан компонентерімен қамтамасыз ету

(мың теңге)

р/б №	Қан компоненттерінің атауы	2020 жыл		2021 жыл		2022 жыл	
		доза	Сомасы	доза	Сомасы	доза	Сомасы
1.	Құрамында эритроциттері бар компоненттер, оның ішінде:	**10 673**	**356 279,40**	**13 235**	509 998,7	**14 145**	**577 239,1**
	- лейкофильтрленген	10 673	356 279,40	13 235	509 998,7	14 145	577 239,1
2.	Барлық түрдегі жаңа мұздатылған плазма, оның ішінде:	**10 381**	**599 967,52**	**19 802**	**1 350 553,0**	**11 689**	**906 271,9**
	- карантинделген	-	-	-	-	92	4 956,0
	- лейкофильтрленген, карантинделген	6 370	309 046,83	9 064	523 535,1	1 345	79 781,6
	- лейкофильтрленген, вирустазартылған	3 828	277 199,51	829	825 800,9	19	1 654,8
	вирустазартылған	183	13 724,19	9 909	1 217,0	10 233	819 879,5

3.	Тромбоциттер оның ішінде: лейкофильтрленген вирустазартылған	**1 653**	**217 756,3**	**1741**	**256 734,4**	**2 351**	**342 928,8**
4.	Криопреципитат карантинделген	699	36 955,43	793	50 998,1	621	38 532,6
	Қорытындысы	**23 406**	**1 210 958,7**	**35 571**	**2 168 284,2**	**28 717**	**1 864 972,4**
	Альбумин 10%	0	0	9,9	1 367,8	11,7	1 540,3

2020-2022 жылдар кезеңінде жалпы сомасы 5 247 123,4 мың теңгеге өнім берілді.

Сапаны бақылау

Сапаны бақылаудың негізгі міндеті - нормативтік құжаттаманың талаптарына сәйкес келмейтін қан өнімдерін өндіруді және шығаруды болдырмау мақсатында қан өнімдерінің сапасын, оларды дайындау және сақтау жағдайларын бақылауды қамтамасыз ету.

Сапаны бақылауға кететін шығындар

(мың теңге)

р/б №	Атауы	2020 жыл		2021 жыл		2022 жыл	
		%	Сомасы	%	Сомасы	%	Сомасы
1	Сапаны зертханалық бақылау	100	11 053,3	100	13 643,4	100	14 984,8
2	Бактериологиялық бақылау	100	420	100	498,3	100	811,6
	Қорытындысы		**11 525,3**		**14 141,7**		**15 796,4**

Қан өнімдерінің сапасын зертханалық зерттеу деңгейі есеп беру кезеңінде 100% құрайды. сапаны бактериологиялық бақылау деңгейі 100% құрайды.

Кәсіпорында қосымша зертханалық талдау және емдік емшаралар бойынша қызметтер көрсетіледі (плазмаферез, ҚКІЛС (ВЛОК), аутогемотерапия және т.б.):

Атауы	2020 жыл	2021 жыл	2022 жыл
Медициналық ұйымдар (саны)	39	35	34
Жеке тұлғалар (саны)	1642	1 005	1 037

2020-2022жж. кезеңінде қызметтің аталмыш түрлері 108 медициналық ұйымға және 3 684 жеке тұлғаға көрсетілді.

Ұсынылған деректерден бірлесу салдарынан 12,8 %-ға заңды тұлғалар санының, жеке тұлғалар 19,4 %-ға азаюы байқалады.

Кәсіпорын қан компоненттерін жүзеге асырады және бәсекелестік негізде: зертханалық зерттеулер – иммуногемотологиялық, серологиялық, биохимиялық, иммунохемилюценттік (жабық типтегі аппаратта) иммуноферменттік талдаулар сияқты қызмет түрлерін көрсетеді және өзге қызмет түрлерін:

- мамандарды бағыттауы бойынша халықтың әлеуметтік осал санаты үшін диагностикалық зерттеулердің қымбат түрлері бойынша қызметтерді жеткізуші: полимераздық тізбекті реакция;
- ТМККК және/немесе МӘМС жүйесі қызметтерін көрсетуге қосалқы орындаушы;
- медициналық ұйымдарға ақылы қызметтер;
- жеке тұлғаларға ақылы қызмет көрсетеді.

SWOT – талдау

	Күшті тұстары:	**Осал тұстары:**
Клиенттер	• Медициналық ұйымдарға арналған қан компоненттері өндірісі бойынша облыстағы жалғыз ұйым. • Донорлар үшін қолайлы жағдай тудыратын қан орталығының дамыған инфрақұрылымы • Өткізілетін медициналық қызметтердің кең спектры, оның ішінде қосалқы медігерлік (зертханалық зерттеулер, емдік плазмаферез, ҚКІЛС (ВЛОК).	• Медициналық ұйымдардың қан компоненттеріне қажеттіліктерді дұрыс жоспарламауы. • Медициналық ұйымдарда қан компоненттері қорына және пайдалануға мониторингі үшін ААЖ (бағдарлама) болмауы.
Персоналды оқыту және дамыту	• Білікті кадрдың болуы • Астана қ. ТҒЗО және ҚР басқа қан орталықтары мамандарымен тәжірибе алмасу	• Кадр тұрақсыздығы – 9,5 %
Үдеріс	• Облыстың медициналық ұйымдарын қан компоненттерімен уақтылы және толық көлемде қамтамасыз ету. • Донорлық қанды зерттеу үшін, қан және оның компоненттерін дайындау және қайта өңдеу процессі заманауи медициналық жабдықтармен жабдықталғандығы. • Донорлық қан үлгілерінің толық көлемде зерттеу жүргізу (иммуногематологиялық және трансфузиялық инфекциялар). • Қан және оның компоненттері қауіпсіздігін қамтамасыз етудің қосымша әдістері: лейкофильтрация, вирустазарту, карантинизацияны пайдалану. • Медициналық ұйымдарды қосымша қауіпсіздік әдістерінен өткен	• «InfoDONOR» ААЖ ақпараттық бағдарламасы мен кешенді медициналық ақпараттық жүйелерінің (КМАЖ) талапқа сай келмеуі

	қан компоненттерімен қамтамасыз ету: - плазма және эритроциттер лейкофильтрациясы 100%; - тромбоциттерді вирустазарту 100%; - ЖМП карантинизациясы 12,3%; - ЖМП вирустазарту 87,7%. • Донация ақауы 3,5 % (рұқсат етілген мәні – 7%). • Жарамдылық мерзімі өткен өнімдерді есептен шығару 0% (рұқсат етілген мәні 10%). • Сапаны сырттай бағалауға (ССБ) қатысу және зертханалық зерттеулердің сәйкестігі - 99,75%. • Сапа менеджменті жүйесінің болуы. • Қан компоненттерінің сапасын зертханалық және бактериологиялық бақылау жүргізу, санитарлық-бактериологиялық және өндірістік бақылау - 100% құрайды. • Сапаны зертханалық және бактериологиялық бақылау, санитариялық-бактериологиялық және өндірістік бақылау нәтижелері бойынша қан өнімі сапасының және оны өндіру жағдайларының сәйкестік деңгейі - 100%. • Қан қызметі саласындағы қызметті жүзеге асыратын денсаулық сақтау ұйымдары үшін бірінші санатты бере отырып, аккредиттеу стандарттарына сәйкестігін растау (2020-2023 жж.). • Медициналық зертхананың ҚР СТ ISO 15189-2015 талаптарына сәйкестігіне аккредиттеудің болуы және ҚР СТ ISO 15189-2015 талаптарына сәйкестігіне аккредиттеуден кейінгі мониторингтен өтуі. • «Info DONOR» ААЖ ақпараттық бағдарламасын және кешенді медициналық ақпараттық жүйелерін (КМАЖ) пайдалану.	
Қаржы	• Мемлекеттік бюджеттен тұрақты және уақтылы қаржыландыру, орындалған жұмыстар үшін қызметтерді сатып алушылардың уақтылы төлемі. • Еңбекке ақы төлемдерінің тарифтік жүйесі. • ТМККК қоса орындаушыларының шарттары бойынша кіріс • Ақылы қызметтерден келетін кіріс	• ТМККК қоса орындаушы ретінде орындалатын зертханалық зерттеулерге ҚР ДСМ бекіткен төмен тарифтік құны. • Халықтың қымбат тұратын қызметтерге төлеу қабілеттілігінің төмендігі

2-кесте – Мүмкіндіктер матрицасы

Мүмкіндіктерді қолдану ықтималдығы	Мүмкіндіктер ықпалы		
	Күшті (К)	**Бірқалыпты (Б)**	**Аз (Аз)**
Жоғары (Ж)	• Жас мамандарға көтерме ақша қаражаты төлемдерін ұйымдастыру. • Жас мамандарға НҚА бекітілген төлемнің жоғары болуы.	• Қызметтерді тұтынушылар санын арттыру.	• ТМККК және ақылы қызметтер шеңберінде бірлесіп орындаушы ретінде медициналық қызметтердің саны мен түрлерін ұлғайту
Орта (О)		.	• Қан компоненттерін өндіру көлемін ұлғайту
Төмен (Т)	• ГИС-ке «Info DONOR» ААЖ ақпараттық жүйесін кіріктіру	• Донорларды қаржылай ынталандыру	

2-кесте – Қауіптер матрицасы

Қауіптерді іске асыру ықтималдығы	Қауіптердің әсері		
	Өте қауіпті (ӨҚ)	**Ауыр (А)**	**Жеңіл (Жң)**
Жоғары (Ж)	• Халықтың донорлыққа деген әлеуметтік ынталану деңгейінің төмендеуі	• Өндірістік жабдықтардың сынуы	
Орта (О)		• Жабдықтар мен ММБ-ға тәуелділіктің импорты себебінен шығыс материалдары түсімінің тұрақсыздығы	• Кадрдың тұрақсыздығы
Төмен (Т)		• Ұлттық валютаның ауытқуына байланысты ММБ құнының артуы	

2022 жыл цифрларда

- Барлық қан доноры – 14 281
- Барлық қан және оның компоненттері донациясы – 15 582
- Донация ақауы 0,7% (рұқсат етілген мәні – 7%)
- Жарамдылық мерзімі өтуіне байланысты өнімдерді есептен шығару 0% (рұқсат етілген мәні 10%)

- Донорлық қан үлгілерін толық көлемде зерттеу – 100%
- Зертханалық зерттеулер сапасын сырттай бағалауға сәйкестік деңгейі (ССБ) – 99,75%
- Білікті кадрдың болуы – 75,0 % (97 қызметкер)
- Сапа менеджмент жүйесін жетілдіру
- «Info DONOR» ААЖ ақпараттық жүйесінің қызмет етуі

2022 жылда келіп түскен қаржы қаражаты 1 947 346,9 мың теңгені, пайда 20 866,2 мың теңгені құрады.

1.2. Даму стратегиясы (стратегиялық мақсаттар)

«Облыстық қан орталығы» КМК 4 стратегиялық бағыт бойынша жұмыс істейді, оған мыналар кіреді: 17 мақсатты индикатор және 19 міндет:

1-Стратегиялық бағыт: Қаржы қаражатын тиімді пайдалану.

1.1-мақсат: Активтерді тиімді пайдалану және кредиторлық қарыздың болмауы. Кәсіпорын кірісінің артуы (мақсатты индикатор – 3, міндет - 3)

2-Стратегиялық бағыт: Клиенттер

2.1-мақсат: Пациенттерге бағдарланған медициналық көмек көрсету жүйесін құру (мақсатты индикатор–4, міндет -4)

3-Стратегиялық бағыт: Кадрлық саясатты жүзеге асыру және кадрды басқару жүйесін жетілдіру

3.1-мақсат: Кадрлық әлеуетті және корпоративтік басқару жүйесін дамыту (мақсатты индикатор – 7, міндет – 7)

4-Стратегиялық бағыт: Кәсіпорын қызметінің тиімділігін арттыру және ішкі процестерді қамтамасыз ету

4.1-мақсат: Шығарылатын қан компоненттері мен медициналық қызметтердің сапасы мен қауіпсіздігін басқару жүйесін жетілдіру (мақсатты индикатор – 3, міндет - 5)

2 БӨЛІМ. КОРПОРАТИВТІК БАСҚАРУ

2.1. Корпоративтік басқару құрылымы, байқау кеңесінің/директорлар кеңесінің құрамы (корпоративтік басқаруды ұйымдастыру үшін)

«Қарағанды облысының денсаулық сақтау басқармасы» ММ 26.01.2022 ж. №70-ө бұйрығымен Байқау кеңесінің құрамы бекітілді:

1. Абугалиева Р.М. – «Қарағанды облысының денсаулық сақтау басқармасы» ММ бухгалтерлік есеп бөлімнің басшысы;
2. Тарасова Н.А. – «Трансфузиология ғылыми-өндірістік орталығы» ШЖҚ РМК сапаны бақылау және өңірлік байланыс бөлімінің бастығы:

3. Нурбеков А.Н. – «Шарапат» ОҚ төрағасы;

4. Медеубаев С.Б. – «СЕНІМ» Денсаулық сақтау жүйесі қызметкерлерінің салалық кәсіподағы» РҚБ төраға орынбасары;

5. Садвакасов Т.М. - «Облыстық қан орталығы» КМК директоры.

Байқау кеңесінде қоғам санынан тәуелсіз мүшелер үлесі 40 % құрайды. 2022 жылы өткізілген отырыс саны – 4 (2021ж. - 4, 2020ж. - 4).

2022жыл ішінде отырыстарда 15 мәселе қарастырылып, шешілді:

1. Қарағанды облысы денсаулық сақтау басқармасының «Коммуналдық мемлекеттік кәсіпорындарға байқау кеңесінің құрамын бекіту туралы» 26.01.2022 ж. №70-ө бұйрығын ұсыну.
2. Байқау кеңесінің төрағасы мен хатшысын сайлау.
3. 2021 жылғы өндірістік қызмет бойынша есепті келісу және кәсіпорындағы сапаны бақылауды талдау.
4. Директор жұмысының тиімділігін бағалау.
5. Салалық келісімге енгізілген өзгерістерге байланысты Ұжымдық шартқа өзгерістерді келісу.
6. Жылдық қаржылық есептілікті бекіту.
7. 2021 жылғы даму жоспарының орындалуы туралы есепті келісу.
8. ММБ сатып алуды талдау.
9. Медицина қызметкері күніне қызметкерлерге сыйлықақы беру бөлігінде шешім қабылдау.
10. 2022 ж. бірінші жартыжылдығындағы өндірістік қызмет бойынша есепті келісу және кәсіпорындағы сапаны бақылауды талдау.
11. 2022 ж. бірінші жартыжылдығындағы қаржылық шығындарды талдау.
12. «Облыстық қан орталығы» КМК-ның 2023 жылға арналған даму жоспарының жобасын келісу
13. Тәуелсіздік күніне орай қызметкерлерге сыйлықақы беру бөлігінде шешім қабылдау.
14. «Облыстық қан орталығы» КМК ұйымдық құрылымын бекіту.
15. «Облыстық қан орталығы» КМК Байқау кеңесінің 2023 жылға арналған жұмыс жоспарын бекіту.

16.2 . Пациентті (донорды) қолдау және ішкі сараптама қызметінің құрамы мен қызметі

Пациентті (донорды) қолдау және ішкі сараптама қызметі (бұдан әрі - Қызмет) - белгіленген стандарттарға және бекітілген Пациентті (донорды) қолдау және ішкі сараптама қызметінің жұмысы туралы ережеге сәйкес ұсынылатын меициналық қызметтер мен өндірілетін өнімдердің сапасын ұдайы жақсартуды қамтамасыз ету бойынша қызмет әрекетін жүзеге асырады.

Төрайымы: Сабирова Л.Е. – директордың орынбасары

Төрайымның орынбасары: Калиакпарова М.З. – сапаны бақылау бөлімі меңгерушісінің м.а.

Хатшы: Никитина Е.П. – сапаны бақылау бөлімінің сапа жөніндегі менеджер
Құрамы: Денисенко Т.Н. – медициналық зертхана меңгерушісінің м.а.
Икласова Р.С. – ҚККІ ж/е УС блогы бар өнім беру бөлімшесінің меңгерушісі
Онбаева А.Т. – қанды дайындау бөлімшесі меңгерушісінің м.а.
Чернышова О.Г. – донорларды жинақтау бөлімшесінің трансфузиолог-дәрігері
Бекмагамбетов Д.Т. – заңгер кеңесші
Есеев Е.К. – ЕҚ ж/е ҚТ жөніндегі инженер.

Қызметтің жұмыс бағыттары:

- Қан мен оның компоненттерінің донорлары, халық пен медициналық ұйымдардың өтіштерін қарау. 2022 жылы шығарылатын қан өнімдерінің сапасына өтініштер болған жоқ, көрсетілетін қызметтердің сапасына 3 өтініш болды, оның ішінде 1 - ішінара негізделген, 2 – негізсіз.

Болашақ тәуекелдер мен олардың салдарларынан туындаған ысыраптардың алдын алу, шектеу, төмендету, тәуекелдердің мониторингі. 2022 жылы мынадай тәуекелдер тіркелді: Компоненті бар контейнердің герметикалығының бұзылуы – 47, Тамыр және (немесе) гемакон магистралінің тромбозы - 30, Жабдықтың жұмысындағы ақау - 35, Донордың немесе пациенттің жай-күйінің нашарлауы - 56, Іріктеу критерийлеріне сәйкес келмейтін донорды донациялауға жіберу - 6, Зерттеудің сәйкес келмейтін нәтижесі - 7, Зерттеу үшін сапасыз үлгілерді алу - 10, Электр энергиянның ажыруы - 5, Мемлекеттік сатып алуға қатысушылардың шарты бойынша міндеттемелерді орындамау - 5, InfoDonor жұмысындағы іркіліс - 5, ақпараттық сервердің істен шығуы – 1.

Болған тәуекелдердің барлық жағдайлары бойынша тиісті түзету іс-шаралары мен алдын алу іс-әрекеттері жүргізілді, донорлар, медициналық ұйымдар мен реципиенттер үшін теріс салдарлар болған жоқ.

- Барлық донорлар, келушілер, қызметкерлер үшін қауіпсіз жағдайлар ұйымдастыруда 2020 жылы 698 донор және 101 қызметкер, 2021 жылы 1303 донор және 75 қызметкер, 2022 жылы 1420 донор және 73 қызметкер сауалнама жүргізу арқылы - кәсіпорын ұсынатын медициналық қызметтердің деңгейі мен сапасына қанағаттану дәрежесін зерделей отырып, сауалнама қорытындысы бойынша шағымдар анықталған жоқ қызметкерлердің қанағаттану деңгейі 87% құрайды.
- Денсаулық сақтау саласындағы белгіленген стандарттарға сәйкестігіне ішкі аудит, комиссиялық бағалауға жататын жағдайларды іріктеу жүргізу. 2020 жылы - 11, 2021 жылы - 12, 2022 жылы - 13 ішкі аудит. Донор карталарының аудиті: 2020 жылы – 2316 донор картасы, 2021 жылы - 3452 донор картасы, 2022 жылы - 3119. Аудит нәтижелері ұсынылды, сәйкессіздіктерді жою және алдын алу бойынша басқарушылық шешімдер қабылдай отырып, пациентті (донорды) қолдау қызметінің және ішкі сараптама мен медициналық кеңестердің отырыстарында қаралды.
- Өндірістік қызметтегі сәйкессіздіктердің алдын алуға, анықтауға және жоюға бағытталған, сондай-ақ өнімді ұсыну және қызмет көрсету кезінде сапа мен тиімділікті арттыруға ықпал ететін бағдарламалық іс-шараларды әзірлеу, орындау

және бақылау. Қызмет қан және оның компоненттерінің донорларымен, әлеуетті донорлармен және гемотрансфузиялық терапия көрсететін медициналық ұйымдардың қызметкерлері арасында ақпараттық-түсіндіру жұмыстарын жүргізеді.

- Ресми сайтта көрсетілетін медициналық қызметтердің сапасына, оның ішінде «Облыстық қан орталығы» КМК сенім телефонына, КО ДСБ жедел желісіне және E-otinish электрондық өтініш беру жүйесіне өтініш беру мүмкіндігі бойынша ақпарат орналастырылған.
- «Сенім телефоны жұмыс істейді, холда өтініштерді беру ережелері туралы ақпарат орналастырылған, екінші қабаттың холында Қызмет туралы ақпараттық стенд орналасқан, бірінші қабатта тіркеу орнының жанында өтініштерді жинауға арналған жәшік орналасқан, өтініштерді беруге арналған бланкілер бар, өтініштер бойынша тұрақты мониторинг жүргізіледі.
- Тегін медициналық көмектің кепілдік берілген көлемін көрсету ережелері сақталады. 2022 жылы қан компоненттері бойынша мемлекеттік тапсырыс көлемі толық орындалды.
- Кадрлық және материалдық-техникалық ресурстарды пайдаланудың жай-күйі мен тиімділігін бағалау. Медициналық персоналға СОР-ды білуге және орындауға тоқсан сайын жазбаша сауалнама жүргізіледі, сауалнама нәтижелері оқу сабақтарын жоспарлау үшін пайдаланылады. Метрологиялық тексеру жүргізу жоспарына сәйкес жабдықты метрологиялық тексеру толық көлемде жүргізілді. Метрологиялық тексеруге жататын барлық жабдықта тиісті этикеткалар мен сертификаттар бар.

Қорытынды: Пациентті (донорды) қолдау және ішкі сараптама қызметі өз функцияларын толық көлемде орындады, қызмет алдына қойылған индикаторлар мен міндеттер орындалды: ықтимал және бар тәуекелдерге 100% мониторинг және талдау жүргізіледі, донорлар мен пациенттердің қанағаттану деңгейі – 100%, аудит толық көлемде жүргізіледі, түзету іс-шаралары мен алдын алу іс-әрекеттері орындалады.

3 БӨЛІМ. КӘСІПОРЫННЫҢ БӘСЕКЕГЕ ҚАБЫЛЕТТІЛІГІН БАҒАЛАУ

3.1. Қызметтің түйінді көрсеткіштері (даму жоспары бойынша)

1-Стратегиялық бағыт: *Қаржы қаражатын тиімді пайдалану*

1.1-мақсат: *Активтерді тиімді пайдалану мен кредиторлық қарыздың болмауы. Кәсіпорын кірісін арттыру*

№ р/б	Мақсатты индикатордың атауы	Өлшем бірлік	2022 жылға жоспар	2022 жыл фактісі	2021 жыл фактісі	2020 жыл фактісі	Жетістіктер туралы мәліметтер
1	2	3	4	5	6	7	8
1	Активтер табыстылығы (ROA)	%	0,37	1,2	11,8	1,7	Жетті
2	Мерзімі өткен кредиторлық қарыз	%	0	0	0	0	Жетті

3	Ақылы қызметтерден келген кіріс	%	2,4	3,0	2,0	3,7	Жетті

Осы стратегиялық мақсат шеңберінде негізгі міндеттер бойынша жүргізілген іс-шаралар нәтижесінде 3 индикатордың 3 индикаторына қол жеткізу байқалады (100%).

2-Стратегиялық бағыт: *Клиенттер*

2.1-мақсат*: Пациенттерге бағдарланған медициналық көмек көрсету жүйесін құру*

№	Мақсатты индикатордың атауы	Өлшем бірлік	2022 жылға жоспар	2022 жыл фактісі	2021 жыл фактісі	2020 жыл фактісі	Жетістіктер туралы мәліметтер
1	2	3	4	5	6	7	8
	Мақсатты индикаторлар						
1	Кәсіпорын аккредиттілігінің болуы						Жетті
	1) кәсіпорын	иә/жоқ	-	-	-	иә	Жетті
	2) медициналық зертхана	иә/жоқ	-	-	-	-	Жетті
2	Медициналық ұйымдардың өндірілген қан компоненттерінің сапасы мен көрсетілетін қызметтерге қанағаттану деңгейі	%	99,8	100	100	100	Жетті
3	Көрсетілетін қызметтердің сапасына тұтынушылардың (донорлар, МҰ пациенттері, медициналық ұйымдар) қанағаттану деңгейі	%	99,8	99,9	100	100	Жетті
4	Қан өнімінің және көрсетілген қызметтердің сапасына негізделген өтініштердің көрсеткіші 1000 тұтынушыға есептеледі	саны	1	1	0	0	Жетті

Осы стратегиялық мақсаттың шеңберінде негізгі міндеттер бойынша өткізілген іс-шаралар нәтижесінде 3 индикатордан 3 индикатордың орындалуы байқалады (100%).

3-Стратегиялық бағыт: *Кадрлық саясатты жүзеге асыру және кадрды басқару жүйесін жетілдіру*

3.1-мақсат: *Кадрлық әлеуетті және корпоративтік басқару жүйесін дамыту*

№	Мақсатты индикатордың атауы	Өлшем бірлік	2022 жылға жоспар	2022 жыл фактісі	2021 жыл фактісі	2020 жыл фактісі	Жетістіктер туралы мәліметтер
1	2	3	4	5	6	7	8

	Мақсатты индикаторлар						
1	Ұйым қаржысы есебінен біліктілік арттырудан, сертификаттау курсынан өткен қызметкерлердің үлесі	%	100	100	100	100	Жетті
2	Өндірістік персоналдың қанағаттану деңгейі	%	85,5	87	85	87	Жетті
3	Кадрмен жасақталуы: жалпы (қызметкерлердің барлық санаты бойынша), оның ішінде	%	96	96	96	98	Жетті
	дәрігерлер		90	90	90	90	
	орта медициналық қызметкерлер		96	96	96	90	
4	Өндірістік персоналдардың тұрақсыздығы	%	11	11	11	12	Жетті
5	Маманның 1 мөлшеріне орташа жалақының экономикадағы орташа жалақыға арақатынасы	%	1,5	1,5	1,49	1,46	Жетті
6	Қоса атқару коэффициенті	%	1,2	1,2	1,1	1,0	Жетті
7	Қоғамдастық арасынан байқау кеңесінде тәуелсіз мүшелердің үлесі	%	40	40	40	40	Жетті

Осы стратегиялық мақсаттың шеңберінде негізгі міндеттер бойынша өткізілген іс-шаралар нәтижесінде 7 индикатордан 7 индикатордың орындалуы байқалады.

4-Стратегиялық бағыт: *Кәсіпорын қызметінің тиімділігін арттыру және ішкі процестерді қамтамасыз ету*
4.1-мақсат: *Шығарылатын қан компоненттері мен медициналық қызметтердің сапасы мен қауіпсіздігін басқару жүйесін жетілдіру*

№	Мақсатты индикатордың атауы	Өлшем бірлік	2022 жылға жоспар	2022 жыл фактісі	2021 жыл фактісі	2020 жыл фактісі	Жетістіктер туралы мәліметтер
1	**2**	**3**	**4**	**5**	**6**	**7**	**8**
	Мақсатты индикаторлар						
1	Сапаны сыртқы бағалау бағдарламаларына қатысатын зертханалық диагностика түрлерінің саны	саны	4	4	4	4	Жетті
2	Қан өнімдерінің сапасын бақылау деңгейі	%	100	100	100	100	Жетті

	Өлшеу құралдарына, медициналық жабдықтар мен ақпараттық жүйелерге жоспарлы техникалық қызмет көрсетуді және метрологиялық тексеруді уақтылы жүргізу	%	100	100	100	100	Жетті

Оы стратегиялық мақсаттың шеңберінде негізгі міндеттер бойынша өкізілген іс-шаралар нәтижесінде 3индикатордан 3 индикатордың орындалуы байқалады.

3.2. Негізгі медико-экономикалық көрсеткіштер (соңғы 3 жылда)

Соңғы 3 жыл үшін медико-экономикалық көрсеткіштер

№	Атауы	2020 жыл фактісі	2021 жыл фактісі	2022 жыл фактісі
1	Пациенттердің қанағаттану деңгейі	100	100	100
2	Персоналдың қанағаттану деңгейі	87	85	
3	Трансфузиялық инфекцияларға донорлық қан үлгілеріне: ИХЛТ, ПТР әдістермен, жабық үлгідегі автоматты анализторларда тестілеу жүргізу деңгейі	100	100	100
4	Эритроциттерді лейкофильтрлеу деңгейі	100	100	100
5	ЖМП лейкофильтрлеу деңгейі	95	59,2	11,5
6	Тромбоциттер вирустазарту деңгейі	100	100	100
7	ЖМП вирустазарту деңгейі	34,4	45,0	87,7
8	Қан өнімдерінің сапасына бақылау жүргізу деңгейі	100	100	100
9	Есепті кезеңдегі кіріс (мың теңге)	1 248 031,4	2 215 756,4	1 912 450,2
10	Есепті кезеңдегі барлық шығын (мың теңге)	1 244 422,5	2 001 000,2	1 891 584,0
11	Ақылы медициналық қызметтерден түсетін кіріс (мың теңге)	43 312,5	32 894,9	50 548,9
12	Мерзімі өткен кредиторлық қарыз	0	0	0

4 БӨЛІМ. ҚАРЖЫЛЫҚ ЕСЕПТЕМЕ ЖӘНЕ ҚАРЖЫ ҚАРАЖАТЫН ТИІМДІ ПАЙДАЛАНУ. БЮДЖЕТТІҢ КІРІС БӨЛІГІН АРТТЫРУ МЕХАНИЗМІ

4.1. Қаржылық жағдайы туралы есептеме (қаржылық-экономикалық көрсеткіштер)

Қаржылық менеджмент тиімділігін арттыру, оның ішінде бюджеттік шығындар тиімділігін бағалау

1-іс-шара.

Қаржылық қаражатты тиімді пайдалануға арналған кәсіпорынның кірісі мен шығысын бақылау.

2022 жылы кірістен 1 912 450,2 мың теңге сомасын алу көзделді, 31.12.2022 жылы қаржы қаражатының қалдығы 65 734,3 мың теңгені құрады. Барлық шығыс 1 891 584,0 мың теңгені құрады.

Қаржы қаражаты кәсіпорын дамуының бірінші кезектегі міндеттерін шешуге бағытталған. Қаржы ресурстарын тиімді пайдалану мақсатында ай сайын жүргізілетін шығыстарға талдау жүргізіледі, мемлекеттік сатып алу жоспарына өзгерістер мен толықтырулар енгізіледі.

2-іс-шара.

Ішкі және сыртқы қаржылық бақылау. Кәсіпорынның қаржылық шығыстары туралы заңнаманы қамтамасыз ету және сақтау, бюджет қаражатын мақсатсыз пайдалануға жол бермеу мақсатында кәсіпорында «Ішкі қаржылық аудит жөніндегі комиссия құру туралы»2020 жылғы 30 желтоқсандағы 267-Ө бұйрығы шығарылды, 2020 жылғы 7 ақпандағы «Ішкі қаржылық аудит туралы ереже» әзірленді. 2022 жыл ішінде қаржылық аудит жүргізілмеді.

4.2 Пайда, шығын және жиынтық кіріс туралы есептеме

1-іс-шара. ТМККК және ақылы медициналық қызметтерден түскен кіріс.

2022 жылы ТМКК-ден түскен кіріс 1 850 959,4 мың теңгені құрайды, оның ішінде: қан, оның компоненттері мен препараттарын дайындау 1 850 959,4 мың теңгені құрайды.

2021 жылмен салыстырғанда ТМККК-ден кіріс 321 008,1 мың теңгеге артты.

2022 жылы ақылы қызметтер бойынша кіріс 50 548,9 мың теңгені құрады. 2021 жылмен салыстырғанда кіріс 6 999,0 мың теңгеге артты.

Жұмыс нәтижесі бойынша 2022 жылы 20 866,2 мың теңге пайда түсті.

2-іс-шара. Маркетинг саясатын жетілдіру.

«Облыстық қан орталығы» КМК сайттағы ақпаратты жаңарту бойынша тұрақты жұмыстар атқарылады. Кәсіпорынның ресми парақшалары Vk, mail.ru, OK.ru., Facebook, Twitter, Instagram әлеуметтік желілерінда бар. Кәсіпорынның жұмысы туралы буклеттер, плакаттар, күнтізбеліктер, бейнероликтер бар, олар донорлардың арасында және облыстың медициналық ұйымдары бойынша таратылады.

2. Негізгі қордың орта жылдық сомасы (мың теңге.)	2 758 894,6	2 775 877,1	16 982,5
3. Қормен жасақталу (теңге) (2:1)	21 060	21 029	-31

4.6. Кіріс көлемінде бюджеттен тыс қаржы үлесін арттыру

Есеп беру жылында ақылы медициналық қызметтерден түскен кіріс 50 548,9 мың теңгені (2021ж. - 43 549,9 мың теңге) құрайды. Ақылы қызметтерден кіріс үлесі 2021 жыл фактісімен салыстырғанда 11,1 % артуы байқалады.

5 БӨЛІМ. ПАЦИЕНТТЕР

5.1 Пациенттерді (донорларды) тарту

2022 жылда 14 281 донордан 15 582 донация болды, 2021 жылмен салыстырғанда донациялардың жалпы санынан (17 314) 1 732 донацияға азаюы байқалады.

2022 жылы донорлардың саны - 14 281 (2021 жылы – 11 964), оның ішінде бастапқы 4 3,18 (2021 жылы - 4 426), донорлардың жалпы санының 2 317 (19,4%) артуы, бастапқы донорлардың 108 (2,4%) азаюы байқалады.

2022 жылы тұрақты донорлардың саны 1 078 болды, 2021 жылмен салыстырғанда (587) тұрақты донорлардың саны 491 (83,6 %).

Өтеусіз донациялар санының 2022 жылы 572 (3,8%) артқан, өтеусіз донация үлесі 100% болды, 2021 жылы – 86,7 %, 2022 жылы ақылы донациялар 0 %, 2021 жылы 13,3%.

5.2. Пациенттердің (донорлардың және медициналық ұйымдардың) медициналық ұйымның қызметтеріне қанағаттанушылығы. Шағымдармен жұмыс

Пікірлер мен ұсыныстарды талдау негізінде қызмет көрсету сапасын жақсарту мақсатында Кәсіпорын ай сайын құйылған гемотрансфузиялық ортаның жағымсыз реакциялары мен асқынуларына қан өнімін алатын медициналық ұйымдардан ақпарат жинауды, гемоөнімнің сапасын, қан компоненттері мен препараттарына деген қажеттілігіне қанағаттануы, трансфузиялық ортаға өтінімдерді орындауды жүргізеді. 2020-2022 жж. құйылған гемотрансфузиялық ортаға жағымсыз реакциялар мен асқынулар және гемоөнімнің сапасына наразылықтар болған жоқ, қан компоненттері мен препараттарына қажеттілік толық көлемде қанағаттандырылды.

Қызмет көрсету сапасын бағалау үшін тұтынушыларға сауалнама жүргізу жылына 2 рет жүргізіледі, медициналық ұйымдарда қан компоненттерін пайдалану бойынша ақпаратты ай сайын ұсынылады. Сауалнама нәтижелері бойынша 35 медициналық ұйымның 220 қызметкері өнімді тұтынушылар болып табылады.

1. Қан өнімдеріне өтінім уақтылы орындалуына қанағаттану - 100%

2. Өнім сапасына наразылық - 0
3. Персонал құзыреттілігіне қанағаттану - 100%
4. Өнімді беру кезінде жұмыс талабына қанағаттану - 100%.

2020-2022 жылдар аралығында жұмыс сапасы мен ұсынылатын өнімге шағымдар түскен жоқ. Қан қызметкерлерінің өнім алу кезіндегі қарым - қатынасына (тілектестік, сыпайылық) қанағаттанушылық-100%.

2022 жылы жеке тұлғалардан 116 өтініш келіп түсті, 2021 жылы – 166, 2020 жылы – 60, барлық өтініштерге жауаптар уақтылы берілді.

Көрсетілетін қызметтердің сапасын жақсарту үшін тоқсан сайын донорларға сауалнама жүргізіледі, 2021-2022 жылдар кезеңінде өткізілген сауалнама нәтижелері бойынша қан және оның компоненттері донорларының қызмет сапасына 100% қанағаттануы байқалады.

5.3. Пациенттермен жұмыс, емдеуге жатқызылған пациенттердің құрылымын басқару (аталмыш критерилер құзіретке жатпайды).

5.4. Пациенттердің (донорлардың) қауіпсіздігі

2022 жылы донорлардың қауіпсіздігіне арналған келесі іс-шаралар атқарылды:

1995 жылғы 30 тамыздағы ҚР Конституциясына 17.09.2022 ж. жағдай бойынша өзгертулер мен толықтыруларымен, «Халық денсаулығы және денсаулық сақтау жүйесі туралы» 07.07.2020 ж. № 360 – VI Қазақстан Республикасының Кодексіне, «Донорларды медициналық куәландыруға, медициналық қолдануға арналған қан өнімдерін өндіру кезіндегі қауіпсіздік пен сапаға қойылатын талаптарды бекіту туралы» ҚР ДСМ 02.10.2020 ж. № ҚР ДСМ-113/2020 бұйрығына, «Медициналық ұйымдарды аккредиттеу стандарттарын бекіту туралы» Қазақстан Республикасы Денсаулық сақтау министрінің м. а. 05.11.2021 ж. № ҚР ДСМ-111 бұйрығына сәйкес мемлекеттік және орыс тілдерінде донордың құқықтары мен міндеттерінің жазбаша баяндамасы бар. Донорлар үшін олардың құқықтары туралы ақпарат тіркеу орнының жанындағы стендтерде, донорлар сауалнамалар толтыратын үстелдерде, 1,2,3 қабат холында орналастырылған.

Ақпараттық стендте орналастырылған өтініш беру тәртібі әзірленді.

Өтініштермен жұмыс істеу үшін кәсіпорынның ақпараттық стендінде және сайтында орналастырылған тәртіп қолданылады.

Қызметкерлер донорлардың құқықтары мен оларды сақтау ережелері туралы біледі. Танысу парақтары бар. «Құпия ақпаратты басқару» СМЖ ҚР 22-6-22 құжатталған рәсіміне сәйкес донор туралы ақпараттың құпиялылығы қамтамасыз етіледі. Жұмысқа орналасу кезінде қызметкерге құпия ақпараттың сақталуын қамтамасыз ету жөніндегі талаптар түсіндіріледі, «Құпия ақпаратты жария етпеу туралы міндеттемеге» қол қойылады. Персонал бірінші басшының бұйрығымен құпия ақпаратпен жұмыс істеуге, сондай-ақ құпия ақпаратпен жұмыс істеу бойынша СМЖ ҚР 22-6-22 зерделегеннен кейін

жіберіледі. Семинар сабақтарының жоспары және персоналды құпия ақпаратпен жұмыс істеуге оқыту хаттамасы бар. Құпия ақпаратпен жұмыс істеу бойынша тестілеу жүргізіледі.

Қан тапсыруға және зертханалық зерттеулер жүргізуге донордың келісімін алу донордың сауалнамасына және донор картасына қол қоюмен расталады.

Донорды, донорлық қанды тексеру, қан өнімдерін дайындау және қайта өңдеу рәсімдері бойынша ұлттық және халықаралық стандарттарға сәйкес 12 Құжатталған рәсім (ҚР), 29 Операциялық рәсімдер стандарты (СОР), ішкі комиссиялардың, қызметтердің жұмысы туралы 1 ереже және т. б. қайта қаралды және өзектендірілді.

Медициналық қызметтер сапасының менеджменті жүйесін және пациенттің қауіпсіздігін бағалаудың 39 ішкі индикаторы әзірленіп, енгізілді, ай сайын және тоқсан сайын мониторинг жүргізіледі.

Қан компоненттерін иммунологиялық және инфекциялық қауіпсіздігін арттыру үшін жаңа технологиялар мен заманауи жабдықтар пайдаланылады, оның ішінде:

1. «Info DONOR» автоматтанырылған ақпараттық жүйесі қызмет етеді, ол: донорлыққа абсолютті қарсы көрсетілімдері бар тұлғаларды шегеріп тастайды, донорларды визуалды сәйкестендіреді, жеке куәліктер деректерін автоматты түрде оқиды, кабинеттерге визуалды шақырады, автоматты түрде зертханалық зерттеу нәтижелері есебінен жарасымсыздарды алады, таңбалайды, дайындалған қан компоненттерін бақылуды жүзеге асырады.
2. 2016 жылдан бастап трансмиссивті инфекцияға жабық типтегі автоматты талдауыштарда ИХЛА және ПТР әдісімен донорлық қан үлгілеріне 2-кезеңдік скрининг жасалады, донорлық қан үлгілерінің скрининг үлгісі 100% құрайды.
3. 2017 жылғы мамырдан бастап қан үлгілерін гиммуногематологиялық зерттеу 100% автоматты талдауыштарда өтеді.
4. Қан компоненттері қауіпсіздігі келесі әдістерді қолдану жолымен қамтамасыз етіледі:

- қан компоненттері лейкофильтрациясы;
- жаңа мұздатылған плазманың карантинизациясы;
- плазма мен тромбоциттердің вирустазалау.

5. Медициналық қызметтердің сапасын арттыру мақсатында 2019 ж. Медициналық зертхананы ҚР СТ ISO 15189-2015 «Медициналық зертханалар. Сапа мен құзыреттілікке қойылатын талаптар» талаптарына сәйкестігіне аккредиттеуден өтті, № KZ. M. 10. 2227 18.06.2019 жылғы (18.06.2024 жылға дейін жарамды) аттестаты алынды. 2020 жылғы қарашада СТ РК ISO 15189-2015 талаптарына сәйкестігіне медициналық зертхананың аккредиттеуден кейінгі мониторингі өтті. 2020 жылы «Облыстық қан орталығы» КМК бірінші санатты ала отырып, қан қызметі саласындағы қызметті жүзеге асыратын денсаулық сақтау ұйымдары үшін аккредиттеу стандарттары бойынша аккредиттеуден өтті (07.12.2020 ж. №127 бұйрық, 07.12.2020 ж. KZ67VEG00010714 куәлік).

5.5. Қатерлерді басқару

Кәсіпорын тәуекелдердің алдын алу және салдарын жою процесін жетілдіру бойынша жұмыс жүргізеді. Тәуекелдерді басқару бағдарламасы бар, оған: құжаттың мақсаты мен міндеттері; тәуекелдер тізілімінің үлгісі және тәуекелдерді бағалау тәсілі; персоналды оқыту талаптары; тәуекелдердің түрлері (стратегиялық, клиникалық, қаржылық, өзге де тәуекелдер); тәуекелдерді жою жөніндегі іс-қимыл жоспары және әрбір елеулі тәуекелге іс-қимыл жасау кіреді. Тәуекелдерді басқару жөніндегі жыл сайынғы жоспар Стратегиялық және Кешенді жоспарлардан алынған ақпаратты, клиникалық көрсеткіштер мен жағымсыз оқиғаларды талдауды ескере отырып әзірленді. Тәуекелдерді басқару жоспары әрбір бөлімшеде бар, оған сәйкес тұрақты іс-шаралар және қызметкерлердің білімін бағалау жүргізіледі. Тәуекелдерді басқару жоспарына мониторинг жүргізу Пациентті (донорды) қолдау қызметіне және ішкі сараптамаға бекітілген. Іс-шаралардың орындалуына және жағымсыз оқиғалардың болуына мониторинг ай сайын жүргізіледі, ақпарат қызметкерлер мен комиссиялардан түседі, қоршаған ортаның жай - күйін талдау деректері талданады.

Тәуекелдерді басқаруды талдау

№	Тәуекелдердің атауы	Саны	Салдарын бағалау	Түзету шаралары мен салдарын жою бойынша әдістері	Жұмсалған материалдық ресурстар	Жүргізілген түзету әрекеттерін бағалау
1.	Компоненті бар контейнердің герметикалығының бұзылуы	43 ҚДБ	- қан өнімдерінің ақауы; - қаржылық шығындар	- өнімді есептен шығару және оны кәдеге жаратуға беру жүргізілді; - «Сәйкессіздіктерді басқару, түзету және алдын алу іс-шаралары» ҚР сәйкес іс-шаралар өткізілді; - әрбір жағдай бойынша ішкі тергеу жүргізілді; - қызметкерлермен жоспардан тыс нұсқаулар өткізілді	- EiraMed және FreseniusKabi фирмасының гемакондары ЖМП – 31, ЦК - 12	тәуекел жағдайларының саны 2021 ж. салыстырғанда 65,3% артты
2.	Іріктеу критерийлеріне сәйкес келмейтін донорды донациялауға жіберу	5 – KELL 1 – қан тобы 1- хилёзбен	1-қан өнімдерінің ақауы 5 - компоненттерді есептен шығару болған жоқ.	- ОТК қызметкерлерімен өндірістік жиналыстар өткізілді: тәуекелдің туындау себебі зерттелді және талқыланды, донорларда Келл анықталған кезде іс-қимылдарға қайта оқыту жүргізілді.	- 6 донация ақауы - үлгілерді зерттеуге қосымша уақыт; - зерттеуге арналған шығын материалы	6-Fresenius Kabi фирмасының гемаконы ЦК-1 1- құрамында эр.бар компонент стандартты эритроциттер өндірісіне алынды тәуекелдің теріс салдары алынып тасталды Тәуекел жағдайларының саны 2021 ж. салыстырғанда 78,8%

						төмендеді
3.	Донордың немесе пациент жағдайының нашарлауы	12 ҚДБ 43 ДЖБ	- сәйкес емес компоненттерді есептен шығару; - қаржылық шығындар; - әр түрлі дәрежедегі донор мен пациенттің денсаулығының нашарлауы;	- донорды, донорлық қанды, донацияны тексеру процесі тоқтатылды; - алғашқы медициналық көмек көрсетілді; - донациядан алынған қан өнімі ол аяқталмаған кезде есептен шығарылды және кәдеге жаратуға берілді; - донор туралы ақпарат "Info Donor" дерекқорына енгізілді; - "Донорды дәрігердің медициналық тексеру тәртібі" 02-08-22 СМЖ СОР, "Жағымсыз реакциялар туындаған кезде қан және оның компоненттері донорларына медициналық көмек көрсету тәртібі" 05-08-22 СМЖ СОР бойынша ДЖБ дәрігерлерін қосымша оқыту жүргізілді	- көмек көрсету үшін медициналық препараттары бар алғашқы көмек қобдишасы;	тәуекел жағдайларының саны 2021 ж. салыстырғанда 45,5% азайды
4.	Сәйкес емес зерттеу нәтижесі	5 – KELL 1- Қан тобын анықтау кезінде қателік 1 – хилёзбен	6-қан өнімдерінің ақауы 1 - компоненттерді есептен шығару болған жоқ.	- МЗ қызметкерлерімен өндірістік жиналыстар өткізілді: тәуекелдің туындау себебі зерттелді және талқыланды, қайта оқыту жүргізілді	- 6 донация ақауы - үлгілерді зерттеуге қосымша уақыт; - Зерттеуге арналған 7 шығын материалы	Fresenius Kabi фирмасының гемакондары ЦК - 6 1-құрамында эритроциттер бар компоненттер стандартты эритроциттер өндірісіне алынды тәуекелдің теріс салдары алынып тасталды 2021 ж. салыстырғанда тәуекел жағдайларының саны 133% артты
5.	Зерттеу үшін сапасыз үлгілерді алу	10	- зерттеу жүргізілген жоқ; - қан компоненттерін есептен шығару	– ДЖБ терапевт-дәрігерінің қабылдауында донорлармен бақылау талдауларын тапсыру ережелері туралы әңгімелесу өткізу; - зертханашы-дәрігерлер терапевт-дәрігерлерді донорлардың бақылау талдауларын тапсыру ережелерін білуінің маңыздылығы туралы хабардар етуі тиіс; - МҰ-да қан алу және жеткізу ережелері туралы ақпарат.	- шығын материалы; - донор уақыты; - зертхана қызметкерлерінің жұмыс уақыты.	Тәуекел жағдайларының саны 2021 ж. салыстырғанда 90% - ға төмендеді.
6.	Тамырдың және (немесе) гемакон магистралінің тромбозы	31 ҚДБ	- сәтсіз донация; - аяқталмаған донация; - қан өнімдерін есептен шығару	- МЗ және басшылықты ескерту; - тексеру процестерін тоқтату - шығыс материалын есептен шығару және жою	- EiraMed және FreseniusKabi фирмасының гемакондары - 30 қаны бар гемакон	количество случаев наступления риска увеличилось по сравнению с 2021г. на 87,5% тәуекел жағдайларының саны 2021 ж. салыстырғанда 87,5% өсті

					қаржылық ресурс	
7.	«Info Donor» автоматтандырылған ақпараттық жүйесінің жұмыс істемеуі	4 – МЗ 1 –12.12.2022ж. ДЖБ және ӨББ	4-Тәуекел зерттеу нәтижелерін ұсынудың сапасы мен уақтылығына әсер еткен жоқ 21-Қан өнімінің дозасы есептен шығарылды (ЖМП л/ф), қан өнімінің 21 дозасына қаржылық шығын	- "Inform Medical" ЖШС менеджері және бағдарламашысы хабардар етілді; - бағдарламалық қамтамасыз ету параметрлері жүргізілді; - кәсіпорын басшылығы хабардар етілді; - ішкі тергеу жүргізілді; - қан өнімін есептен шығару және оны ЖМП л/ф-21 доза кәдеге жаратуға беру жүргізілді; - қызметкерлермен жоспардан тыс нұсқаулар өткізілді	4 – Нәтижелерді ұсыну үшін қосымша уақыт жұмсалды 1 – қан компоненттері бар Fresenius Kabi фирмасының гемакондары – 21дана	"Info Donor" АЖ жұмысы қалпына келтірілді; Тәуекел жағдайларының саны 100% - ға артты, 2021 жылы "Info Donor" жұмысында іркілістер тіркелген жоқ
8.	Жабдықтың дұрыс жұмыс істемеуі	40 **29 МЗ:** DIRUI CS-1 Cobasc111 - 2, 2 – Swelab alfa plus 6 – Cobas201, 3 – Architect; 13-Alinity; 2-IH-1000 9 **КДБ:** 2-Dometic MBF-21, 1 – Barkey 2- Ami CORE 1–T-RAC (таразы) 3-CompoDock **2СББ:** 2 – Sysmex	- жабдықты жөндеуге байланысты қаржылық шығындар	- басшылық хабардар етілді; - сервистік инженерлермен консультациялар өткізілді; - жөндеу жұмыстарын жүргізу үшін инженерлерді шақыру жүргізілді; - СОП бойынша іс-қимылдар: "Қандай да бір сервистің істен шығуы кезіндегі қызметкерлердің іс-қимылдарының тәртібі", "Жабдықты пайдаланудан шығару және оны жөндеуден кейін пайдалануға беру тәртібі"; - жөндеу жұмыстарының орындалуына бақылау жүргізілді;	- жабдықтарды жөндеу жөніндегі инженердің жұмысына ақы төлеу; - үлгілерді тексерудің қосымша уақыты; - шығын материалы;	1 – T-RAC (таразы) және CompoDock – жөнделмеген тәуекел жағдайларының саны 2021 ж. салыстырғанда 18,4% - ға төмендеді.
9.	Электр қуатының өшуі	5: 1 –14.02.2022 1-30.07.2022 1-01.08.2022 1-11.08.2022 1-24.08.2022	қаржылық шығындар	- дизельді электр станциясын автоматты түрде қосылуы; -төтенше жағдай қызметіне шұғыл қоңырау шалу; - жөндеу жұмыстарының орындалуын бақылау;	дизель отыны	тәуекел жағдайларының саны 2021 ж. салыстырғанда 5 есе өсті
10.	Ақпараттық сервердің жұмыс істемеуі	1-22.02.2022	- рәсімдерді өткізу уақытының кешігуі	- сервистік қызметті шұғыл шақыру; - бақылауды жүзеге асыру және қажетті ақпаратты беру	сервердің жұмысын қалпына келтіру уақыты	.02.2022 ж. 30.12.2022 дейін кезеңінде тәуекел қайталанбаған
11.	Мемлекеттік сатып алуға қатысушылардың шарт бойынша	5: <u>1-тоқсан:</u> «Канат-Е» ЖШС	Кәсіпорынның қызметіне әсер еткен жоқ	шарттық міндеттемелерді орындамау және өнім берушілерді мемлекеттік сатып алуға жосықсыз қатысушылар деп тану туралы сотқа талап-арыздар	компьютер, интернет - ресурс	тәуекел жағдайларының саны 2021 ж. салыстырғанда 66% - ға 5 есе өсті

	міндеттемелерді орындамауы	«Алтын адам» ЖШС -«Есмурзин» ЖК 2-тоқсан: «УЖК» ЖШС 4-тоқсан: «Trading Group» ЖК		берілді. 3-Сот шешімі – мемлекеттік сатып алуға жосықсыз қатысушылар деп танылды 1 – Талап арыз соттың қарауында шарт біржақты тәртіппен бұзылды және өнім берушіні мемлекеттік сатып алуға жосықсыз қатысушы деп тану туралы өтінім берілді		қайта сатып алу 2023 жылға арналған мемлекеттік сатып алу жоспарына көшірілді

2022 жылы тәуекелдердің 11 түрі тіркелді. Туындаған тәуекелдер бойынша түзету іс-шаралары толық көлемде жүргізілді. Пайда болған тәуекелдер өнім сапасына және донорлардың, келушілердің, реципиенттердің, қызметкерлердің қауіпсіздігіне әсер еткен жоқ.

Түзету іс-қимылдарын бағалау

№	Атауы және саны	Түзету іс-қимылдарын бағалау
1.	Компоненттері бар контейнердің герметикалығының бұзылуы – 43	80,7% - ға өсті (2021ж. – 26)
2.	Көктамырдың және (немесе) гемакон магистралінің тромбизы – 31	87,5% - ға өсті (2021ж. -16)
3.	Жабдықтың жұмысындағы ақау – 40	20,7% - ға төмендеді (2021ж. – 29)
4.	"InfoDonor" ААЖ жұмысының бұзылуы - 5	Жағдай қайталанбады
5.	Ақпараттық сервердің жұмыс істемеуі - 1	Жағдай қайталанбады
6.	Донордың немесе пациенттің жағдайының нашарлауы - 55	44,5% - ға төмендеді (2021ж. - 101)
7.	Іріктеу критерийлеріне сәйкес келмейтін донорды донациялауға жіберу - 7	81,8% - ға төмендеді (2021ж. – 33)
8.	Сәйкес емес зерттеу нәтижесі - 7	133% - ға өсті (2021ж. - 3)
9.	Зерттеу үшін сапасыз үлгілерді алу - 10	Теріс салдары болған жоқ
10.	Электр қуатының өшуі - 5	Жағдай қайталанбады
11.	Мемлекеттік сатып алуға қатысушылардың шарты бойынша міндеттемелерді орындамау - 5	Теріс салдары болған жоқ

6 БӨЛІМ. КАДР. ПЕРСОНАЛДЫ ЫНТАЛАНДЫРУДЫҢ КЕШЕНДІ ЖҮЙЕСІ МЕН ДАМУЫ

6.1. HR-менеджмент тиімділігінің негізгі көрсеткіштері: негізгі мамандарды оқыту және қайта даярлау, кадр тұрақсыздығы (барлық санаттар бойынша), қызметкерлердің жұмыс талаптарына қанағаттанушылықтары.

Негізгі мамандарды оқыту және қайта даярлау:

Кадрдың кәсіби деңгейін арттыру мақсатында есеп беру кезеңінде ел ішінде Ұйымның 23 қызметкері оқытылды, ол қызметкерлердің жалпын санының 18% құрайды, олардың ішінде дәрігерлер – 5, ОМП – 10, өзгелері – 1 адам. Сондай-ақ, 27 қызметкер республикалық және облыстық деңгейде конференциялар мен семинарларға қатысты.

Персоналдың қанағаттанушылығын анықтау мақсатында жыл сайын Персоналды басқару қызметі персоналға еңбек жағдайларына және жұмыс берушіге қанағаттану тұрғысынан сауалнама жүргізеді. Есепті жылы кадрдың айналымы 12% – дан 9,5%-ға дейін төмендеді, оның ішінде дәрігерлердің айналым деңгейі – 3%, ОМП – 4%, КМП – 1%, басқалары – 1,5%.

6.2 Еңбекке дифференциалдап ақы төлеуді енгізу, оның ішінде еңбекақы төлемінің бонустық жүйесі

Кәсіпорында 2013 жылдан бастап еңбекақы төлеудің сараланған жүйесін көздейтін Еңбекақы төлеу туралы ережесі әзірленді және енгізілді. Жалақыны ынталандыру жоғарылату және төмендету коэффициентінің көмегімен жүзеге асырылады, бұл бөлімшенің өндірістік тиімділік индикаторларына қол жеткізуіне және кәсіпорын қызметкерінің қосымша жұмыс көлемін орындауына байланысты.

2022 жылы қосымша материалдық көтермелеу (ынталандыру) түрінде төленді:

Ұлғайту ҚОК (қызметтерді орындау коэффиценті) - 16 998,3 мың теңге, бұл 2021 жылға қарағанда 6 476,9 мың теңгеге артық;

Төмендету ҚОК және айыппұл санкциялары 2022 жылы - 2 306,6 мың теңгені құрады, бұл 2021 жылмен салыстырғанда 813,6 мың теңгеге төмен;

Сыйлықақы - 43 116,8 мың теңге, бұл 2021 жылға қарағанда 15 565,3 мың теңгеге аз.

6.3 Материалдық емес ынталандыру, оның ішінде әлеуетті арттыру

Корпоративтік мәдениетті дамыту және корпоративтік құндылықтарды қолдау:

Ұйымда тұрақты негізде корпоративтік мәдениетті дамыту және корпоративтік құндылықтарды қолдау бойынша іс-шаралар өткізіледі. Қызметкерлер жұмысқа қабылданғанда Этика және деонтология кодексін оқуға міндетті, онда кәсіби қызметтер мен корпоративтік мәдениет бағыттары көрсетілген.

Денсаулық сақтау басқармасының сұранысы бойынша Медицина қызметкері күні мен Тәуелсіздік күнін мерекелеу құрметіне орай, Ұйым қызметкерлерін құрмет грамоталарымен, алғыс хаттармен және бағалы сыйлықтармен марапаттау үшін марапаттау материалдарын дайындау жұмыстары атқарылды.

Басшылықты дамытудың жеке жоспары тиісті жылға құрылды.

Есеп беру кезеңінде барлық өз еріктерімен жұмыстан шыққан қызметкерлер саны 12, оның ішінде ӘБП – 0, дәрігерлер – 6, ОМП – 4, КМП – 1, өзгелер - 1. Белгілі себептермен кеткен қызметкерлер саны – 5, оның ішінде жұмыстан шығу себептеріне байланысты: 2 қызметкер – зейнетке шығу, 3 – басқа елге көшу.

6.4 Тәуекелдерді басқару

Медициналық және медициналық емес персоналдың қауіпсіз және эргономикалық талаптарды қамтамасыз етуі.

Есептік кезеңде Қж/еЕҚ бойынша жұмыстар жүргізілді:

- Қж/еЕҚ бойынша 13 семинар және практикалық сабақтар өткізілді;
- жыл сайын Қж/еЕҚ саласында білімді тексеру - 126 қызметкерге жүргізілді;
- электр қондырғыларымен жұмыс істеу кезінде ҚТ нормалары мен ережелері бойынша білімді тексеру – 5 қызметкерге жүргізілді;

Есепті кезеңде АҚ және ТЖ бойынша жұмыс жүргізілді:

- "ҚР аумағындағы деструктивті діни ағымдардың қызметі. Жарылғыш құрылғыны анықтау әрекеттері. Экстремизм мен терроризмді насихаттау. Кепілге алу кезіндегі әрекеттер";
- 27 бейнебақылау камерасы орнатылды;
- алғашқы өрт сөндіру құралдарын пайдалану бойынша практикалық сабақ - 78 қызметкерге өткізілді.

Қызметкерлер авариялар мен төтенше жағдайлардың алдын алу бойынша іс-қимыл алгоритміне оқытылды. Жүргізілген іс-шаралар қызметкерлердің АҚ және ТЖ, ЕҚ және ТҚ мәселелерінде дайындығын қамтамасыз етеді, бұл өз кезегінде инциденттерді анықтау тәуекелдерін барынша азайтады.

7 БӨЛІМ. ҰЙЫМНЫҢ РЕСУРСТАРЫН ТИІМДІ ПАЙДАЛАНУ

7.1. Клиниканы, зертханалық қызмет, бейінді қызметтерді аккредиттеу (ұлттық және/немесе халықаралық)

- Медициналық қызметтердің сапасын арттыру мақсатында ҚР СТ ISO 15189-2015 «Медициналық зертханалар. Сапа мен құзыреттілікке қойылатын талаптар» аккредиттеуден өтті, 18.06.2019 ж. № KZ.M.10.2227 аттестат алынды (18.06.2024 жылға дейін жарамды). 2020 жылғы желтоқсанда қан қызметі саласындағы қызметті жүзеге асыратын денсаулық сақтау ұйымдары үшін аккредиттеу стандарттары бойынша кәсіпорынның Ұлттық аккредиттеуі өтті, 07.12.2020 ж. № KZ67VEG00010714 куәлік. 2020 жылдың шілдесінде ҚР СТ ISO 15189-2015 талаптарына сәйкестігіне медициналық зертхананың аккредиттеуден кейінгі мониторингі өтті.
- 2022 жылы кәсіпорын 2 099 989,7 мың теңге сомасына қаржы ресурстарын пайдаланды, оның ішінде:

- ТМККК орындау шеңберінде 2 034 225,3 мың теңге;
- ақылы қызмет көрсету қаражатынан - 55 152,0 мың теңге.

- Кәсіпорын қызметкерлерінің біліктілігін арттыруға және дәрігерлер мен орта медицина қызметкерлерін қайта даярлауға 1 063,7 мың теңге сомасында қаражат пайдаланылды.

Өндірістік персоналдан 5 дәрігер және 10 орта медицина қызметкері біліктілігін арттыру және қайта даярлаудан өтті, басқа персоналдан 8 қызметкер оқытудан және біліктілігін арттырудан өтті.

Республикалық және облыстық деңгейдегі конференциялар мен семинарларға 1 қызметкер қатысты.

Жыл сайынғы медициналық тексеруден 118 қызметкер өтті, шығыстар сомасы 429,5 мың теңгені құрады.

Донорлық қозғалысты дамытуға, оның ішінде баннерлер, парақшалар, брошюралар дайындауға 2022 жылы 376,4 мың теңге сомасында қаражат жұмсалды.

Медициналық ұйымдарды қамтамасыз ету үшін:

- сирек қан топтары бар әлеуетті донорлардың тіркелімін сирек қан топтарымен толықтыру бойынша акциялар өткізілді, осы акцияларға 15,2 мың теңге сомасында қаражат жұмсалды;
- COVID-19 антиденелері бар жаңа мұздатылған вирустазартылған иммундық плазмамен 3 259 донор тартылып, 50 905,4 мың теңге төленді.

Плазманы карантиннан шығару үлесін арттыру үшін донорларды бақылау тексерісіне қайтару талап етіледі, ол үшін донорларды СМС тарату және телефон қоңыраулары арқылы хабардар ету жасалады, осы мақсаттар үшін шығыстың жалпы сомасы 349,6 мың теңгені құрады.

Қан компоненттерінің қауіпсіздігін қамтамасыз ету үшін жабық үлгідегі аппараттарда донорлық қан үлгілеріне ИХЛТ және ПТР әдісімен екі кезеңдік скринингі, қан компоненттерін лейкофильтрлеу және вирустазарту, сондай-ақ донорлық қанды иммуногематологиялық, серологиялық, биохимиялық және гематологиялық зерттеулер жүргізіледі.

Қауіпсіздікті қамтамасыз етуге арналған шығын:

- ИХЛТ және ПТР екі кезеңдік скринингі – 293 635,5 мың теңге;
- лейкофильтрлеу – 273 214,6 мың теңге;
- вирустазарту – 479 716,3 мың теңге;
- иммуногематологиялық, серологиялық, биохимиялық және гематологиялық зерттеулер – 134 954,4 мың теңгені құрады.

2022 жылы шығарылатын өнімнің сапасына бақылау жүргізу үшін шығын 15 796,4 мың теңгені құрады.

2022 жылы медициналық жабдықтарға сервистік және техникалық қызмет көрсетуге арналған шығындар 22 849,5 мың теңгені және өлшеу құралдарын тексеруге – 320 мың теңгені құрады.

«Инфодонор» бағдарламалық қамтамасыз етуді сүйемелдеу шығыстары 2022 жылы 6 480,0 мың теңгені құрады.

7.2. Науқастардың құрылымын басқару (салмақтық коэффициенттер бойынша саралау, стационар алмастыратын технологияларды дамыту) (осы критерийлер құзырында емес).

7.3. Дәрілік препараттарды, медициналық бұйымдарды басқару.

«Облыстық қан орталығы» КМК 05.01.2021 жылғы № 2-ө бұйрығына сәйкес Формулярлық комиссия жұмыс істейді. Комиссия 9 адамнан тұрады, отырыстар тоқсанына 1 рет өткізіледі. 2021 жылдың қорытындысы бойынша 4 отырыс (2019ж. -2 отырыс, 2020ж. – 4 отырыс) өткізілді. Формулярлық комиссияның негізгі мақсаты формулярлық жүйені енгізу және қолдау, сатып алу аспектілерін реттеу, дәрілік заттарды оңтайландыру және ұтымды пайдалану болып табылады. Формулярлық комиссия жыл сайын ДЗ және ММБ (дәрілік заттарды сатып алу, сақтау, мониторингілеу) пайдалану тиімділігіне бағалау жүргізеді.

Дәрілік формулярды жасауға арналған нысанды Қарағанды облысы денсаулық сақтау басқармасының Формулярлық комиссиясы әзірлейді. «Облыстық қан орталығы» КМК дәрілік формулярын кәсіпорын директоры бекітеді және Қарағанды облысының денсаулық сақтау басқармасымен келісіледі.

«Облыстық қан орталығы» КМК 09-04-20 СМЖ ҚР «Шығыс материалдарын, дәрілік заттарды, медициналық мақсаттағы бұйымдарды кіріс бақылауын ұйымдастыру. Кіріс бақылауының негізгі мақсаты – сапа мен қауіпсіздік талаптарына сәйкес келмейтін өнімдерді өндіріске шығаруды болдырмау. Кіріс бақылау келіп түсетін шығыс материалдарының, өнімдердің, ДЗ және ММБ тізбесіне сәйкес жүргізіледі. 2021 жылы кіріс бақылау жөніндегі комиссия 851 кіріс бақылау рәсімін жүргізді (2019ж. – 624, 2020ж. – 645). 2020 жылы қабылданатын өнімді кіріс бақылау талаптарына сәйкессіздіктер анықталған жоқ.

7.4. Жаңа технологиялар, патенттер, ғылыми және клиникалық зерттеулер.

«Облыстық қан орталығы» КМК материалдық-техникалық базаны нығайтуға арналған қолайлы инвестициялық тартымдылыққа ие: көбінесе озық технологияларды дамыту және қан компоненттері сапасын қамтамасыз ету.

ҚОСЫМША
1-қосымша

Стратегиялық жоспарларға сәйкес стратегиялық бағыттардың мақсатты индикаторларына жету нәтижелері

1-Стратегиялық бағыт: *Қаржы қаражатын тиімді пайдалану*
1.1-*мақсат*: *Активтерді тиімді пайдалану және кредитордық қарыздың болмауы.*
Кәсіпорын кірісін арттыру.

№	Мақсатты индикатордың атауы	Өл шем бірлігі	Ақпарат көзі	Ақпаратты ұсыну үшін жауаптылар	2022ж жоспары	2022ж фактісі	Жетістік мәртебесі
1	2	3	4	5	6	7	8
	Мақсатты индикатор						
1	Активтердің табыстылығы (RAO)	%	Кәсіпорынның даму жоспары	Қаржы бөлімі	0,37	1,2	Жетті
2	Мерзімі өткен кредиторлық қарыз	теңге	Кәсіпорынның даму жоспары	Қаржы бөлімі	0	0	Жетті
3	Ақылы қызметтерден түскен кіріс	%	Кәсіпорынның даму жоспары	Қаржы бөлімі	2,4	3,0	Жетті

2-Стратегиялық бағыт: *Клиенттер*
2.1-мақсат*: Пациенттерге бағдарланған медициналық көмек көрсету жүйесін құру*

№	Мақсатты индикатордың атауы	Өл шем бірлігі	Ақпарат көзі	Ақпаратты ұсыну үшін жауаптылар	2022ж жоспары	2022ж фактісі	Жетістік мәртебесі
1	2	3	4	5	6	7	8
	Мақсатты индикаторлар						
1	Кәсіпорын аккредиттілігінің болуы						
	1) кәсіпорын	иә/жоқ	Аккредиттеу туралы куәлік	СББ	-	-	
	2) медициналық зертхана	иә/жоқ	Аккредиттеу аттестаты	Медициналық зертхана	да	-	

2	Медициналық ұйымдардың өндірілген қан компоненттерінің сапасы мен көрсетілетін қызметтерге қанағаттану деңгейі	%	Пікір	ҚККІжәнеУС блогы бар ӨББ	99,8	100,0	Жетті
3	Көрсетілетін қызметтердің сапасына тұтынушылардың (донорлар, МҰ пациенттері, медициналық ұйымдар) қанағаттану деңгейі	%	Пікір, өтініш, хабарлама, жауап	Сапа жөніндегі менеджер	99,8	99,9	Жетті
4	Қан өнімінің және көрсетілген қызметтердің сапасына негізделген өтініштердің көрсеткіші 1000 тұтынушыға есептеледі	саны	Өтініш, хабарлама, жауап	Сапа жөніндегі менеджер 1	1	1	Жетті

Персоналды оқыту және дамыту

3-Стратегиялық бағыт: *Кадрлық саясатты жүзеге асыру және кадрды басқару жүйесін жетілдіру*

3.1-мақсат: *Кадрлық әлеуетті және корпоративтік басқару жүйесін дамыту*

№	Мақсатты индикатордың атауы	Өлшем бірлігі	Ақпарат көзі	Ақпаратты ұсыну үшін жауаптылар	2022ж жоспары	2022ж фактісі	Жетістік мәртебесі
1	2	3	4	5	6	7	8
	Мақсатты индикаторлар						
1	Ұйым қаржысы есебінен біліктілік арттырудан, сертификаттау курсынан өткен қызметкерлердің үлесі	%	Статистика-лық деректер	ПБҚ	100	100	Жетті
2	Өндірістік персоналдың қанағаттану деңгейі	%	Статистика-лық деректер	ПБҚ	85,5	87,0	Жетті
3	Кадрмен жасақталуы: жалпы (қызметкерлердің барлық санаты бойынша), оның ішінде	%	Статистика-лық деректер	ПБҚ	96	96	Жетті
	дәрігерлер				90	90	Жетті
	орта медициналық қызметкерлер				96	96	Жетті
4	Өндірістік персоналдардың тұрақсыздығы	%	Статистика-лық деректер	ПБҚ	11	11	Жетті
5	Маманның 1 мөлшеріне орташа жалақының экономикадағы орташа жалақыға арақатынасы	%	Жоспар	Қаржы бөлімі	1,5	1,5	Жетті

6	Қоса атқару коэффициенті	%	Статистика-лық деректер	ПБҚ	1,2	1,2	Жетті
7	Қоғамдастық арасынан байқау кеңесінде тәуелсіз мүшелердің үлесі	%	ҚО ДСБ бұйрығы	ПБҚ	40	40	Жетті

4-Стратегиялық бағыт: *Кәсіпорын қызметінің тиімділігін арттыру және ішкі процестерді қамтамасыз ету*
4.1-мақсат: *Шығарылатын қан компоненттері мен медициналық қызметтердің сапасы мен қауіпсіздігін басқару жүйесін жетілдіру*

№	Мақсатты индикатордың атауы	Өлшем бірлігі	Ақпарат көзі	Ақпаратты ұсыну үшін жауаптылар	2022ж жоспары	2022ж фактісі	Жетістік мәртебесі
1	2	3	4	5	6	7	8
	Мақсатты индикаторлар						
1	Сапаны сыртқы бағалау бағдарламаларына қатысатын зертханалық диагностика түрлерінің саны	саны	Сертификат	ҚТБ (3) ИДЗ (1)	4	4	Жетті
2	Қан өнімдерінің сапасын бақылау деңгейі	%	Есеп	СББ	100	100	Жетті
3	Өлшеу құралдарына, медициналық жабдықтар мен ақпараттық жүйелерге жоспарлы техникалық қызмет көрсетуді және метрологиялық тексеруді уақтылы жүргізу	%	Есеп	ШБ Инженер метролог Жүйелік әкімгер СББ 0	100	100	Жетті

4.3. Капиталдағы өзгерістер туралы есептеме.

Капитал 97 548,4 мың теңге сомаға азайды және 1 729 306,6 мың теңгені құрайды. Азаю негізгі құралдардың тозуымен байланысты.

4.4.**Ақша қаражаты** қозғалысы туралы есептеме.

01.01.2022 ж. ақша қаржысының қалдығы 218 377,0 мың теңгені құрайды. Есеп беру кезеңінде 1 947 346,9 мың теңге сомасындағы ақша қаражаты түсті, шығыс 2 099 989,6 мың теңгені құрады. Ақша қаражатының қалдығы 31.12.2022 ж. 65 734,3 мың теңгені құрады.

4.5. Негізгі құралдарды пайдалану тиімділігін бағалау.

Негізгі қорларды тиімді пайдалану негізгі қордың бір жылда орташа жылдық толық құнына (кәсіпорын деңгейінде) өнімдерді шығару көлемінің қатынасы ретінде есептелетін қор қайтарымы көрсеткішін сипаттайды:

Көрсеткіштер	2021 жыл	2022 жыл	Жылдағы өзгерістер
1. Көрсетілген қызметтер көлемі (мың теңге.)	2 215 517,3	1 901 508,3	-314 009,0
2. Негізгі қордың орташа жылдық сомасы (мың теңге)	2 758 894,6	2 775 877,1	16 982,5
3. Қор қайтарымы (теңге) (1:2)	0,80	0,69	-0,11

Қор сыйымдылығы қор қайтарымының кері мөлшері болып табылады. Ол өндірілген өнімнен қанша негізгі өндірістік қорларының 1 теңгеден келетінін сипаттайды. Қор сыйымдылығы бұл бастапқы құнның шығарылған өнімнің көлеміне бөлінген өндірістік негізгі қордың орташа сомасы.

Көрсеткіштер	2021 жыл	2022 жыл	Жылдағы өзгерістер
1. Көрсетілген қызметтер көлемі (мың теңге.)	2 215 517,3	1 901 508,3	-314 009,0
2. Негізгі қордың орташа жылдық сомасы (мың теңге)	2 758 894,6	2 775 877,1	16 982,5
3. Қор қайтарымы (теңге) (2:1)	1,25	1,46	0,21

Қор сыйымдылығының төмендеуі еңбекті үнемдеуді білдіреді. Қормен жасақталу қор қайтарымы мен қор сыйымдылығына өте үлкен әсерін береді. Қормен жасақталу қызметкерлердің еңбекпен жабдықталу деңгейін сипаттау үшін қолданылады.

Көрсеткіштер	2021 жыл	2022 жыл	Жылдағы өзгерістер
1.Қызметкерлердің орта тізімдік саны	131	132	+1

2	КФҚ және принтерлер	397 775,0	170 362,08	789 264,00
3	Мониторлар	129 960,0	267 120,0	1 743 840,00
4	Жүйелік блок	1 414 000,0	1 462 720,0	3 528 268,80
5	Ноутбуктер			1 097 600,00
6	Телефония			122 900,00
7	Электрокардиограф	397 111	-	
8	Термотрансферлік принтер	600 017,3	-	208 237,12
9	Центрифугалар	-	744 800,0	-
10	Тамшылы мөлшерлегіш	-	291 700,0	-
11	Дәнекерлеуші	-	8 704 000,0	-
12	Биохимиялық анализатор	-	1 500 000,0	-
13	Плазма ерітуші	-	9 281 585,0	-
14	Тромбомиксер	-	13 849 777,0	-

Техникалық және сервистік қызмет көрсету

Медициналық жабдыққа **техникалық және сервистік қызмет көрсету** жабдыққа қойылатын техникалық талаптарға сәйкес жүргізіледі. Медициналық және технологиялық жабдықтарға техникалық және сервистік қызмет көрсетуге арналған шығындар сомасы:

2022 жылы 22 849,5 мың теңге сомаға медициналық және технологиялық жабдықтың 24 бірлігіне техникалық және сервистік қызмет көрсетілді, 320,0 мың теңге сомаға 167 аспап тексерілді;

2021 жылы 17 441,4 мың теңге сомаға 16 бірлік медициналық және технологиялық жабдыққа техникалық және сервистік қызмет көрсету, 547,1 мың теңге сомаға 220 аспапқа тексеру жүргізілді;

2020 жылы 19 084,6 мың теңге сомаға 20 бірлік медициналық және технологиялық жабдыққа техникалық және сервистік қызмет көрсету, 460,3 мың теңге сомаға 230 аспапқа тексеру жүргізілді.

2019-2021 жж. қаржы-шаруашылық қызметті талдау

Кәсіпорын 2022 жылы қан компоненттері мен препараттарын өндіруге және медициналық ұйымдарды қамтамасыз етуге ТМККК шеңберінде 1 850 959,4 мың теңге көлемінде қаржыландыру алды.